

RELATÓRIU AVALIASAUN DAHULUK BA IMPAKTU TREINAMENTU FASILITASAUN KOMUNITÁRIA (FSPA NO FFPA)

Abril 2017

Programa Nasional
Desenvolvimentu Suku - PNDS



Australian Government

**Australian
Aid** 

AVALIASAUN DAHULUK BA IMPAKTU TREINAMENTU FASILITASAUN KOMUNITÁRIA (FSPA NO FFPA)

Abril 2017

Program Nasionál Dezenvolvimentu Suku (PNDS)



RELATÓRIU FINÁL

Konkluzan no Rekomendasaun sira

Rekoñesimentu

Avaliasaun ba impaktu treinamentu “Fasilitasaun Komunitariu” ba Fasilitadór Sosial no Finansa Postu-Administrativu sira nu’udar avaliasaun dahuluk ne’ebé ekipa treinamentu PNDS hala’o no kompleta iha tinan 2017. Avaliasaun ne’e hetan apoia husi entidade hotu tantu husi lideransa PNDS nomós programa apoia ba PNDS.

Tanba ne’e, ami hakarak hatu’o agradesimentu ba Diretóra PNDS, kargu xefia sira iha Sekretariadu PNDS no funsionariu PNDS sira ne’ebé tulun ekipa treinamentu direta no indireta hodi finaliza relatóriu avaliasaun ne’e. Ami nia agradesimentu mos hatu’o ba lideransa programa apoia PNDS (PNDS-SP) ne’ebé apoia ho masimu ba ekipa avaliasaun nune’e bele hala’o avaliasaun no kompleta relatóriu ne’e tuir tempu. Agradesimentu mos hatu’o ba ekipa lojistika programa apoia PNDS ne’ebé mobiliza transporte hodi facilita ekipa avaliasaun durante hala’o entrevista ba respondente sira iha munisipiu hotu iha territoriu Timor-Leste.

Ikus maibé importante liu, hatu’o agradesimentu ba pesoál sira ne’ebé involve diretamente iha avaliasaun ba impaktu treinamentu ne’e. Pesoál sira ne’e mak hanesan:

1. Gina Lob N. da C. Braz
2. Constantino da Costa Ribeiro
3. Christian Enrianto E. Dura
4. Francisco Seac
5. Moises Lemos Salsinha
6. Victoria da Costa Gomes
7. João Moreira
8. Erminio Basilio Freitas
9. Lucia Viana Branco
10. Abílio de Araújo
11. Rick Jacobsen

Tabela Konteudu

Lista Akrónimu	ii
Lista Tabela	iii
Lista Gráfiku	iii
Rezumu Ezekutivu	iii
Executive Summary	x
Kapitulu I. Introdusaun	1
1. Kontestu	1
2. Introdusaun	3
2.1. Preparasaun molok no durante prosesu avaliasaun	3
2.2. Metodolojia	5
2.3. Limitasaun	12
Kapitulu II. Rezultadu Avaliasaun	14
Parte A: Kapasidade Jerál nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)	14
1. Introdusaun	14
2. Rezultadu no Analiza	14
2.1. Kapasidade jerál liu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu	15
2.2. Sasilat ba abilidade serbisu husi FSPA no FFPA nu'udar fasilitadór postu-administrativu	16
2.3. Ezemplu ruma husi abilidade serbisu nu'udar fasilitadór	19
2.4. Koñesimentu fasilitadór (FSPA no FFPA) nian iha area fasilitasaun komunitária	20
2.5. Kapasidade aplikasaun kursu fasilitasaun komunitária iha serbisu-fatin	22
2.6. Saida deit mak fasilitadór sira (FSPA no FFPA) aplika ona iha serbisu fatin?	24
2.7. Saida deit mak fasilitadór sira (FSPA no FFPA) aplika ona iha FIAM no FAM durante ne'e?	27
2.8. Abilidade jerál fasilitadór nian hodi serbisu iha ekipa	28
2.9. Abilidade ne'ebé FSPA no FFPA sira iha, bainhira serbisu ho ekipa ida	28
2.10. Kapasidade atu apresenta materia sira iha treinamentu ba EJS	31
2.11. Diferensia entre treinadór no fasilitadór	33
2.12. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseiru	34

2.13. Kapasidade saida mak FFPA iha bainhira fo treinamentu jestaun finanseiru ba EIP sira?	36
3. Rekomendasaun	37
Parte B: Kapasidade Komunikaun no Koordenaun nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)	38
1. Introdusaun	38
2. Rezultadu no Analiza	38
2.1. Kapasidade fasilitadór sira nian iha aspetu komunikaun no koordenaun iha jerál	38
2.2. Maneira komunikaun afetivu	41
2.3. Abilidade fasilitadór iha momentu ajuda EJS hodi koordena FIAM no FAM	43
2.4. Kapasidade koordenaun efetivu ho autoridade sira (suku to'o munisipiu)	45
3. Rekomendasaun	47
Parte C: Kapasidade Tekniku Fasilitasaun nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)	49
1. Introdusaun	49
2. Rezultadu no Analiza	49
2.1. Kapasidade Jéral kona-ba Tékniku Fasilitasaun	50
2.2. Abilidade fasilita treinamentu uza métodu partisipatoriu	51
2.3. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan	53
2.4. Kapasidade atu mentoriza ba EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus	56
2.5. Kapasidade ajuda EJS halo relatóriu gastus fundus liuhusi formatu CFM12	59
2.6. Kapasidade apoiu EJS hodi asegura igualdade jéneru tuir matadaan PNDS	62
2.7. Kapasidade ate asegura EJS mobiliza travalladór atu participa iha konstrusaun projetu PNDS seim deskriminasaun	62
2.8. Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele dokumenta problema no keixa	68
2.9. Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele resolve rasik problema no keixa	71
2.10. Kapasidade atu priense obsesvasaun espisifiku iha diariu vizita suku	73
2.11. Abilidade fasilitadór sira (FSPA no FFPA) atu identifika problema iha tereñu	75

2.12. Diferensia entre problema no konfliktu tuir FSPA no FFPA) nia hanoin	77
2.13. Abilidade FSPA atu halo relatóriu mensal ba implementasaun atividade PNDS	80
3. Rekomendasaun	84
Parte D: Vontade Serbisu nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)	86
1. Introdusaun	86
2. Rezultadu no Analiza	86
2.1. Vontade serbisu jerál FSPA no FFPA nian	87
2.2. Vontade serbisu nu'udar fasilitadór (FSPA no FFPA) iha ka lae	88
2.3. FSPA no FFPA susar atu hetan motivasaun serbisu loro-loron	89
2.4. Vontade serbisu makas nafatin, maske EJS la halo serbisu ho ativu (vontade serbisu husi liur)	91
2.5. Fatór pozitivu no negativu liga ba vontade serbisu fasilitadór nian	93
2.6. Vontade serbisu mai husi laran no husi liur	95
3. Rekomendasaun	98
Kapitulu III. Rekomendasaun Jerál	101
A. Rekomendasaun ba Sekretariadu PNDS	101
B. Rekomendasaun ba ekipa treinamentu PNDS	102

Lista Akrónimu

DD	Diretór Delegasaun PNDS
DFAT	Department of Foreign Affairs and Trade (Departamentu Relasaun Esterna no Komersiu)
EIP	Ekipa Implementasaun Projeitu
EJS	Ekipa Jestaun Suku
FAM	Final Accountability Meeting (Enkontru Akontabilidade Final)
FDCH	Fundo de Desenvolvimento do Capital Humano
FFPA	Fasilitadór Finansa Postu-Administrativu
FiAM	First Accoutability Meeting (Enkontru Akontabilidade Dahuluk)
FSPA	Fasilitadór Sosial Postu-Administrativu
FTPA	Fasilitadór Tekniku Postu-Administrativu
GoA	Governu Australia
GoTL	Governu Timor Leste
INDMO	Instituto Nacional de Mão de Obra
KM	Kontabilista Munisipiu
MAE	Ministeriu Administrasaun Estatal
M&E	Monitorizasaun no Evaluasaun
PNDS	Programa Nasional Dezenvolvimentu Suku
SDRA	Sentru Dezenvolvimentu Rekursu Aprendizajen
SEPFOPE	Sekretariu Estadu ba Politika Formasaun Profesional no Empregu

Lista Gráfiku

C21.1.1	Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba Livru Osan	11
C21.1.3.	Saida deit mak FFPA prepara bainhira atu fó kapasitasaun ba EIP kona-ba Livru Osan?	11
A1.	Kapasidade Jéral liu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu	15
A2.	Kapasidade Jéral liu (jéneru) nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu	16
A1.1.2	Oinsa ita boot bele sukat ita boot nia abilidade (skill) serbisu nu'udar fasilitadór postu-administrativu?	17
A1.2.2	Oinsa ita boot bele sukat ita boot nia abilidade (skill) serbisu nu'udar fasilitadór postu-administrativu (jéneru)?	18
A1.1.3	Bele fó ezemplu ruma husi abilidade serbisu nu'udar fasilitadór?	19
A2.1.1	Liuhusi tópiku fómasaun fasilitasaun komunitária, bele dezensolve ha'u nia koñesimentu iha area refere	21
A2.2.1	Liuhusi tópiku fómasaun fasilitasaun komunitária, bele dezensolve ha'u nia koñesimentu iha area refere (jéneru)	22
A3.1.1	Hau bele aplika kursu fasilitasaun komunitariu iha serbisu fatin	23
A3.2.1	Hau bele aplika (jéneru) kursu fasilitasaun komunitariu iha serbisu fatin	24
A3.1.2	Nu'udar fasilitadór, saida deit mak ita boot aplika ona iha serbisu fatin?	25
A3.2.2	Nu'udar fasilitadór (jéneru), saida deit mak ita boot aplika ona iha serbisu fatin?	26
A3.1.3	Saida deit mak ita aplika ona iha FiAM no FAM durante ne'e?	27
A3.2.3	Serbisu ne'ebe maka FSPA no FFPA aplika ona iha FiAM no FAM durante ne'e (jéneru)?	28
A4.1.1	Abilidade serbisu iha ekipa	29
A4.2.1	Abilidade serbisu (jéneru) iha ekipa	29
A4.1.2	Abilidade saida mak fasilitadór sira iha, bainhira serbisu ho ekipa ida?	30
A5.1.1	Kapasidade atu apresenta materia iha treinamentu ba EJS	32
A5.2.1	Kapasidade (jéneru) atu apresenta materia iha treinamentu ba EJS	32
A5.1.3	Tuir FSPA no FFPA nia hatene, iha diferente entre knar treinadór no fasilitadór ka lae?	33
A6.1.1	Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseira	35
A6.2.1	Kapasidade (jéneru) atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseira	35
A6.1.2	Nu'udar FFPA kapasidade saida mak ita boot iha, bainhira fó treinamentu jestaun finanseira ba EIP sira?	36
B1	Kapasidade jeral liu kona-ba Komunikaun no Koordenasaun	39

B2	Kapasidade jeral liu (jéneru) kona-ba Komunikasaun no Koordenasaun	40
B15.1.2	Saida deit mak maneira komunnikasaun ne'ebe efetivu	41
B15.1.3	Saida deit mak maneira komunnikasaun ne'ebe efetivu (EJS & Supervisor)?	43
B17.1.1	Abilidade hodi koordena FiAM no FAM	44
B17.2.1	Abilidade (jéneru) hodi koordena FiAM no FAM	44
B18.1.1	Kapasidade serbisu koordenasaun efetivu ho autoridade sira (Suku to'o Munisipiu) molok realiza enkontru comunidade	46
B18.2.1	Kapasidade serbisu koordenasaun (jéneru) efetivu ho autoridade sira (Suku to'o Munisipiu) molok realiza enkontru comunidade	46
C1	Kapasidade Jéral liu kona-ba Tékniku Fasilitasaun	50
C2	Kapasidade Jéral liu (jéneru) kona-ba Tékniku Fasilitasaun	50
C26.1.1	Abilidade atu fasilita treinamentu ne'ebé aplika Métodu Partisipatóriu	51
C26.2.1	Abilidade atu fasilita treinamentu (jéneru) ne'ebé aplika métodu partisipatóriu	52
C26.1.2	Abilidade saida mak FSPA iha hodi fasilita treinamentu ne'ebé aplika metodu partisipatoriu?	53
C21.1.1	Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan	54
C21.2.1	Kapasidade (jéneru) atu fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan	54
C21.1.3	Saida deit mak FFPA prepara bainhira atu fó kapasitasaun ba EIP kona-ba livru osan?	55
C23.1.1	Abilidade atu mentoriza tezoreiru EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura)	56
C23.2.1	(Jéneru) Abilidade atu mentoriza tezoreiru EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura)	57
C23.1.3	Saida deit mak ita boot halo bainhira mentoriza tezoreiru EIP kona-ba gastus fundus?	58
C25.1.1	Ha'u nia kapasidade atu ajuda EJS halo relatóriu kona-ba gastus fundus operacional no infraestrutura liu husi formatu CFM12	59
C25.2.1	Ha'u nia kapasidade (jéneru) atu ajuda EJS halo relatóriu kona-ba gastus fundus operacional no infraestrutura liu husi formatu CFM12	60
C25.1.3	Tamba sa kualidade relatóriu gastus fundus nian ne'ebé FFPA sira halo uza formatu CFM12 diak?	61
C25.2.2	(Jéneru) Tamba sa kualidade relatóriu gastus fundus nian ne'ebé FFPA sira halo uza formatu CFM12 diak?	62
A7.1.1	Kapasidade atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jenéru tuir matadalan PNDS	63
A7.2.1	Kapasidade atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jenéru tuir matadalan PNDS (jéneru)	63

A8.1.1	Kapasidade atu asegura EJS hodi bele mobiliza traballadór atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS sein deskriminasaun	65
A8.2.1	Kapasidade (jéneru) atu asegura EJS hodi bele mobiliza traballadór atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS sein deskriminasaun	65
A7.2.3	Maneira saida deit mak ita boot uza hodi asegura igualdade jéneru?	66
A7.1.4	Saida mak FSPA bele halo hodi enkoraja feto sira atu Foti Desizaun iha suku hirak ne'ebe ita serbisu ba?	67
A11.1.1	Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele dokumenta Problema no Keixa	69
A11.2.1	Kapasidade (jéneru) atu haforsa EJS hodi bele dokumenta problema no keixa	70
A11.1.2	Saida deit maka prosesu dokumentasaun problema no keixa?	71
A12.1.1	Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele rezolve rasik problema	72
A12.2.1	Kapasidade (jéneru) atu haforsa EJS hodi bele rezolve rasik problema	72
A13.1.1	Koñesimentu atu priense ha'u nia observasaun ne'ebé espesifiku ba diariu vizita suku	73
A13.2.1	Koñesimentu (jéneru) atu priense ha'u nia observasaun ne'ebé espesifiku ba diariu vizita suku	74
B14.1.1	Abilidade atu identifika problema iha terenu	76
B14.2.1	Abilidade (jéneru) atu identifika problema iha terenu	77
B14.1.2	Tuir ita nia hanoin iha diferensia entre problema no konflitu?	78
B14.1.3	Definisaun ba problema no konflitu	79
B14.1.4	Estratéjia hodi resolve problema	80
A16.1.1	Abilidade atu halo relatóriu mensal ba atividades ne'ebé relevantes ho projeitu PNDS	81
A16.2.1	Abilidade (jéneru) atu halo relatóriu mensal ba atividades ne'ebé relevantes ho projeitu PNDS	82
A16.1.2	Informasaun xave ne'ebé presiza inklui iha relatóriu mensal	82
A16.1.3	Tuir ita boot nia haree, oinsa ho kualidade relatóriu mensal ne'ebé FSPA sira halo?	83
A16.1.4	Apoi u saida mak presiza fob a FSPA sira bainhira halo relatóriu mensal?	84
D1	Vontade (attitude) serbisu jeral liu	87
D2	Vontade (attitude) serbisu jeral liu (jeneru)	87
D26.1.2	Bainhira serbisu nu'udar fasilidadór, ita boot iha vontade serbisu ka lae?	88
D26.2.2	Bainhira serbisu nu'udar fasilidadór (jéneru), ita boot iha vontade serbisu ka lae?	89

D26.1.1	Loro-loron ha'u tenki haka'as-an hodi hetan motivasaun atu serbisu tamba susar atu hetan	90
D26.2.1	Loro-loron ha'u tenki haka'as-an hodi hetan motivasaun atu serbisu tamba susar atu hetan	90
D29.1.1	Ha'u nia vontade serbisu lor-loron maka'as nafatin maske EJS la hala'o serbisu ho ativu	91
D29.2.1	Ha'u nia vontade serbisu (jéneru) lor-loron maka'as nafatin maske EJS la hala'o serbisu ho ativu	92
D26.1.3	Fatór pozitivu sira	93
D26.1.4	Fatór negativu sira	94
D27.1.2	Nu'udar FSPA no FFPA, saida mak vontade boot liu entre vontade serbisu husi liur no laran?	95
D27.2.2	Nu'udar FSPA no FFPA, saida mak vontade boot liu entre vontade serbisu husi liur no laran (jéneru)?	96
D27.1.1	Vontade serbisu mai husi hau nia-an rasik (husi laran)	96
D27.1.4	Vontade husi laran	97
E	Rekomendasaun husi FSPA no FFPA durante hala'o entrevista	99

Rezumu Ezekutivu

Programa Nasional Dezenvolvimentu Suku (PNDS) nu'udar programa dezenvolvimentu komunitária ne'ebé estabelese iha 2013 no tutela ba Ministeriu Administrasaun Estatal (MAE). PNDS nia metas prinsipal mak hamenus kiak no hasa'e rendimentu sosio-ekonomia liuhusi hadia infraestrutura baziku sira hanesan estrada rural, ponte-kiik, bee-mós, irrigasaun, nst. PNDS iha funsionáriu públiku hamutuk 366 ne'ebé serbisu iha nivel postu-administrativu, munisipiu no nasional. Papél funsionáriu sub-nasional sira nian maka fó apoiu tekniku ba Ekipa Jestaun Suku (EJS) ne'ebé responsavel ba implementasaun projeitu iha suku 442 iha Timor-Leste. PNDS laos foka deit ba dezenvolvimentu infraestrutura baziku, maibé foka mos ba dezenvolvimentu kapasidade tantu EJS nomós funsionáriu públiku sira.

Dezenvolvimentu kapasidade funsionáriu nu'udar komponente importante ida husi area sira seluk ba susesu implementasaun PNDS. Durante tinan haat (4) hahu husi 2014 – 2017, Governu Timor-Leste (FDCH) no Governu Australia (DFAT) apoiu ona orsamentu ba dezenvolvimentu kapasidade funsionáriu PNDS. Total investimentu ne'ebé oferese ona ba treinamentu durante ne'e hamutuk **\$1,310,031**. Maibé, investimentu ne'ebé fó ona, iha ninia impaktu ba dezenvolvimentu kapasidade funsionairu PNDS sira nian ka lae? Oinsa ho efetividade treinamentu ne'ebé hala'o ona? Tanba ne'e, presiza hala'o avaliasaun hodi sukat impaktu treinamentu mak oferese ona.

Avaliasaun ba impaktu treinamentu nu'udar atividade dahuluk ne'ebé ekipa treinamentu hala'o depois tinan haat (4) nia laran fornese treinamentu ba funsionáriu PNDS sira. Durante ne'e, atividade dezenvolvimentu kapasidade barak mak implementa ona. Husi lista treinamentu sira ne'e, PNDS deside hodi hala'o uluk avaliasaun ba impaktu treinamentu "Fasilitasaun Komunitária" ne'ebé foka liu ba topik 1) organiza enkontru; no 2) facilita partisipasaun komunitária. Razaun fundamental maka kursu refere liga liu ba knaar fasilitadór sira nian ne'ebé fó apoiu ba serbisu fasilitasaun iha comunidade durante prosesu implementasaun PNDS. Alende ne'e, kursu refere nu'udar kualifikasaun nasional (ekivalente ba sertifikadu nivel III) ne'ebé hetan ona akreditasaun husi Instituto Nacional Mão de Obra (INDMO). INDMO nu'udar orgaun autonomu ne'ebé responsabiliza ba akreditasaun ba kursu

hotu husi nivel 1-4 tuir Sistema Kualifikasaun Nasional Timor-Leste (*Timor-Leste National Qualification Framework*).

Avalisaun ba impaktu treinamentu fasilitasaun komunitária ne'e hala'o ho ninia objetivu mak hanesan:

1. Sukat impaktu treinamentu jerál ne'ebé fornese ona ba funsionáriu PNDS sira (FSPA no FFPA) iha tinan 2015 no 2016 iha area fasilitasaun komunitária;
2. Uza rezultadu avaliasaun hodi dezenvolve estratéjia, polítika treinamentu no alokasaun orsamentu ba atividade treinamentu sira iha futuro.

FSPA hamutuk 75 (mane: 58 & feto:17) no FFPA 75 (mane:22 & feto: 53) maka tuir ona treinamentu no sai nu'udar alvu (target) ba avaliasaun. Husi total beneficiariu ema nain 150 ne'ebé tuir ona treinamentu, ekipa la hala'o avaliasaun ba beneficiariu hotu. Ekipa decide hodi hili sample bazeia ba kriteriu rua (2) mak hanesan:

1. Representante jéneru (mane no feto)
2. Representante kada Munisipiu

Maibé laiha balansiu entre FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) husi kada munisipiu. Tanba ne'e, detalhe grupu alvu ba avaliasaun impaktu treinamentu ne'e mak hanesan **FSPA = 26 (mane:17 & feto:9) no FFPA = 25 (mane:9 & feto:16)**. FFPA nain ida (1) husi Munisipiu Dili la partisipa iha loron hala'o avaliasaun. Alende ne'e, ekipa avaliasaun mos inklui representante supervisor nain 20 (Diretór Delegasaun PNDS Munisipiu nain 10 no Kontabilista Munisipiu nain 10) inklui representante EJS nain 13 (xefe ou tezoreiru/a EIP husi munisipiu 13). Atividade avaliasaun ba FSPA no FFPA sira hala'o iha loron **6 no 7 Abril 2017** iha Dili. Entrevista ba supervisor no EJS sira iha munisipiu 13 hala'o durante loron **24 – 28 Abril 2017**.

Metodolojia ne'ebé ekipa uza hodi avalia impaktu treinamentu 'fasilitasaun komunitária' mak hanesan:

1. Avaliasaun ba an-rasik (*self-assessment*). Objetivu husi avaliasaun ba an-rasik mak atu tulun grupu alvu (FSPA no FFPA) hodi sukat rasik sira nia kapasidade fasilitasaun.
2. Deklarasaun (*Statement*). Deklarasaun nu'udar instrumentu ida ne'ebé uza hodi kadi-kakutak no sukat atitude grupu alvu sira nian. Parte ne'e atu hatene

onestidade partisipante sira nian kona-ba sira nia kapasidade bainhira hetan ona treinamentu.

3. Kestionáriu ba entrevista (*Questionnaire*). Kestionáriu nu'udar instrumentu avaliasaun ne'ebé ekipa uza hodi husu pergunta ho klean liu (pergunta taka no loke). Objetivu mak atu hatene no verifika (cross check) resposta husi:
 - a. FSPA no FFPA nu'udar grupu alvu;
 - b. Supervizor (Diretór PNDS Munisipiu no Kontabilista Munisipiu) no
 - c. EJS (Xefe ou Tezoreiru/a EIP) ne'ebé durante ne'e FSPA no FFPA sira fó apoiu fasilitasaun

Razaun ekipa decide hodi hili metodu avaliasaun tolu (3) ne'e tanba:

- a) atu asegura kualidade dados ne'ebé ekipa hetan husi kada individu ne'ebé sai nu'udar grupu alvu;
- b) atu verifika (cross check) informasaun husi fonte diferente (FSPA, FFPA, Supervizor no EJS); no
- c) uza triangulasaun (*triangulation*) nu'udar metodu ne'ebé forte tebes ba validasaun dados husi avaliasaun ne'e.

Ekipa uza instrumentu avaliasaun tolu (3) iha leten ne'e hodi sukat kapasidade FSPA no FFPA nian iha parte haat (4) mak hanesan:

1. Kapasidade jerál nu'udar fasilitadór (FSPA no FFPA) iha postu-administrativu;
2. Kapasidade tekniku fasilitasaun; no
3. Kapasidade komunikasaun no koordinasaun;
4. Vontade serbisu nu'udar fasilitadór (FSPA no FFPA) iha postu-administrativu.

Rezultadu avaliasaun interesante tebes ba kada kategoria hanesan demonstra iha kraik ne'e.

Kapasidade Jeral¹ nu'udar Fasilitadór

- Rezultadu jerál liu hatudu katak **FSPA (88%)** no **FFPA (78%)** sente kompetente no iha kapasidade jerál diak hodi hala'o serbisu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu. Alende ne'e, dados jéneru hatudu mos katak **FSPA feto (91%)** no FSPA mane (87%) sente kompetente no iha kapasidade jerál diak nu'udar

¹ '**Kapasidade jeral**' avalia kapasidade FSPA no FFPA bainhira fó apoiu jeral ba EJS, ezemplu fó apoiu ba koordinasaun no preparasaun molok hala'o enkontru comunidade.

fasilitadór. **FFPA feto (81%)** no FFPA mane (73%) mos sente competente hodi hala'o serbisu nu'udar fasilitadór iha postu administrativu. Maski nune'e, rezultadu ne'e mai deit husi avaliasaun ba an-rasik no deklarasaun. Valór sira ne'e hatudu deit sentimentu FSPA no FFPA nian. Bainhira husu liutan iha kuestionariu kona-ba 'serbisu ne'ebé aplika ona hodi apoia EJS iha FiAM no FAM', FSPA no FFPA sira fó valór pozitivu tebes (92%). Fasilitador sira (FSPA no FFPA) hateten katak sira fó apoiu ba EJS ANTES hala'o enkontru akontabilidade dahuluk no enkontru akontabilidade final. Detallu liu bele haree iha grafiku A3.1.3 no A3.2.3 (jeneru) iha relatóriu prinsipal no aneksu (all graphics). Rezultadu sira ne'e konfirma liutan husi supervisor no EJS sira durante entrevista. EJS (92%) no supervisor (85%) reforsa katak FSPA no FFPA sira fó dunik apoiu ba EJS sira ANTES hala'o enkontru akontabilidade (dahuluk) no (final). Dadus ne'e, reafirma papél kritiku husi FSPA no FFPA sira nian hodi apoiu EJS antes realiza enkontru comunidade nian liga ba atividade PNDS nian. Rezultadu ne'e sujere katak tantu FSPA no FFPA iha kompetensia no kapasidade diak hodi hala'o serbisu jeral nu'udar fasilitador iha postu-administrativu.

Kapasidade Tekniku² Fasilitasaun

- Rezultadu jerál iha parte tekniku fasilitasaun hatudu katak **FSPA (75%)** no **FFPA (78%)** sente competente. Dadus ne'e bele indika katak fasilitadór sira bele hala'o serbisu tekniku fasilitasaun ho diak. Dadus jéneru nian mos hatudu katak FSPA feto (74%) no mane (77%), FFPA feto (84%) no mane (69%). Rezultadu ne'e hatudu katak FSPA (mane no feto) sente competente no iha kapasidade diak. Maibé FFPA feto sente kompente no iha kapasidade diak liu kompara FFPA mane bainhira hala'o serbisu jerál tekniku fasilitasaun nian. Maski nune'e, rezultadu ne'ebé hatudu ne'e mai deit husi sentimentu FSPA no FFPA nian. Bainhira husu liutan ba fasilitadór sira (FSPA no FFPA) atu deskreve prosesu Enkontru Akontabilidade Final iha surat tahan mamuk, hatudu rezultadu diak. FSPA fó valór (media 77%) no FFPA (media 64%) deit.

² 'Kapasidade Tekniku Fasilitasaun' avalia abilidade tekniku FSPA no FFPA nian bazeia ba sira nia knaar no responsabilidade hanesan fasilitador iha postu-administrativu. Ezemplu: fasilitador finansa fó treinamentu, halo monitorizasaun no mentoring ba jestaun finanseira. Fasilitador social fó treinamentu, asegura jeneru no ema ho difisiensia involve iha PNDS, monitoriza atividade implementasaun projeitu, no apoiu membru EJS hodi dokumenta problema sira liuhusi sistema jestaun keixa nian.

Rezultadu ne'e depende liu ba kapasidade memoria FSPA no FFPA nian ba atividade ne'ebé hala'o dala rua (2) kada siklu PNDS tanba ne'e afeita ba rezultadu ne'e. Maski nune'e, rezultadu ne'e bele haforsa liutan husi EJS no supervisor iha grafiku A3.1.3. Maski rezultadu konsidera pozitivu, maibé presiza hala'o treinamentu conjunta entre Fasilitadór Sosial, Fasilitadór Finansa no Fasilitadór Teknku nune'e bele haforsa liutan serbisu ekipa iha postu-administrativu.

Kapasidade Komunikasaun no Koordenasaun

- Rezultadu jerál iha parte komunikasaun no koordenasaun hatudu katak **FSPA (76%)** no **FFPA (76%)** sira sente kompetente no iha kapasidade diak. Iha parte jéneru, **FSPA feto (71%)** no mane (80%) iha kapasidade diak hodi halo komunikasaun no koordenasaun. Nune'emos, **FFPA feto (76%)** sente kompetente no iha kapasidade diak kompara ho FFPA mane (68%) bainhira halo komunikasaun no koordenasaun nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu. Dadus ne'e reafirma liutan katak tantu FSPA no FFPA iha kapasidade komunikasaun no koordenasaun diak ho parte relevante sira maka serbisu ba PNDS. Rezultadu sira ne'e haforsa liutan husi fasilitador no supervisor sira bainhira husu iha kuestionariu kona-ba abilidade (skill) ne'ebé fasilitador sira iha hodi serbisu iha ekipa ida. FSPA no FFPA (mediu 63%) fó valór ba koordenasaun no komunikasaun nune'emós supervisor sira fó valór (media 70%) ba serbisu koordenasaun. Maski nune'e, bainhira sukat abilidade komunikasaun efetivu hitu (7) hanesan: 'fó respeito', 'husu pergunta' 'domina materia' 'rona diak' 'uza sinal isin' 'fó empatia' no 'sai onestu'. FSPA no FFPA fó valór suficiente iha 'fó respeito' (media 61%) maibé abilidade komunikasaun sira seluk menus tebes. Ezemplu hanesan abilidade komunikasaun 'domina materia' (media 28%), 'husu pergunta' (media 28%), 'uza sinal isin' (media 28%), 'rona diak' (media 8%), 'fó empatia' (10%), no 'sai onestu' (18%). Iha parte jéneru mos hatudu rezultadu ne'ebé kiik tebes entre FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) bainhira husu liutan iha kuestionariu liga abilidade komunikasaun hitu (7) ne'e. Detalle liu bele haree iha gráfiku B15.1.2 no B15.2.2 iha aneksu (all graphics).

Vontade Serbisu³ nu'udar Fasilitador Postu-Administrativu

- Iha parte vontade serbisu jerál liu hatudu **FSPA (71%)** no **FFPA (73%)** konkorda (aseita) katak sira iha motivasaun serbisu nu'udar fasilitadór iha postu administrativu. Iha parte jéneru, FSPA feto (67%) no mane (72%). Dadus ne'e bele hatudu katak vontade serbisu FSPA feto nian menus (suficiente) kompara ho FSPA mane. Iha parte seluk, FFPA feto (71%) no mane (72%) hatudu sira iha vontade serbisu diak. Rezultadu ne'e bele indika katak fasilitadór sira feto no mane nia vontade serbisu konsidera diak. Maski nune'e, presiza haforsa liutan motivasaun serbisu fasilitadór sira nian liuliu FSPA feto nune'e bele fasilita implementasaun projeitu PNDS ho diak liu.

Rezultadu avaliasaun ne'e hatudu katak treinamentu fasilitasaun komunitariu ne'ebé FSPA no FFPA hamutuk ema nain 150 (mane: 80 no feto:70) aprende ona hetan impaktu pozitivu. Ne'e sujere katak treinamentu ne'e laos hasa'e deit koñesimentu no abilidade maibé treinamentu refere iha ninia implikasaun diak ba serbisu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu. Husi total benefisiariu treinamentu ne'e, 47% mak feto no liu ona alvu (target) enkuadramentu Monitorizasaun no Evaluasaun PNDS nian ne'ebé dehan 40% feto hetan treinamentu. Rezultadu mos hatudu katak fasilitadór (FFPA no FSPA) feto hatudu abilidade serbisu diak iha tekniku fasilitasaun no komunikaun nu'udar fasilitadór postu-administrativu. Rezultadu detalhe liu kona-ba avaliasaun ba impaktu treinamentu fasilitasaun komunitária bele lee iha relatóriu prinsipal.

Rekomendasaun

Alende ne'e, iha mos rekomendasaun balun ba Sekretariadu PNDS hodi kontinua implementa iha futuru. Rekomendasaun sira ne'e mak hanesan:

1. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FSPA no FFPA iha maneira komunukasaun efetivu hanesan: "Husu Pergunta" "Rona Diak" "Sai Onestu" "Uza Sinal Isin" "Domina materia" no "Fó empatia";

³ 'Vontade serbisu' laos parte ida husi kurikulum durante treinamentu fasilitasaun komunitaria ne'ebé FSPA no FFPA sira simu iha treinamentu 2015 no 2016. Ekipa treinamentu PNDS inklui motivasaun serbisu iha avaliasaun impaktu treinamentu atu fornese informasaun ba kargu xefia sira iha PNDS kona-ba dadus ne'ebé liga ho motivasaun serbisu nudar fasilitador iha postu-administrativu tanba sira gasta tempu barak liu iha terenu/suco hodi apoia comunidade iha atividade PNDS.

2. Haforsa kapasidade fasilitadór sira (FSPA no FFPA) liuhusi treinamentu kontinua kona-ba maneira oinsa apoiu EJS hodi dokumenta problema no keixa;
3. Treinamentu konjunta (hamutuk) entre FSPA, FFPA no FTPA liga ba tekniku fasilitasaun (prosesu enkontru akontabilidade dahuluk no enkontru akontabilidade final) no serbisu iha ekipa;
4. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FFPA kona-ba oinsa hakerek relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) uza formatu CFM12;
5. Treinamentu kontinua ba FSPA no FFPA kona-ba oinsa prepara planu sesaun treinamentu. Treinamentu ne'e bele ajuda FSPA no FFPA hodi hala'o knar nu'udar fasilitadór ka treinador ho efetivu;
6. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FFPA kona-ba 'numerasia (porsentus)';
7. Kontinua hala'o atividade 'Suku vizita malu' hodi nune'e bele tulun FFPA no FSPA sira atu aprende pratika jestaun finanseira no sistema jestaun keixa husi suku seluk ne'ebé implementa ona ho diak;
8. Haforsa liutan supervisor sira (Diretór Delegasaun PNDS Munisipiu no Kontabilista Munisipiu) kona-ba supervizaun suportiva hodi tulun fasilitadór sira hala'o serbisu ho efetivu; no
9. PNDS presiza organiza eventua balun ne'ebé bele hasa'e fali vontade serbisu fasilitadór sira nian. Atividade hanesan reflesaun anual hamutuk ou PNDS staff champion iha nivel munisipiu;

Husi rekomendasaun sira iha leten liuliu numeru 1 – 8 liga liu ba treinamentu kontinua hodi haforsa liutan kapasidade FSPA no FFPA nian. Estratejia seluk atu hala'o treinamentu mos bele liuhusi on-the-job support depois fasilitadór sira (FSPA no FFPA) tui tiha treinamentu. Treinamentu mesak deit ladun suficiente atu fasilitadór sira bele aplika koñesimentu ne'ebé aprende ona. Tanba ne'e, presiza fó treinamentu uluk ba Ekipa Apoiu Terenu (FST) ou treinamentu ba supervisor sira iha topiku sira maka temi ona iha leten.

Konkluziun

Iha konkluziun, rezultadu avaliasaun ne'e hatudu duni katak treinamentu fasilitasaun komunitariu iha impaktu ba kapasidade FSPA no FFPA. Dadus hatudu impaktu pozitivu ba kapasidade jerál FSPA no FFPA nu'udar fasilitadór iha Postu-Administrativu, kapasidade komunikasaun no koordenasaun, kapasidade tekniku fasilitasaun no vontade serbisu. Nune'emos, ho rezultadu jéneru nian ne'ebé hatudu katak tantu FSPA fete no mane, nomós FFPA feto no mane iha ona kapasidade diak. Rezultadu ne'e koresponde ho investimentu ne'ebé Governu Timor-Leste no Governu Australia investe ona ba iha treinamentu durante tinan haat (4) nia laran ba funsionariu PNDS sira. Alende ne'e, rezultadu ne'e mos atinji duni objetivu husi avaliasaun ne'e rasik. Maski nune'e, rezultadu avaliasaun ne'e mos hatudu katak FSPA no FFPA presiza haforsa liutan sira nia kompetensia balun liga ba kapasidade komunikasaun no koordenasaun. Fasilitadór sira mos sei hasoru difikuldade ka menus kapasidade iha tekniku fasilitasaun bainhira fasilita enkontru no serbisu ekipa. Ne'e haforsa liutan liuhusi rekomendasaun ne'ebé ekipa avaliasaun hetan husi FSPA no FFPA durante entrevista. 23% husi fasilitadór sira dehan katak presiza treinamentu konjunta kona-ba tekniku fasilitasaun no serbisu ekipa (bele haree iha gráfiku E iha aneksu). Parte sira ne'e bele hakbiit liutan liuhusi treinamentu no *on-the-job support* atu nune'e fasilitadór sira (FSPA no FFPA) bele hala'o serbisu ho efetivu no diak liu.

Executive Summary

The National Village Development Program (PNDS) is a community driven development program established in 2013 under the auspices of the Ministry of State Administration (MSA). The main goals of PNDS are to reduce poverty and increase socio-economic incomes through improving basic infrastructure including rural roads, small bridges, water systems, irrigation etc. PNDS has a total of 366 civil servants working at the administrative post, municipal and national levels. The role of sub-national staff is to provide technical support to the Community Management Team (EJS) that are responsible for project implementation in 442 villages (suco) in Timor-Leste. The PNDS is not just focussed on basic infrastructure development but is also focussed on the development of the skills of both the EJS and civil servants.

The development of staff capacity is an important component of the success of PNDS implementation. Over the four years commencing from 2014-2017, the Timor-Leste Government (FDCH) and Australian Government (DFAT) provided budget support for PNDS staff skills development. The total investment offered for training over this time was \$1,310,031. But, has the investment already provided, had an impact on PNDS staff capacity development or not? How effective has the training already provided been? Because of this, there is a need to conduct an evaluation to measure the impact of trainings that have already been provided.

This training impact evaluation is the first comprehensive (multi-layer) evaluation activity undertaken by the training team after four (4) years of providing training to PNDS staff. During this time, many capacity development activities have been implemented. From the training lists, the PNDS decided to conduct this evaluation on the impact of the “Community Facilitation” training which focussed on the topics of 1) organising meetings; and 2) facilitating community participation. The reason for this is that the course in question relates to the role of facilitators providing facilitation services in communities during the PNDS implementation process. As well as this, the course in question is part of the national qualification (equivalent to Level III Certificate) that has already been accredited by the National Workforce Institute (INDMO). The INDMO is an autonomous entity responsible for the accreditation of all courses from levels 1-4 in accordance with the Timor-Leste National Qualification Framework.

The evaluation of the impact of community facilitation training has the following objectives:

1. *Measure the overall impact of training provided to PNDS staff (Administrative Post Social Facilitators [FSPA] and Administrative Post Finance Facilitators [FFPA]) in 2015 and 2016 in the area of community facilitation;*
2. *Use the evaluation results to develop strategies, training policy and budget allocations for future training activities.*

A total of 75 FSPA (male: 58 & female:17) and 75 FFPA (male: 22 & female: 53) participated in training and were the target of the evaluation. The team did not conduct evaluations of all 150 beneficiaries of the training. The team decided to select samples based on the following two (2) criteria:

1. *Gender representation (male and female)*
2. *Representatives of each Municipality*

*However, there was no balance between FSPA (male and female) and FFPA (male and female) from each municipality. Therefore, the details of the target group for the training impact evaluation were: **FSPA = 26 (male:17 & female:9) and FFPA = 25 (male:9 & female 16).** One (1) FFPA from Dili Municipality did not participate on the day the evaluation was conducted. In addition, the evaluation team also included 20 supervisor representatives (10 PNDS Municipal Delegation Directors and 10 Municipal Accountants) including 13 EJS representatives (EIP chief or treasurer from 13 municipalities). The evaluation activities for the FSPA and FFPA were conducted on the **6th and 7th of April 2017** in Dili. Interviews with supervisors and the EJS members in the 13 municipalities were conducted from the **24th – 28th of April 2017.***

The methodology used by the team to evaluate the impact of the ‘community facilitation’ training was as follows:

1. **Self-evaluation.** *The aim of the self-evaluation was to help the target group (FSPA and FFPA) to measure their own facilitation skills.*
2. **Statement.** *The Statement is a tool used to brain-storm and measure the attitudes of the target group. This is to understand the honesty of participants in relation to their skills following training.*
3. **Interview Questionnaire.** *The questionnaire is an evaluation tool used by the team to ask more in-depth questions (closed and open-ended questions). The aim is to understand and verify (cross-check) responses from:*

- a. The FSPA and FFPA as the target group;
- b. Supervisors (PNDS Municipal Director and Municipal Accountants) and
- c. EJS (EIP Chief or Treasurer) to whom the FSPA and FFPA provided facilitation support.

The reasons why the team chose these three evaluation methods were:

- a) To ensure the quality of information obtained by the team from each individual and from the target group;
- b) To cross check information from different sources (FSPA, FFPA, Supervisors and EJS); and
- c) To use triangulation as a very strong method for data validation for this evaluation.

The team used the three tools above to measure the skills of the FSPA and FFPA in four areas including:

1. General skills as facilitators (FSPA and FFPA) at administrative posts;
2. Technical facilitation skills;
3. Communication and coordination skills; and
4. Motivation to work as facilitators (FSPA and FFPA) at administrative posts.

The evaluation **results** were very interesting for each category as shown below.

General⁴ Skills as Facilitators

- General results showed that **88% of FSPA** and **78% of FFPA** feel that they have good skills and general capacity to undertake work as facilitators at administrative-posts. In addition, the gender data also shows that **91% of female FSPA** and 87% of male FSPA feel that they have good skills and general capacity as facilitators. **81% of female FFPA** and 73% of male FFPA also feel competent to undertake work as facilitators at administrative posts. However, these results only come from the self-evaluation and statements which rely on the feelings of the FSPA and FFPA. With further questioning during the questionnaire **92% of FSPA and FFPA** mentioned that they supported the EJS before undertaking the First Accountability Meeting (FiAM) and Final Accountability Meeting (FAM). More detail can be seen in graphic A3.1.3 and A3.2.3 in the main report. Their self-assessments were further confirmed by the EJS and

⁴ 'General skills' of facilitators evaluates the capacity of FSPA and FFPA when providing general support to the EJS, i.e. support with the coordination and preparation before undertaking community meetings.

supervisors. **92% of EJS and 85% of supervisors** confirmed that facilitators (FSPA and FFPA) supported the EJS satisfactorily before conducting community meetings. This data reaffirms the critical role facilitators have in supporting EJS prior to community meetings on PNDS related activities. The results show that both FSPA and FFPA have the competencies and good skills to undertake general tasks as facilitators at the administrative post.

Technical⁵ facilitation skills

- The general findings for technical facilitation shows that **75% of FSPA and 78% of FFPA** feel competent. This data indicates that facilitators are able to undertake technical facilitation adequately. Gender data also shows 74% of female FSPA and 77% of male, and 83.5% of female FFPA and 69% of male feel they are technically competent. The results show male and female FSPA feel equally competent and that they have good skills. However female FFPA feel more competent and that they have better skills compared with male FFPA when undertaking technical facilitation work. When further questioning the facilitators (FSPA and FFPA) to describe the Final Accountability Meeting on a blank sheet of paper, the results were average. The FSPA gave an average score of 77% and the FFPA only 64%. These results rely on facilitators recall of a task (activity) only held two (2) times per cycle thus there are limitations with these findings. These results can be reinforced further from the score given by facilitators (FSPA and FFPA), EJS and supervisors in graphic A3.1.3 in the main report. Although the result is quite positive, it is still recommended to conduct a joint future training with Social (FSPA), Finance (FFPA) Facilitators, and Technical Facilitators (FTP) so as to further strengthen team-work through routine tasks at the administrative posts.

Communication and coordination skills

- General findings in the area of communication and coordination show that **76% of FSPA and 76% of FFPA** feel that they have good skills and competencies. In relation to gender, **71% of female FSPA and 80% of male FSPA** have good communication and

⁵ 'Technical facilitation skills' evaluates the technical skills of FSPA and FFPA based on their roles and responsibilities as facilitators in the administrative post. For instance: finance facilitators on training, monitoring, and mentoring of financial management. Social facilitators on training, ensuring gender and people with a disability are involved in PNDS, monitoring activity and project implementation, and supporting EJS members with documenting problems through the complaints handling system.

coordination skills. Furthermore, **76% of female FFPA** feel that they have good competencies and skills in comparison to 68% of male FFPA when undertaking communication and coordination as administrative post facilitators. This data further confirms that both FSPA and FFPA feel that they have good communication and coordination skill in areas relevant to the work of the PNDS. These results were reinforced by facilitators and supervisors when questioning about what skills facilitators retain to work in a team. 63% of FSPA and FFPA rated their coordination and communication skills, while 70% of supervisors rated coordination. When measuring further the seven skills of effective communication including ‘respecting’, ‘asking questions’, ‘subject competency’, ‘good listening’, ‘using body language’, ‘empathy’ and ‘being honest’, the FSPA and FFPA received sufficient score / competency for ‘respecting’ (average 61%) but other communication skills were very low indeed. For example ‘subject competency’ (average 27.5%), ‘asking questions’ (average 28%), ‘using body language’ (average 28%), ‘good listening’ (average 8%), ‘empathy’ (10%), and ‘being honest’ (18%) all rated quite low. There was no significant gender difference but results did show that FFPA showed slightly greater competence than FSPA in relation to the seven communications skills. More details can be seen in Graphic B15.1.2 and B15.2.2 in the main report.

Motivation⁶ to work as facilitators

- The more general area of motivation to work shows that **71% of FSPA and 73% of FFPA** agree (accept) that they are motivated as administrative posts facilitators. In relation to gender, the motivation of female FSPA is low (sufficient) (67%) compared with male FSPA (72%). In finance, 71% of female FFPA and 72% of males showed that they have good work motivation which is quite balanced. Results show that there is a need to further strengthen the work motivation of female FSPA particularly to be able to better facilitate PNDS activity implementation.

⁶ “Work motivation” was not part of the curriculum during community facilitation skills training that FSPA and FFPA received in 2015 and 2016. The training team included it in the evaluation to provide PNDS management with data on staff motivation of administrative post facilitators who spend a significant amount of time in the field / suco supporting communities with PNDS activities.

The evaluation results show that the community facilitation training undertaken by a total of 150 FSPA and FFPA (male: 80 and female:70) has had a positive result. It suggests that the training not only increased knowledge and skills but that the training in question had a positive work impact for administrative post facilitators in organising meetings and facilitating community participation. From the total beneficiaries of the training, 47% were female which exceeds the PNDS M&E framework target of 40% female participation in trainings. The results also show that female facilitators (FFPA and FSPA) have better technical facilitation and communication skills as administrative post facilitators than their male counterparts, however their motivation to work was lower.

Recommendations

In addition, there are also some recommendations to the PNDS Secretariat for ongoing implementation in the future. The recommendations are:

- 1. Ongoing training (refresher training) for FSPA and FFPA in effective communication including: “asking questions” “listening” “being honest” “using body language” “understanding the subject matter” and “showing empathy”;*
- 2. Strengthen the capacity of facilitators (FSPA and FFPA) through ongoing training regarding ways to support the EJS to document problems and complaints;*
- 3. Joint training between FSPA, FFPA and FTPA linked to facilitation techniques (first and final accountability meetings) and teamwork;*
- 4. Ongoing training (refresher training) for FFPA in relation to funds expenditure report writing (operational and infrastructure) using the CFM12 form;*
- 5. Ongoing training for FSPA and FFPA regarding how to prepare training session plans. This training can help FSPA and FFPA to undertake their role as community facilitators or trainers more effectively;*
- 6. Ongoing training (refresher training) for FFPA regarding ‘numeracy (percentages)’;*
- 7. Ongoing activities ‘suco visits’ to be able to help FFPA and FSPA to learn finance management practices and complaints management systems from other sucos that have already implemented these well;*
- 8. Further strengthen supervisors’ role (Municipal PNDS Delegation Director and Municipal Accountants) regarding supportive supervision to help facilitators work more effectively; and*

9. *Conduct some PNDS events to increase the work willingness of facilitators, particularly female FSPA. Activities such as annual shared reflections or PNDS staff champions at the municipal level.*

Of the above recommendations, particularly numbers 1-8 are linked to ongoing training to further strengthen the capacity of FSPA and FFPA. Other strategies to enhance capacity development are to conduct on-the-job support after facilitators (FSPA and FFPA) have completed trainings. Training on its own is not sufficient for facilitators to be able to apply what they have learned. The PNDS-SP Field Support Team already provides a significant amount of on-the-job support, but this could be enhanced further through developing mechanisms of supportive supervision (checklists etc) for PNDS supervisors themselves.

Conclusions

In conclusion, these evaluation results show that the community facilitation training has had an impact on the skills of FSPA and FFPA to organise meetings and facilitate community participation. The data shows positive results for the general facilitation skills of FSPA and FFPA, for communication and coordination skills, technical facilitation skills and work motivation. Furthermore, the gender results show that both female and male FSPA and FFPA have adequate skills. The results correspond with the investment made by the Timor-Leste Government and the Australian Government in training over four years for PNDS staff. Furthermore, the results have achieved the objective of the evaluation itself. The evaluation results do show that FSPA and FFPA will need further strengthening of some competencies relating to communication and coordination skills. In addition, facilitators will also require support to improve their approach to team work (social, finance and technical) in their support for community meetings. This is further reinforced by recommendations received by the evaluation team from FSPA and FFPA during interviews. 23% of facilitators said that they need joint trainings in facilitation techniques and teamwork in order to undertake their work better and more effectively.

Kapitulu I

INTRODUSAUN

1. Kontestu

Programa Nasional Dezenvolvimentu Suku (PNDS) nu'udar programa dezenvolvimentu komunitária ne'ebé estabelese iha 2013 no tutela ba Ministeriu Administrasaun Estatal (MAE). PNDS nia metas prinsipal mak hamenus kiak no hasa'e rendimentu sosio-ekonomia liuhusi hadia infraestrutura baziku sira hanesan estrada rural, ponte-kiik, bee-mós, irrigasaun, nst. PNDS iha funsionáriu públiku hamutuk 366 ne'ebé serbisu iha nivel postu-administrativu, munisipiu no nasional. Papél funsionáriu sira nian maka fó apoiu tekniku ba Ekipa Jestaun Suku (EJS) ne'ebé responsavel ba implementasaun projeitu sira iha suku 442 iha Timor-Leste. PNDS laos foka deit ba dezenvolvimentu infraestrutura baziku, Maibé foka mos ba dezenvolvimentu kapasidade tantu EJS nomós funsionáriu públiku sira.

Dezenvolvimentu kapasidade funsionáriu nu'udar componente importante ida husi area sira seluk ba susesu implementasaun PNDS. Durante tinan haat (4) hahu husi 2014 – 2017, Governu Timor-Leste (FDCH) no Governu Australia (DFAT) apoiu ona orsamentu ba dezenvolvimentu kapasidade funsionáriu PNDS. Total investimentu ne'ebé oferese ona ba formasaun durante ne'e hamutuk **\$1,310,031**. Maibé, investimentu ne'ebé fó ona, iha ninia impaktu ba dezenvolvimentu kapasidade funsionairu PNDS sira nian ka lae? Oinsa ho efetividade formasaun ne'ebé hala'o ona?

PNDS konsidera avaliasaun hodi sukat impaktu husi treinamentu hotu sai prioridade no sei hala'o tuir faze. Atividade formasaun tekniku no profesional barak maka PNDS oferese ona ba funsionáriu sira durante ne'e. Maibé, husi lista formasaun sira ne'e, PNDS deside hodi hala'o uluk avaliasaun ba impaktu treinamentu "Fasilitasaun Komunitaria". Razaun fundamental maka kursu refere foka liu ba knaar fasilitadór sira nian ne'ebé fó apoiu ba serbisu fasilitasaun iha comunidade durante prosesu implementasaun PNDS. Alende ne'e, kursu refere hetan ona akreditasaun husi Instituto Nacional Mão de Obra (INDMO) iha Sekretariu Estadu ba Política Formasaun Profesional no Empregu (SEPFOPE).

Iha tinan 2014, PNDS hahu dezenvolve matadalan ne'ebé bazeia ba kompetensia iha area Fasilitasaun Komunitade ho Nivel Sertifikadu Kualifikasaun Nasional. Objetivu prinsipal mak bele tulun fasilitadór sira (funsionáriu PNDS iha nivel postu-administrativu) hodi fasilita iha comunidade ho diak tuir kualifikasaun nasional fasilitasaun komunitária nian. Sertifikasaun Nasional ba Fasilitasaun Komunitaria iha unidade kompetensia hitu (7) mak hanesan:

1. Komunikaun iha serbisu-fatin;
2. Servisu hanesan parte husi ekipa ida;
3. Organiza enkontru;
4. Kria, mantein no hadiak relasaun serbisu ne'ebé produtivu;
5. Identifika no avalia kestaun sira kona-ba asesu ba ema ho defesiensia;
6. Fasilita hodi promove feto sra nia inklusaun; no
7. Fasilita partisipasaun comunidade

Husi kompetensia 7 iha leten, kompetensia 5 maka fasilitadór (FSPA, FFPA no FTPA) sira hetan ona durante treinamentu molok-servisu (*pre-service training*) iha tinan 2013.

Iha tinan 2015, PNDS hala'o kontratu ba Sentru Dezenvolvimentu Rekursu Aprendizajen (SDRA) hodi fó formasaun ba funsionáriu sira. SDRA hahu fó formasaun ba FSPA iha tinan 2015 no FFPA iha tinan 2016. SDRA foka liu ba topiku rua mak hanesan: 1) organiza enkontru; no 2) fasilita partisipasaun komunitária. Kursu fasilitasaun komunitária hetan akreditasaun husi INDMO nu'udar kualifikasaun nasional (ekivalente ba Sertifikadu III tuir Sistema Kualifikasaun Nasional Timor-Leste).

Tanba ne'e, PNDS hakarak hala'o avaliasaun ba formasaun refere hodi hatene impaktu treinamentu. Objetivu husi avaliasaun ba treinamentu ne'e mak atu:

1. Sukat impaktu formasaun jerál ne'ebé fornese ona ba funsionáriu PNDS sira (FSPA no FFPA) iha tinan 2015 no 2016 iha area fasilitasaun komunitária;
2. Uza rezultadu avaliasaun hodi dezenvolve estratéjia, polítika formasaun no alokasaun orsamentu ba atividade formasaun sira iha futuru.

2. Introdusaun

Formasaun fasilitasaun komunitária fó ona ba funsionáriu PNDS sira ne'ebé serbisu iha Postu-Administrativu konsidera nu'udar Fasilitadór. Funsionáriu PNDS iha Postu-Administrativu kompostu husi Fasilitadór Sosial, Fasilitadór Finansa no Fasilitadór Tekniku. Avalisaun ba impaktu treinamentu fasilitasaun komunitária hala'o uluk ba FSPA no FFPA ne'ebé tuir ona formasaun refere iha tinan 2015 no 2016. FTPA foin maka partisipa formasaun ne'e iha inisiu tinan 2017.

FSPA hamutuk 75 (Mane: 58 & Feto:17) no FFPA 75 (Mane:22 & Feto: 53) maka sai nu'udar alvu ba avaliasaun. Husi total benefisiariu ema nain **150** ne'ebé tuir ona treinamentu, ekipa la hala'o avaliasaun ba benefisiariu hotu. Esplikasaun detalhe bele haree iha parte difine sampling (representante ba avaliasaun).

2.1. Preparasaun molok no durante prosesu avaliasaun

Iha etapa balun durante preparasaun ba avaliasaun impaktu treinamentu mak hanesan:

2.1.1. Preparasaun termu referensia ba avaliasaun

Husi tinan 2014-2016, PNDS fornese ona treinamentu oioin ba funsionáriu sira maibé seidak halalo avaliasaun hodi sukat ninia impaktu. Tanba ne'e, presiza tebes termu referensia hodi gia prosesu avaliasaun refere no tulun ekipa hodi atinji ninia objetivu. Termu referensia sita parte prinsipal sira hanesan topiku treinamentu saida maka sujeitu ba avaliasaun no oinsa atu hala'o avaliasaun ne'e. Sé mak sei involve no apoiu prosesu avaliasaun; bainhira mak atu hala'o no tanba sa presiza hala'o avaliasaun ba topiku treinamentu ne'ebé hili ona.

Ekipa hala'o konsultasaun ho parte relevante iha PNDS no PNDS-SP hodi hetan hanoin liga ba pergunta importante sira temi iha leten. Ekipa depois finaliza termu refensia no hetan aprovasaun final husi Diretóra PNDS.

2.1.2. Rekrutamentu ba konsultór internasional hodi apoiu prosesu avaliasaun

Haree ba prioridade serbisu ne'ebé barak no esperensia ekipa treinamentu PNDS iha avaliasaun ba impaktu treinamentu ne'ebé sei menus, ekipa propoin atu uza konsultór. Papél konsultor laos atu halo avaliasaun mesak maibé hamutuk no tulun ekipa treinamentu atu bele hetan kapasidade hodi kontinua hala'o avaliasaun iha futuru.

Konsultor internacional hahu serbisu hamutuk ho ekipa treinamentu iha fulan Abril 2017. Konsultór ne'e serbisu nu'udar asesor ba tempu badak ho durasaun serbisu loron 50 deit to'o 30 Juñu 2017. Ho tempu ne'ebé limitadu, signifika katak konsultór ne'e presiza mai fó apoiu iha parte importante sira deit durante prosesu preparasaun no hala'o avaliasaun.

Konsultór internacional ne'e apoiu ekipa treinamentu iha parte sira hanesan:

- a. Hili metodu avaliasaun no valór atu nune'e bele uza metodu lolos durante desenvolve instrumentu avaliasaun;
- b. Konsidera triangulasaun (*triangulation*) nu'udar maneira ida hodi asegura kualidade dados;
- c. Fó apoiu treinamentu durante loron rua (2) ba ekipa avaliasaun treinamentu. Objetivu mak atu prepara ekipa molok hala'o avaliasaun no oinsa haforsa ekipa kona-ba impaktu husu pergunta loke, taka no dudu durante desenvolvimentu kestionáriu;
- d. Oinsa uza maneira prova (*probing*) no hili liafuan xave lolos husi resposta ne'ebé intervistadu (*interviewees*) sira fó;
- e. Haforsa ekipa avaliasaun liuhusi treinamentu kona-ba maneira rai segredu (konfidensialidade) ba resposta ne'ebé simu husi intervistadu sira. Objetivu husi rai segredu mak atu garante konfiansa hodi hetan resposta kualidade husi respondente sira durante avaliasaun.
- f. Apoia ekipa durante desenvolve instrumentu ba avaliasaun no observa oinsa ekipa pratika instrumentu avaliasaun sira ne'e molok hala'o avaliasaun lolos;

- g. Hala’o entrevista ba grupu alvu sira iha Dili no munisipiu hamutuk ho ekipa avaliasaun; no
- h. Fó supervizaun durante data entry, data cleaning, data clustering no hakerek relatóriu final ba avaliasaun impaktu treinamentu.

2.1.3. Implementasaun

Prosesu avaliasaun ba impaktu treinamentu fahe ba parte importante 2 mak hanesan:

- a. Avaliasaun ba representante grupu alvu (FSPA no FFPA) iha Dili, hahu iha loron **6 no 7 Abril 2017**. Atividade ne’ebé kobre iha loron rua (2) ne’e, foka iha avaliasaun ba an-rasik, deklarasaun no hala’o entrevista;
- b. Hala’o entrevista ba representante EJS, Diretór PNDS Munisipiu no Kontabilista Munisipiu. Atividade ne’e hala’o ba munisipiu 13 iha loron **24 – 28 Abril 2017**. Ekipa avaliasaun fahe ba grupu lima (5) no kada grupu responsavel ba Munisipiu tolu (3).

2.2. Metodolojia

Parte ne’e deskreve prosesu oinsa no tanba sa ekipa hili hodi uza metodu diferente iha avaliasaun ba impaktu treinamentu.

2.2.1. Prosesu no metodu avaliasaun

Prosesu preparasaun molok hala’o avaliasaun kobre parte sira mak hanesan:

- a. **Prepara ekipa avaliasaun.** Iha parte ne’e ekipa treinamentu ne’ebé iha deit ema nain lima (5) la suficiente atu hala’o avaliasaun tuir tempu determinadu. Tanba ne’e, ekipa sujere ba superior sira iha sekretariadu PNDS atu involve mos funcionáriu seluk iha avaliasaun treinamentu. Ekipa avaliasaun husu apoiu ba parte rekursu umanu PNDS (ema nain 2), parte sosial (ema nain 1), kontabilista nasional (ema nain 1) no representante M&E (ema nain 1) hamutuk ho konsultor internacional. Total ema nain 11 maka sai nu’udar ekipa avaliasaun.
- b. **Dezenvolve no teste instrumentu.** Ekipa avaliasaun hamutuk hodi dezenvolve instrumentu avalisaun no hetan feedback husi parte balun iha PNDS. Ekipa continua hadia instrumentu avaliasaun no hala’o teste

dahuluk ba ekipa rasik hodi hatene frakeza ou erru ruma ne'ebé iha. Ekipa avaliasaun hala'o mos teste instrumentu foka liu ba kestionáriu tanba iha pergunta loke no taka.

Ekipa mos hala'o teste ba munisipiu ne'ebé besik hanesan Ermera no Dili hodi hala'o entrevista ba FSPA no FFPA iha munisipiu rua ne'e. Ekipa hetan feedback positivu durante teste instrumentu no hadia kedas instrumentu avaliasaun molok halo emprime final hodi hala'o avaliasaun lolos ba grupu alvu sira.

- c. **Uza instrumentu iha terenu no analiza dados.** Instrumentu avalisaun ne'ebé versaun final mak uza ba avaliasaun. Ekipa mos uza Ms. Excel hodi dezenvolve *data entry*, *data cleaning* no *data clustering* inklui kria gráfiku ba analiza dados.

2.2.2. Instrumentu avaliasaun (*assessment tools*)

Instrumentu avaliasaun ba impaktu treinamentu mak hanesan:

1. Avaliasaun ba an-rasik (*self-assessment*).

Objetivu husi avaliasaun ba an-rasik mak atu tulun grupu alvu (FSPA no FFPA) hodi sukat rasik sira nia kapasidade fasilitasaun.

2. Deklarasaun (*Statement*)

Deklarasaun nu'udar instrumentu ida ne'ebé uza hodi kadi-kakutak no sukat atitude grupu alvu sira nian. Parte ne'e atu hatene onestidade partisipante sira nian kona-ba sira nia kapasidade bainhira hetan ona formasaun.

3. Kestionáriu ba entrevista (*Questionnaire*)

Kestionáriu nu'udar instrumentu avaliasaun ne'ebé ekipa uza hodi husu pergunta ho klean liu (pergunta taka no loke). Objetivu mak atu hatene no kruza (cross check) resposta husi:

- d. FSPA no FFPA nu'udar grupu alvu;
- e. Supervisor (Diretór PNDS Munisipiu no Kontabilista Munisipiu) no
- f. EJS (Xefe ou Tezoreiru/a EIP) ne'ebé durante ne'e FSPA no FFPA sira fó apoiu fasilitasaun.

Razaun ekipa decide hodi hili metodu avaliasaun tolu (3) mak hanesan:

1. Atu aseguara kualidade dados ne'ebé ekipa hetan husi kada individu ne'ebé sai nu'udar grupu alvu;
2. Atu verifika (cross check) informasaun husi fonte diferente (FSPA, FFPA, Supervizor no EJS); no
3. Uza triangulasaun (*triangulation*) nu'udar metodu ba validasaun dados husi estudu mak hala'o hanesan.

Ezemplu husi tringulasaun mak hanesan dados husi *self-assessment* refere maka'as liu ba sentimentu. Ne'e signifika katak fasilitadór sira bele inklui 'bias' iha resposta nia laran tanba bele sente tauk ba xefe kuandu la fó resposta positivu. Peskizador mos bele revee filafali (double check) fasilitadór nia 'eskolla lolos' ne'ebé refere maka'as liu ba atitude (konsiensia) iha *statement*. Iha parte ne'e, ekipa avaliasaun kadi-kakutak fasilitadór sira nian hodi reafirma onestidade ba resposta ne'ebé sira hili. Atu haforsa liutan, bele uza dados husi kestionáriu atu kruza no konfirma rezultadu husi self-assessment no statement iha konsistensia ka lae.

Tabela kraik ne'e demonstra sistema pontuasaun (*scoring system*) ba kada instrumentu avaliasaun ne'ebé temi iha leten.

Tabela: 1.1. Scoring system

Avaliasaun ba an-rasik (<i>self assesment</i>)	Deklarasaun (<i>statement</i>)	Persentajen (%)
Avansadu (bele treina ema seluk)	Aseita liu	100
Kompetente (bele halo mesak)	Aseita	80
Suficiente (dalaruma sei presiza apoiu)	Aseita uitoan	60
Baziku (sei presiza apoiu barak)	La aseita	40
Seidauk bele (sei presiza apoiu barak liutan)	La aseita liu	20

Formatu avalisaun ba an-rasik no deklarasaun oferese opsaun lima (5) ba kada liña atu fasilitadór sira bele hili. Fasilitadór sira fó vistu (✓) deit ba opsaun relevante ka besik liu hahu husi 'avansadu' to'o 'seidauk bele'. Formatu deklarasaun mos uza maneira hanesan hahu husi 'aseita liu' to'o 'la aseita liu'. Objetivu mak atu iha formulaun ne'ebé representa variasaun husi 100%-80%-60%-40%-20%. Ida ne'e signifika katak liafuan ne'ebé atu hili husi opsaun 'klaran' tenki iha valór pozitivu (60%)

husi abilidade ne'ebé avalia ou deklarasaun ne'ebé ható'o hanesan 'suficiente' no 'aseita uitoan'. Ezemplu, bainhira iha avaliasaun ba an-rasik, fasilitadór fó valór ba sira nia koñesimentu kona-ba abilidade ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM. Bainhira sira fó vistu ba 'suficiente (dalaruma sei presiza apoiu)' liu ona opsaun klaran duke hili liafuan neutral. Fasilitadór sira bele hili 'avansadu' no 'kompetente' ou bele mos hili 'baziku' no 'seidauk bele'. Razaun atu iha 'opsaun klaran' tantu avaliasaun an-rasik no deklarasaun inklinadu ba parte ida (ne'ebé pozitivu) atu iha konsistente, nune'e posibiliza komparaun entre formatu rua ne'e.

Alende ne'e, ekipa mos prepara deklarasaun balun ne'ebé husu ba fasilitadór sira (FSPA no FFPA) ho maneira 'double negative' (dupla negativa) iha *statement*. Dupla negativa katak deklarasaun ne'ebé husu iha forma negativa hotu maibé signifika pozitivu. Limitasaun husi husu pergunta ho dupla negativa maka kria konfuzasaun ba fasilitadór balun bainhira eskolla opsaun lima (5) ne'ebé iha. Tuirmai, ekipa uza etapa tolu (3) iha kraik ne'e hodi esplika deklarasaun ne'ebé iha maneira dupla negativa ba FSPA no FFPA sira.

1. Statement mak: Ha'u sente formasaun fasilitasaun komunitária **susar tebes** mai ha'u atu **aplika** iha serbisu fatin'. Deklarasaun ho dupla negativa mak liafuan **bold (metan)**. Deklarasaun ne'e bele hamosu konfuzaun ba fasilitadór sira bainhira la lee didiak no sira iha tendensia atu hili arbiru deit. Ekipa espera katak fasilitadór sira bele hili 'la aseita liu' ou 'la aseita' ho dupla negativa iha *statement*.
2. Ekipa hanoin katak bainhira la uza deklarasaun ho forma dupla negativa, FSPA no FFPA sira bele iha tendensia hodi hili 'aseita liu' no 'aseita' deit. Tanba ne'e, deklarasaun dupla negativa ne'e atu kadi-kakutak no husu fasilitadór sira atu lee ho atensaun. Fasilitadór sira bele hili ho onestu.
3. Ekipa avaliasaun fó esplikasaun naruk ba fasilitadór hotu (kona-ba double negatives) antes sira komesa ense statement sira, atu minimiza konfuzaun no mos prevene sira tau vistu arbiru deit.

2.2.3. Sampling

Iha parte sampling nian, ekipa avaliasaun decide atu aplika kriteria rua (2) mak hanesan:

1. Representante jéneru (mane no feto)
2. Representante kada Munisipiu

Metodu ne'ebé uza hodi decide numeru partisipante hodi sai grupu alvu ba avaliasaun tuir kriteriu iha leten, hanesan:

1. Husi total FSPA no FFPA, ekipa hakerek numeru bazeia ba jéneru. Ekipa hili representante liuhusi lotre hodi decide mane 13 no feto 13. Maibé iha munisipiu balun, dalaruma laiha balansiu entre FSPA mane ou feto. Ezemplu iha Ainaro, maioria FSPA maka mane.
2. Ekipa hili representante mane no feto husi kada munisipiu representa ema nain rua (mane 1 no feto 1);
3. Ba EJS, ekipa decide representante jéneru (mane 7 no feto 6). Total grupu alvu husi EJS ema nain 13 no kada Munisipiu representa ema nain ida. Ekipa hala'o entrevista ba deit xefe EIP ou tezoureiru/a EIP tanba FSPA no FFPA fó apoiu liu ba sira durante implementasaun PNDS;
4. Laiha Diretór PNDS husi Munisipiu 13 maka feto. Tanba ne'e, nu'udar supervisor ba FSPA, ekipa decide liuhusi hili lotre ba representante nain 10 husi munisipiu 13. Representante nain tolu (3) husi Diretór PNDS sai nu'udar rezerva hodi troka diretór ne'ebé sai ona alvu ba entrevista bainhira la disponivel.
5. Kontabilista Munisipiu nu'udar supervisor ba FFPA, iha representante ema nain 10 (mane 6 no feto 4) husi total ema nain 23. Tanba laiha balansiu entre kontabilista mane no feto husi munisipiu 13. Tanba ne'e ekipa decide hodi hili mane 6 no feto 4 nune'e bele iha representasaun husi kada munisipiu.

Tabela: 1.2. Detalle kona-ba metodu sampling ba grupu alvu iha avaliasaun

No.	Grupu alvu	Sexu			Representante Jéneru		Representante Munisipiu	
		Mane	Feto	Total	Mane	Feto	Mane	Feto
1.	Fasilitadór Finanzas Postu Administrativu (FFPA)	22	53	75	13	13	1	1

2.	Fasilitadór Sosial Postu Administrativu (FSPA)	58	17	75	13	13	1	1
3.	EJS (Xefe ou Tezoureiro/a EIP)				7	6	1	1
4.	Supervizor (Diretór PNDS Munisipiu ba FSPA)	13	0	13	10	0	1	0
5.	Supervizor (Kontabilista Munisipiu ba FFPA)	13	10	23	6	4	1	1
Total					49	36		

Ekipa avaliasaun mos hetan rezerva ba partisipante alvu – ema nain 2 atu aseguira katak sample kontinua hanesan bainhira iha partisipante alvu ruma labele partisipa.

Bainhira ita haree iha tabela leten, *sample size* ba avaliasaun (49+36) ne'e hamutuk ema nain **85**. FSPA no FFPA hamutuk ema nain **52** maka sai grupu alvu ba avaliasaun husi total fasilitadór nain **150** ne'ebé hetan treinamentu fasilitasaun komunitária. Maibé iha deit FSPA no FFPA nain **51** maka partisipa iha avaliasaun. Detalle ba grupu alvu (*sample*) mak hanesan **FSPA = 26** (mane: 17 & feto: 9) no **FFPA = 25** (mane: 9 & feto: 16). FFPA nain 1 husi munisipiu Dili la partisipa iha loron hala'o avaliasaun. Total partisipante alvu **51** ba avaliasaun ne'e konsidera **34%** no liu ona bareira **10%** tuir padraun internasional kona-ba deside sample husi total partisipante treinamentu (ema 150).

Razaun seluk ekipa labele aumenta tan numeru sample tanba ekipa mos hetan dados husi EJS no supervizor sira nune'e bele garante qualidade informasaun. Alende ne'e, representante jéneru 13 deit tanba bainhira aumenta numeru entaun sei lahetan representasaun hanesan husi kada munisipiu. Iha munisipiu balun, laiha balansu entre FFPA ou FSPA mane no feto.

Ekipa rekoñese katak atu hetan dados ho diak, presiza tebes atu rai segredu (konfidensialidade) ba dados ne'ebé intervistadu sira fó. Tanba ne'e, ekipa hala'o treinamentu oinsa atu rai segredu no uza deit kodiku (*coding*) ba kada intervistadu mak sai nu'udar partisipante alvu ba avaliasaun. Dokumentu emprimitu ne'ebé uza ba entrevista, ekipa komprimitu atu sunu bainhira kompleta ona hatama no analiza

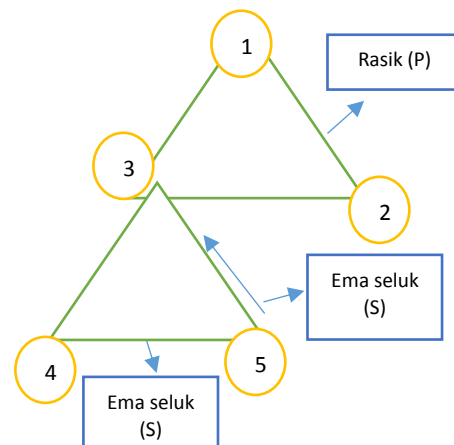
dadus (*data entry and analysis*). Ekipa mos esplika no promete molok hahu entrevista atu la fahe dadus husi kada pesoa (fasilitadór) ba sira nia supervizor, xefe sira iha PNDS. Razaun tanba avaliasaun ne'e sukat deit impaktu jerál treinamentu nian ba fasilitadór sira no la foka liu ba oinsa impaktu treinamentu ba kada fasilitadór (individu). Alende ne'e, bainhira la rai segredu, fasilitadór sira ladun pruntu atu fahe esperensia sira nian. Fasilitadór sira sei la ho onestu atu fó resposta ba avaliasaun ruma maka PNDS hala'o tan iha futuru.

2.2.4. Triangulasaun (Triangulation⁷)

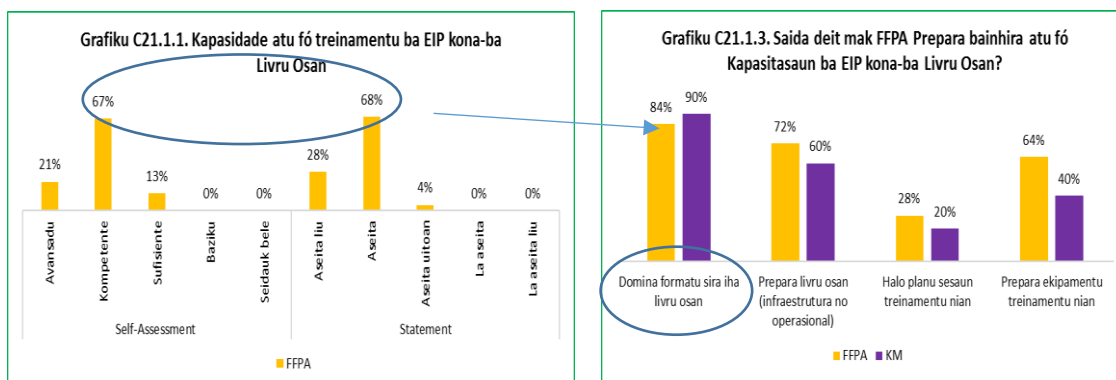
Triangulasaun katak bele uza metodolojia (tools) liuhusi ida no razaun ekipa uza triangulasaun mak hodi verifika (cross check) kualidade dadus.

Dezeñu triangulasaun ne'ebé ekipa uza hodi halibur dadus avaliasaun fahe ba parte sira hanesan:

- Avaliasaun ba an-rasik (1)
- Deklarasaun (2)
- Entrevista (Questionnaire):
 - (3) Partisipante
 - (4) EJS
 - (5) Supervizor



Ezemplu husi rezultadu analiza dadus uza triangulasaun maka hanesan iha gráfiku C21.1.1 no gráfiku C21.1.3 kona-ba kapasidade FFPA nian hodi fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan.



⁷ Patton M.Q, *Qualitative Evaluation, and Research Methods*, 1990, pag.187-188.

Rezultadu husi gráfiku rua iha leten hatudu katak:

- Self-assessment: FFPA fó pontuasaun konsistente iha parte ‘kompetente’ (67%)
- Statement: FFPA fó valór 68% iha ‘aseita’.
- Entrevista FFPA no KM: FFPA fó valór (84%) no KM (90%) iha ‘domina formatu sira iha livru osan’.

Rezultadu ne’e hatudu konsistensia entre instrumentu avaliasaun tolu (3) ne’e no haforsa liutan importansia husi uza triangulasaun hodi asegura qualidade dados.

Ekipa mos apresenta rezultadu avaliasaun husi parte JÉNERU nian kona-ba kapasidade fasilitadór sira nian mak hanesan:

1. Kapasidade jerál nu’udar fasilitadór (FSPA no FFPA) iha postu-administrativu;
2. Kapasidade komunikasaun no koordenasaun nu’udar fasilitadór iha postu-administrativu;
3. Kapasidade tekniku fasilitasaun nu’udar fasilitadór iha postu-administrativu; no
4. Vontade fasilitadór sira nian iha serbisu-fatin.

Ekipa avaliasaun la halo analiza ba rezultadu dados ne’ebé la hatudu diferensia ho pontuasaun liu 15% ba leten. Razaun tanba dados ho 15% mai kraik ladun iha implikasaun ba rezultadu. Alende ne’e, ekipa apresenta deit rezultadu no analiza parte jéneru nian ne’ebé konsidera esensial. Razaun tanba dados sira seluk ladun oferese informasaun signifikante hodi lori ba rekomendasaun. Rezultadu avaliasaun husi pergunta sira seluk bele haree iha gráfiku hotu (all graphics) iha aneksu.

2.3. Limitasaun

Limitasaun sira ne’ebé ekipa avaliasaun hasoru mak hanesan:

1. Tempu limitadu durante treinamentu preparasaun ba ekipa avaliasaun kona-ba maneira husu pergunta (loke no taka), prova inklui hetan liafuan xave bainhira hala’o entrevista. Liafuan xave katak liafuan ne’ebé sempre iha asaun (verbu) no ajuda hakerek-nain atu hakerek resposta husi intervistadu ho lalais. Limitasaun tempu ne’e bele afeita ba kapasidade ekipa nian bainhira hala’o avaliasaun iha tereñu (field). Nune’emós, fó impaktu ba qualidade husi kolesaun dados.

2. Kapasidade ekipa avaliasaun balun sei menus bainhira hakerek liafuan xave no halo prova (*probing*) durante entrevista ba grupu alvu sira. Prova importante tebes durante entrevista tanba bainhira la halo prova maka ekipa susar atu hetan kualidade dados. Dalabarak mak intervistadu (*interviewee*) sira gosta koalia bobar no prova sei ajuda atu hakerek deit liafuan xave duke hakerek liafuan hotu.
3. Ekipa avaliasaun la halo verifikasaun detalhe ba kada previzaun resposta (*predicting answers*) ne'ebé hakerek iha kestionáriu. Situasaun ne'e hamosu inkonsistensia entre formatu iha FSPA no FFPA. Ne'e dalaruma fó difikuldade durante hatama resposta bainhira halo data entry no halo komparasaun entre pergunta sira iha FSPA no FFPA iha MS. Excel;
4. Ligasaun entre pergunta iha *self-assessment* no *statement* ne'ebé la hanesan no laiha sekuensia. Ezemplu; pergunta no. 25, topik B iha *self-assessment* maibé pergunta refere laiha ba parte *statement* nian ba FSPA. Ezemplu seluk mak pergunta ne'ebé koloka ba *self-assessment*, iha topik kapasidade komunikasaun no koordenasaun, maibé iha *statement* koloka fali ba iha topik kapasidade jerál nu'udar fasilitadór. Inkonsistensia ne'e hamosu difikuldade bainhira halo data clustering no ligasaun formula iha Ms. Excel. Ekipa diskute hamutuk ona no sai hanesan lisaun atu hadia filafali instrumentu avaliasaun sira iha futuru.
5. Mosu erru iha formulasaun (valór iha persentajen la apar ho pergunta) durante halo data check (verifikasaun ba dados). Ne'e bele afeita ba rezultadu dados bainhira apresenta iha gráfiku. Ekipa hadia ona no konsidera hanesan lisaun importante iha prosesu avaliasaun ba impaktu treinamentu sira iha futuru.

Kapitulu II

REZULTADU AVALIASAUN

Part A: Kapasidade Jerál nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)

1. Introdusaun

Kapasidade jerál fasilitadór sira nian nu'udar parte dahuluk ne'ebé uza instrumentu avaliasaun hanesan avaliasaun ba an-rasik (self-assessment), deklarasaun (statement) no kuesionairu. Iha parte ne'e, maioria pergunta ne'ebé husu ba grupu alvu liga liu ba knaar fasilitadór sira nian. Parte ne'e mos foka liu oinsa fasilitadór hatudu sira nia kapasidade (skil) durante fasilita prosesu implementasaun PNDS iha comunidade.

Maibé, maioria pergunta la husu ba EJS tanba fasilitadór sira barak liu serbisu ho supervisor sira. Maski nune'e, iha pergunta balun mak ekipa husu ba EJS liga ba **knaar** jerál fasilitadór sira nian. Ekipa avaliasaun husu pergunta barak ba EJS iha parte B (koordinasaun no komunikasaun) no parte C (tekniku fasilitasaun) inklui mos parte D (vontade).

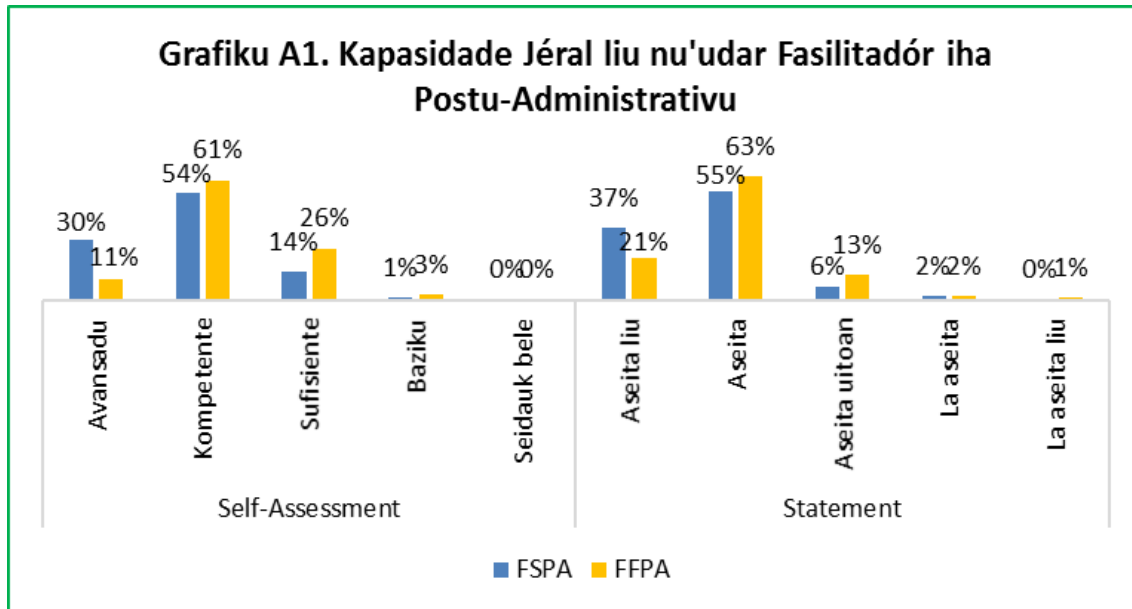
Alende ne'e, ekipa avaliasaun mos la apresenta dados (gráfiku) **hotu** husi pergunta ne'ebé husu. Razaun ekipa la inklui rezultadu hotu tanba atu hamenus relatóriu ne'ebé naruk tebes no bele fó impaktu ba ema lee-nain sira. Tanba ne'e, ekipa apresenta deit parte fundamentu ne'ebé liga liu ba knaar jerál fasilitadór sira nian inklui parte jéneru nian. Dados kompletu, ekipa aneksa deit iha parte gráfiku hotu (*all graphics*).

2. Rezultadu no Analiza

Iha parte ne'e, ekipa apresenta uluk rezultadu jerál liu husi kapasidade **jerál** FSPA no FFPA nian. Rezultadu jerál liu maka akomulasaun rezultadu husi pergunta 6 iha self-assessment no deklarasaun 6 iha statement ne'ebé ekipa tau nia rezultadu hamutuk ona. Alende ne'e, ekipa mos apresenta rezultadu jerál liu husi je'neru nian hodi hatene kapasidade jerál fasilitadór feto no mane.

2.1. Kapasidade jeral liu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu

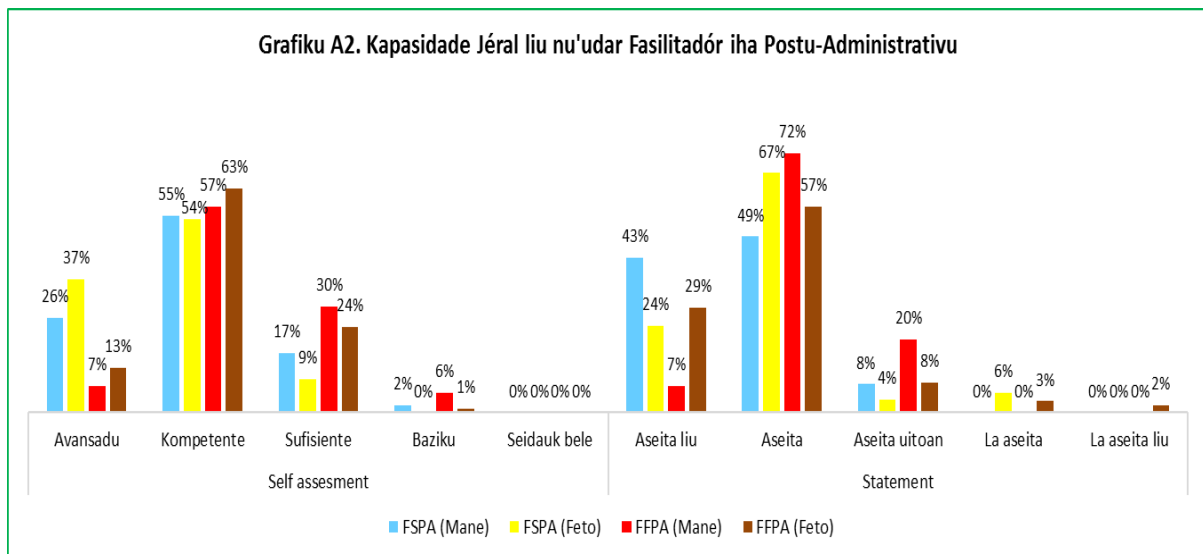
Rezultadu avaliasaun husi self-assessment no statement liga ba kapasidade jeral liu hatudu katak fasilitadór sira fó pontuasaun pozitivu no laiha diferensia signifikante hanesan iha gráfiku A1 kraik.



Iha self-assessment rezultadu hatudu, FSPA no FFPA fó valór pozitivu bainhira tau hamutuk pontuasaun husi 'avansadu', 'kompetente' maski FFPA (26%) fó pontuasaun iha 'sufisiente'. Iha statement⁸, fasilitadór sira kontinua fó pontuasaun diak iha 'aseita' no 'aseita liu'. Rezultadu ne'e konsidera konsistente ho pontuasaun ne'ebé FSPA no FFPA fó ba iha 'kompetente'. Dadus ne'e reafirma liutan rezultadu iha self-assessment. Ne'e sujere katak FSPA no FFPA sente kompetente (self-assessment) no iha kapasidade diak (statement) hodi hala'o knaar jeral liu nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu.

⁸ Deklarasaun (statement) ne'ebé ho forma dupla negativa, ekipa muda rezultadu (pontuasaun) sira ba positivu. Ezemplu bainhira fasilitador sira hili la aseita liu, ekipa muda ba aseita liu, bainhira sira hili la aseita, muda ba aseita ou vice versa. Opsaun aseita uitoan laiha mudansa ba pontuasaun. Ekipa halo mudansa ne'e tanba atu hetan gráfiku ne'ebé konsistente ba relatoriu jeral liu. Iha deklarasaun 6 ne'ebé kahur entre positivu no dupla negativa.

Iha parte jéneru nian, ekipa avaliasaun nota katak laiha diferensia signifikante entre kapasidade fasilitadór feto no mane tantu ba FSPA no FFPA. Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A2 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (gráfiku A2):

- Dadus ne'e sujere katak FSPA (feto ka mane) nomos FFPA (feto ka mane) fó pontuasaun as iha 'kompetente' (self-asesment). Maski nune'e, bele nota katak FSPA mane fo pontuasaun 17% iha 'sufisiente' no FFPA (mane:30% no feto:24%) iha parte hanesan.
- Iha statement, FSPA mane fó pontuasaun 43% iha 'aseita liu' kompara ho 'avansadu' (26%). Bele nota mos katak FFPA mane fó pontuasaun 72% iha 'aseita'. Rezultadu ne'e kontinua haforsa liutan dadus iha self-asesment.
- Konklusaun ikus maka FSPA no FFPA (feto no mane) sente kompetente hodi hala'o knaar jeral nudar fasilitador iha postu-administrativu.

Rezultadu sira tuirmai ne'e, ekipa avaliasaun apresenta dadus husi kapasidade jerál tantu ba FSPA no FFPA. Ekipa apresenta hamutuk rezultadu no analiza husi pergunta no deklarasaun espesifiku sira.

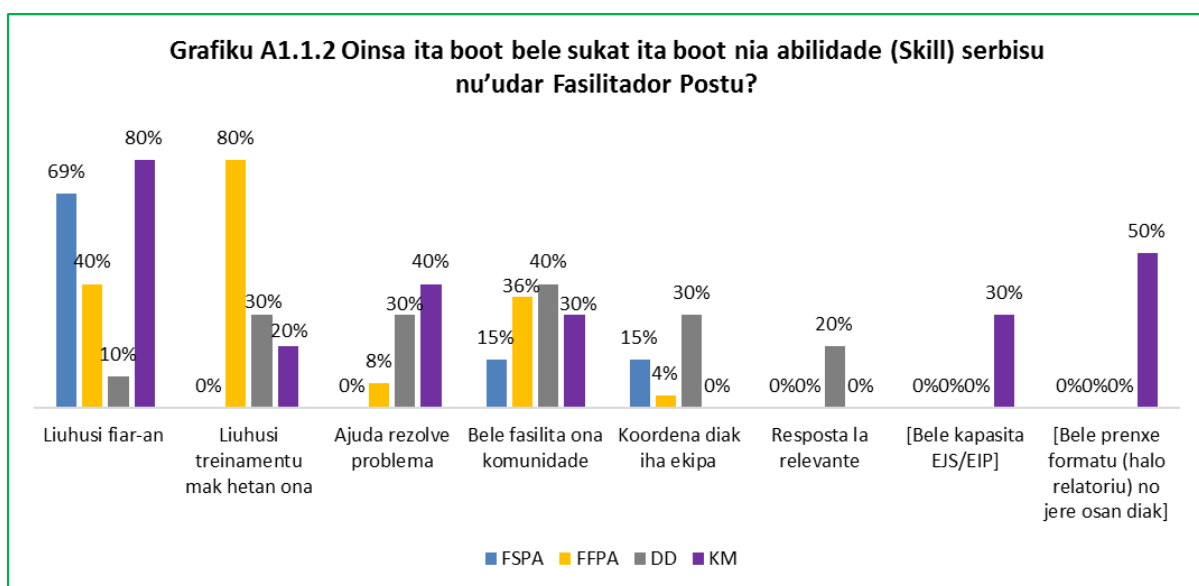
2.2. Sasukat ba abilidade serbisu husi FSPA no FFPA nu'udar fasilitadór postu-administrativu

Alende uza self-assessment no statement, ekipa mos husu pergunta iha kestionáriu ba FSPA no FFPA hodi sukat abilidade jerál serbisu nu'udar fasilitadór. Pergunta hanesan mos husu ba supervisor sira (DD no KM) liga ba oinsa sira sukat abilidade

serbisu FSPA no FFPA nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu. Ne'e atu kruza resposta ne'ebé fasilitadór sira fó ho saida maka supervisor sira hateten kona-ba kapasidade jerál nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu.

- **Kestionáriu:** 'Oinsa ita boot bele sukat ita boot nia abilidade (skill) serbisu nu'udar Fasilitadór Postu?'.

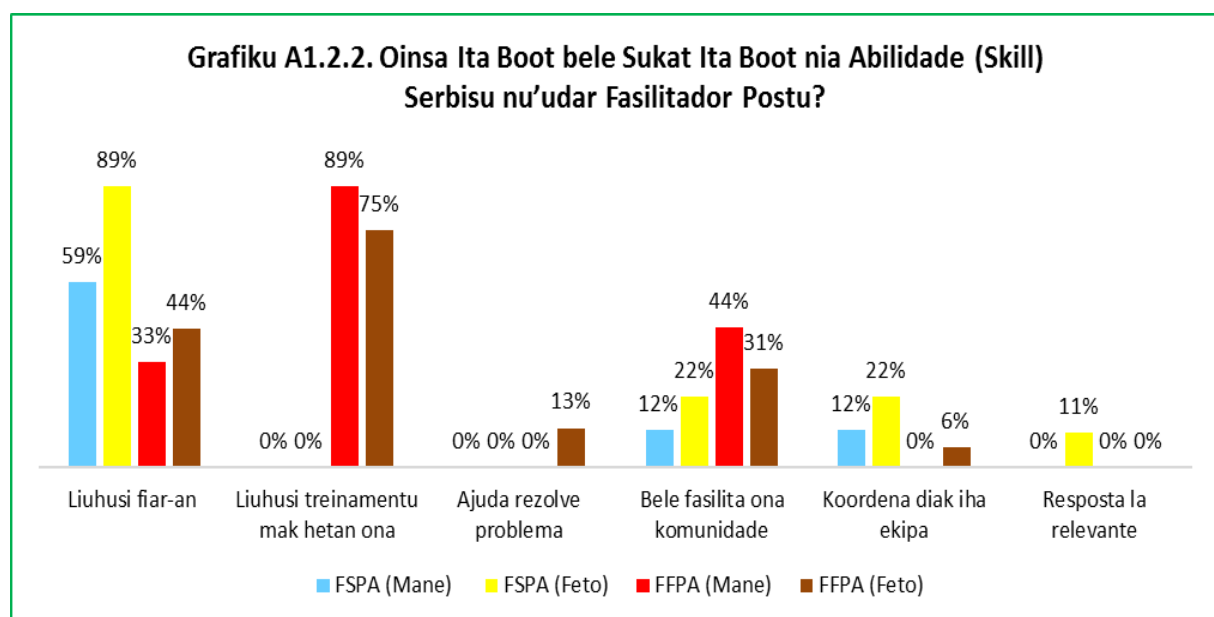
Bainhira husu iha self-assessment no statement ba FSPA no FFPA, sira iha opsaun barak atu hili. Maibé iha kestonáriu ne'ebé husu pergunta loke-taka, ne'e hatudu iha resposta oioin entre FSPA, FFPA, DD no KM. Resposta oioin ne'e maka demonstra iha gráfiku A1.1.2 kraik ne'e.



Rezultadu ne'e hatudu katak FSPA fó pontuasaun aas (69%) ba iha 'liuhusi fiar-an'. FSPA nia fiar-an bele mai mos husi abilidade hodi 'koordena diak iha ekipa' no parte ne'e haforsa liutan husi DD. Maski FFPA fó deit pontuasaun (40%) ba 'liuhusi fiar-an' ne'e la signifika katak sira la iha konfiansa. Nia hatudu fiar-an liuhusi treinamentu ne'ebé nia simu ona (80%). Nomós, FFPA sira bele sente fiar-an husi liur tanba sira mos fó valór (36%) ba iha 'bele fasilita ona comunidade'. KM mos fó pontuasaun signifikante (80%) ba 'fiar-an'. KM haforsa liutan dados husi FFPA ne'e hodi fó valór ba iha 'bele prenxo formatu' no 'bele kapasita EJS/EIP'. Indikador sira ne'e reafirma liutan katak sasukat ba abilidade FFPA nian nu'udar fasilitadór postu-administrativu maka liuhusi treinamentu ne'ebé sira hetan ona. Maibé FSPA la fó valor ruma ba iha 'treinamentu mak hetan ona' maski DD fó pontuasaun (30%) ba iha kategoria ne'e. Dados ne'e hatudu FSPA no DD konkorda katak sasukat ba abilidade fasilitadór nian

la mai husi treinamentu mak hetan ona. Dadus ne'e interesante tebes tanba treinamentu ba fasilitadór sira sempre sai prioridade. Ekipa senti hakfodak bainhira FSPA la fó pontuasaun iha parte ne'e. Maibé, tuir dadus iha ekipa treinamentu PNDS, frekuensia treinamentu ba FSPA menus kompara ho FFPA iha tinan 2015 no 2016. Tanba ne'e, susar ba FSPA no DD atu hanoin buat ruma liga ba treinamentu bainhira husu kona-ba sasukat ba abilidade FSPA nian. Ekipa mos hakfodak bainhira DD ne'ebé nu'udar supervisor ba FSPA fó valór (30%) iha 'ajuda rezolve problema' maibé FSPA la fó pontuasaun bainhira husu pergunta hanesan. Maski nune'e, abilidade fasilitadór nian hodi ajuda rezolve problema, bele haree no lee iha pergunta seluk iha pajina tuirmai nian.

Iha parte jéneru nian, FSPA no FFPA fó pontuasaun ne'ebé interesante iha kategoria balun hanesan demonstra iha gráfiku A1.2.2 kraik ne'e.



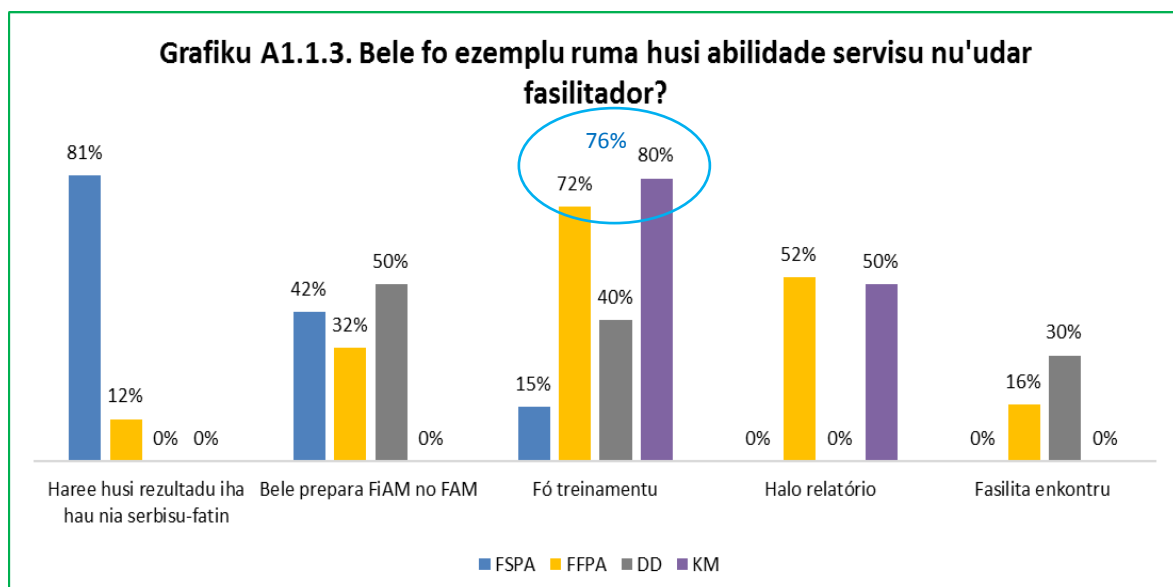
Rezumu ba rezultadu **jéneru** (Gráfiku A1.2.2):

- FSPA feto nia abilidade 'fiar -an' makas kompara ho FSPA mane no FFPA (mane no feto) iha postu-administrativu. Dadus mos reforsa liutan abilidade FSPA feto nian husi parte liur kona-ba fiar-an hodi 'koordena diak iha ekipa' no 'bele fasilita ona comunidade'.
- FFPA feto no mane hato'o katak 'treinamentu mak hetan ona' nudar sasukat prinsipal ba abilidade serbisu iha postu-administrativu. Alende ne'e, FFPA mane no feto mos konsidera 'bele fasilita ona comunidade' nudar abilidade ida iha serbisu fatin.
- Dadus ne'e mos hatudu katak FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) la tulun EJS hodi rezolve problema. Ne'e bele kontradiz ho papél FSPA no FFPA nudar fasilitador. Ekipa avaliasaun hanoin katak alende fiar-an, iha projeitu sira hanesan hadia ponte, estrada rural no instalasaun bee-moos implementa ho susesu sein iha problema ruma. Tanba ne'e, presiza formasaun kontinua ba FSPA no FFPA iha rezolusaun konflitu no bele kombina ho skil komunikasaun.
- Iha parte 'bele fasilita ona comunidade', FSPA (mane no feto) ladun fó valór signifikante kompara ho FFPA (mane no feto). Dadus ne'e ladun refleta tuir knaar FSPA nudar fasilitador. Maibé, FSPA sira fó pontuasaun signifikante (81%) kona-ba 'haree husi rezultadu iha ha'u nia serbisu fatin' (gráfiku A1.1.3)

2.3. Ezemplu ruma husi abilidade serbisu nu'udar fasilitadór

Ekipa mos husu pergunta liutan iha Kestionáriu ba fasilitadór no supervisor sira atu fó ezemplu ruma kona-ba sasukat ba abilidade serbisu fasilitadór nian.

- **Kestionáriu:** 'Bele fó ezemplu ruma husi abilidade serbisu nu'udar fasilitadór?



Rezultadu iha gráfiku A1.1.3 ne'e, bele nota katak FFPA no KM fó pontuasaun signifíkante (media 76%) ba iha 'fó treinamentu'. Ezemplu ne'e aliña ho rezultadu ne'ebé FFPA fó liga ba treinamentu hanesan iha gráfiku A1.1.2. Bele nota mos katak FFPA no KM fó pontuasaun konsistente (media 51%) ba iha 'halo relatóriu' maibé FSPA no DD la fó valór. Rezultadu ne'e sujere oinsa FFPA no KM konkorda katak halo relatóriu nu'udar knaar ida fasilitadór nian liuliu liga ba relatóriu iha area finansa. Maibé, ekipa senti hakfodak ho FSPA no DD bainhira la fó valór ruma kona-ba 'halo relatóriu'. Razaun tanba parte ho knaar prinsipal iha FSPA nian nu'udar koordinador ekipa maka prepara relatóriu mensal liga ba progresu serbisu iha postu-administrativu. Iha mos rezultadu interesante kona-ba 'bele prepara FiAM no FAM'. FSPA, FFPA no DD maka fó deit pontuasaun maibé KM la fó valor. Tuir lolos KM kompriende katak 'bele prepara FiAM no FAM' nu'udar knaar prinsipal tantu ba FSPA no FFPA. Iha 'fasilita enkontru' DD no FFPA deit mak fó pontuasaun, FSPA no KM la fó valor iha parte refere. Rezultadu ne'e kontradiz ho knaar FSPA nian oinsa bele fasilita kualker enkontru iha nivel comunidade. Maibé, FSPA fó valór aas (81%) iha parte 'haree husi rezultadu iha ha'u nia serbisu fatin'. Dadus ne'e, bele refere mos ba knaar fasilitadór nian hanesan ajuda EJS hodi rezolve problema no bele fasilita ona comunidade (gráfiku A1.2.2 iha leten). Alende ne'e, resposta ne'e mos bele indika ba serbisu ne'ebé bai-bain FSPA halo hanesan fasilita enkontru no preparasaun antes realiza FiAM no FAM.

Rezultadu kona-ba dadus **jéneru** nian entre FSPA no FFPA liga ba ezemplu ruma husi abilidade servisu nu'udar fasilitador bele haree iha **Gráfiku A1.2.3** iha aneksu (all graphics).

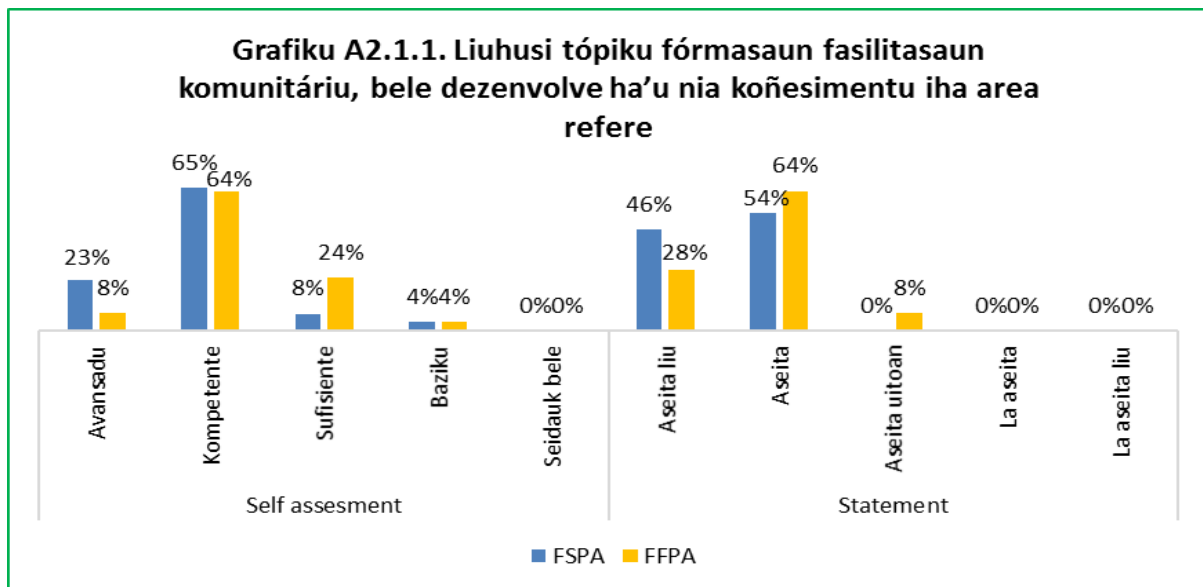
2.4. Koñesimentu fasilitadór (FSPA no FFPA) nian iha area fasilitasaun komunitária

Ekipa avaliasaun hakarak hatene kompriensaun FSPA no FFPA kona-ba kursu fasilitasaun komunitária tanba sira tuir ona formasaun refere iha tinan 2015 no 2016.

Parte ne'e atu hatene kona-ba materia ruma ne'ebé FSPA no FFPA aprende ona iha tempu ne'ebá.

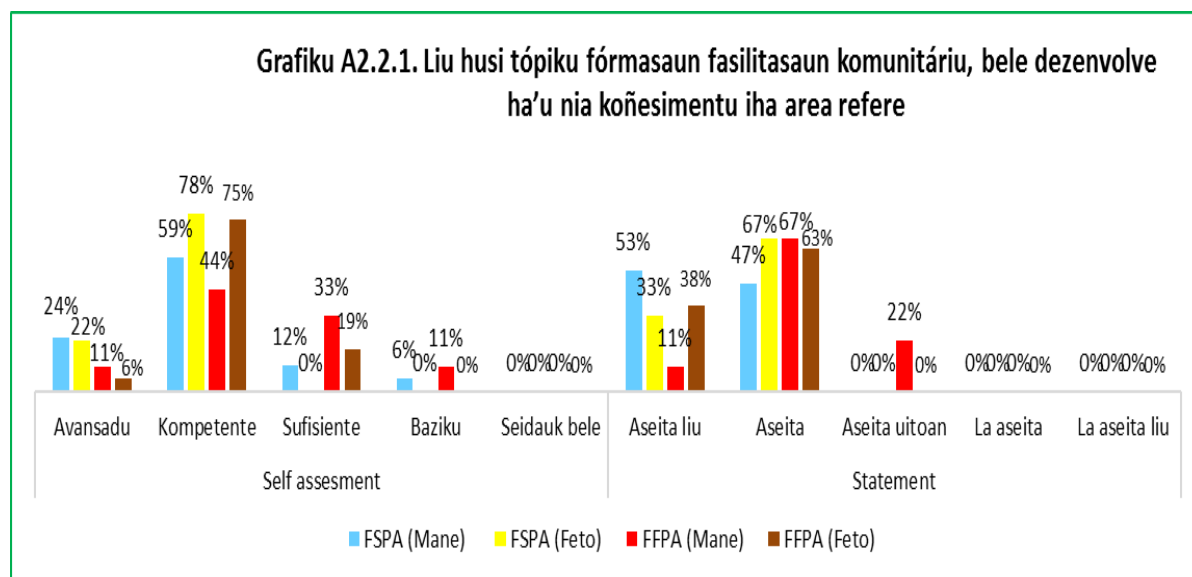
- **Self-assessment:** 'Liuhusi tópiku fórmasaun fasilitasaun komunitária, bele **dezenvelope ha'u nia koñesimentu** iha area fasilitasaun komunitária'.
- **Statement:** 'ha'u **aprende** ona buat **barak** durante formasaun kona-ba fasilitasaun komunitária'.

Rezultadu hatudu katak fasilitadór sira fó pontuasaun pozitivu iha self-assessment no statement hanesan demonstra iha gráfiku A2.1.1 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA fó pontuasaun diferente entre self-assessment no statement iha avansadu (23%) no aseita liu (46%). Nune'emós ba FFPA ne'ebé fó valór (8%) iha avansadu no sae ba (28%) iha aseita liu. Dadus ne'e sujere katak fasilitadór sira liuliu FSPA aprende duni materia barak durante formasaun iha area fasilitasaun komunitária. Rezultadu ne'e mos haforsa liutan iha parte 'kompetente' no 'aseita' ne'ebé FSPA no FFPA fó. Iha konkluziun, rezultadu ne'e sujere katak FSPA no FFPA iha koñesimentu diak kona-ba topiku ne'ebé sira aprende ona durante formasaun. Maibé rezultadu ne'e liga liu ba koñesimentu, oinsa fasilitadór sira bele aplika kursu ne'e iha serbisu-fatin? Ne'e nu'udar pergunta importante tanba aprende deit la suficiente bainhira la aplika koñesimentu ne'ebé hetan ona. Rezultadu kona-ba oinsa fasilitadór sira aplika koñesimentu ne'e iha serbisu fatin, bele haree iha gráfiku A3.1.1 kraik ne'e.

Iha parte jéneru nian, rezultadu pozitivu tantu iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku A2.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (Gráfiku A2.2.1):

- Rezultadu sujere katak fasilitador sira (FSPA no FFPA) tantu feto no mane kompriende diak no aprende duni materia fasilitasaun komunitariu.
- Maski nune'e, FSPA mane sente katak sira kompriende diak liu no dadus ne'e reafirma liutan iha parte statement.
- Iha mos FFPA mane balun ne'ebé senti katak sira nia kompriensaun kona-ba kursu fasilitasaun komunitariu sei menus.

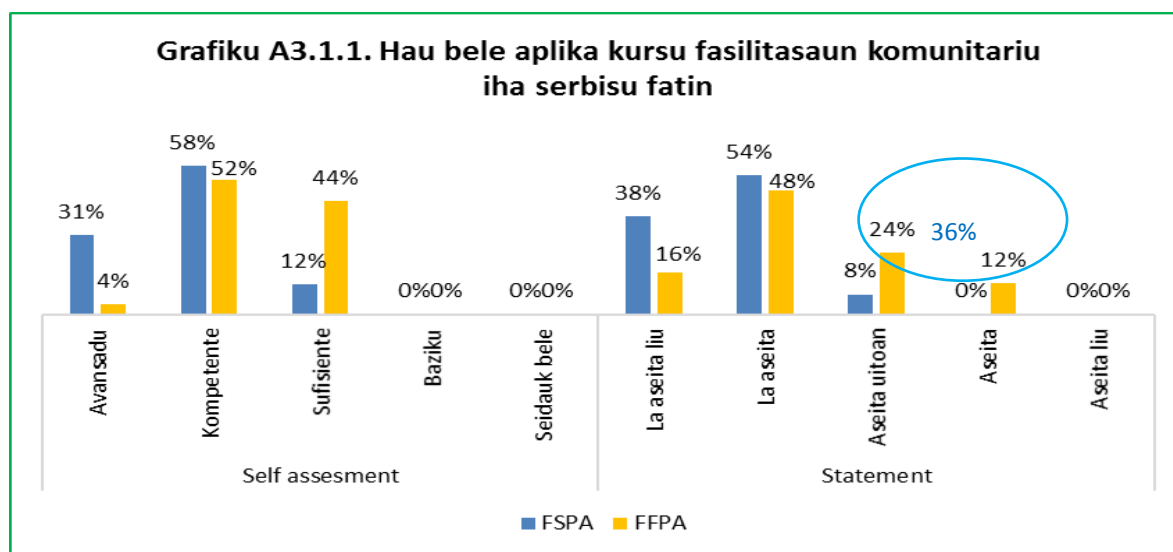
2.5. Kapasidade aplikasaun kursu fasilitasaun komunitária iha serbisu-fatin.

Ekipa kontinua husu ba FSPA no FFPA kona-ba koñesimentu ne'ebé sira aprende ona no bele aplika iha serbisu fatin ka lae.

- **Self-assessment:** 'Koñesimentu ne'ebé ha'u hetan ona iha fórmasaun fasilitasaun komunitária, ha'u bele **aplika iha serbisu fatin** ho ...'
- **Statement:** Ekipa hakarak kadi-kakutak FSPA no FFPA iha deklarasaun ho forma dupla negativa⁹ 'ha'u sente formasaun fasilitasaun komunitária **susar tebes** mai ha'u atu **aplika** iha serbisu fatin'.

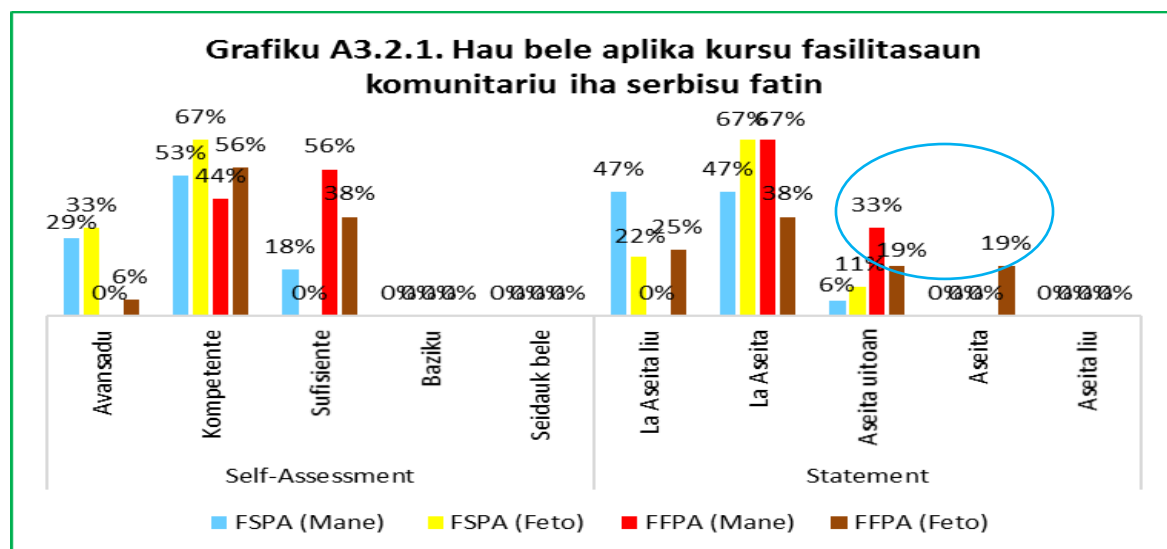
⁹ Dupla negativa katak pergunta iha forma negativu dobru ne'ebé bele hamosu konfuzasaun ba fasilitador balun bainhira la lee ho didiak. Ezemplu: ha'u sente formasaun fasilitasaun komunitáriu **susar tebes** mai ha'u atu **aplika** iha serbisu fatin'. Liafuan **bold** (metan) maka konsidera nudar dupla negativa. Bainhira fasilitador sira hili la aseita liu ka la aseita, signifika katak sira fó resposta positivu. Kontrariu bainhira sira hili aseita liu ou aseita, ne'e bele indika ba resposta ne'ebé negativa.

Rezultadu avaliasaun hatudu katak fasilitadór sira fó valór diak tantu iha self-assessment no statement hanesan demonstra iha gráfiku A3.1.1 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun konsistente iha 'kompetente' no 'la aseita'. Maibé FFPA fó valór aas (44%) iha 'suficiente' maibé minus (24%) iha 'aseita uitoan'. Maski nune'e, iha FFPA balun fó pontuasaun 12% ba iha 'aseita'. Bainhira tau pontuasaun husi 'aseita uitoan' no 'aseita' (36%), bele indika katak FFPA balun sente susar atu aplika koñesimentu iha serbisu fatin. Dadus ne'e sujere katak FSPA sente competente maibé FFPA seidauk sente competente hodi bele aplika kursu fasilitasaun iha serbisu fatin. Ekipa avaliasaun mos nota katak iha diferente boot liu entre 'aprende' (koñesimentu: gráfiku A2.1.1) no 'implementa' (gráfiku A3.1.1) iha entre 'suficiente' no 'aseita uitoan'. Alende ne'e, valór 'kompetente' iha gráfiku A2.1.1 monu 10% ba 'suficiente' iha gráfiku A3.1.1. Dadus ne'e indika katak karik atu aplika koñesimentu (A2.1.1) ladun efetivu tamba dadus hatudu mudansa bo'ot, espesial ba FFPA. Ne'e sujere katak dalaruma fasil atu aprende materia durante iha sala-laran maibé defisil ba fasilitadór balun atu aplika koñesimentu ho efetivu iha situasaun real. Ne'e sujere katak metodolojia apresentasaun presiza hadia iha treinamentu futuru mai. Treinador sira presiza liga metodu hanorin ho prinsipiu ema adultu aprende (ALP—adult learning principle) atu tulun FFPA sira kompriende hodi bele aplika kursu fasilitasaun komunitária. Bele haree rekomendasaun detalhe iha pajina ikus nian.

Iha parte jéneru nian, rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun diferente entre self-assessment no statement hanesan iha gráfiku A3.2.1 kraik ne'e. Pergunta no deklarasaun kompletu bele haree iha parte A3.1.1 leten.



Rezumu ba rezultadu jéneru (gráfiku A3.2.1):

- Rezultadu hatudu katak FSPA feto no mane fó pontuasaun pozitivu tebes iha self-assessment no statement. Dadus ne'e bele sujere katak sira sente kompetente hodi bele aplika kursu fasilitasaun komunitariu iha serbisu fatin.
- FFPA mane iha tendensia atu fó skór kiik (44%) iha 'kompetente' maibé as (67%) iha 'la aseita'. Bele haree mos mudansa pontuasaun husi boot ba kiik iha 'sufisiente' ba 'aseita uitoan'. FFPA feto fo pontuasaun as iha 'kompetente' (56%) maibé kiik iha 'la aseita' (38%). FFPA feto mos kontinua fó valór iha 'aseita uitoan' no 'aseita'. Bainhira tau hamutuk FFPA (mane: 33%, feto: 38%) entre aseita uitoan no aseita. Dadus ne'e sujere katak FFPA mane no feto seidauk sente kompetente hodi bele aplika kursu fasilitasaun ho efativu.
- Ekipa avaliasaun hanoin katak kursu fasilitasaun ladun aplika ALP (adult learning principles) ho konsistente, tanba ne'e hetan rezultadu katak FFPA ladun uza teoria kedas.

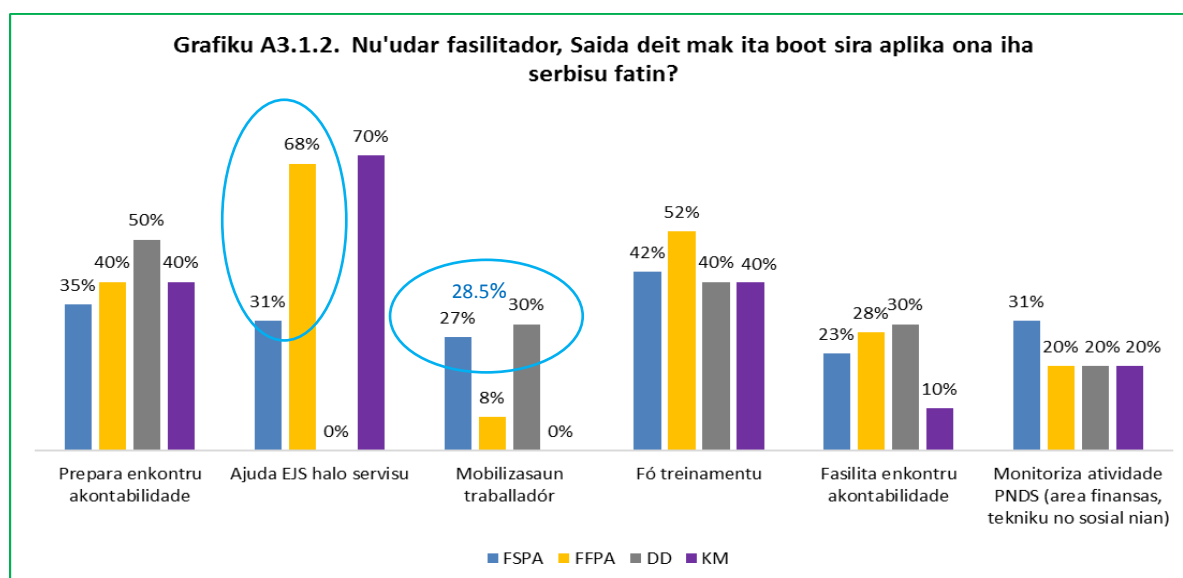
2.6. Saida deit mak fasilitadór sira (FSPA no FFPA) aplika ona iha serbisu fatin?

Ekipa kontinua husu pergunta durante entrevista ho fasilitadór no supervisor sira.

- **Kestionáriu:** Nu'udar fasilitadór, saida deit mak ita boot aplika ona iha serbisu fatin?'

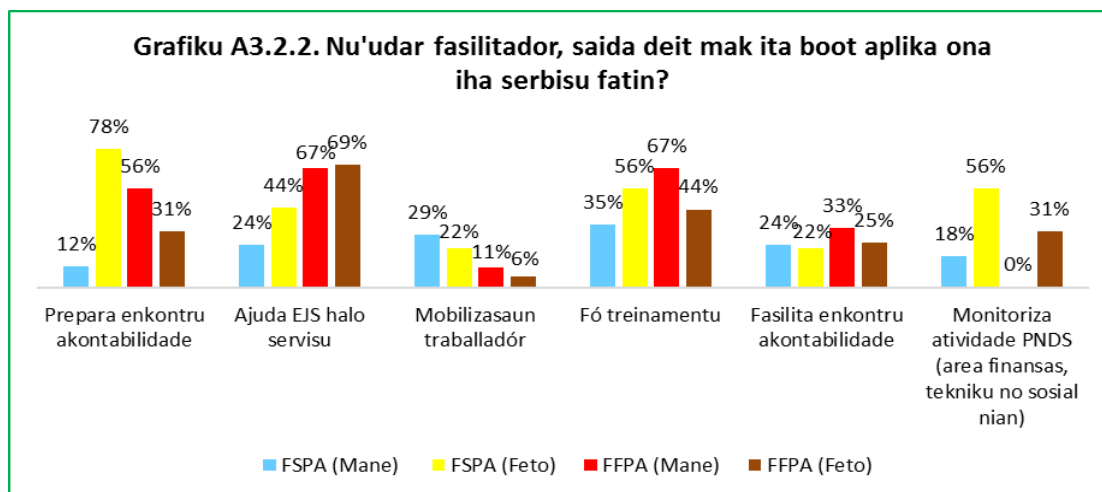
Pergunta refere husu ba FSPA, FFPA, DD no KM hodi sukat saida maka fasilitadór sira implementa ona depois tuir tiha treinamentu fasilitasaun komunitária.

Rezultadu hatudu katak maioria fasilitadór no supervisor sira fó pontuasaun konsistente iha kategoria balun. Maibé iha mos skór diferente ba parte balun hanesan demonstra iha gráfiku A3.1.2. kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FFPA fó pontuasaun aas (68%) kompara ho FSPA (31%) iha 'ajuda EJS halo serbisu'. Dadus ne'e ladun refleta knaar FSPA nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu. Maibé, FSPA bele mos ajuda ona EJS iha serbisu relevante seluk hanesan apoiu EJS hodi prepara antes hala'o enkontru akontabilidade, fó treinamentu no mobilizasaun traballador. Serbisu ne'ebé FSPA halo hodi ajuda EJS bele haforsa liutan ho gráfiku A1.1.3 ('haree husi resultadu iha ha'u nia serbisu fatin': 81%). FSPA no FFPA kompriende diak kona-ba knaar fasilitasaun no nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu, sira nia knaar prinsipal liu maka tulun EJS sira hodi implementa projeitu PNDS ho susesu. KM ne'ebé nu'udar supervisor ba FFPA mos haforsa pontuasaun ne'ebé FFPA fó. Dadus ne'e bele indika katak EJS hetan apoiu adekuaudu husi FFPA no FSPA kona-ba ajuda EJS hodi halo serbisu. Iha parte seluk, FFPA no KM kuaze la fó valór ba iha 'mobilizasaun traballadór'. Razaun fundamentu karik tanba FFPA sira la halo mobilizasaun traballadór. Serbisu ne'e nu'udar responsabilidade FSPA nian tanba ne'e tantu FSPA no DD fó porsentu (media 28,5%) ba mobilizasaun traballadór. Rezultadu ne'e sujere katak tantu FSPA no FFPA aplika duni knaar ida-idak nian tuir sira nia papél iha serbisu fatin. Ezemplu mak FSPA no DD konkorda hodi fó pontuasaun boot iha 'mobilizasaun traballador'. FFPA no KM fó

fali pontuasaun pozitivu iha ‘ajuda EJS halo servisu’ (bele foka liu ba servisu finansia nian). Bele nota mos katak tantu fasilitadór no supervisor konkorda ba malu hodi fó pontuasaun konsistente iha ‘fó treinamentu’ no ‘prepara enkontru akontabilidade’. Iha parte jéneru, FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) fó valór tun sae iha kategoria sira hanesan iha gráfiku A3.2.2 kraik ne’e.



Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (Gráfiku A3.2.2):

- Rezultadu demonstra katak FSPA feto (78%) kompara ho FSPA mane (12%) no FFPA mane (56%) kompara ho FFPA feto (31%) iha parte ‘prepara enkontru akontabilidade’. Dadus ne’e sujere katak FSPA feto no FFPA (mane no feto) apoiu ba EJS hodi prepara enkontru akontabilidade barak liu duke FSPA mane.
- Iha parte ‘ajuda EJS halo servisu’, FSPA mane kontinua fó valór kiik (24%) kompara ho FSPA feto (44%). Maibe, FFPA (mane no feto) fó valór konsistente tebes. Ne’e hatudu katak FFPA ajuda EJS hodi halo servisu servisu sira liga ba area finansia ho diak. Nune’emos ba FSPA mane no feto maski valór ne’ebé sira fó ladun signifkante. Ekipa avaliasaun konsiente katak FSPA (mane no feto) nomós FFPA (mane no feto) sempre ajuda EJS halo servisu tuir knaar ida-idak nian.
- Bele nota mos katak FSPA feto ‘monitoriza atividade PNDS’ barak liu fali FSPA mane. FFPA feto mos monitoriza atividade PNDS barak liu FFPA mane. Dadus ne’e bele sujere katak frekuensia vizita FSPA feto no FFPA feto nian ba suku hodi haree implementasaun PNDS no mos ajuda EJS halo servisu pozitivu duke FSPA mane no FFPA mane. Ne’e bele mos indika katak FSPA no FFPA (feto) hala’o viajen barak liu ba suku kompara ho FSPA no FFPA (mane).
- FSPA feto no mane fó valór ladun iha diferensia signifkante ba mobilizasaun traballadór. Ne’e bele sujere katak FSPA (feto no mane) nafatin mobiliza traballadór sira hodi implementa projetu comunidade nian iha suku.
- FFPA mane hatu’o katak sira ‘fó treinamentu’ beibeik kompara ho FFPA feto. Nune’emos ba FSPA feto kompara ho FSPA mane bainhira fornese treinamentu ba EJS sira.

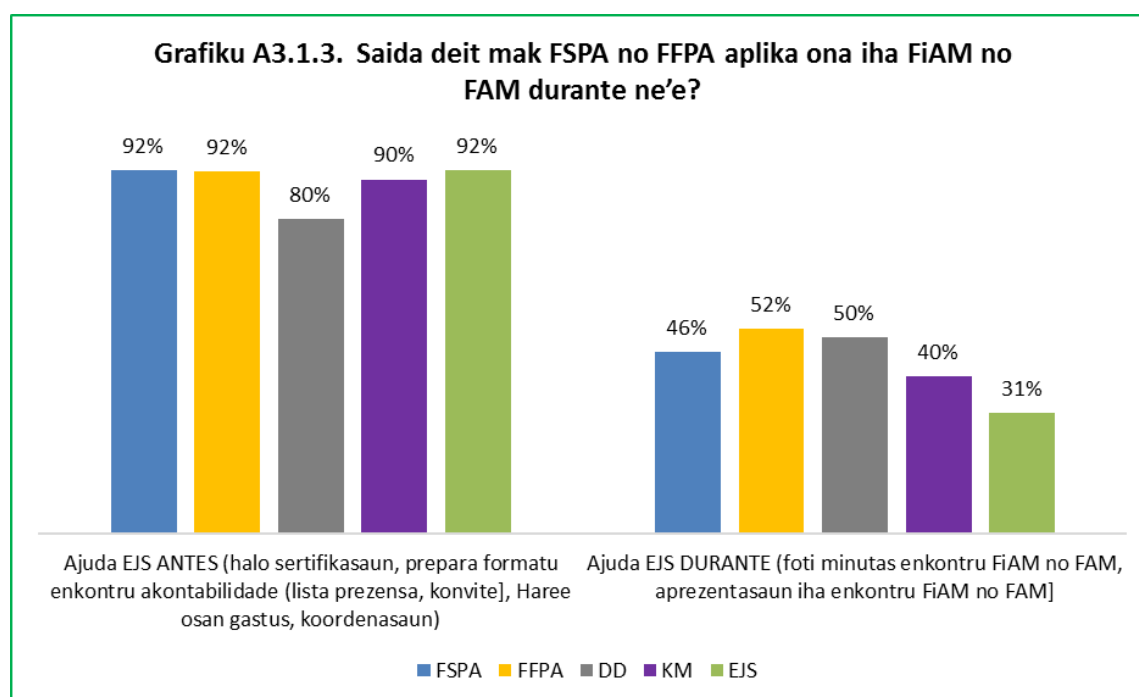
2.7. Saida deit mak fasilitadór sira (FSPA no FFPA) aplika ona iha FiAM no FAM durante ne'e?

Iha parte hanesan, ekipa avaliasaun konfirma liutan iha Kestionáriu hodi husu pergunta espesifiku kona-ba enkontru akontabilidade (FiAM no FAM). Pergunta refere husu ba fasilitadór (FSPA no FFPA), EJS no supervisor (DD no KM) sira.

- **Kestionáriu:** “Saida deit mak ita **aplika** ona iha FiAM no FAM durante ne'e?”

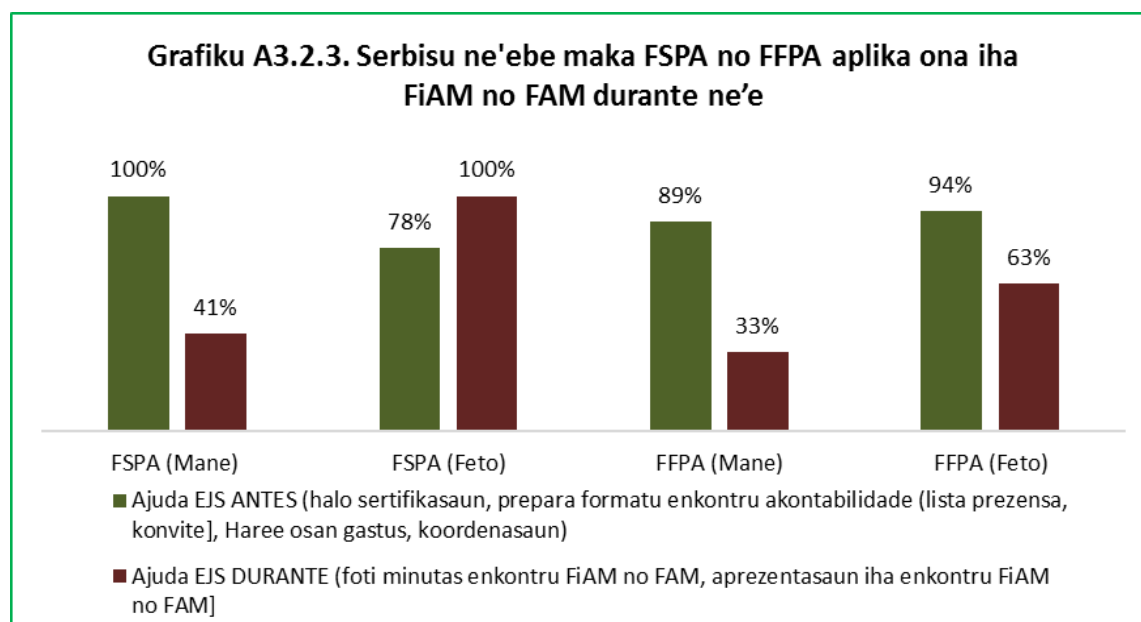
Rezultadu hatudu katak fasilitadór no supervisor fó valór pozitivu tebes ba saida maka FSPA no FFPA halo antes hodi ajuda EJS iha enkontru akontabilidade.

Rezultadu detalhe mak iha gráfiku A3.1.3 kraik ne'e.



Konseptu ‘fasilitasaun’ liga maka’as liu ba **preparasaun/halo antes** hamutuk ho EJS (80-92%), maibe **durante** FiAM no FAM, EJS tenke lao mesak makas liu (Fasilitadór sira nia atividade monu ba 40-52%). Dadus ne’e sujere katak maioria fasilitadór fó apoiu makas ba EJS sira **antes** duke **durante** hala’o enkontru akontabilidade (FiAM no FAM). Ne’e reafirma duni papél FSPA no FFPA hodi fó apoiu ba EJS sira molok realiza enkontru akontabilidade. Ezemplu hanesan prepara formatu enkontru akontabilidade, halo koordinasaun ho autoridade sira no serbsiu relevante seluk. Rezultadu ne’e haforsa tan dadus iha gráfiku A3.1.2 leten.

Rezultadu iha parte jéneru nian maka demonstra iha gráfiku A3.2.3. kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (Gráfiku A3.2.3)

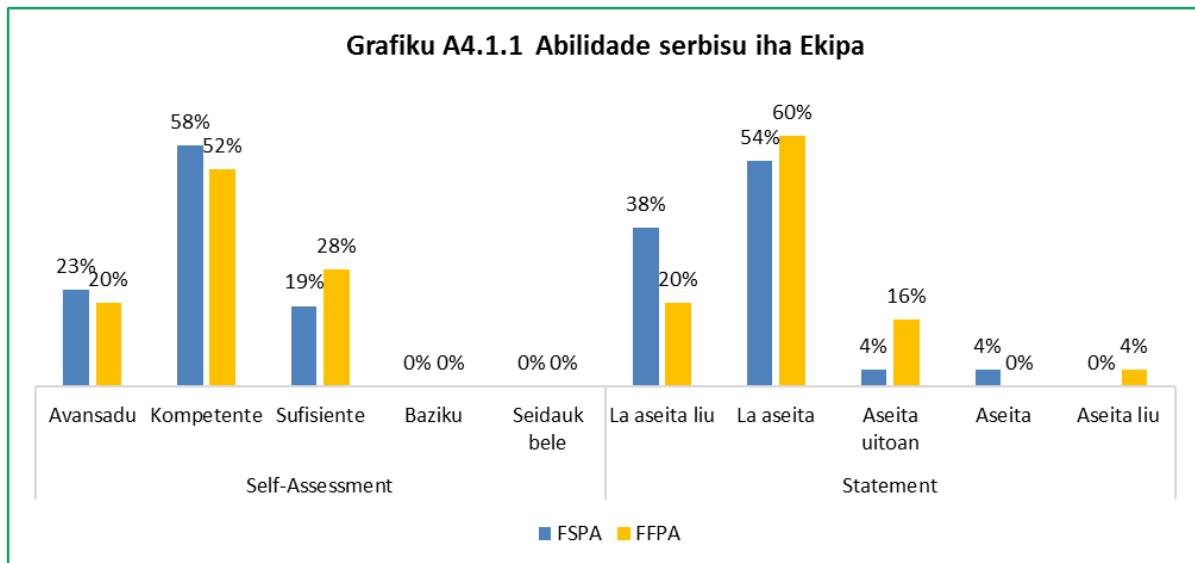
- FSPA mane fó valor as liu ba ajuda EJS antes maski FSPA feto mos fó valor iha parte refere. Maibé FSPA feto fó skór positivu tebes iha parte fó apoio ba EJS durante realiza enkontru FiAM no FAM. Ezemplu mak FSPA mane barak liu apoio EJS iha koordenaun, halo sertifikasaun, prepara konvite no seluk. FSPA feto maioria apoio EJS durante enkontru hanesan foti minutas, apoio iha apresentasaun durante enkontru akontabilidade.
- FFPA feto no mane fó valór signifikante iha apoio EJS antes. Ne'e sujere katak tantu feto no mane fahe responsabilidade serbisu ho ekilibriu antes realiza enkontru akontabilidade. Maibé FFPA feto fó tulun ba EJS barak liu durante realiza enkontru kompara ho mane sira. FFPA feto sira apoio iha foti minutas enkontru, apoio EJS iha enkontru maioria liga ba esplikasaun finansa nian.

2.8. Abilidade jerál fasilitadór nian hodi serbisu iha ekipa

Ekipa mos husu pergunta iha kapasidade jerál fasilitadór nian kona-ba **serbisu iha ekipa**.

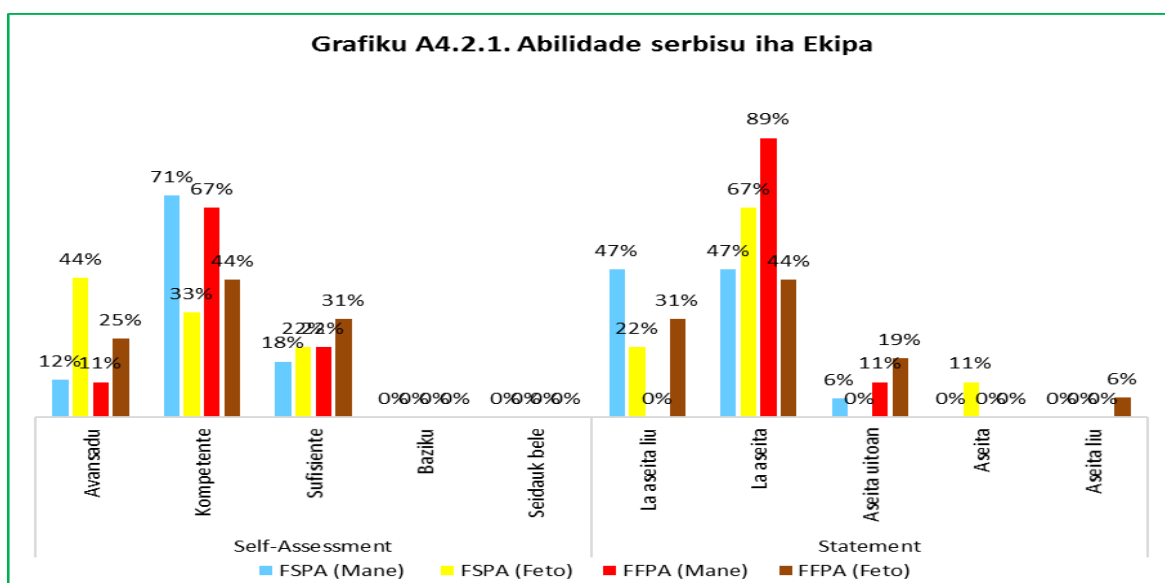
- **Self-assessment:** 'Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitária, Ha'u nia **abilidade hodi serbisu iha ekipa** mák ...'
- **Statement:** 'Ha'u sente ha'u nia **abilidade la to'o** atu **serbisu ho ekipa** depois hetan formasaun fasilitasaun komunitária'. Deklarasaun ne'e iha forma dupla negativa.

Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun pozitivu iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku A4.1.1 kraik ne'e.



Iha self-assessment, rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun ne'ebé laiha diferensia signifikante entre avansadu, competente no sufisiente. Iha statement, fasilitadór sira kontinua fó pontuasaun boot iha 'la aseita liu' no 'la aseita liu'. Dadus ne'e reafirma liutan pontuasaun ne'ebé FSPA no FFPA fó iha self-assessment. Ne'e hatudu duni katak fasilitadór sira iha abilidade diak no sente competente hodi serbisu iha ekipa nu'udar fasilitadór iha postu-administrativu.

Iha parte jéneru nian, rezultadu maka demonstra iha gráfiku A4.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (Gráfiku A4.2.1)

- Rezultadu hatudu FSPA no FFPA (mane no feto) fó valór pozitivu iha self-assessment no statement.
- Husi dadus ne'e, ekipa konklui katak FSPA (feto no mane) no FFPA (feto no mane) sente kompetente no iha abilidade diak hodi serbisu iha ekipa.

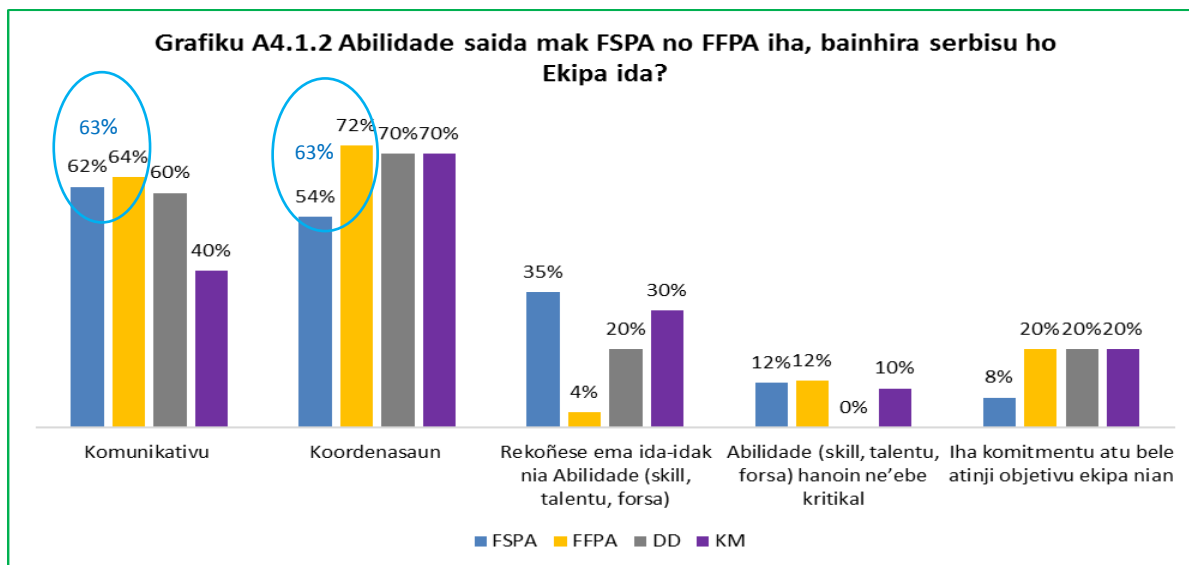
Atu hatene liutan koñesimentu FSPA no FFPA nian kona-ba saida mak ekipa, bele haree iha gráfiku A4.1.3 no rezultadu jéneru nian iha gráfiku A4.2.3 iha aneksu (all graphics).

2.9. **Abilidade ne'ebé FSPA no FFPA sira iha, bainhira serbisu ho ekipa ida**

Ekipa mos husu pergunta liutan iha kestionáriu ba fasilitadór no supervisor sira kona-ba abilidade saida maka presiza bainhira serbisu ho ekipa ida.

- **Kestionáriu:** Abilidade saida mak fasilitadór sira iha, bainhira serbisu ho ekipa ida?

Rezultadu interesante tebes hanesan demonstra iha gráfiku A4.1.2 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun pozitivu ba iha 'komunikativu' (media 63%) no 'koordinasaun' (media 63%). Dadus ne'e sujere katak FSPA sente iha abilidade kria komunikaun efetivu no koordinasaun bainhira serbisu ho ekipa ida kompara ho komponente importante sira seluk. Maibé ekipa sente hakfodak ho skór iha 'koordinasaun' tanba pontuasaun ne'e sa'e makas kompara ho rezultadu ne'ebé FSPA no FFPA fó iha gráfiku A1.1.2. Nune'emos, DD no KM fó skór aas (70%)

husi saida maka sira (DD:40%; KM:0%) fó iha gráfiku A1.1.2. Valór ho diferensia (media 35%) iha parte ne'e bele sujere buat 2 mak hanesan. 1) maneira ekipa avaliasaun halo prova durante entrevista seidauk diak. 2) DD no KM sira seidauk sente preparadu bainhira ekipa husu ba sira pergunta kona-ba oinsa sira sukat fasilitadór sira nia abilidade serbisu (gráfiku A1.1.2). Rezultadu kona-ba parte komunikaun no koordenaun bele lee liutan iha pajina tuir mai (parte B nian).

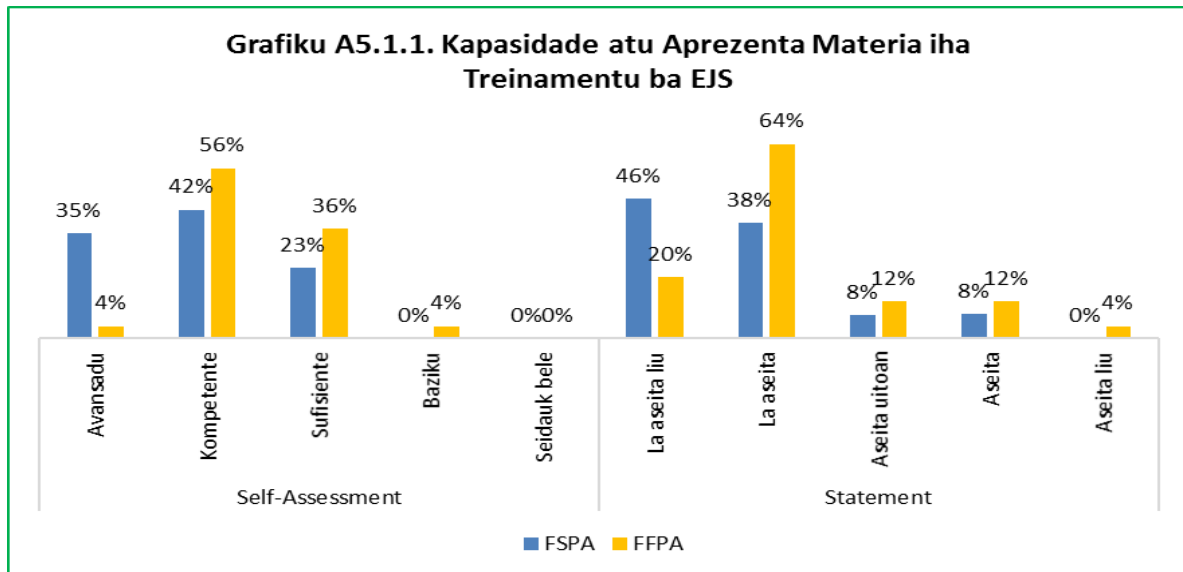
Iha parte seluk, FSPA fó pontuasaun 35% ba iha 'rekoñese ema ida-idak nia abilidade' maibé FFPA fó deit pontuasaun 4%. Diferensia iha pontuasaun ne'e bele indika katak FFPA seidauk foka liu atu hatene kada individu nia ablidade bainhira serbisu hamutuk. Dadus ne'e bele hafraku pontuasaun ne'ebé FFPA fó kona-ba definisaun ekipa nian hanesan iha gráfiku A4.1.3 iha aneksu (all graphics). Ekipa hanoin katak rekoñese abilidade ema-idak nian importante hodi bele atinji metas ka objetivu jerál ida. Ezemplu hanesan preparasaun molok realiza enkontru akontabilidade, FFPA ajuda EJS hodi prepara dadus finansa. FSPA tulun EJS hodi prepara agenda enkontru no halo koordenaun ho parte relevante. Alende ne'e, 'rekonese ema ida-idak nia abilidade' no 'iha komitmentu atu atinji objetivu ekipa nian' hetan pontuasaun ne'ebé flutuante (tun sae) entre fasilitadór no supervisor sira. Rekoñese ema ida-idak nia talentu no abilidade hodi hanoin kritiku bele sai hanesan rekomendasaun ba PNDS hodi kontinua fó formasaun ba supervisor sira. Planu kapasitasaun ne'e bele tulun supervisor sira hodi bele fó supervizaun suportiva kona-ba serbisu ekipa ne'ebé foka liu ba deskobre talentu kada funsionáriu nian. Parte ne'e sei inklui iha rekomendasaun ba PNDS iha pajina ikus liu. Rezultadu jéneru nian ba parte ne'e bele haree iha gráfiku A4.2.3 iha aneksu (all graphics).

2.10. Kapasidade atu apresenta materia sira iha treinamentu ba EJS

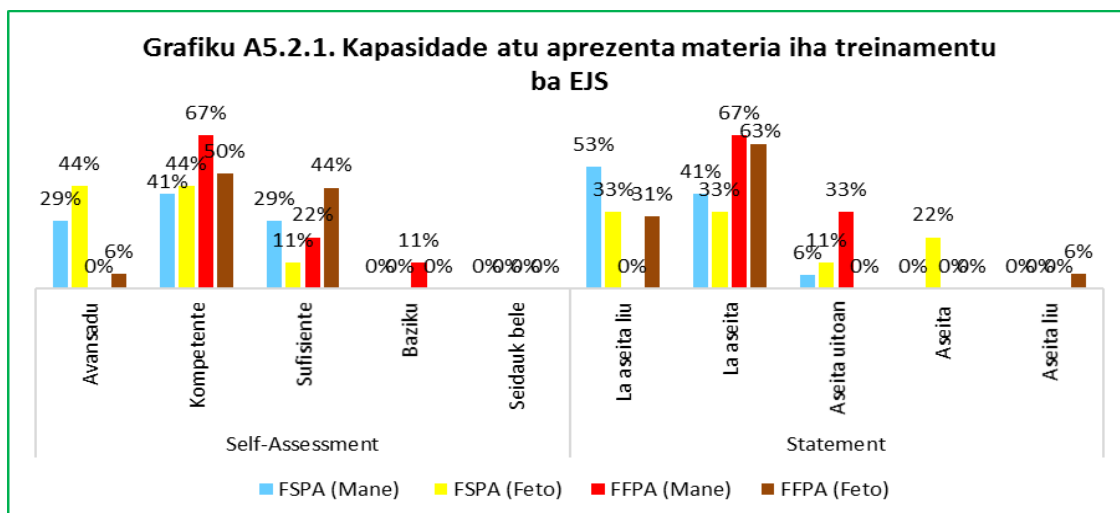
Pergunta tuirmai husu kona-ba kapasidade atu apresenta materia durante treinamentu ba EJS sira tantu iha self-assessment no statement.

- **Self-assessment**, ekipa husu kona-ba 'Ha'u nia **kapasidade atu apresenta** materia sira iha treinamentu EJS mák...'.
- **Statement**, ekipa kadi-kakutak fasilitadór sira nian ho deklarasaun 'Ha'u nia **kapasidade ladun diak hodi apresenta** materia sira iha treinamentu EJS'. Deklarasaun ne'e iha forma dupla negativa.

Rezultadu avaliasaun hatudu katak fasilitadór sira (FSPA no FFPA) fó pontuasaun pozitivu entre self-assessment no statement hanesan iha gráfiku A5.1.1 kraik ne'e.



Iha self-assessment, rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA ladun fiar-an makas hodi fó skór signifikante iha opsaun ne'ebé iha. Bele nota katak FSPA fó valór (35%) iha 'avansadu' kompara ho 4% deit husi FFPA. Iha parte seluk, FFPA fó pontuasaun (36%) ba 'suficiente' kompara ho FSPA (23%). Iha statement, FSPA no FFPA fó valór diak. Sira fó pontuasaun aas iha 'la aseita liu' no pontuasaun kiik tebes iha 'aseita uitoan bainhira kompara ho valór sira iha self-assessment. Rezultadu ne'e konsidera pozitivu no hatudu katak FSPA no FFPA sente competente duni hodi apresenta materia bainhira fó treinamentu ba EJS sira. Rezultadu ne'e reafirma duni katak iha impaktu husi treinamentu fasilitasaun komunitária ba FSPA no FFPA sira foka ba



kapasidade sira nian iha apresentasaun. Rezultadu iha parte jéneru nian maka demonstra iha gráfiku A5.2.1. kraik ne'e

Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (Gráfiku A5.2.1):

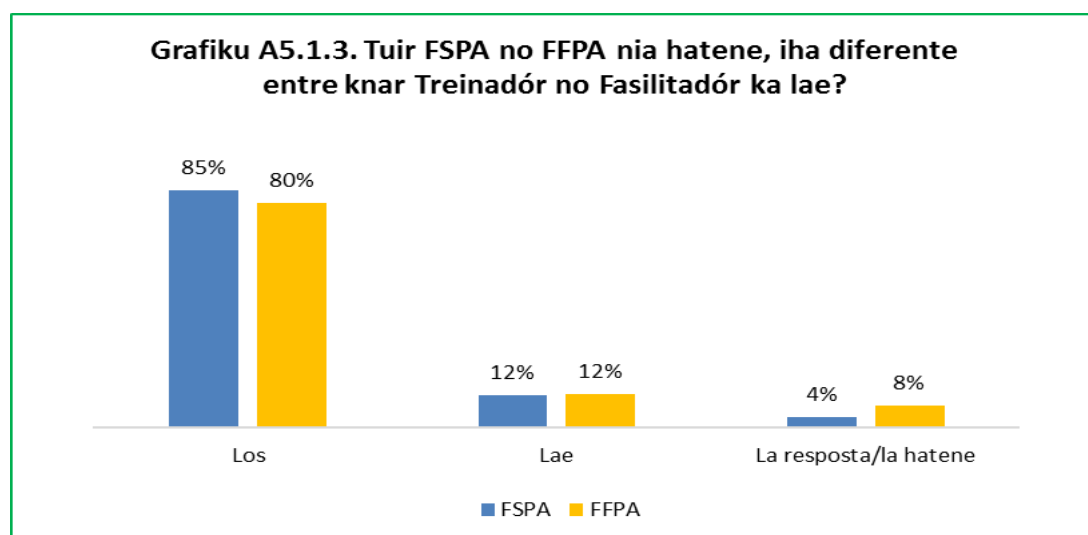
- Rezultadu ne'e konsidera positivu tantu ba FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) liga ba kapasidade apresentasaun materia.
- FSPA mane sente competente liu kompara ho FSPA feto.
- FFPA mane no feto sente competente hodi apresenta materia formasaun ba EJS sira. Maski FFPA mane fo skor 33% iha aseita uitoan ne'e signifika ema nain 3 deit. Nune'e mos FFPA feto (22%) iha 'aseita', ne'e ema nain 2 deit husi FFPA feto nain 9.

2.11. Diferensia entre treinador no fasilitadór

Pergunta tuirmai ne'ebé husu ba fasilitadór sira iha parte kapasidade jerál maka diferente entre knaar treinador no fasilitadór. Knaar rua ne'e husu ba FSPA no FFPA hodi hatene sira nia kompriensaun tanba durante formasaun kursu fasilitasaun komunitária, treinador sira la halo esplikasaun klean. Alende ne'e, fasilitadór sira presiza tebes atu hatene kona-ba knaar sai fasilitadór no treinador tanba sira hala'o hotu funsaun rua (2) ne'e iha comunidade. Ekipa espera katak fasilitadór sira bele uza sira nia koñesimentu ou esperensia anterior (uluk) molok tuir formasaun fasilitasaun komunitária hodi fó definisaun.

- **Kestionáriu:** 'Tuir ita boot nia hatene, iha diferente entre knar treinadór no fasilitadór?'

Ekipa avaliasaun hakfodak tanba iha matadalan ba treinamentu ne'ebé fornecedor treinamentu fó la esplika detalhe diferensia entre knaar treinador no fasilitadór. Maibé



resposta ne'ebé fasilitadór sira fó pozitivu tebes hanesan demonstra iha gráfiku A5.1.3 kraik ne'e.

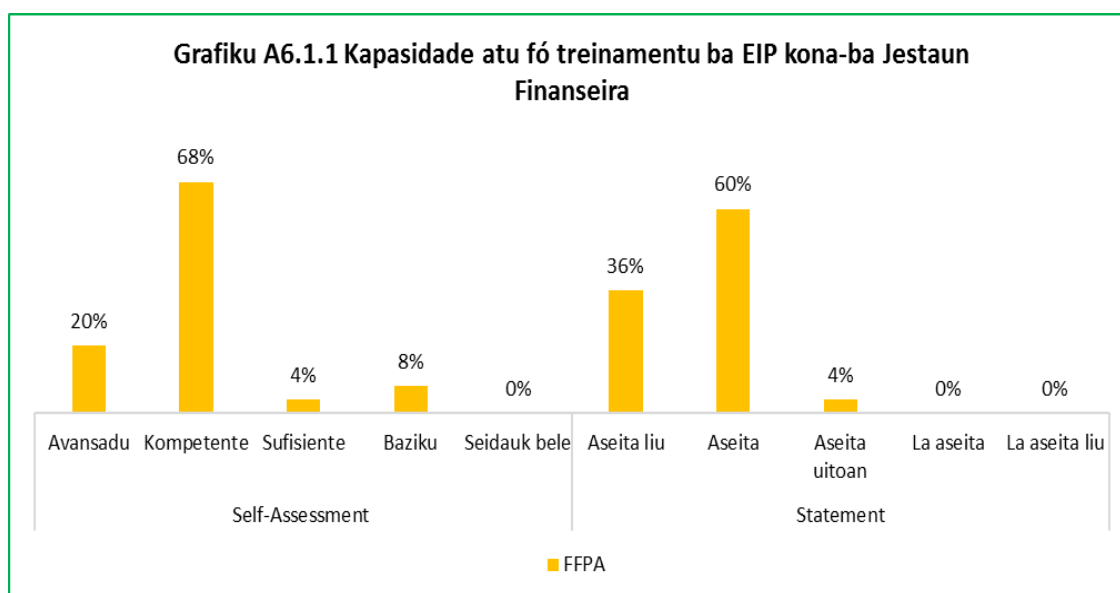
Dadus iha gráfiku A5.1.3. ne'e sujere katak maioria fasilitadór dehan iha diferenzia entre knaar treinador no fasilitadór. Sira balun ne'ebé dehan 'lae', bele liga ba esplikasaun ne'ebé ladun klaru hodi fahe parte rua ne'e durante formasaun. Ekipa mos husu ba FSPA no FFPA kona-ba definisaun treinador no fasilitadór. Maibé sira ladun fó valór signifíkante kona-ba definisaun refere. Tanba ne'e, revizaun ba materia formasaun hodi bele esplika liutan kona-ba knaar 'treinador' no 'fasilitadór' importante tebes ba planu formasaun hanesan iha futuru. Bele haree rezultadu husi FSPA no FFPA nia persepsaun kona-ba saida maka treinador no fasilitadór iha gráfiku A5.1.4 no parte jéneru nian iha gráfiku A5.2.4 iha aneksu (all graphics).

2.12. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseiru

Ekipa husu pergunta espesifiku ba FFPA kona-ba kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseira. Pergunta ne'e husu atu konfirma ho rezultadu kona-ba kapasidade apresenta materia (gráfiku A5.1.1). FFPA fó resposta interessante hanesan demonstra iha gráfiku A6.1.1 kraik ne'e.

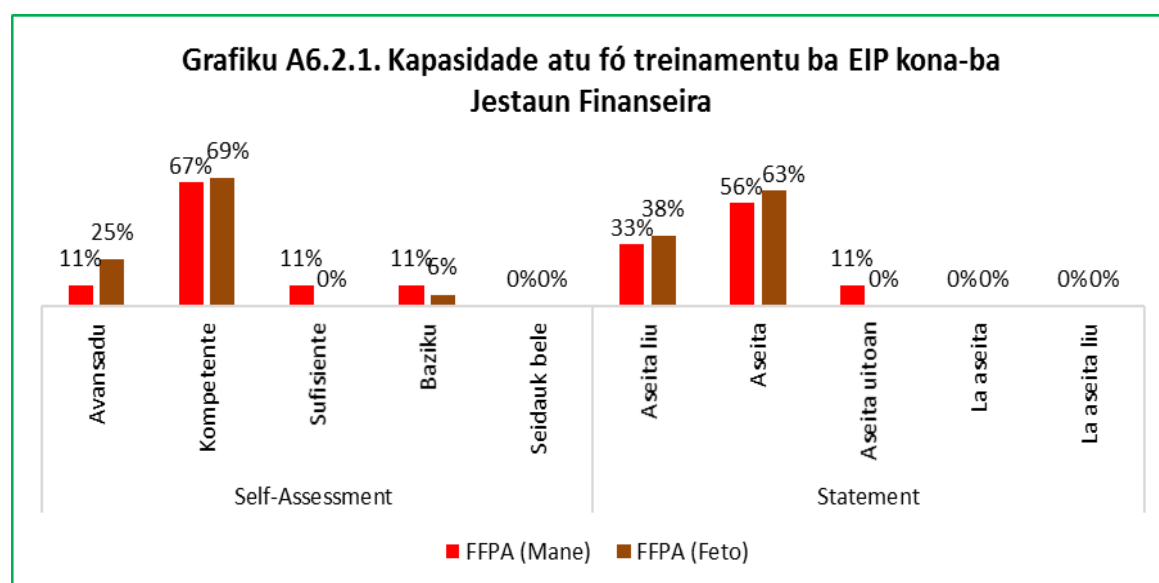
- **Self-assessment**, ekipa husu 'Ha'u nia **kapasidade atu fó treinamentu** ba EIP kona-ba jestaun finanseira ne'ebé'
- **Statement**, ekipa kadi-kakutak FFPA sira nian ho deklarasaun 'Ha'u **fiar-an tebes** hodi **fo treinamentu** kona-ba jestaun finansiera ba EIP'.

Rezultadu ne'ebé FFPA fó pozitivu tebes hanesan iha gráfiku A6.1.1 kraik ne'e.



Rezultadu demonstra katak FFPA fó pontuasaun ne'ebé laiha diferensia signifikante entre self-assessment no statement. FFPA sira fó pontuasaun konsistente no pozitivu iha 'kompetente' no 'aseita'. Alende ne'e, sira mos fó valór (36%) iha aseita liu. Dadus ne'e sujere katak FFPA sente kompetente no iha kapasidade diak hodi fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseira. Dadus ne'e haforsa tan rezultadu iha gráfiku A5.1.1. kona-ba kapasidade apresenta materia ba EJS sira.

Rezultadu iha parte jéneru nian maka demonstra iha gráfiku A6.2.1. kraik ne'e

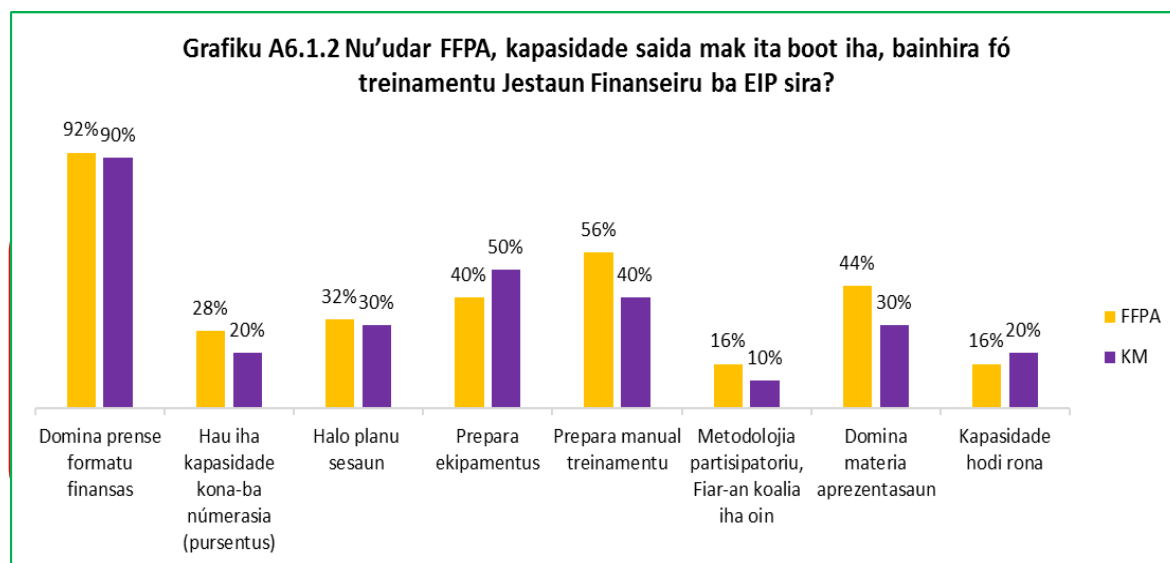


2.13. Kapasidade saida mak FFPA iha bainhira fo treinamentu jestaun finanseiru ba EIP sira?

Atu konfirma liutan rezultadu ne'e, ekipa husu pergunta klean ba FFPA no KM.

- **Kestionáriu:** 'Nu'udar FFPA **kapasidade saida** mak ita boot iha, bainhira fó treinamentu jestaun finanseiru ba EIP sira?

Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A6.1.2 kraik ne'e.



Rezultadu ne'e hatudu katak kapasidade FFPA nian kona-ba 'domina prence formatu finansa' diak tebes. Tantu FFPA no KM fó valór signifkante (91%) bainhira tau hamutuk ba kategoria refere. Ne'e signifika FFPA iha kapasidade hodi asegura formatu finansa hotu prence ho lolos bainhira fó treinamentu ba EJS. Maibé, pontuasaun ne'e kontradiz ho FFPA nian kapasidade numerasia (porsentus) ne'ebé 28% deit. Ne'e hamosu pergunta oinsa maka FFPA bele domina hodi prence formatu ho lolos enkuantu sira nia koñesimentu kona-ba numerasia kiik. Bele hamosu duvida kona-ba dadus finansa ne'ebé akuradu ka lolos bainhira hakerek porsentus iha formatu laran. Ne'e bele indika katak formasaun refresku (refresher training) kona-ba numerasia (porsentus) importante atu hanorin filafali ba FFPA sira.

Iha parte hanesan, FFPA nia kapasidade hodi domina materia apresentasaun konsidera menus husi 45%. Ne'e sujere katak FFPA hasoru difikuldade bainhira halo apresentasaun ba materia bainhira fó treinamentu ba EJS. FFPA mos fó pontuasaun

kiik kona-ba metodolojia partisipatoriu (fiar-an atu koalia iha oin). Tuir ekipa nia hanoin, treinador ka fasilitadór presiza uza metodolojia partisipatoriu hodi garante dinamika diskusaun no efetividade aprendizajen bainhira fó treinamentu ba EJS. Alende ne'e, kapasidade FFPA nian hodi rona menus tebes no bele sai nu'udar dezafiu bainhira fasilita treinamentu ba EJS sira. Tanba rona menus bele fó impaktu ba prosesu aprendizajen ne'ebé partisipatoriu. Ne'e sujere katak formasaun kona-ba abilidade rona diak presiza fornese ba FFPA sira iha futuru. Dadus ne'e bele liga ba parte komunikasaun iha pajina tuirmai.

3. Rekomendasaun

Husi rezultadu analiza iha leten, iha rekomendasaun balun kona-ba parte kapasidade jerál fasilitadór sira nian. Rekomendasaun sira ne'e mak hanesan:

1. Presiza hadia metodolojia apresentasaun iha treinamentu futuru hodi haforsa knaar fasilitasaun ne'ebé fundamentu ba programa dezvoltimentu komunitariu. Treinador sira presiza liga metodu hanorin ho prinsipiu ema adultu aprende atu tulun FFPA no FSPA sira kompriende hodi bele aplika kursu fasilitasaun komunitária. Alende ne'e, treinadór sira mos bele inklui metodu ema adultu aprende ne'e bainhira hanorin FFPA no FSPA sira kona-ba abilidade (skil) rezolve problema.
2. Planu kapasitasaun ba supervisor sira hodi bele fó supervizaun suportiva kona-ba serbisu ekipa ne'ebé foka liu ba deskobre talentu kada funsionáriu nian.
3. Formasaun refresku (refresher training) kona-ba numerasia (porsentus) no rona diak importante atu hanorin filafali ba FFPA sira.
4. Revizaun ba materia formasaun hodi bele hatudu liuhusi ALP (adult learning principle) kona-ba knaar treinador no fasilitadór importante tebes ba planu formasaun hanesan iha futuru.

Parte B: Kapasidade Komunikasaun no Koordenasaun nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)

1. Introdusaun

Iha parte ne'e, ekipa avaliasaun foka ba knaar fasilitadór sira nian bainhira halo komunikasaun no koordenasaun. Pergunta sira liga liu ba papél FSPA no FFPA bainhira hala'o koordenasaun entre fasilitadór sira, EJS inklui supervisor sira molok no durante falisita enkontru akontabilidade. Ekipa mos husu kona-ba oinsa maneira komunikasaun efetivu entre fasilitadór no EJS inklui supervisor sira durante hala'o serbisu.

Ekipa uza instrumentu avaliasaun tolu ne'ebé temi ona iha metodolojia hodi avalia knaar fasilitadór nian iha koordenasaun no komunikasaun. Instrumentu tolu ne'e uza hodi husu ba fasilitadór sira, maibé ekipa uza deit kestionáriu hodi hetan liutan resposta husi EJS no supervisor sira.

Iha parte komunikasaun efetivu, ekipa avaliasaun halo agrupamentu (*clustering*) tuir kategoria hitu (7) abilidade komunikasaun efetivu nian ba fasilitadór, EJS no supervisor sira. Kategoria 7 ne'e mak hanesan: fó respeito, domina materia, husu pergunta, uza sinal isin, rona diak, fó empatia, no sai onestu.

Ekipa avaliasaun la apresenta rezultadu husi pergunta hotu ne'ebé husu iha parte ne'e. Ekipa la apresenta rezultadu avaliasaun hotu husi kapitulu (*chapter*) ida ne'e tanba dados ladun oferese informasaun signifikante hodi lori ba rekomendasaun. Dados no gráfiku hotu, inklui iha parte aneksu (all graphics) nian.

2. Rezultadu no Analiza

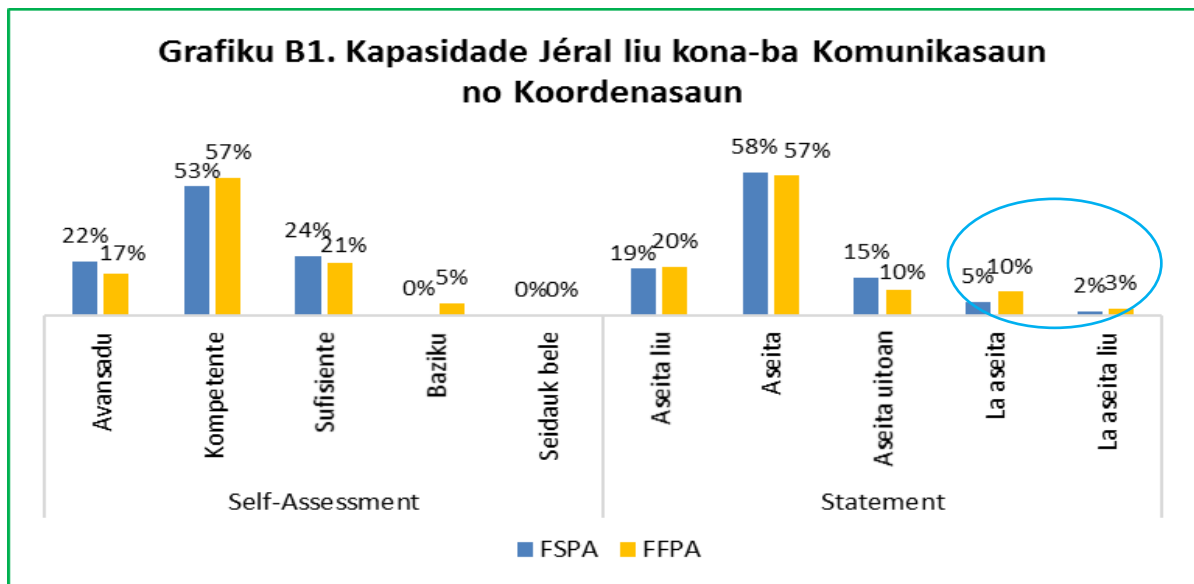
2.1. Kapasidade fasilitadór sira nian iha aspeitu komunikasaun no koordenasaun iha jerál.

Rezultadu **jerál liu** husi parte komunikasaun no koordenasaun nu'udar **akomulasaun** rezultadu husi pergunta hotu iha self-assessment no statement¹⁰. Akomulasaun katak rezultadu ne'ebé ekipa avaliasaun tau-hamutuk ona entre parte self-assessment no

¹⁰ Statement (deklarasaun) ho forma dupla negativa, ekipa muda hotu ona ninia valór ba iha positivu. Ezemplu, rezultadu husi 'la aseita liu' muda ona ba 'aseita liu', nune'emos rezultadu husi 'la aseita' muda ba 'aseita'

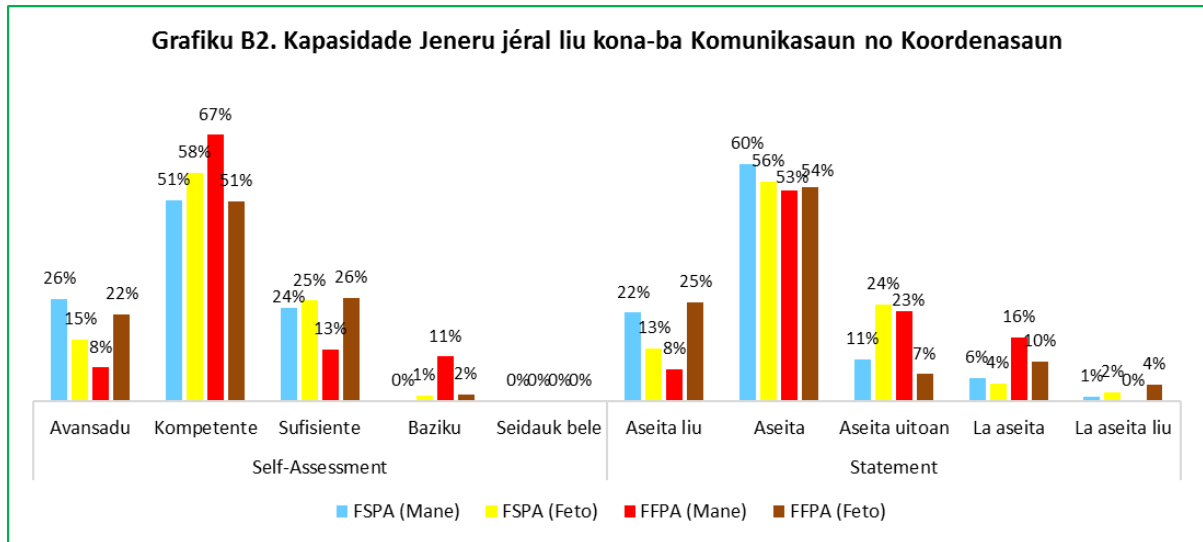
statement nian hotu husi komuniasaun no koordenasaun. Ekipa mos apresenta rezultadu jerál liu kona-ba jéneru hodi hatene kapasidade komunikasaun no koordenasaun ba FSPA (feto no mane) no FFPA (feto no mane).

Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA sira fó valór pozitivu iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku B1 kraik ne'e.



Gráfiku ne'e hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun konsistente iha 'kompetente' no 'aseita'. Ne'e hatudu katak fasilitadór barak maka sente kompetente hodi hala'o komunikasaun no koordenasaun. Maski nune'e, bainhira ekipa husu liutan iha statement ba fasilitadór sira kona-ba sira nia kapasidade komunikasaun. FFPA no FSPA hamutuk ho honestu liu fó skór 'la aseita' no 'la aseita liu'. Diferente mak 15% komparaho dados iha self-assessment (tau hamutuk skór 'baziku' no 'seidauk bele'). Dados ne'e bele sujere katak FSPA no FFPA balun sente sira nia kapasidade seidauk diak. Ne'e presiza tau atensaun hodi fó asistensia ba abilidade komunikasaun balun fasilitadór sira nian ne'ebé seidauk to'o nivel competente iha aspeitu komunikasaun no koordenasaun. Alende ne'e, rezultadu ne'ebé ekipa hetan liuhusi entrevista, konfirma duni katak parte balun husi kapasidade komunikasaun (haree iha gráfiku B15.1.2) presiza atensaun maka'as. Parte sira ne'e bele liga ba abilidade komunikasaun ba maioria fasilitadór (FSPA no FFPA) sira.

Iha parte jéneru nian, FSPA no FFPA (mane no feto) fó skór pozitivu hanesan demonstra iha gráfiku B2 tuirmai ne'e:



Rezumu ba rezultadu **Jéneru** (gráfiku B2):

- Rezultadu hatudu katak FSPA mane fó valór pozitivu entre self-assessment no statement. Maibé, FSPA feto ladun fó skór signifikante entre avansadu, competente, suficiente (self-assessment) no aseita liu, aseita no aseita uitoan (statement). Dadus ne'e sujere katak FSPA mane sente competente no iha kapasidade diak duke FSPA feto. Ne'e aliña duni ho sira nia papel nu'udar koordenador ba ekipa fasilitador iha postu-administrativu hodi asegura efetividade komunikaun no koordenaun iha atividades PNDS nian.
- FFPA mane no feto ne'ebé fou-foun sente fiar-an katak maioria maka competente iha aspetu komunikaun no koordenaun iha self-assesment. Maibé sira fó skór menus liuliu bainhira tau hamutuk pontuasaun 'la aseita' no 'la aseita liu' (14-16%) iha statement. Maski nune'e, bainhira tau hamutuk pontuasaun 'aseita liu' no 'aseita', FFPA feto fó valór diak (79%) kompara ho FFPA mane (61%). Dadus ne'e sujere katak FFPA feto sente competente no iha kapasidade diak kompara ho FFPA mane hodi hala'o knaar jeral liu iha komunikaun no koordenaun nudar fasilitador.

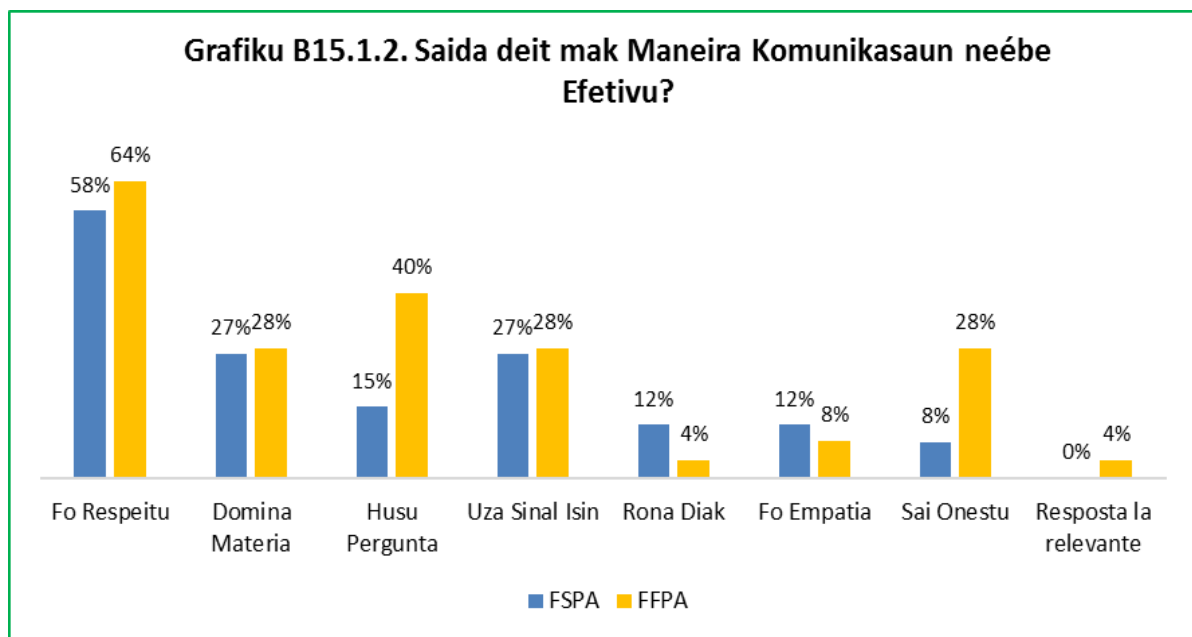
Ekipa avaliasaun kontinua husu pergunta espesifiku kona-ba abilidade kria komunikaun ne'ebé efetivu iha self-assessment no statement ba fasilitador sira. Rezultadu avaliasaun bele haree iha gráfiku B15.1.1 no rezultadu jéneru haree iha gráfiku C15.2.1 iha aneksu (all graphics).

2.2. Maneira komunikasaun efetivu

Pergunta tuir mai ekipa husu hodi kadi fasilitadór sira nia kakutak relasiona ho materia ne'ebé sira simu durante treinamentu fasilitasaun komunitária. Pergunta ne'e husu durante sesaun entrevista nian.

- **Kestionáriu:** Tuir ita boot nia hanoin, saida mak komunikasaun efetivu?

Resposta husi fasilitadór sira ekipa halo agrupamentu bazeia ba abilidade komunikasaun efetivu 7 hanesan demonstra iha gráfiku B15.1.2 kraik ne'e:



Fasilitadór sira (FSPA no FFPA) maioria konkorda katak maneira komunikasaun efetivu ne'ebé sira uza maka 'fo respeitu'. Alende ne'e, FSPA no FFPA kuaze fó pontuasaun hanesan ba iha "domina materia (kompriende no bele halo esplikasaun ba konteudu) no "uza sinal isin". Interessante liu maka iha maneira importante balun hanesan "husu pergunta" no "sai onestu" FSPA fó pontuasaun ne'ebé kiik liu kompara ho FFPA. Ba aspeitu "rona diak" no "fó empatia" FSPA fó pontuasaun ne'ebé boot liu kompara ho FFPA.

Ho rezultadu ne'e, ekipa foti konkluzan hanesan tuirmai ne'e:

- 1) Fasilitadór sira hili ou uza aspeitu "fó respeitu" hanesan maneira komunikasaun ne'ebé efetivu liu. Maneira komunikasaun ida ne'e maka sira uza wainhira halo komunikasaun ho comunidade no autoridade sira ne'ebé involve iha implementasaun PND. Fasilitadór sira hatudu pontu importante no pozitivu tebes iha komunikasaun tamba respeitu maka fatór esensial liu iha forma komunikasaun

hotu. Ne'e mos signifika katak maneira komunikasaun refere aliña ho prinsipiu ema adultu aprende (*adult learning principle*), katak ema adultu sira presiza hetan respeitu.

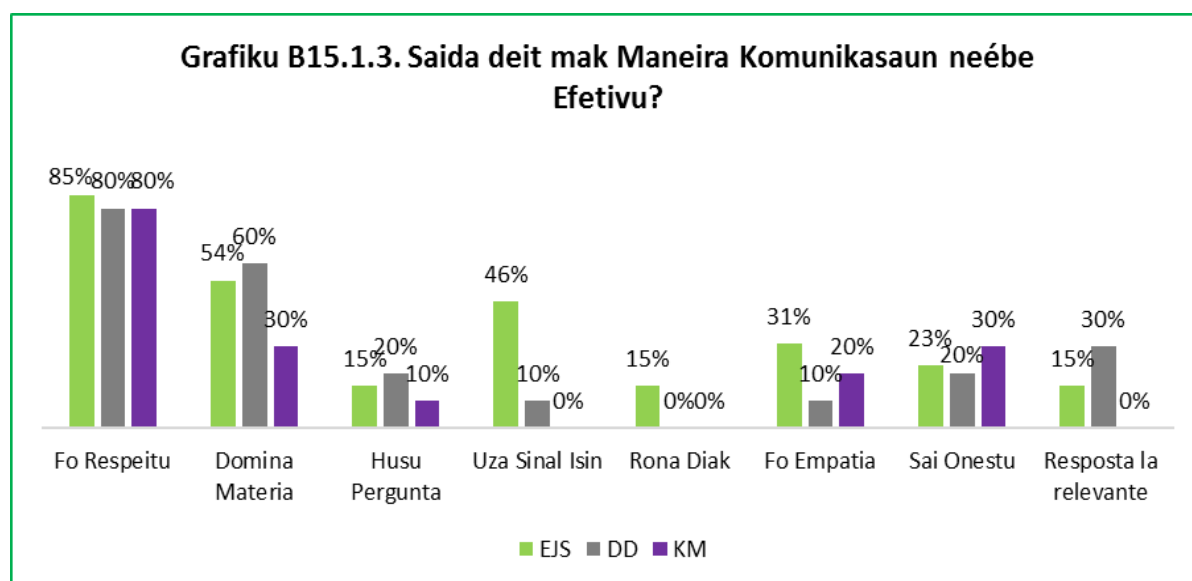
- 2) Maske nune'e, ekipa deskobre katak maioria fasilitadór seidak iha kuñesimentu no abilidade diak iha maneira komunikasaun efetivu neen (6) seluk. Ezemplu maka "husu pergunta" no "sai onestu" (FSPA), "rona diak" no "fó empatia" (FSPA no FFPA).
- 3) FSPA presiza iha abilidade "rona ho diak" no "fó empatia" bainhira halo komunikasaun ho comunidade atu nune'e bele kumpriente didiak comunidade nia nesesidade. Bainhira fasilitadór sira la iha abilidade rona ho diak no fó empatia, sira labele kompriente didiak comunidade nia hakarak ou preokupasaun. Ikus mai FSPA sira labele facilita comunidade sira hodi hetan solusaun. Alende ne'e, "husu pergunta" konsidera importante tebes iha PNDS nu'udar programa desenvolvimentu komunitária. Ne'e signifika katak presiza husu beibeik pergunta ba comunidade sira hodi hatene sira nia nesesidade liliu iha faze sosializasaun ba define prioridades. Abilidade komunikasaun efetivu hanesan "rona diak", "husu pergunta" no "fó empatia" presiza haforsa liutan ba FSPA sira hodi hala'o knaar ho susesu. Categoria tolu (3) ne'e sei inklui iha rekomendasaun parte ikus iha pajina tuirmai.

Rezultadu parte jéneru nian bele haree iha gráfiku B15.2.2 iha aneksu (all graphics) tanba dados ladun oferese informasaun signifikante hodi bele inklui iha rekomendasaun.

Ekipa avaliasaun mos halo konfirmasaun liutan hodi husu pergunta ba EJS no supervisor sira hanesan tuir mai ne'e:

- **Kestionáriu:** Iha treinamentu fasilitasaun komunitária ne'ebé mak FSPA sira hetan, iha mos sub topiku ida kona-ba komunikasaun efetivu. Entaun, bainhira FSPA no FFPA halo komunikasaun, oinsa ho attitude komunikasaun efetivu ne'ebé sira hatudu ona durante ne'e?

Rezultadu maka demonstra iha gráfiku B15.1.3. kraik ne'e.

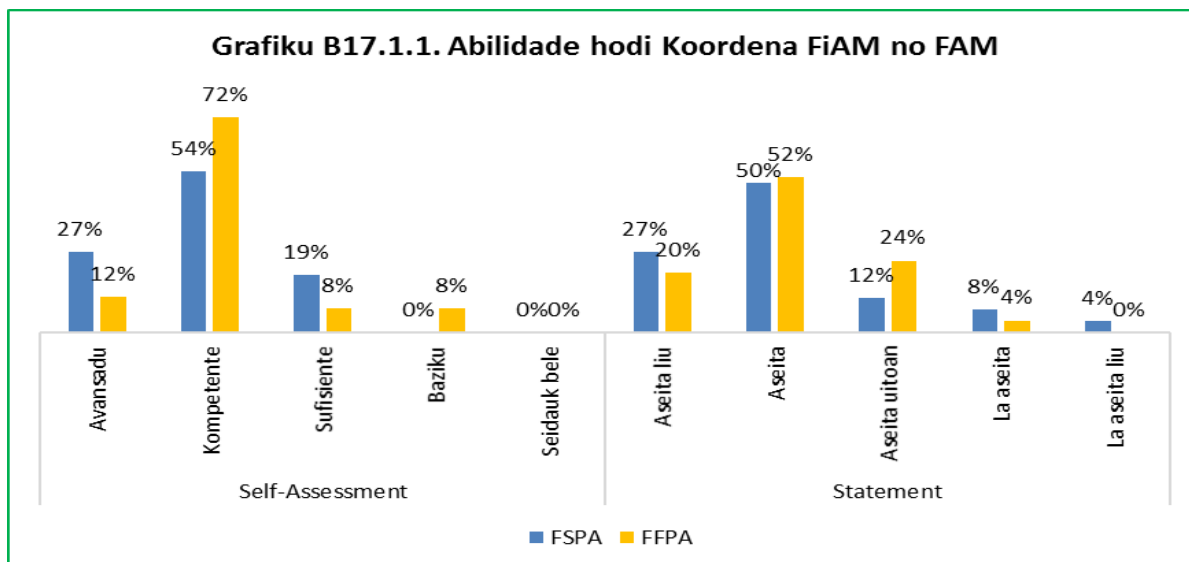


Rezultadu iha grafku ne'e hatudu katak EJS no supervizor sira (tantu DD no Kontabilista Munisipiu) fó skór aas liu iha "fó respeitu". Dadus ne'e reafirma liutan pontuasaun ne'ebé FSPA no FFPA iha gráfiku B15.1.2. Ne'e sujere katak fasilitadór, EJS no supervizor sira konkorda "fo respeitu" maka maneira komunikasaun efetivu ne'ebé maioria fasilitadór sira uza iha serbisu-fatin. Supervizor sira mos fó opiniaun katak maioria fasilitadór sira seidauk fó atensaun didiak ba maneira komunikasaun sira seluk, liu-liu hanesan 'husu pergunta', 'uza sinal isin', 'rona diak', 'fo empatia' no 'sai onestu'.

2.3. Abilidade fasilitadór iha momentu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM

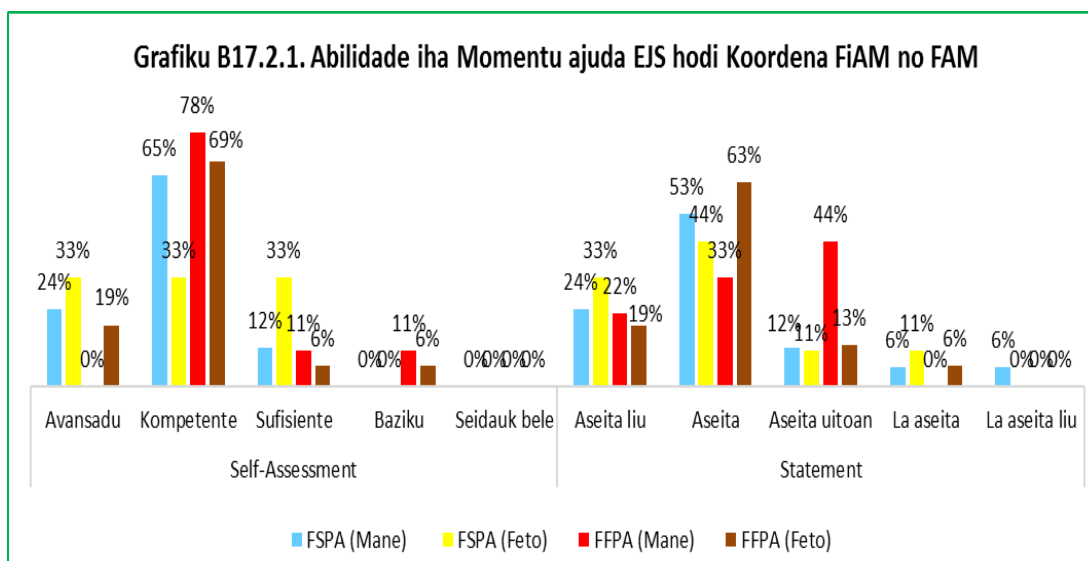
Alende kapasidade komunikasaun, dadus tuir mai sei apresenta fasilitadór sira nia kompetensia iha serbisu koordenasaun. Ekipa avaliasaun oferece self assesment ho statement atu hatene fasilitadór nia abilidade suporta EJS hodi koordena FiAM no FAM.

- **Self assesment:** Ha'u nia abilidade iha momentu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM mak...
- **Statement:** Ha'u iha abilidade ne'ebé **di'ak liu** bainhira atu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM.



Rezultadu husi gráfiku ne'e (B17.1.1) hatudu katak fasilitadór sira maioria maka kompetente ho sira nia abilidade suporta EJS hodi koordena FiAm no FAM. Bainhira ekipa koko atu oferese deklarasaun pozitivu hasoru sira nia abilidade, maioria fasilitadór maka hili aseita ho deklarasaun refere. Maski nune'e, FFPA fó persentajen (24%) iha 'aseita oituan'. Dadus ne'e laiha implikasaun ba rezultadu avaliasaun. Konkluzauun maka FSPA no FFPA sente kompetente no iha abilidade diak hodi ajuda EJS koordena FiAM no FAM.

Iha parte jéneru nian, rezultadu maka demonstra iha gráfiku B17.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku B17.2.1):

- FSPA (mane no feto) no FFPA feto konsiente katak sira kompetente. Dadus ne'e haforsa liutan iha statement. Ne'e bele sujere katak sira iha abilidade diak hodi ajuda EJS bainhira koordena FiAM no FAM
- FFPA mane foufoun fiar-an katak sira sente kompetente (77%) iha self-assessment. Maibé bainhira kadi-kakutak iha statement, FFPA mane (44%) fó valór iha 'aseita uitoan' no ne'e ladun aserta katak sira iha abilidade 'di'ak liu'. Ne'e signifika katak FFPA mane ladun sente kompetente no seidauk iha abilidade diak hodi ajuda EJS iha koordenasaun FiAM no FAM.

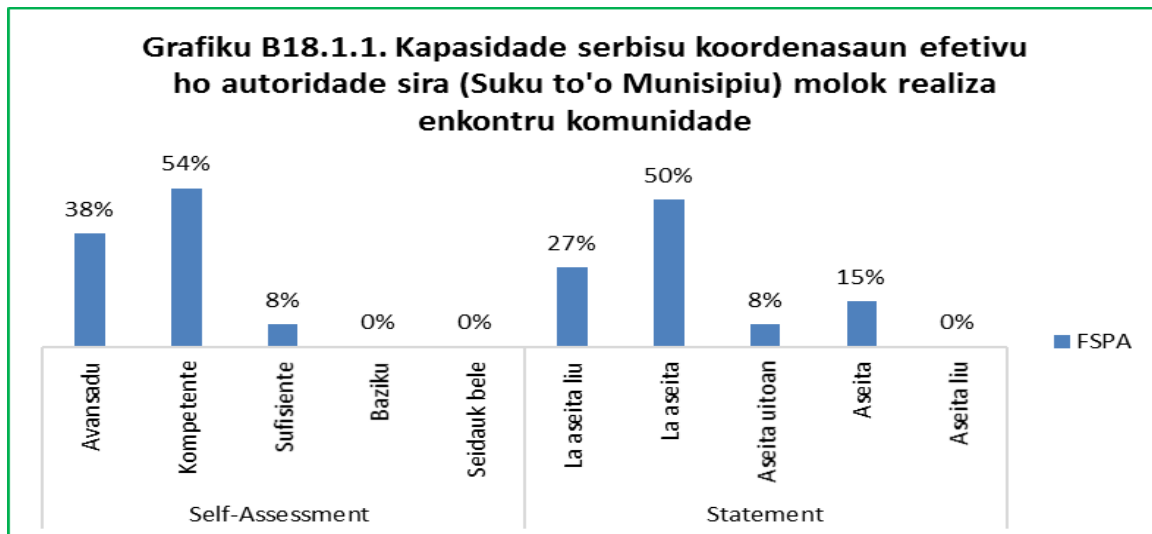
Tuir mai, ekipa sei apresenta partikularmente rezultadu husi kapasidade FSPA nia iha serbisu koordenasaun.

2.4. Kapasidade koordenasaun efetivu ho autoridade sira (suku to'o munisipiu)

Ekipa avaliasaun husu pergunta espesifiku kona-ba koordenasaun efetivu FSPA nian ho autoridade sira molok hala'o enkontru akontabilidade hodi oferese Self assesment no Statement hanesan tuir mai ne'e:

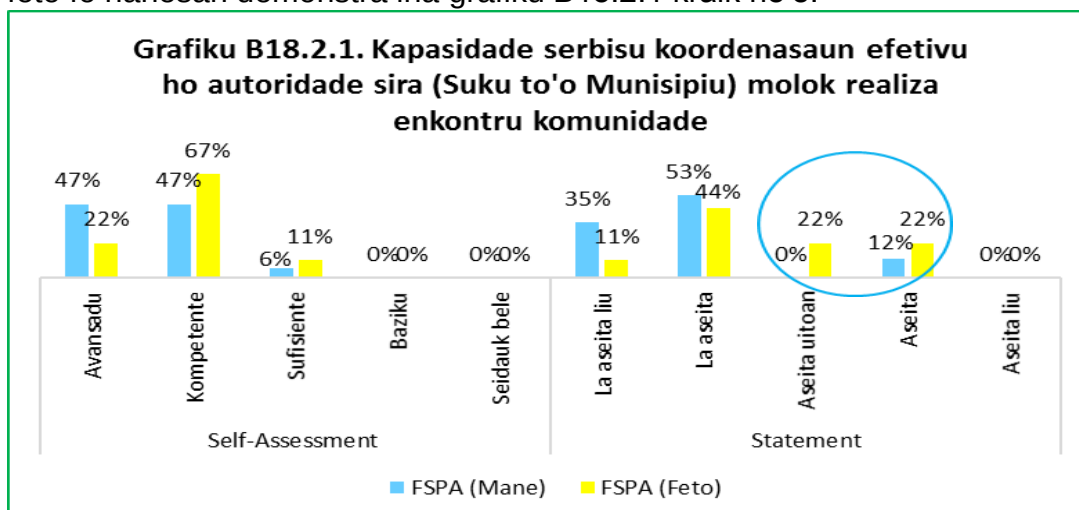
- **Self assesment:** Ha'u nia kapasidade serbisu koordenasaun efetivu ho autoridade Suku, postu administrativu no Munisipiu molok realiza enkontru comunidade nian mak...
- **Statement:** Tuir ha'u nia deskrisaun serbisu no ho formasaun ne'ebé ha'u hetan ona, ha'u tenke koordena ho autoridade Suku, postu administrativu no Munisipiu. Maibé, to'o agora ha'u **seida'uk domina** oinsa atu hala'o serbisu koordenasaun.

Rezultadu hatudu katak FSPA sira fó valór pozitivu iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku B18.1.1 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA ho fiar-an makas fó skór signifikante iha self-assessment. Maibé, bainhira kadi-kakutak iha statement, fasilitadór sira fó pontuasaun menus (77%) bainhira tau hamutuk 'la aseita liu (27%) no 'la aseita' (50%). Maski nune'e, FSPA mos fó pontuasaun (15%) iha 'aseita' ne'ebé signifika buat rua. 1) FSPA balun karik seidauk domina oinsa atu hala'o serbisu koordenasaun. 2) FSPA balun iha konfuzasaun bainhira lee pergunta iha forma dupla negativa no iha tendensia atu hili sala. Iha konkluziun, rezultadu hatudu katak FSPA sente kompetente no iha kapasidade diak hodi halo koordenasaun efetivu ho autoridade sira molok realiaza enkontru comunidade.

Iha parte jéneru nian, rezultadu interesante tebes entre valór ne'ebé FSPA mane no fetu fó hanesan demonstra iha gráfiku B18.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku B18.2.1)

- FSPA mane konsiente katak sira sente kompetente iha self-assessment. Dadus ne'e reafirma liutan ho skór ne'ebé sira fó iha statement. Ne'e hatudu katak FSPA mane sente kompetente no iha kapasidade diak hodi hala'o serbisu koordenasaun ho autoridade sira molok realiza sorumutu comunidade nian.
- FSPA feto fou-foun fiar-an katak sira kompetente iha self-assessment. Maibé bainhira hasoru deklarasaun dupla negativa ne'ebé husu sira atu fo resposta ho fuan. FSPA feto ho onestu deklarata katak sira seidauk sente kompetente tanba bainhira tau hamutuk 'aseita uitoan' no 'aseita' (44%). Dadus ne'e bele reafirma katak sira seidauk iha kapasidade diak hodi hala'o koordenasaun efetivu ho autoridade sira.
- Maski nune'e, bainhira ita liga resposta iha gráfiku ne'e ho rezultadu iha gráfiku B2 no gráfiku A5.2.1. Bele nota katak FSPA feto sira sempre onestu hodi fó valór ba iha deklarasaun (statement) ne'ebé ekipa husu. Ne'e la signifika katak FSPA mane sira la onestu. Maibé ne'e demonstra deit katak FSPA feto sempre konsistente hodi deklarata buat ruma ne'ebé

3. Rekomendasaun

Husi analiza ba rezultadu sira iha leten, ekipa avaliasaun oferese rekomendasaun ba aspeitu komunikasaun no koordenasaun hanesan tuirmai ne'e:

1. Maneira komunikasaun efetivu:

Treinamentu kontinua (refresher training) ba FSPA no FFPA foka liu ba: 'husu pergunta', 'uza/observa sinal isin', 'rona diak', 'fo empatia' no 'sai onestu'.

2. Abilidade koordenasaun efetivu:

Presiza haforsa liutan kapasidade FSPA feto no FFPA mane liga ba abilidade iha koordenasaun efetivu hodi apoiu EJS no koordena ho autoridade sira. Atividade ne'e bele hala'o liuhusi municipal learning forum (MLF) atu FSPA no FFPA sira bele fahe esperensia ba malu. Rezultadu mos hatudu katak FSPA feto seidauk iha kapasidade diak hodi halo koordenasaun ho autoridade sira molok sorumutu Fiam no FAM. Maibé FSPA feto sira sempre hatudu onestidade bainhira fó resposta iha parte deklarasaun. Ne'e bele sujere katak FSPA feto bele fahe esperensia kona-ba '**sai onestu**' ba fasilitadór sira seluk liuhusi MLF. Ekipa rekomenda atu DD sira mos bele fó assistensia masimu hodi tulun fasilitadór sira kona-ba serbisu koordenasaun efetivu.

3. Materia formasaun:

Durante dezenvolve instrumentu avaliasaun, ekipa mos uza materia formasaun (matadalan) komunikasaun efetivu nian. Ekipa nota katak konseptu komunikasaun iha matadalan laran ladun difine ho diak (la SMART), no difikulta ekipa atu sukat impaktu husi sesaun treinamentu. Tanba ne'e, ekipa rekomenda atu parte fornecedor treinamentu presiza fó atensaun atu hadia liutan materia (module) treinamentu kona-ba abilidade komunikasaun efetivu hitu (7).

Parte C: Kapasidade Tekniku Fasilitasaun nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)

1. Introdusaun

Iha parte ne'e, ekipa avaliasaun husu pergunta ba fasilitadór sira kona-ba kapasidade tekniku fasilitasaun. Parte ne'e nu'udar komponente xave husi serbisu fasilitasaun FSPA no FFPA nian iha comunidade durante implementasaun PNDS.

Pergunta sira ne'ebé husu iha parte ne'e ba FSPA no FFPA la hanesan tanba natureza serbisu ne'ebé fasilitadór sira halo diferente. Pergunta sira foka liu ba parte tekniku liga ba responsabilidade FSPA no FFPA. Alende ne'e, iha pergunta balun ne'ebé husu mos ba EJS no supervisor sira (DD no KM). Pergunta sira ne'ebé husu ba EJS no supervisor atu konfirma no kruza (*cross check*) resposta husi fasilitadór sira liga ba kapasidade tekniku fasilitasaun.

Ekipa mos uza instrumentu avaliasaun tolu (3) hodi kruza resposta husi fasilitadór, EJS no Supervisor sira. Maibé rezultadu husi avaliasaun ba FSPA no FFPA sei apresenta liuhusi gráfiku ketak-ketak. Ekipa avaliasaun deside la apresenta dadus hotu (gráfiku) iha parte rezultadu nian. Gráfiku balun husi rezultadu avaliasaun ba parte ne'e nian deit maka sei apresenta. Ekipa inklui gráfiku hotu (*all graphics*) iha aneksu.

Ekipa mos apresenta rezultadu avaliasaun husi parte JÉNERU nian kona-ba kapasidade jerál fasilitadór nian. Iha parte ne'e, ekipa haree liu ba oinsa kapasidade fasilitadór feto no mane nian liga ba abilidade tekniku fasilitasaun tantu ba FSPA no FFPA.

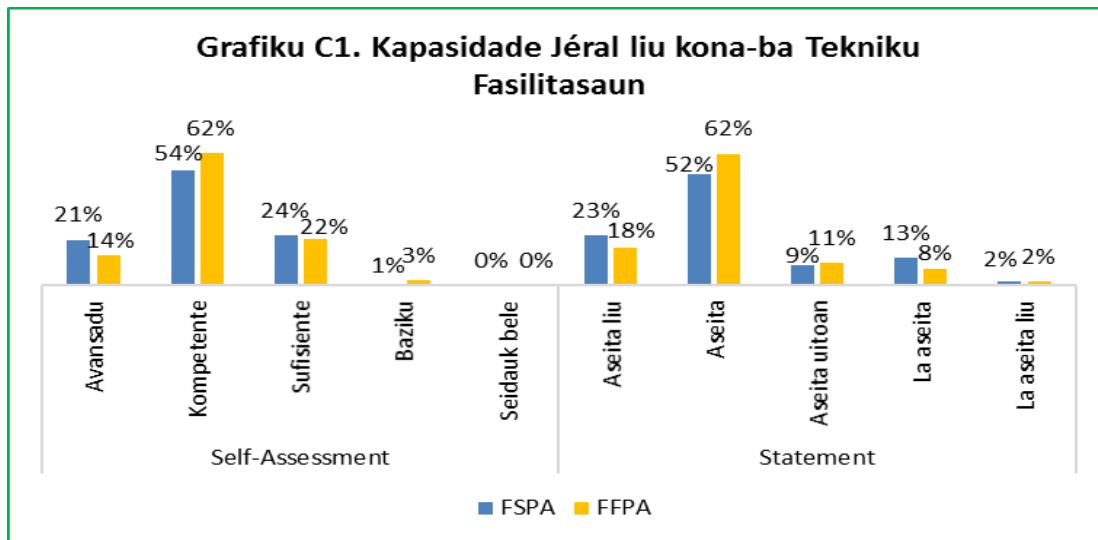
2. Rezultadu no Analiza

Iha parte ne'e, ekipa apresenta uluk rezultadu jerál liu husi kapasidade tekniku fasilitasaun FSPA no FFPA nian. Rezultadu jerál liu maka akumulasaun rezultadu husi self-assessment no statement¹¹ ne'ebé ekipa tau hamutuk ona. Ekipa mos apresenta rezultadu jerál husi jéneru nian hodi hatene kapasidade jerál tekni fasilitasaun ba FSPA (feto no mane) no FFPA (feto no mane).

¹¹ Statement (deklarasaun) ho forma dupla negativa, ekipa muda hotu ona ninia valór ba iha positivu. Ezemplu, rezultadu husi 'la aseita liu' muda ona ba 'aseita liu', nune'emos rezultadu husi 'la aseita' muda ba 'aseita'

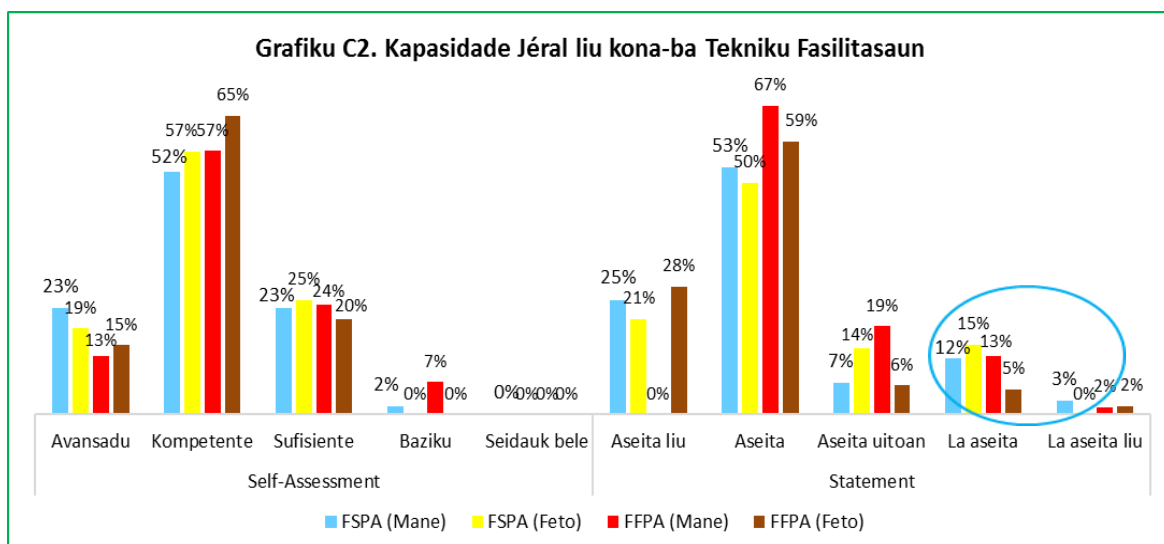
2.1. Kapasidade Jéral kona-ba Tékniku Fasilitasaun

Rezultadu demonstra katak FSPA no FFPA fo valór pozitivu tantu iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku C1 kraik ne'e.



Dadus iha gráfiku ne'e hatudu katak fasilitadór sira fó pontuasaun konsistente iha 'kompetente' no 'aseita'. Maski nune'e, FSPA no FFPA fó skór aas ba iha 'sufisiente' (self-assessment) maibé skór tun iha 'aseita uitoan'. Bele nota mos katak FSPA no FFPA balun fó mos valór ba 'la aseita' no 'la aseita liu' (statement). Pontuasaun sira ne'e ladun signifikante no laiha implikasaun ba rezultadu analiza. Rezultadu ne'e bele sujere katak tantu FSPA no FFPA sente kompetente no ne'e indika, fasilitadór sira iha kapasidade diak hodi bele hala'o serbisu tekniku fasilitasaun.

Iha parte jéneru nian, FSPA no FFPA fó skór ne'ebé ladun iha diferente signifikativu entre feto no mane iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku C2 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku C2):

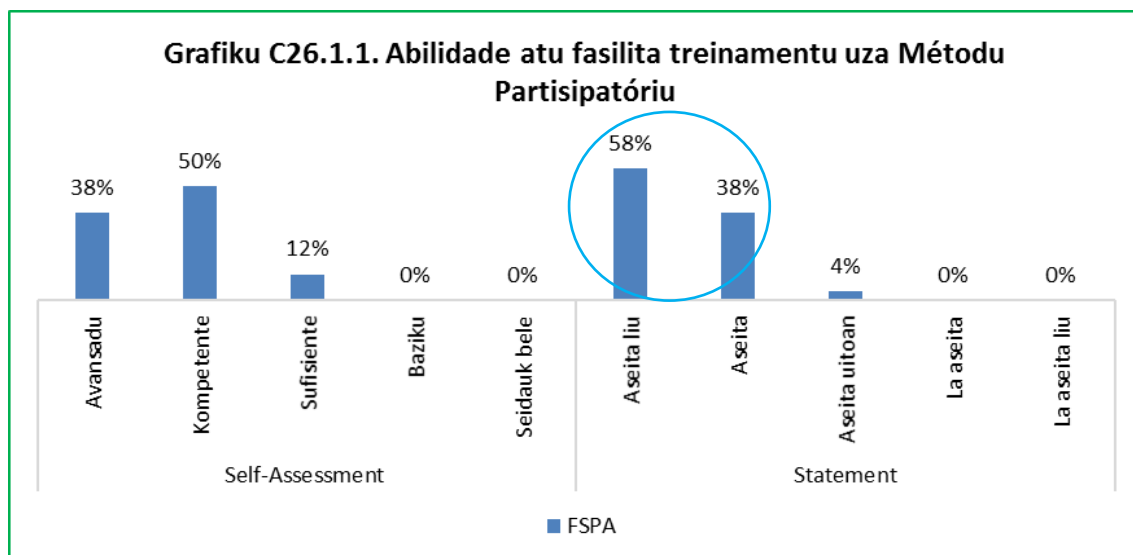
- Rezultadu hatudu katak FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) fó valór pozitivu iha self-assessment no statement.
- Maski fasilitador sira (feto no mane) fó pontuasaun balun iha ‘suficiente’ (self-assesment) maibé pontuasaun refere tun iha ‘aseita uitoan (statement). Intersante liu bainhira ekipa nota katak fasilitador sira fó pontuasaun kiik iha baziku (self-assessment) maibé sae fali iha ‘la aseita’ (statement). Bainhira tau hamutuk valór husi ‘la aseita’ no ‘la aseita liu’, bele nota katak FSPA (mane no feto) FFPA (mane) fó valór 15%. Ne’e bele sujere katak FSPA (mane no feto) no FFPA (mane) balun seidauk iha kapasidade jeral diak iha tekniku fasilitasaun.
- Maski nune’e, ekipa bele konklui katak FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) sente kompetente. Fasilitador sira (feto no mane) iha kapasidade jeral diak hodi bele hala’o serbisu tekniku fasilitasaun ho diak.

Iha parte ne’e, ekipa apresenta rezultadu avaliasaun no análiza husi kada instrumentu ne’ebé fó ba grupu alvu sira, nune’e mos rezultadu jéneru nian.

2.2. Abilidade facilita treinamentu uza métodu partisipatoriu

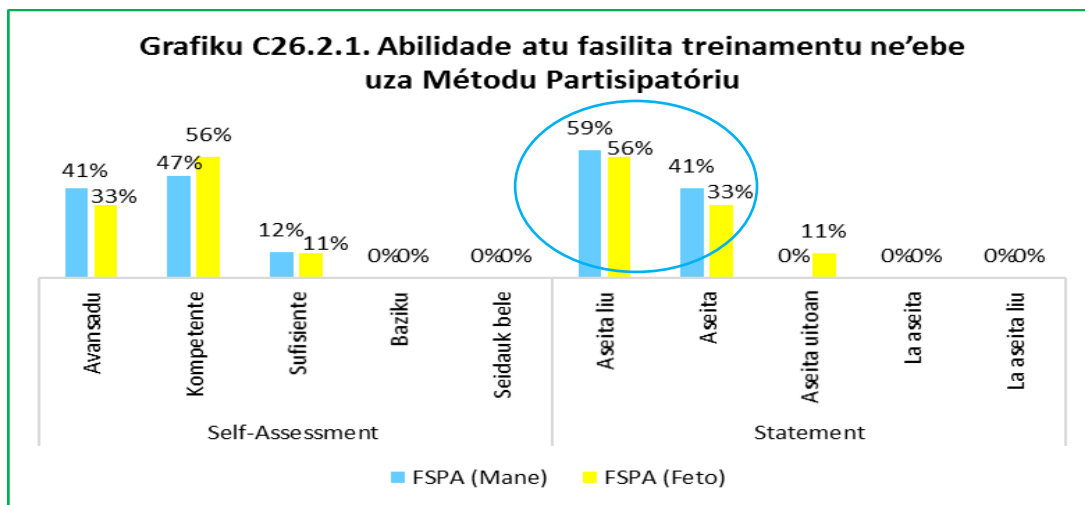
- **Self-assessment:** ‘Ha’u fiar-an katak, ha’u nia **abilidade** atu facilita Treinamentu ne’ebé **aplika métodu partisipatóriu** mak...’
- **Statement:** ‘Bainhira facilita treinamentu ruma, ha’u **sempre aplika metodu partisipatóriu**’

Rezultadu iha gráfiku C26.1.1 ne’e hatudu katak FSPA fó valór ne’ebé pozitivu tebes iha self-assessment no statement.



Rezultadu hatudu katak FSPA sira fó pontuasaun 38% iha ‘avansadu’ no 50% iha ‘kompetente’ (self-assessment). Maibé, bainhira ekipa kadi kakutak hodi hatene sira nia onestidade iha parte statement, FSPA sira fo pontuasaun aas (58%) iha ‘aseita liu’ no ‘aseita’ (38%). Dadus ne’e, sujere katak FSPA sente competente tebes bainhira fasilita treinamentu uza metodu partisipatoriu.

Iha parte jéneru nian, FSPA (feto no mane) fó pontuasaun ne’ebé interessante hanesan demonstra iha gráfiku C26.2.1.



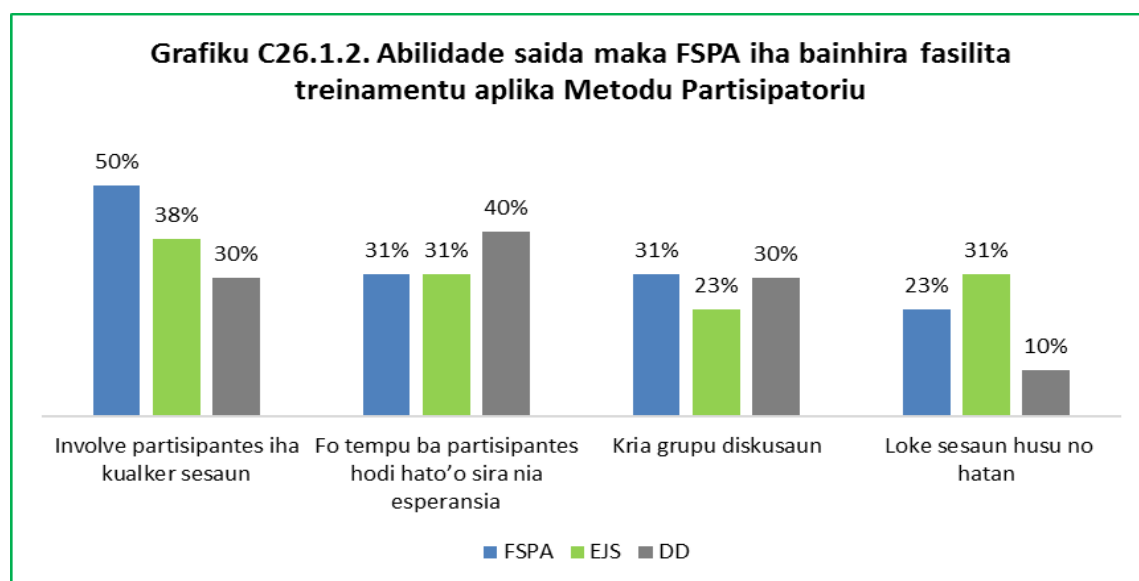
Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku C26.2.1):

- Rezultadu ne’e hatudu katak FSPA (mane no feto) ladun fiar-an makas hodi fó valór aas iha ‘avansadu’ (self-assessment). Maibé iha statement, sira ho onestu fó valór boot iha ‘aseita liu’.
- Bainhira tau hamutuk valór sira husi ‘aseita liu’ no ‘aseita’ (FSPA mane:100% no FSPA feto:89%). Ekipa bele konklui katak FSPA mane no feto sente competente tebes. Sira iha abilidade diak liu hodi aplika metodu partisipatoriu durante fasilita treinamentu ba EJS sira.

Ekipa kontinua husu pergunta loke ba FSPA rasik, EJS no DD iha kestionáriu hodi kruza rezultadu ne’ebé temi iha gráfiku C26.1.1 iha leten.

- **Kestionáriu:** “Abilidade saida mak FSPA iha hodi fasilita treinamentu ne’ebé aplika metodu partisipatoriu?”

Rezultadu mak hanesan iha gráfiku C26.1.2 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA, EJS no DD fo pontuasaun ne'ebé la iha diferensia signifikante. Maske nune'e, FSPA fo pontuasaun 50% ba "involve participantes iha kualker sesaun" maibé DD (30%) no EJS (38%). Ne'e signifika katak FSPA sira aplika duni metodu partisipatoriu bainhira fó treinamentu ba EJS, maske DD fó pontuasaun menus. Maibé DD fó valor (40%) iha "fo tempu ba participantes hodi hatu'o sira nia esperansia". Ekipa konsidera ne'e pozitivu hodi haforsa abilidade FSPA bainhira uza metodu partisipatoriu iha treinamentu ruma.

Bainhira ekipa kontinua husu "estrategia saida mak FSPA halo bainhira EJS la partisipa ativu iha treinamentu ruma?". Rezultadu detalhe kona-ba pergunta ne'e, bele haree iha gráfiku C26.1.3 iha aneksu (all graphic).

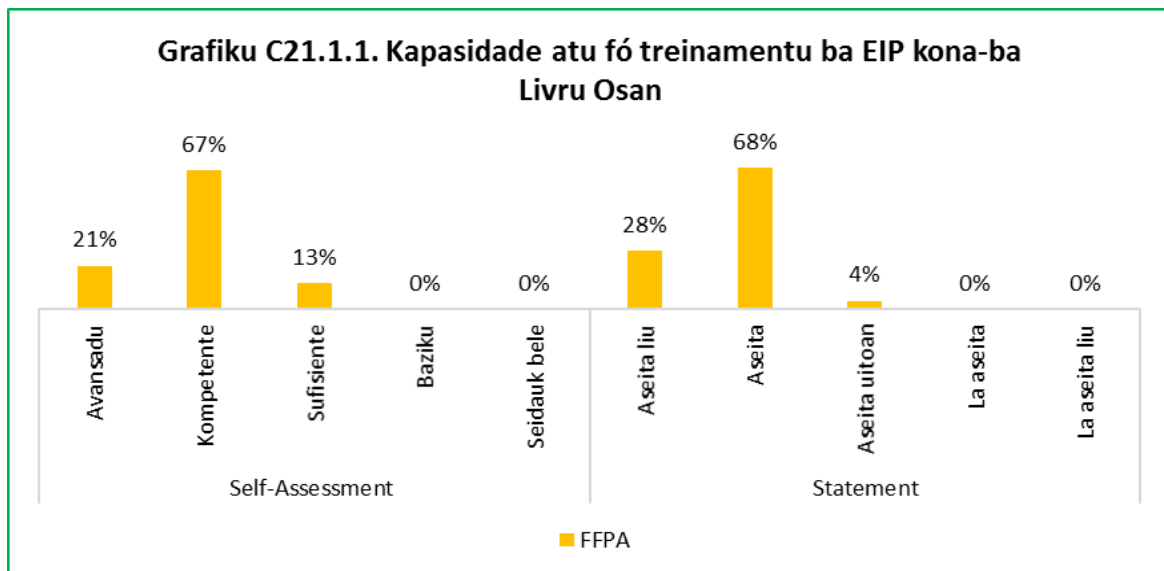
Iha parte jéneru mos, hatudu mane no feto fó pontuasaun ne'ebé aas ba "involve participantes iha kualker sesaun". Bele haree rezultadu detalhe iha gráfiku C26.2.2 iha aneksu (all graphic)

2.3. Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba livru osan

Ekipa kontinua husu pergunta espesifiku ba FFPA kona-ba kapasidade atu fó treinamentu ba EIP iha livru osan. Pergunta ne'e husu iha self-assessment no statement hanesan iha kraik ne'e.

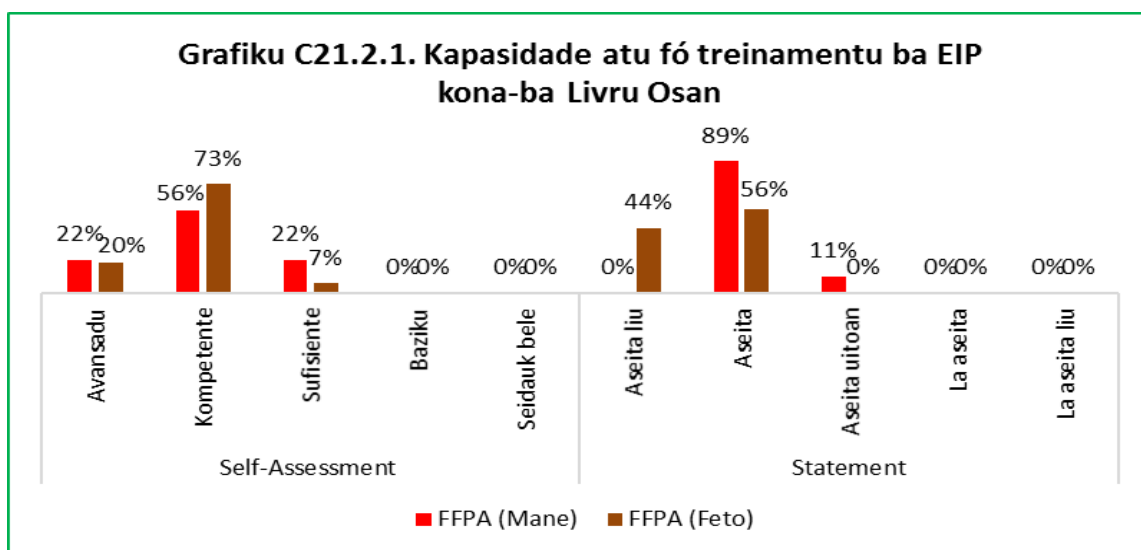
- **Self-assessment** “Ha’u nia **kapasidade** atu fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan mak ...”
- **Statement** “EIP **presiza** iha **koñesimentu** kona-ba uza livru osan, ne’e duni ha’u **bele kapasita** sira liuhusi treinamentu”.

Rezultadu iha gráfiku C21.1.1 hatudu katak FFPA fó pontuasaun konsistente no la iha diferente maka’as iha self-assessment no statement.



Dadus ne’e hatudu katak FFPA iha kapasidade diak no sente kompetente hodi fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan.

Rezultadu iha parte jéneru nian mak hatudu iha gráfiku tuirmai.



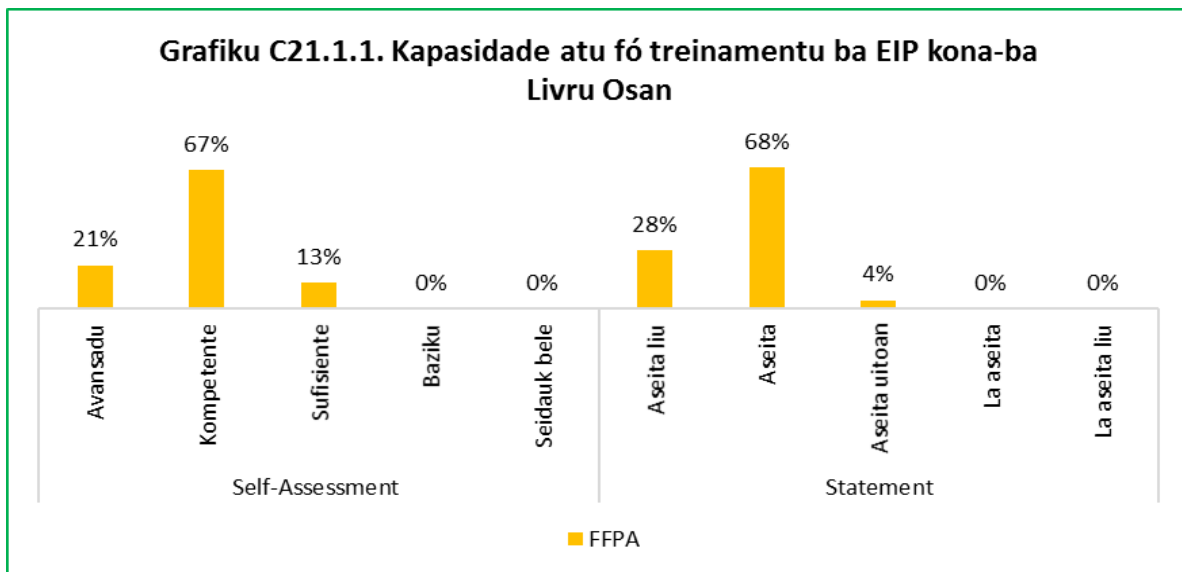
Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku C21.2.1):

- Rezultadu hatudu valór interesante entre self-assessment no statement. FFPA feto fó pontuasaun 20% deit iha ‘avansadu’ maibé sae ba 44% iha ‘aseita liu’. Alende ne’e, FFPA mane fó deit valór 56% iha ‘kompetente’ maibé sae ba 89% iha ‘aseita’. Ne’e hatudu katak FFPA mane no feto fofoun moe bainhira avaliasa sira nia an-rasik. Maibé, bainhira kadi kakutak, sira ho onestu fó valór ne’ebé aas iha ‘aseita liu’ no ‘aseita’.
- Husi rezultadu ne’e, bele konklui katak FFPA feto no mane sente kompetente no iha kapasidade diak hodi fo treinamentu livru osan ba EIP.

Ekipa kontinua husu pergunta ba FFPA no KM liuhusi entrevista.

- **Kestionáriu:** “Saida deit mak FFPA prepara bainhira atu fó kapasitasaun ba EIP kona-ba livru osan?”

Pergunta refere, ekipa husu atu konfirma liu tan preparasaun saida mak FFPA sira presiza halo bainhira fo treinamentu ba EIP kona-ba livru osan. Ekipa mos kontinua konfirma pergunta hanesan ba KM nu’udar supervisor ba FFPA.



Rezultadu gráfiku C21.1.3. iha leten, hatudu FFPA fo pontuasaun (84%) ba “domina formatu sira iha livru osan”. Rezultadu ne’e mos haforsa liutan ho pontusaun (90%) ne’ebé KM sira fo ba kategoria hanesan. Dadus ne’e sujere, FFPA no KM konkorda katak “domina formatu livru osan” mak sai nu’udar etapa dahuluk bainhira fo kapasitasaun ba EIP kona-ba livru osan. Maske nune’e, FFPA no KM fo pontuasaun ne’ebé kiik tebes (28%:20%) iha “halo planu sesaun treinamentu nian”. Dadus ne’e

bele hafraku knar fasilitadór nian nu'udar treinador ka fasilitadór. Razaun tamba FFPA sira la bele fo treinamentu ne'ebé efetivu liu bainhira sira la halo planu sesaun treinamentu nian. Dadus ne'e mos bele sujere ba PNDS atu fó formasaun refresku ba FFPA kona-ba oinsa prepara planu sesaun treinamentu. Formasaun refresku ne'e bele ajuda FFPA hodi hala'o knar nu'udar fasilitadór ka treinador ho efetivu. Dadus

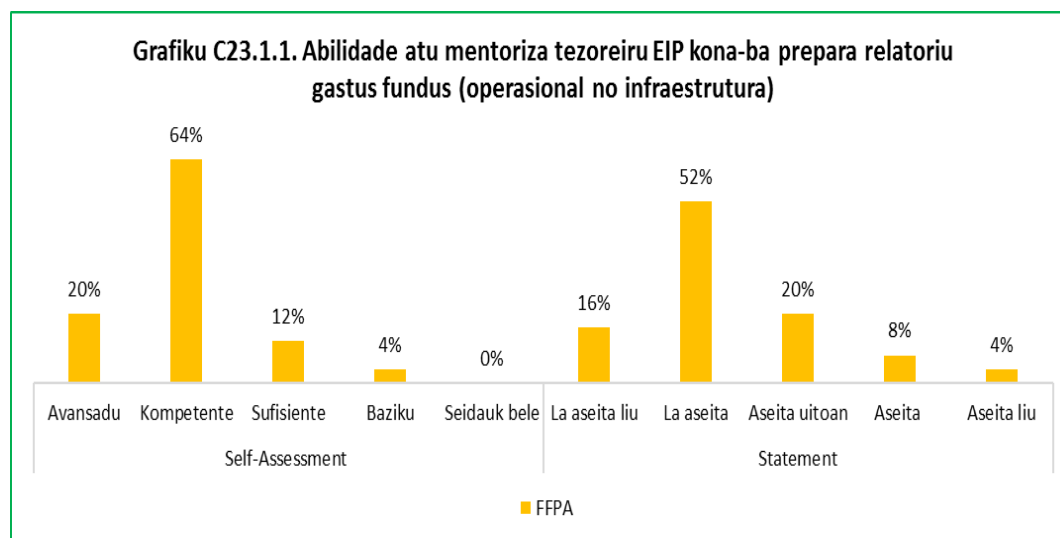
Rezultadu kona-ba parte jéneru (FFPA mane no fetu) bele haree iha gráfiku C21.2.3 iha aneksu (all graphics).

ne'e mos aliña ho rezultadu iha parte A (foka ba definisaun fasilitadór no treinador).

2.4. Kapasidade atu mentoriza ba EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus

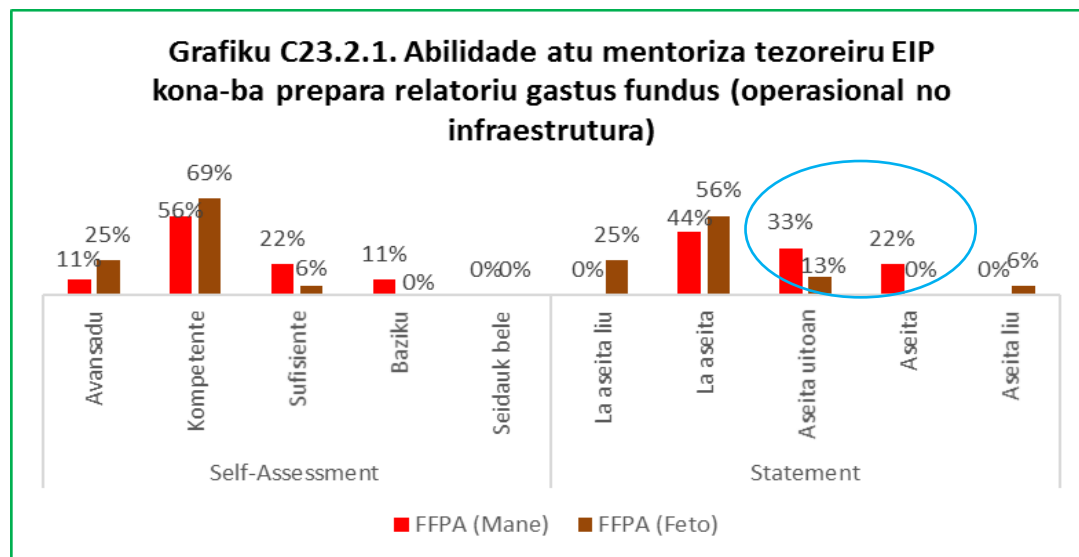
- **Self-assessment** “Ha'u nia **kapasidade atu fó treinamentu** ba EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) mak ...”
- **Statement** “Atu asega relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) ne'ebé Tezoreiru EIP jére, ha'u seidauk iha **maneira diak hodi mentoriza** sira.”

Rezultadu iha gráfiku C23.1.1 ne'e la hatudu rezultadu ne'ebé signifkante entre self-assessment no statement.



Dadus ne'e hatudu katak FFPA fó skór pozitivu iha self-assessment maibé tun uitoan iha statement. Ne'e signifika katak FFPA sira sente fiar-an iha self-assessment, maibé bainhira ekipa kadi kakutak sira fo pontuasaun ne'ebé menus iha statement. Dadus ne'e sujere katak FFPA sira balun seidauk sente kompetente hodi mentoriza tezoreiru EIP kona-ba prepara relatóriu gastus fundus nian.

Rezultadu iha parte jéneru nian mak hatudu iha gráfiku C23.2.1 tuirmai ne'e.



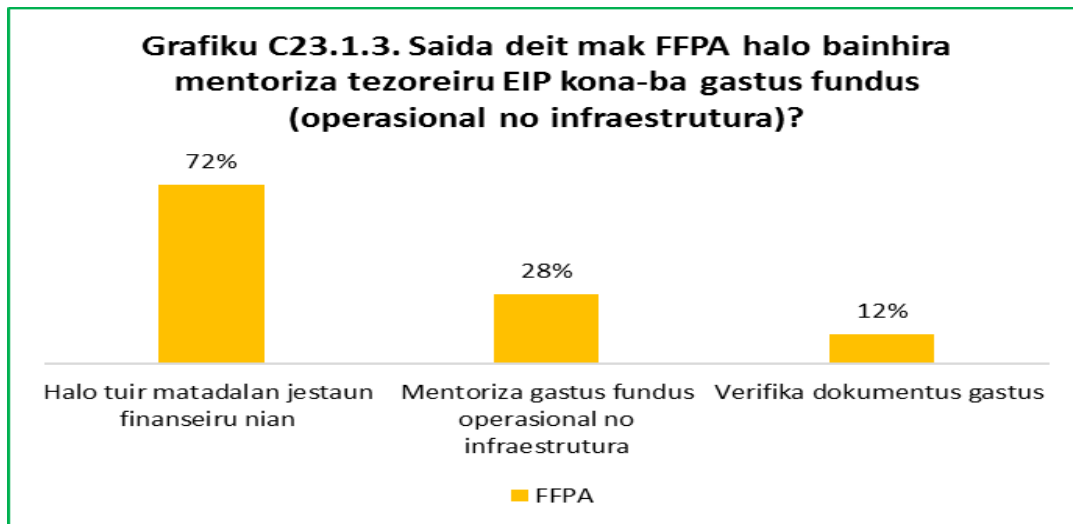
Rezumu ba rezultadu jéneru (gráfiku C23.2.1):

- Rezultadu hatudu katak FFPA feto fó valór pozitivu tantu iha self-assessment no statement kompara ho FFPA mane.
- FFPA mane fofoun fó pontuasaun aas (avansadu+11%, competente+56%, suficiente+22%) iha self-assessment maibé iha statement sira fó valór menus (la aseita+44%, aseita uitoan+33%). FFPA mane mos fó valór sae iha 'aseita' (22%). Ne'e hatudu katak FFPA mane balun seidauk iha abilidade diak hodi mentoriza tezoreiru EIP kona-ba relatoriu gastus fundus nian.
- FFPA feto fó valór aas (94%) bainhira tau hamutuk 'avansadu' no 'kompetente' iha self-assessment maibé tun uitoan ba 83% ('la aseita liu' + 'aseita') iha statement.
- Iha konkluzan, FFPA feto sente competente no iha abilidade diak kompara ho FFPA mane bainhira mentoriza tezoreiru EIP kona-ba prepara relatoriu gastus fundus.

Ekipa kontinua husu pergunta ba FFPA liuhusi kestionáriu.

- **Kestionáriu:** "Saida deit mak ita boot halo bainhira mentoriza tezoreiru EIP kona-ba gastus fundus?"

Pergunta refere ekipa uza hodi konfirma liutan rezultadu gráfiku C23.1.1 iha leten



Rezultadu husi gráfiku C23.1.3 hatudu FFPA fó pontuasan boot (72%) ba kategoria “halo tuir matadalan jestaun finanseiru nian” nu’udar kategoria dahuluk husi kategoria tolu ne’ebé iha. Dadus ne’e sujere katak FFPA sira hakarak haree oinsa tezoureiru EIP sira halo tuir matadalan jestaun finanseiru PNDS nian liga ba gastu fundus.

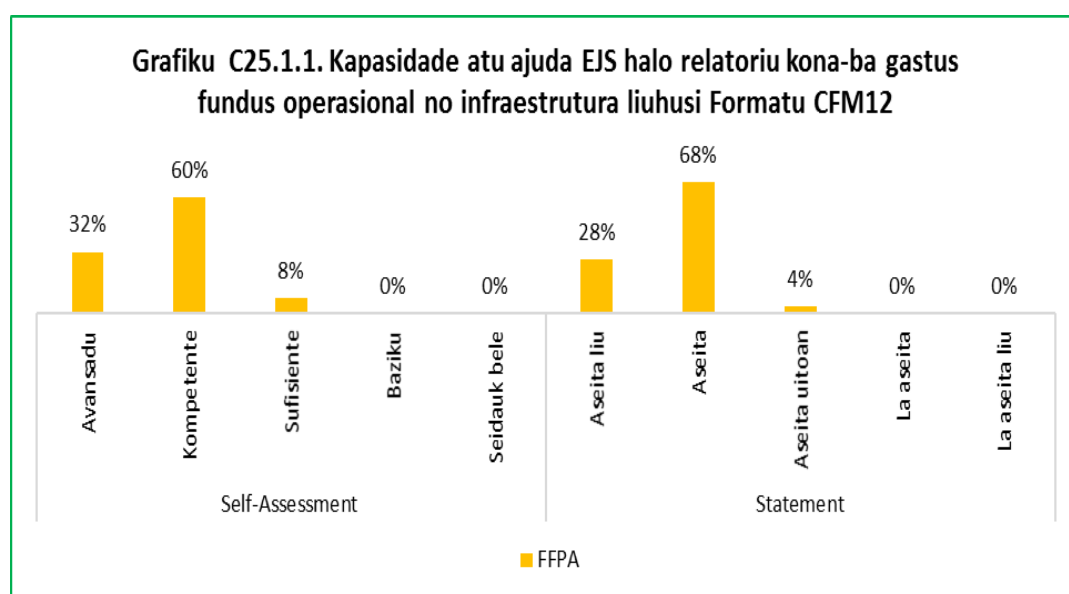
Ekipa mos husu pergunta ba FSPA kona-ba kapasidade atu hakbiit EJS no comunidade hodi kompriende didiak siklu PNDS 12. Rezultadu detalhe kona-ba parte ne’e bele haree iha gráfiku C28.1.1, C28.1.2, C28.1.3 no parte jéneru nian iha gráfiku C28.2.1 no C28.2.2 (all graphics) iha aneksu.

Alende ne’e, ekipa mos husu kona-ba kapasidade atu aseguara comunidade nia kompriensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir matadalan PNDS nian. Rezultadu detalhe kona-ba parte refere bele haree iha gráfiku C20.1.1 no C20.1.2 no gráfiku jéneru C20.2.1 no C20.2.2 iha aneksu (all graphics). Ekipa mos la inklui abilidade monitoriza gastus fundus liuhusi formatu CFM12. Rezultadu detalhe bele haree iha gráfiku C24.1.1, C23.1.4 no C23.1.5 nomos rezultadu iha jéneru bele haree iha gráfiku C24.2.1 no C23.2.4 iha aneksu (all graphics). Razaun ekipa la apresenta dadus ne’e iha main report tanba ekipa hili deit parte sira ne’ebé konsidera esensial. Parte sira seluk bele haree iha aneksu (all graphics).

2.5. Kapasidade ajuda EJS halo relatóriu gastus fundus liuhusi formatu CFM12

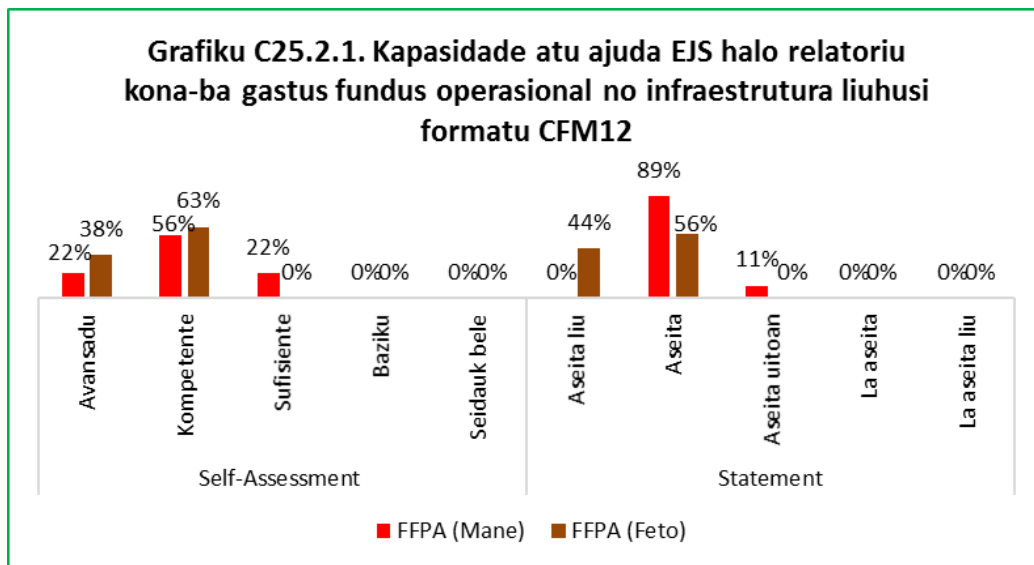
- **Self-assessment** “Ha’u nia **kapasidade** atu ajuda EJS halo relatóriu kona-ba gastus fundus operasional no infraestrutura liu husi formatu CFM12 nian mak ...”
- **Statement** “Ha’u iha **kapasidade** ne’ebé di’ak liu ona hodi ajuda EJS halo relatóriu ba gastus fundus operasional no infraestrutura (uza formatu CFM 12).”

Rezultadu avaliasaun uza instrumentu self-assessment no statement la hatudu diferensia signifikante hanesan iha gráfiku C25.1.1 kraik ne’e.



Rezultadu hatudu katak FFPA fó skór pozitivu tebes bainhira tau hamutuk pontuasaun sira husi avansadu no kompetente (self-assessment) no aseita liu no aseita (statement). Dadus ne’e sujere katak FFPA sira sente kompetente nafatin hodi ajuda EJS halo relatóriu gastus fundus liuhusi formatu CFM12.

Rezultadu iha parte jéneru nian mak hatudu iha gráfiku C25.2.1 kraik ne'e.



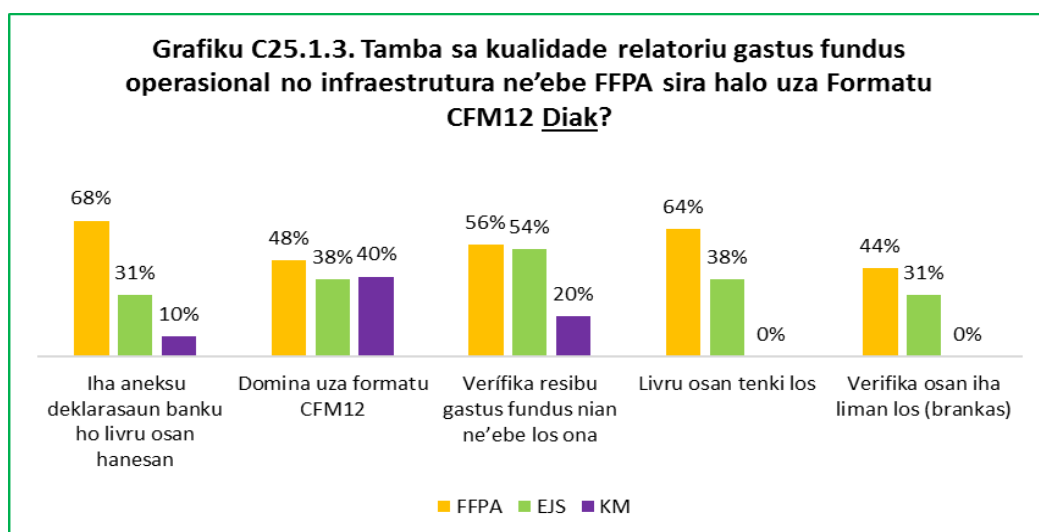
Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku C25.2.1.):

- FFPA feto sente fiar-an maka'as hodi fo pontuasaun boot (63%) kompara ho mane (56%) iha “kompetente”. Maibé, bainhira ekipa kadi kakutak iha statement FFPA mane (89%) hatan “aseita” kompara ho feto (56%). Maske nune'e, FFPA feto mos fó pontuasaun 44% iha ‘aseita liu’.
- Dadus ne'e sujere katak FFPA mane no feto sente kompetente no iha kapasidade diak hodi ajuda EJS halo relatoriu gastus fundus tuir formatu CFM12.

Ekipa kontinua husu pergunta ba FFPA rasik, EJS no KM iha kestionáriu.

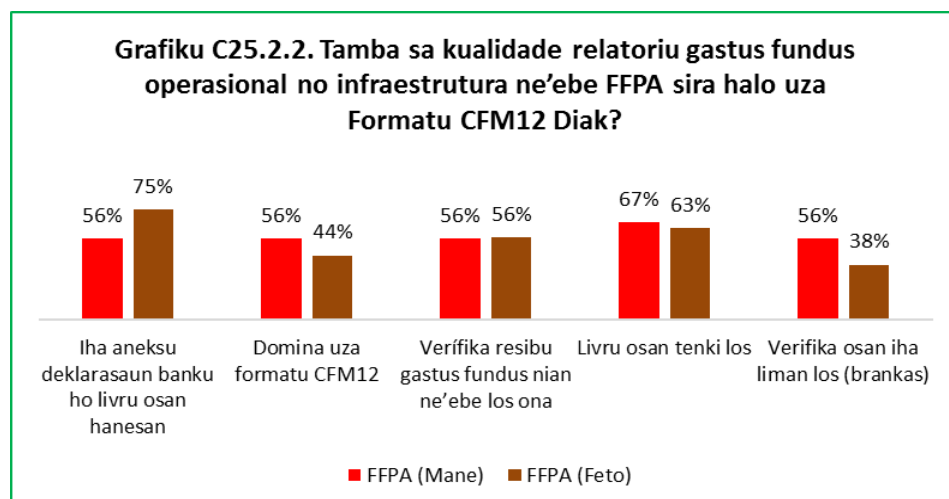
- **Kestionáriu:** ‘Tamba sa kualidade relatóriu gastus fundus nian ne'ebé FFPA sira halo uza formatu CFM12 Diak?’

Rezultadu maka demonstra iha gráfiku C25.1.3. kraik ne'e.



Rezultadu gráfiku C25.1.3 iha leten hodi haforsa liu tan rezultadu gráfiku C25.1.1 Iha rezultadu ne'e hatudu FFPA fo pontuasaun (68%), EJS (31%) no KM (10%) ba 'Iha aneksu deklarasaun banku ho livru osan hanesan'. Dadus ne'e sujere katak kualidade relatóriu gastus fundus ne'ebé uza formatu CFM12 Diak tamba iha duni aneksu deklarasaun banku ho livru osan ne'ebé hanesan. Dadus ne'e mos haforsa liu tan husi KM kona-ba kualidade relatóriu gastus fundus refere katak diak (haree rezultadu detalhe husi KM iha gráfiku C25.1.2 iha all graphics iha aneksu). Maibé KM mos mensiona tamba sa kualidade relatóriu ladiak tamba "Ia iha aneksu deklarasaun banku no livru osan" (haree rezultadu detalhe iha gráfiku C25.1.4 iha all graphic-aneks). Alende ne'e, 'livru osan tenki los' no kategoria seluk nu'udar kompetente ba kualidade relatóriu gastus fundus nian ne'ebé FFPA sira halo uza formatu CFM12.

Rezultadu iha parte jéneru nian mak hatudu iha gráfiku C25.2.2 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku C25.2.2.):

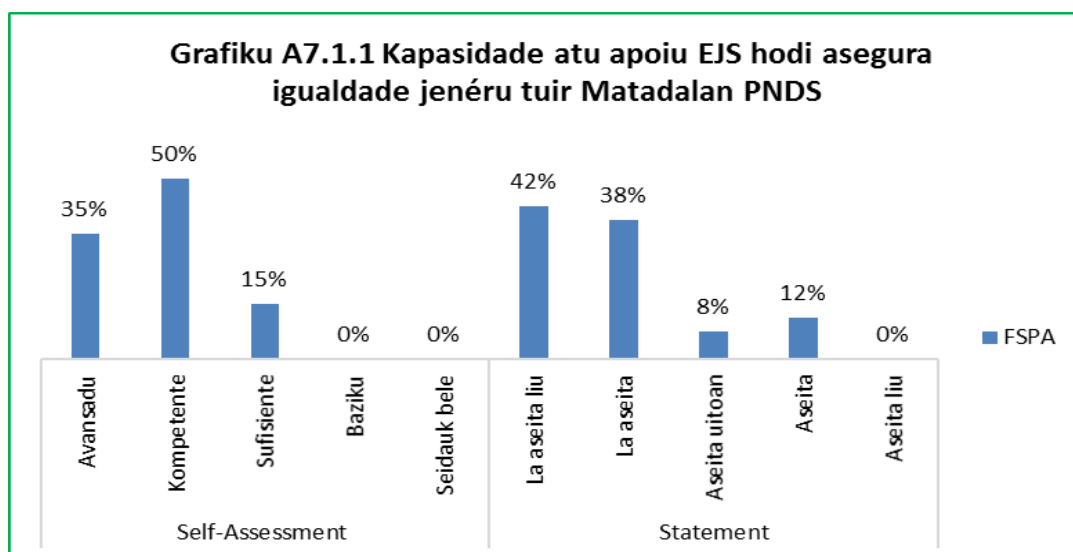
- Rezultadu la hatudu diferensia signifikante entre FFPA mane no feto.
- Dadus ne'e sujere katak FFPA mane no feto konkorda katak 'livru osan tenki los', verifika resibu gastus fundus nian ne'ebé los ona' no kategoria seluk.
- Maski nune'e, FFPA feto nia hanoin atu asegura kualidade relatoriu gastus fundus, importante mak tenke haree balansu entre deklarasaun banku ho livru osan hanesan.

2.6. Kapasidade apoiu EJS hodi asegura igualdade jéneru tuir matadaan PNDS

Ekipa avaliasaun mos husu ba FSPA kona-ba kapasidade atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jenéru tuir matadalan PNDS.

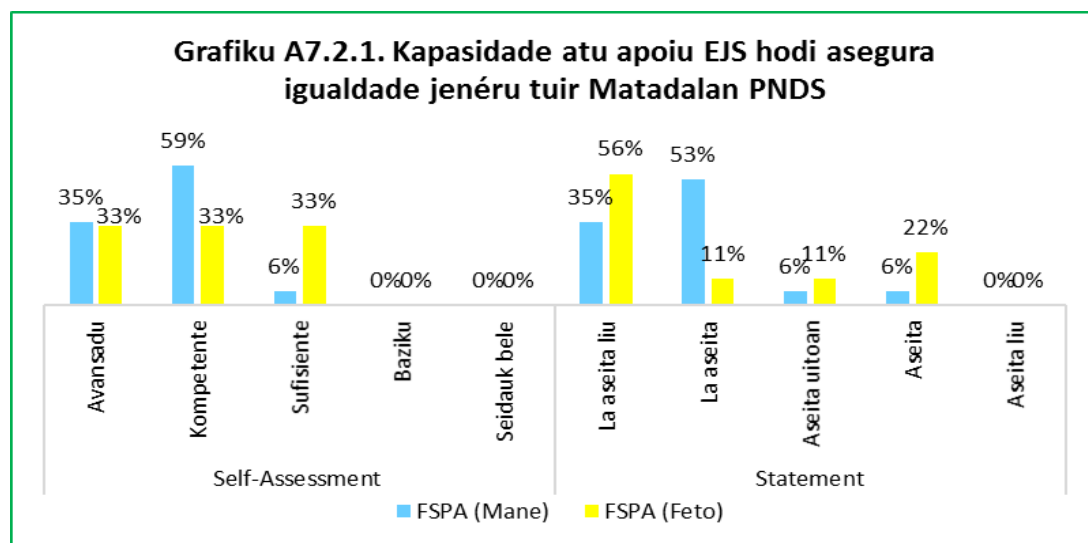
- **Self-assessment:** 'Ha'u nia **kapasidade atu apoiu** EJS hodi asegura igualdade jenéru tuir matadalan PNDS ne'ebé ...'.
- **Statement:** 'Maske ha'u nia knaar atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jéneru, ha'u **seidauk iha koñesimentu di'ak** kona-ba **matadalan PNDS** ne'ebé koalia kona-ba **igualdade jenéru**'. Deklarasaun ne'e iha forma dupla negativa ne'ebé bele hamosu konfuzaun ba FSPA bainhira la lee ho diak.

Rezultadu avaliasaun ba instrumentu rua ne'e maka demonstra iha gráfiku A7.1.1. kraik ne'e.



Rezultadu demonstra katak FSPA fó pontuasaun pozitivu entre self-assessment no statement. Maibé, iha FSPA nain 3 (12%) mak fó pontuasaun ‘aseita’ ba pergunta refere. Ne’e indika buat rua mak hanesan 1). FSPA nain 3 ne’e konkorda katak seidauk iha koñesimentu diak kona-ba igualdade jéneru tuir matadalan PNDS; 2). Sira konfuzau duni ho pergunta dupla negativa tanba ne’e la hili opsaun ne’ebé lolos. Maski nune’e, dadus ne’e sujere katak FSPA sente kompetente liu hodi fó tulun ba EJS hodi asegura nafatin igualdade jéneru tuir matadalan PNDS.

Rezultadu iha parte jeñeru nian mak hatudu iha gráfiku A7.2.1 kraik tuir mai.



Rezumu ba rezultadu **jeñeru** (gráfiku A7.2.1.):

- Rezultadu hatudu katak FSPA mane no feto fó valór pozitivu tebes iha self-assessment. Maibé FSPA feto fo skor konsistente (33%) entre ‘avansadu’, ‘kompetente’ no ‘suficiente’.
- Iha statement, FSPA mane kontinua fó valór pozitivu maibé FSPA feto iha tendensia atu fó skór menus.
- Dadus ne’e bele sujere katak FSPA mane sente kompetente liu duke FSPA feto.

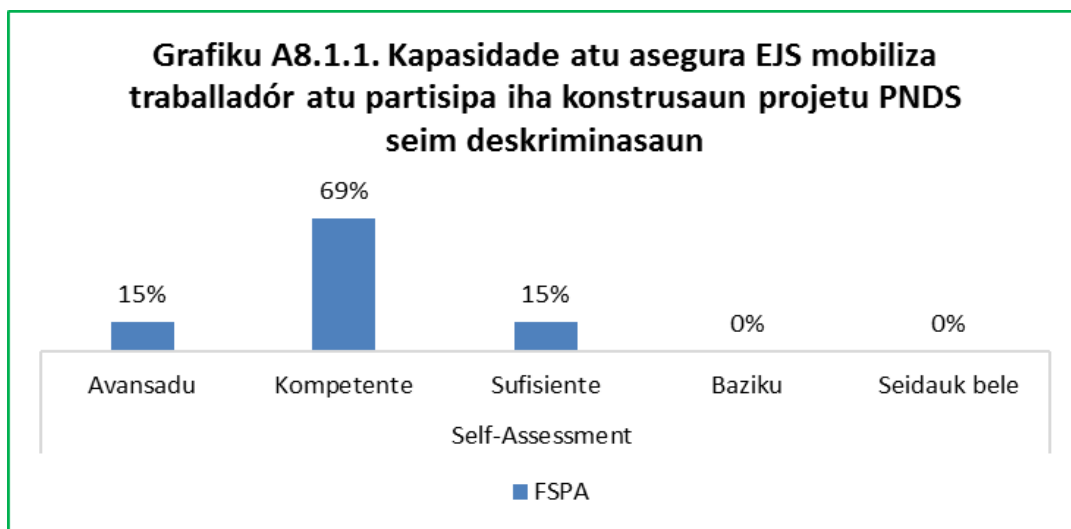
Ekipa kontinua husu pergunta espesifiku iha kestionáriu ba FSPA kona-ba igualdade jéneru hodi sukat sira nia kompriensaun ba topikun refere. Pergunta ne’ebé husu mak ‘Saida mak ita boot hatene kona-ba Igualdade Jéneru?’ no pergunta sira seluk tan ne’ebé foka ba jéneru nian. Rezultadu detalhe bele haree iha gráfiku A7.1.2, A7.1.3, A7.1.4, A7.1.5 no iha parte jeñeru nian bele haree detalhe iha gráfiku A7.2.2, A7.2.3, A7.2.4, A7.2.5 iha aneksu (all graphics).

2.7. Kapasidade atu asecura EJS mobiliza traballador atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS seim deskriminasaun

Ekipa mos husu iha self-assessment ba FSPA kona-ba kapasidade hodi asecura EJS mobiliza traballador atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS sein (lahó) deskriminasaun.

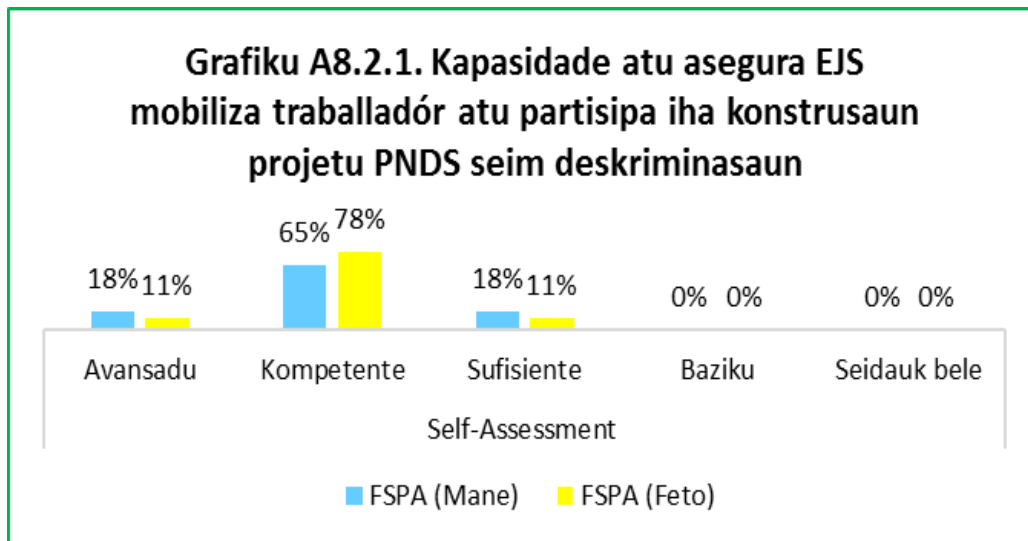
- **Self-assessment:** ‘Ha’u nia **kapasidade atu asecura** EJS hodi bele mobiliza traballador atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS **sein deskriminasaun (igualdade jenéru no inkluzividade)** mak...

Rezultadu hatudu katak maioria FSPA fó pontuasaun as (69%) iha ‘kompetente’ hanesan iha gráfiku A8.1.1. kraik ne’e.



Dadus ne’e hatudu katak, FSPA senti kompetente no iha ona kapasidade hodi asecura EJS mobiliza traballador laiha diskriminasaun bainhira partisipa iha konstrusaun projeitu PNDS. Maibé, tanba pergunta ne’e husu ba FSPA hodi avalia sira nia-an rasik, bele hamosu ‘bias’ katak FSPA fó pontuasaun hodi konvense deit superior sira.

Rezultadu iha parte jéneru nian mak hatudu iha gráfiku A8.2.1 kraik ne'e.



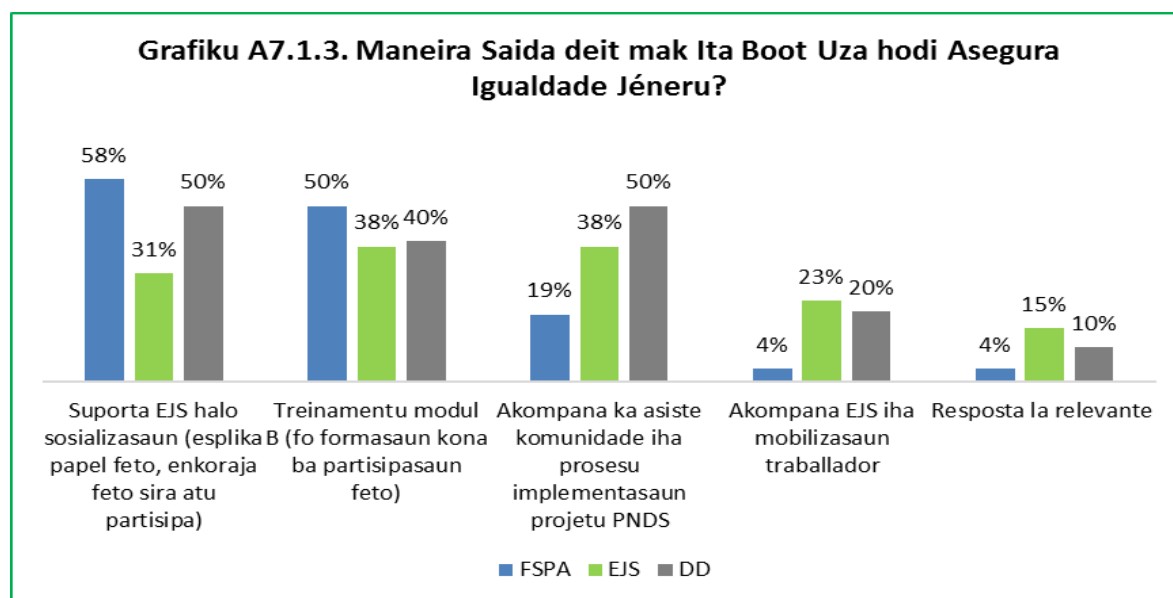
Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku A8.2.1):

- Rezultadu la hatudu valór signifíkante entre FSPA mane no feto.
- FSPA feto fó pontuasaun boot (78%) duke FSPA mane (65%). Maski nune'e, dados ne'e sujere katak tantu FSPA mane no feto iha kapasidade diak no sente kompetente. Sira bele asegura EJS mobiliza traballadór atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS la iha diskriminasaun.

Pergunta tuirmai kontinua husu iha kestionáriu ba FSPA, DD no EJS kona-ba maneira ne'ebé uza hodi asegura igualdade jéneru iha prosesu implementasaun PNDS.

- **Kestionáriu:** 'Nu'udar FSPA, Maneira saida deit mak ita boot uza hodi asegura igualdade jéneru?'

Rezultadu mak apresenta iha gráfiku A7.2.3 kraik ne'e.

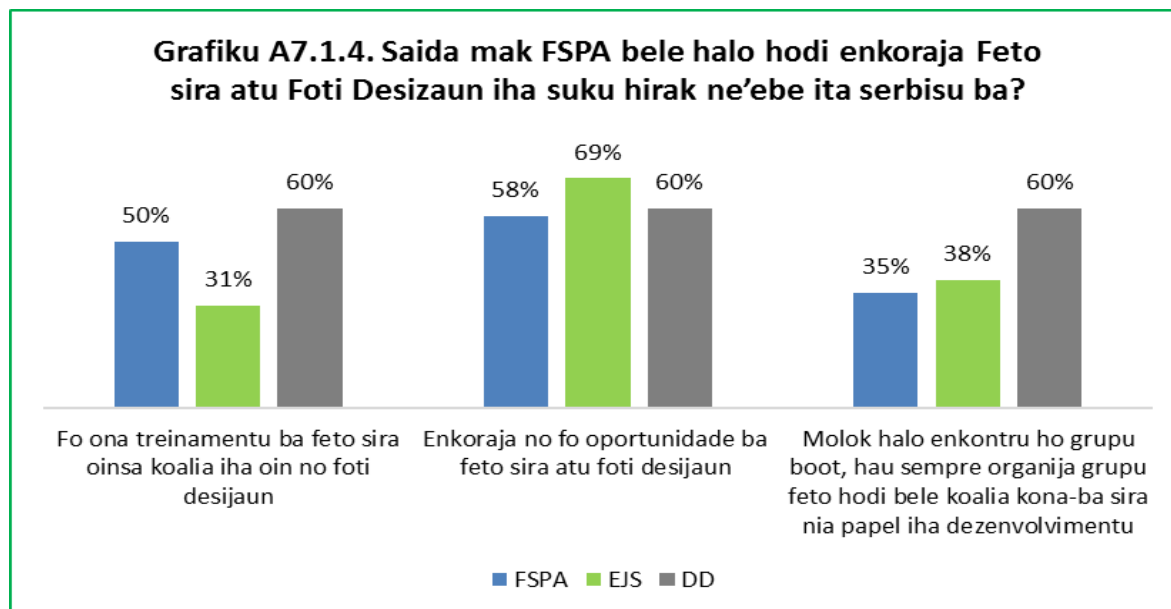


Dadus iha gráfiku ne'e sujere katak FSPA uza maneira diak liu hodi asegura igualdade jéneru liuhusi treinamentu modul B (fó formasaun kona-ba partisipasaun feto). FSPA mos uza maneira diak hanesan suporta EJS halo sosializasaun no akompana comunidade durante prosesu implementasaun projetu PNDS hodi asegura igualdade jéneru. Iha parte hanesan, DD no EJS mos reafirma katak maneira diak atu FSPA asegura igualdade jéneru mak 1) treinamentu ne'ebé foka ba partisipasaun feto. 2) ajuda EJS halo sosializasaun no 3) fó akompañamentu ba comunidade iha prosesu implementasaun projetu PNDS.

Maibé, ekipa avaliasaun senti hakfodak bainhira haree rezultadu husi FSPA iha parte 'akompana EJS iha mobilizasaun traballador'. FSPA fó pontuasaun kiik tebes (4%) kompara ho DD (20%) no EJS (23%). Dadus ne'e kontradiz tebes ho pontuasaun ne'ebé FSPA fó iha gráfiku A3.1.2 liuliu kategoria mobilizasaun traballador no gráfiku A8.1.1 iha leten. Dadus ne'e hafraku FSPA nia knaar iha prosesu implementasaun projetu PNDS bainhira mobiliza comunidade nu'udar traballador.

Ne'e bele sujere mos katak FSPA la efetivu hodi asegura igualdade jéneru liga ba mobilizasaun traballador iha implementasaun PNDS.

Ekipa kontinua husu pergunta espesifiku iha kestionáriu ba FSPA, DD no EJS kona-ba fó korajen ba feto sira liga ba foti desizaun. Pergunta mak ‘saida mak ita boot bele halo hodi enkoraja feto sira atu foti desizaun iha Suku hirak ne’ebé ita serbisu ba?’ Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A7.1.4. kraik ne’e.



Bainhira haree rezultadu iha gráfiku ne’e, bele nota katak FSPA, DD no EJS fó pontuasaun diferente ba kategoria tolu (3) ne’ebé iha. Maski nune’e, bainhira haree ba kategoria tolu ne’e, DD fó pontuasaun konsistente tebes (60%) ba kada kategoria. FSPA no EJS kuaze fó pontuasaun fluktuante (tun sae) entre kategoria tolu ne’ebé iha. Dadus ne’e sujere katak FSPA iha abilidade diak hodi enkoraja no fó oportunidade ba feto sira foti desizaun. Alende ne’e, fó kapasitasaun ba feto sira oinsa koalia iha oin no foti desizaun, nu’udar saida maka FSPA halo ona iha serbisu fatin. Dadus iha gráfiku ne’e aliña ho rezultadu iha gráfiku A7.2.3.

Ekipa kontinua husu ba FSPA kona-ba persentajen feto ne’ebé partisipa iha konstrusaun projetu PNDS. Pergunta mak ‘tuir ita boot nia haree normalmente **feto hira (porsentu)** mak hola parte iha konstrusaun projetu PNDS iha ita boot nia posto? Rezultadu detalhe ba pergunta refere bele haree iha gráfiku A7.1.5 no rezultadu jéneru nian iha gráfiku A7.2.5 iha aneksu (all graphics).

Ekipa mos husu kona-ba kapasidade FSPA atu hakbiit EJS hodi fasilita planu no monitorizasaun partisipatoriu. Rezultadu detalhe bele haree iha gráfiku A10.1.1,

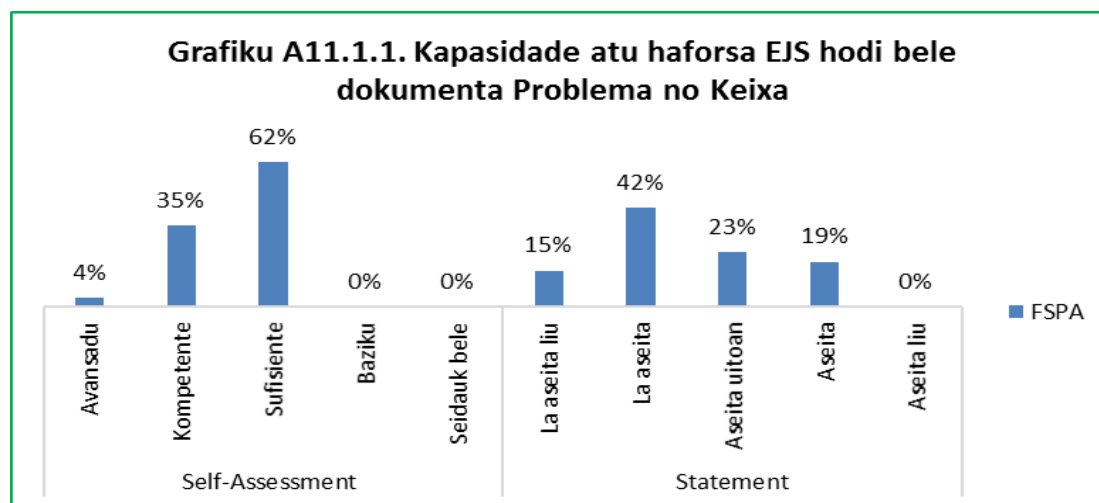
A10.1.2 no A10.1.3 no mos rezultadu jéneru iha gráfiku A10.2.1, A10.2.2 no A10.2.3 iha aneksu (all graphics).

2.8. Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele dokumenta problema no keixa

Pergunta espesifiku seluk ne'ebé husu ba FSPA liga ba kapasidade jerál mak ajuda EJS hodi dokumenta problema no keixa durante implementasaun PNDS. FSPA nia papél importante ida mak haforsa EJS nia kapasidade hodi halo dokumentasaun karik problema akontese ou iha keixa ruma.

- **Self-assessment:** 'Ha'u nia **kapasidade atu haforsa** EJS hodi bele dokumenta problema no keixa mak...'
- **Statement:** Ekipa hato'o deklarasaun ho maneira dupla negativa. Deklarasaun mak 'Iha momentu ne'ebé ha'u tenke ajuda EJS hodi **dokumenta problema no keixa**, ha'u **sente konfuzau**n tebes oinsa atu priense ho lolos tuir formatu ne'ebé iha.'

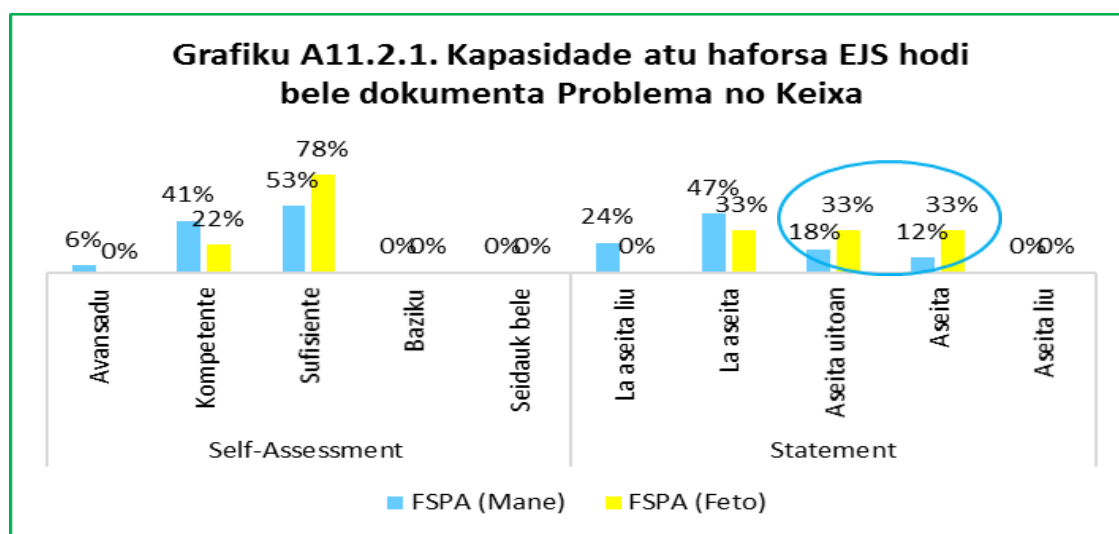
Rezultadu avaliasaun iha gráfiku A11.1.1 kraik ne'e interesante tebes entre self-assessment no statement.



Dadus iha self-assessment hatudu katak FSPA fó pontuasaun iha 'suficiente' boot liu (62%) duke kategoria 'kompetente' no 'avansadu'. Iha parte statement, FSPA fó pontuasaun tun iha 'aseita uitoan' (23%) nomos (19%) ba iha 'aseita'. Dadus ne'e sujere katak FSPA seidauk sente kompetente no iha kapasidade diak hodi tulun EJS atu bele dokumenta problema no keixa tuir formatu ne'ebé iha. Ne'e bele konsidera hanesan lakunas (gap) husi responsabilidade FSPA nian liga ba dokumenta problema no keixa. Lakunas ne'e bele konsidera hanesan rekomendasaun ba PNDS iha parte

formasaun kontinua ba FSPA sira. Formasaun kontinua ne'e bele asegura oinsa PNDS bele atinji metas 80% keixa rezolvida iha PNDS tuir enkuadramentu monitorizasaun no evaluasaun. PNDS bele organiza treinamentu refresku (*refresher training*) kona-ba prensimentu formatu sosial sira ho lolos no dokumenta inklui formatu kona-ba problema no keixa nian. Formasaun refere fó ona ba FSPA sira iha fulan Maiu 2017.

Rezultadu iha parte jéneru maka demonstra iha gráfiku A11.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku A11.2.1.):

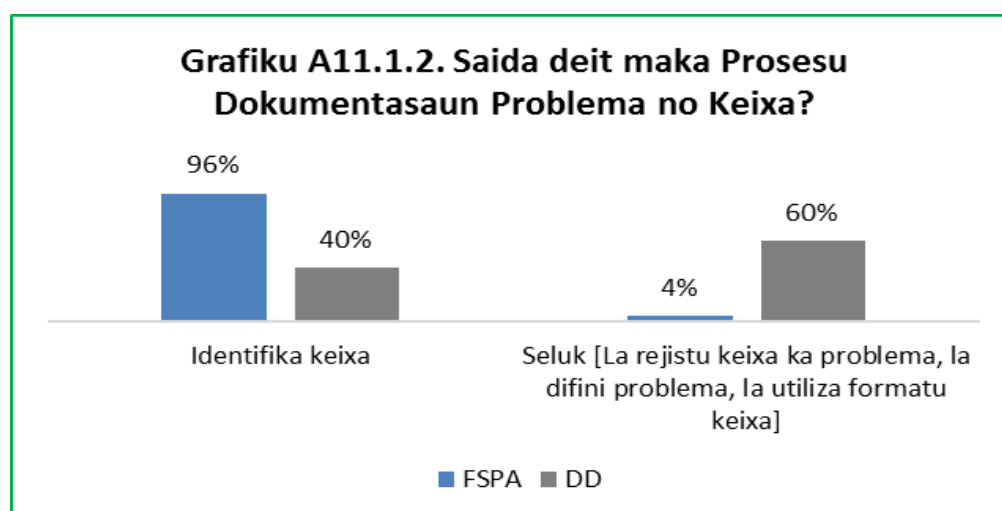
- Iha parte self-assessment FSPA feto fó pontuasaun (78%) no mane (53%) iha 'sufisiente'. Bainhhira ekipa kadi kakutak liu tan iha statement, entre FSPA mane no feto fó pontuasaun menus iha 'aseita oituan' (mane 18% no feto 33%). FSPA mane (12%) no FSPA feto (33%) mos fó valór iha 'aseita'. Bainhhira tau hamutuk 'aseita uitoan' no 'aseita', FSPA mane (30%) no FSPA feto (66%)
- Dadus ne'e hatudu tantu FSPA feto no mane sente seidauk kompetente no iha kapasidade diak hodi ajuda EJS dokumenta problema no keixa.

Pergunta tuirmai husu iha kestionáriu ba FSPA no DD kona-ba prosesu dokumentasaun problema no keixa.

- Kestionáriu:** 'Saida deit maka prosesu dokumentasaun problema no keixa?'

Pergunta refere husu atu hatene kompriensaun FSPA nian no husu ba DD atu hatene saida deit maka FSPA halo ona hodi dokumenta problema no keixa.

Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A11.1.2. kraik ne'e.



Dadus iha gráfiku ne'e hatudu katak FSPA no DD fó pontuasaun diferente entre kategoria rua ne'e. FSPA fó pontuasaun signifikante tebes (96%) ba iha 'identifika keixa' kompara ho DD ne'ebé fó pontuasaun 40% ba kategoria hanesan. Maibé, DD fó pontuasaun boot (60%) kompara ho FSPA (4% deit) ba iha kategoria 'seluk'.

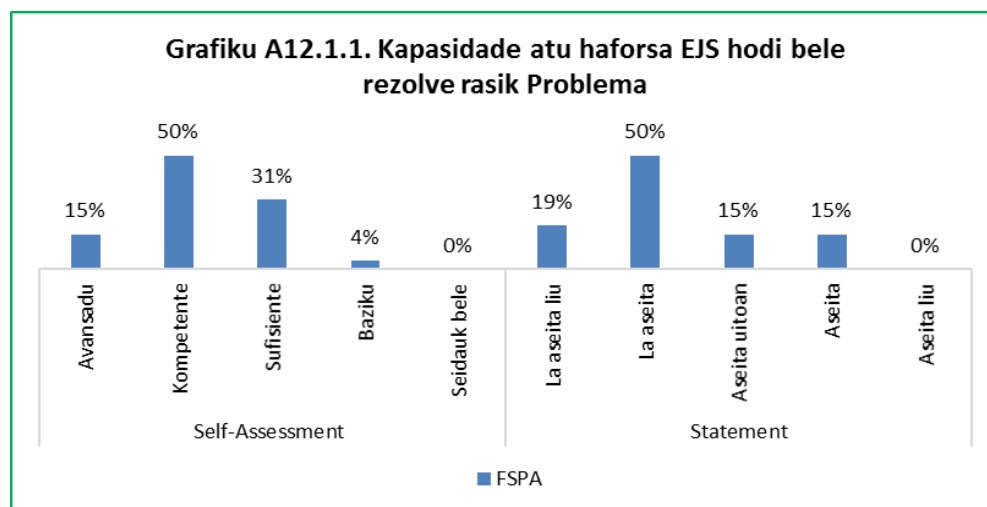
Dadus ne'e sujere katak FSPA iha kompriensaun diak tebes ba prosesu dokumentasaun problema no keixa. Maibé, DD senti katak FSPA seidauk efetivu hodi dokumenta problema no keixa. Ezemplu ne'ebé fó maka FSPA la rejistu keixa ka problema, la difini problema no la utiliza formatu keixa ho lolos. Rezultadu jéneru nian bele haree iha gráfiku A11.2.2 iha aneksu (all graphics).

2.9. Kapasidade atu haforsa EJS hodi bele rezolve rasik problema no keixa

Pergunta seluk ne'ebé kontinua husu ba FSPA liga ba problema no keixa maka kapasidade atu haforsa EJS hodi bele rezolve rasik problema. Ekipa hanoin katak rezolve problema ne'e laos kompetensia ka knaar FSPA nian. Maioria sira fó deit apoiu atu nune'e EJS bele rezolve rasik problema ka disputa ruma mosu durante implementasaun projetu PNDS. Alende ne'e, FSPA mos bele tulun EJS hodi halo koordinasaun ho autoridade lokal hodi buka solusaun bainhira mosu problema ruma maka sira labele rezolve.

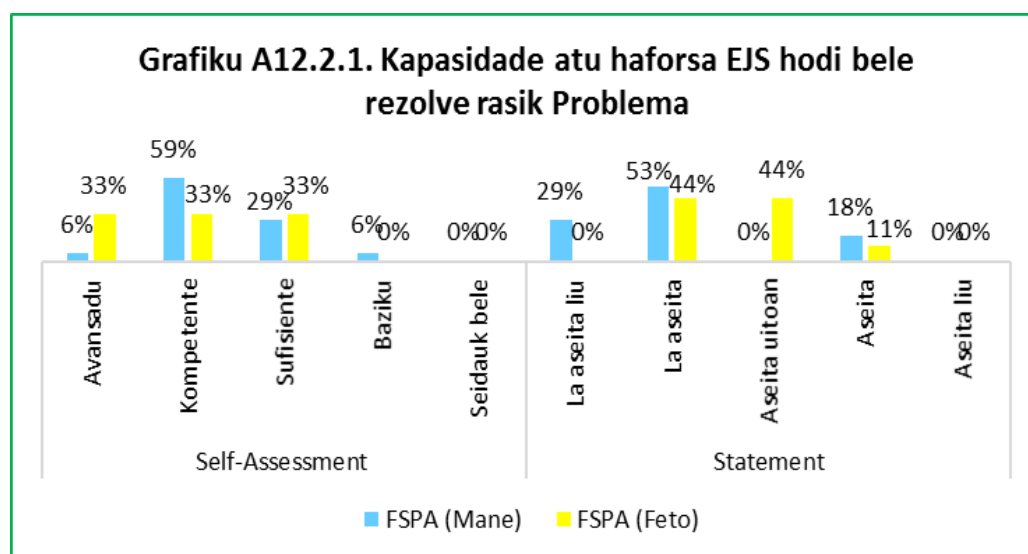
- **Self-assessment:** Ha'u nia **kapasidade atu haforsa EJS** hodi bele rezolve rasik problema mak...
- **Statement:** Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitária, ha'u **nunka hetan problema iha comunidade** kona-ba implementasaun projetu PNDS.

Rezultadu hatudu katak FSPA fó valór konsistente maibé ladun signifikante entre self-assessment no statement hanesan demonstra iha gráfiku A12.1.1. kraik ne'e.



Dadus ne'e bele sujere katak FSPA sente seidauk kompetente makas hodi haforsa EJS atu rezolve rasik problema. Ne'e indika katak prezensa FSPA nu'udar fasilitadór iha comunidade presiza intensiva nune'e bele identifika keixa ka problema mak mosu no tulun EJS hodi rezolve rasik.

Iha parte jéneru nian, FSPA (mane no feto) fó valór interesante tebes hanesan demonsra iha gráfiku A12.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku A12.2.1.)

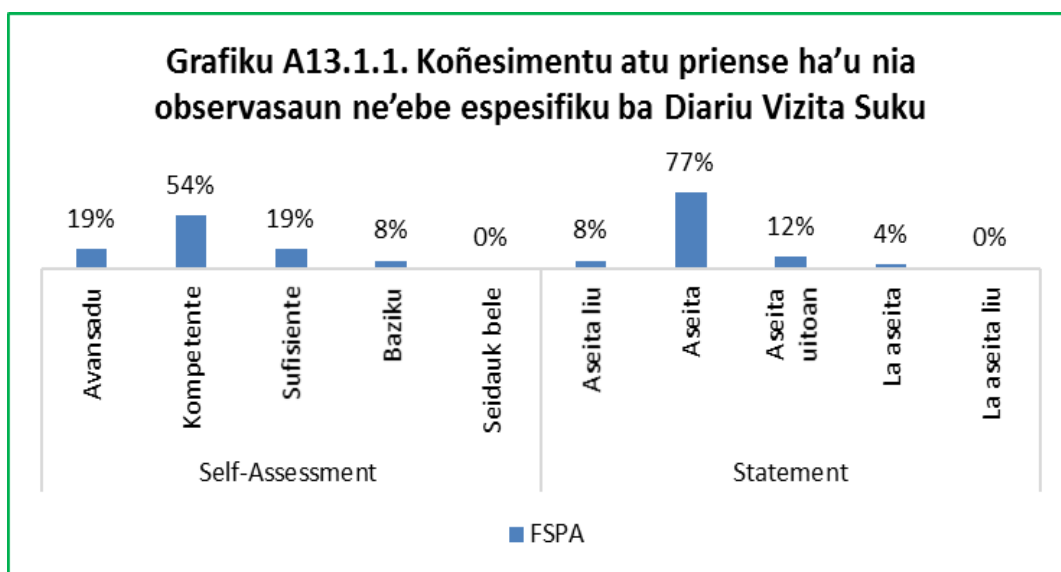
- Rezultadu la hatudu valór signifikante entre self-assessmet no statement. Nota mos katak FSPA mane haraik-an hodi fó pontuasaun kiik iha 'avansadu' maibé sae iha 'la aseita liu'. Maibé FSPA feto fó skór konsistente (33%) maibé la signifikante iha self-assessment no statement.
- Iha konkluziun, FSPA mane sente katak sira kompetente no iha kapasidade diak hodi haforsa EJS nune'e bele rezolve rasik problema duke FSPA feto.
- Presiza formasaun ba FSPA feto atu nune'e bele iha kapasidade diak hodi haforsa EJS kona-ba rezolve rasik problema.

2.10. Kapasidade atu priense observaun espesifiku iha diariu vizita suku

Pergunta tuirmai ne'ebé husu ba FSPA liga ba kapasidade tekniku maka koñesimentu atu priense sira nia observaun ne'ebé espesifiku ba diariu vizita suku. Diariu vizita suku nu'udar formatu ida ne'ebé PNDIS kria hodi fasilita prosesu monitorizasaun bainhira FSPA hala'o vizita ba tereñu. Parte ne'e husu iha self-assessment no statement hodi hatene koñesimentu FSPA nian kona-ba priense diariu vizita.

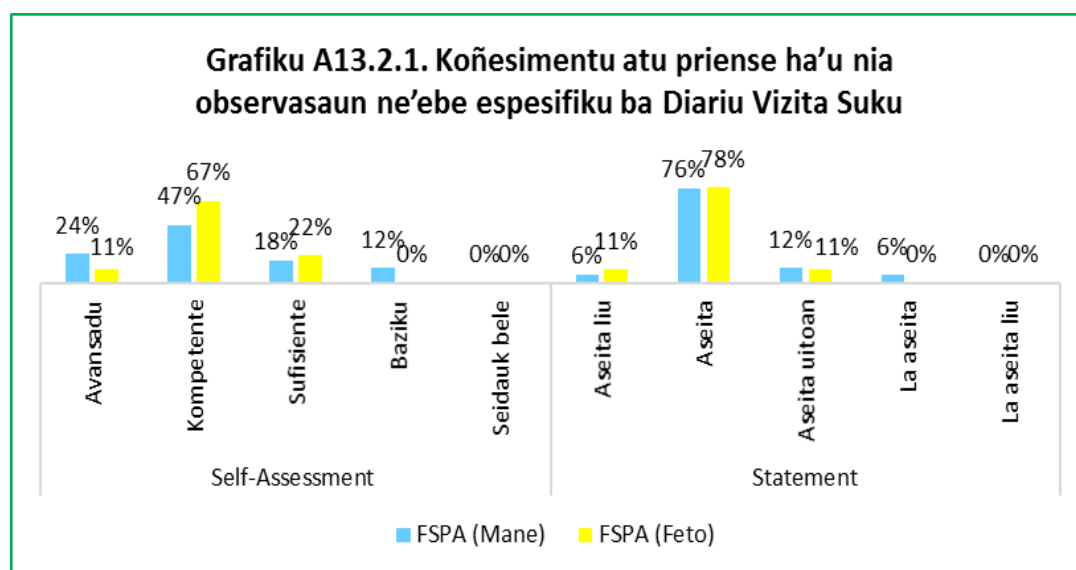
- **Self-assesement:** Ha'u nia koñesimentu atu priense ha'u nia observaun ne'ebé **espesifiku** ba diariu vizita suku mak...
- **Statement:** 'Ha'u **sempre fó observaun ne'ebé espesifiku** ba diáriu vizita Suku'.

Rezultadu husi self-assessment no statement maka demonstra iha gráfiku A13.1.1.



Rezultadu hatudu katak FSPA sira moe uitoan hodi fó pontuasaun ladun signifikante iha opsaun sira iha self-assessment. Maibé, FSPA kontinua fó pontuasaun as (77%) ba iha ‘aseita’ kompara ho ‘aseita liu’ no ‘aseita uitoan’ iha statement. Dadus ne’e konfirma liutan rezultadu iha parte self-assessment nian. Rezultadu ne’e sujere katak FSPA iha koñesimentu diak no sente kompetente hodi prenze observaun espesifiku sira iha diariu vizita suku.

Rezultadu iha parte jéneru maka demonstra iha gráfiku A13.2.1 kraik ne’e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku A13.2.1.):

- Rezultadu hatudu FSPA mane no feto fó valór signifikante entre self-assessment no statement.
- Dadus ne’e sujere, FSPA mane no feto iha koñesimentu ne’ebé diak bainhira priense sira nia observaun espesifiku iha diariu vizita.

Atu kruza informasaun ne’ebé FSPA sira fó liga ba koñesimentu hodi priense diariu vizita suku, ekipa avaliasaun husu pergunta taka ba DD nu’udar supervisor. Pergunta maka ‘bainhira FSPA halo monitorizasaun ba serbisu EJS nian iha Suku uza formatu “Diariu Vizita”, sira entrega ba ita boot, los ka lae? Rezultadu detalhe kona-ba pergunta refere bele haree iha gráfiku A13.1.2 iha aneksu (all graphics)

Ekipa kontinua husu ba FSPA no DD kona-ba ‘informasaun esensial saida mak ita boot presiza observa iha diariu vizita suku nian hodi bele monitoriza serbisu EJS nian’.

Rezultadu detalhe kona-ba pergunta refere bele haree iha gráfiku A13.1.3 no rezultadu jéneru nian iha gráfiku A13.2.2 iha aneksu (all graphics).

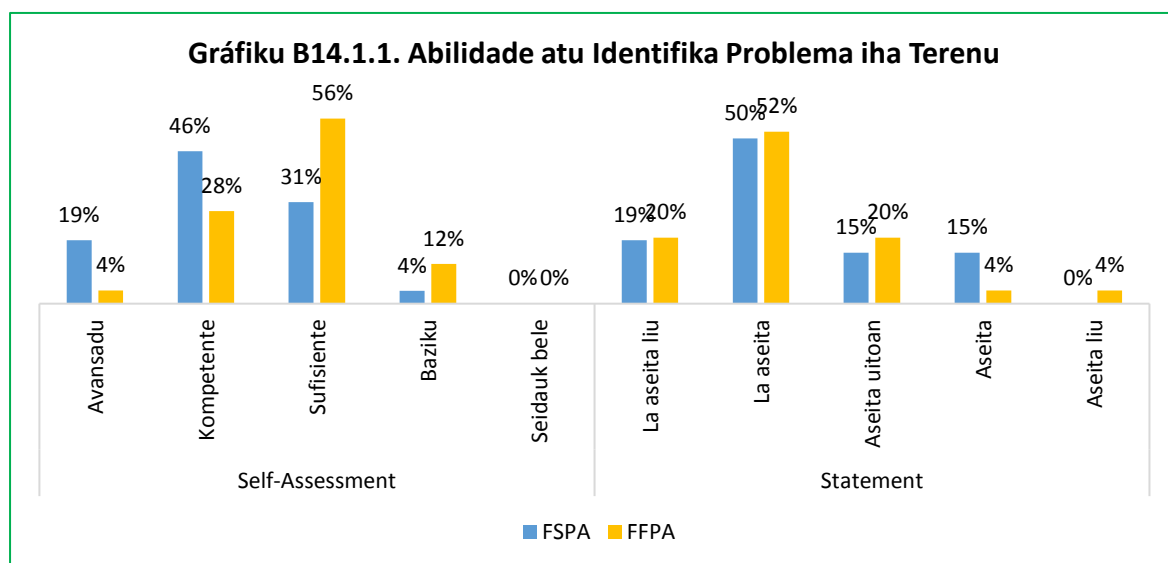
Maski nune'e, ekipa nota katak pergunta ne'e husu deit kona-ba 'saida' signifika FSPA sira temi deit sekuensia husi topiku ne'ebé iha formatu diariu nia laran. Pergunta la konfirma 'oinsa' se karik diariu ne'e la prenze no 'tanba sa' diariu vizita ne'e importante. Tanba ne'e, informasaun ne'ebé intervistadu sira (FSPA) fó ne'e hanesan temi deit maibé la fó razaun lolos. Parte ne'e hanesan rekomendasaun ba ekipa avaliasaun atu konsidera liutan bainhira dezenvolve instrumentu avaliasaun sira iha futuro. Presiza iha balansiu ba tipu pergunta ne'ebé husu kona-ba 'saida' no pergunta ne'ebé husu kona-ba 'oinsa' no 'tanba sa'.

2.11. Abilidade fasilitadór sira (FSPA no FFPA) atu identifika problema iha tereñu

Ekipa avaliasaun kontinua husu pergunta ba fasilitadór sira kona-ba sira nia abilidade atu identifika (hetan) problema iha tereñu. Pergunta refere husu atu hatene abilidade FSPA no FFPA nian kona-ba identifikaun problema bainhira akontese durante prosesu implementasaun projetu comunidade.

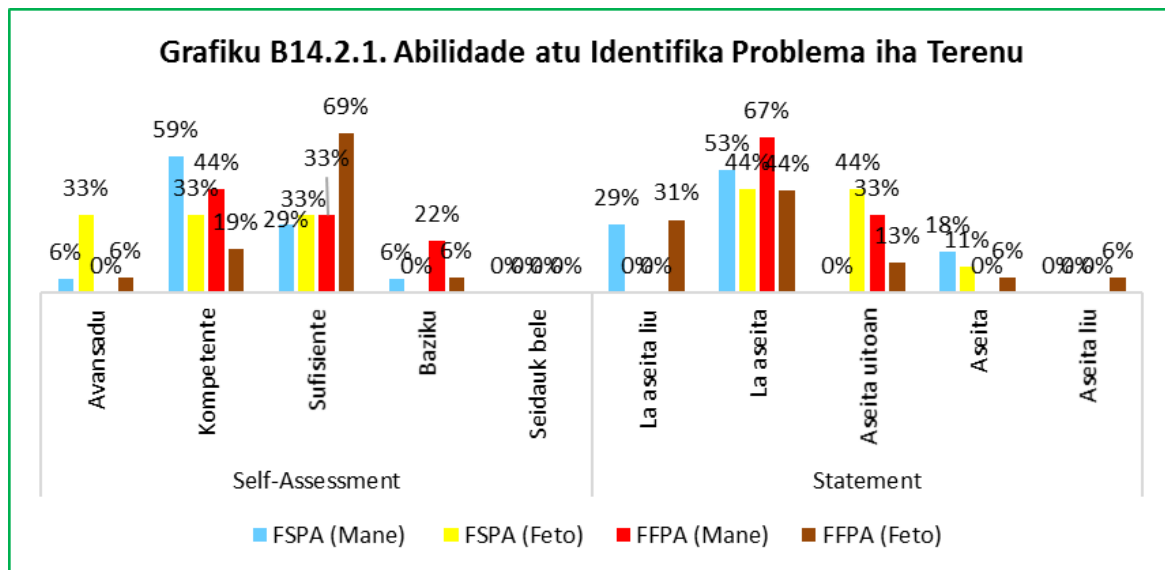
- **Self-assessment:** 'Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitária, ha'u nia **abilidade atu identifika problema** iha terenu mak...'
- **Statement:** 'Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitária, ha'u **nunka hetan problema iha comunidade** kona-ba implementasaun projetu PNDS'.

Rezultadu avaliasaun interesante tebes tanba FSPA no FFPA fó pontuasaun fluktuante (tun sae) entre opsaun lima iha self-assessment no statement hanesan iha gráfiku B14.1.1 kraik ne'e.



FSPA fó pontuasaun aas iha 'kompetente (46%)' maibé FFPA fó liu pontuasaun boot ba 'sufisiente' (56%). Alende ne'e, FFPA mos fó pontuasaun 12% iha 'baziku' kompara ho FSPA 4% deit. Dadus ne'e sujere katak FSPA sente kompetente hodi identifika problema iha tereñu kompara ho FFPA ne'ebé sente seidauk kompetente liu. Iha statement, maski deklarasaun refere iha maneira dupla negativa maibé rezultadu hatudu konsistensia iha kategoria balun. FSPA no FFPA fó pontuasaun kuaze hanesan iha kategoria 'la aseita liu' no 'la aseita'. Maibé gráfiku ne'e hatudu katak FSPA mos fó pontuasaun 15% kompara ho FFPA 4% deit ba iha 'aseita'. Dadus ne'e la hafraku fali pontuasaun ne'ebé FSPA fó iha self-assessment ba gráfiku hanesan. Tanba bainhira FSPA balun hatan 'aseita' katak liuhusi formasaun fasilitasaun komunitária, sira nunka hetan problema iha comunidade, bele konsidera pozitivu. Ne'e refleta duni papél jerál FSPA no FFPA nian durante apoiu comunidade iha implementasaun PNDS. Ezemplu, FSPA nia knaar barak liu liga ba asuntu sosial hanesan tulun EJS identifika no rezolve problema. FFPA barak liu apoiu EJS liga ba asuntu finansa nian.

Rezultadu parte jéneru nian maka demonstra iha gráfiku B14.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu jéneru (gráfiku B14.2.1)

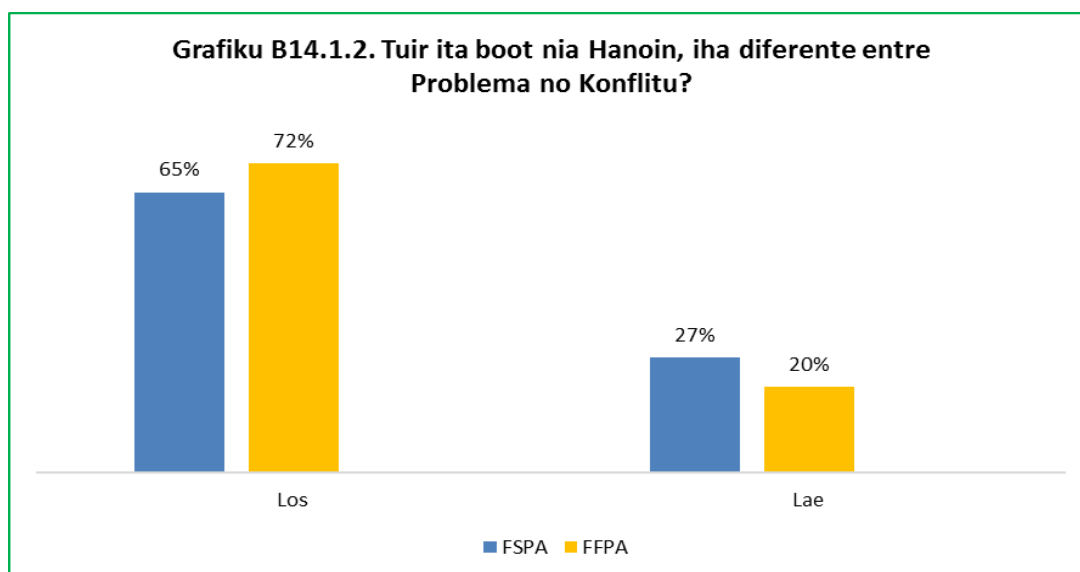
- Rezultadu ne'e hatudu katak FSPA no FFPA (mane no feto) fó valór ne'ebé iha diferensia signifikante entre self-assessment no statement.
- FFPA feto iha tendensia fó skór a'as (69%) iha 'suficiente' maibé tun ba (13%) iha 'aseita uitoan'. Alende ne'e, FFPA mane mos fó skór 33% iha 'suficiente' no 'aseita uitoan'.
- FSPA feto mos continua fó skór konsistente iha self-assessment maibé iha mudansa ba valór iha statement.
- Iha konkluziun, FSPA mane no FFPA feto sente kompetente no iha kapasidade diak kompara hp FSPA feto no FFPA mane.

2.12. Diferensia entre problema no konflitu tuir FSPA no FFPA nia hanoin

Ekipa avaliasaun husu pergunta taka iha kestionáriu ba fasilitadór sira liga ba diferensia entre konflitu no problema. Pergunta ne'e hodi kruza rezultadu ne'ebé FSPA no FFPA fó ona iha gráfiku B14.1.1 iha leten.

- **Kestionáriu:** 'Tuir ita nia hanoin iha diferensia entre problema no konflitu?'.

Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó pontuasaun (media 68.5%) katak 'los' maski fasilitadór balun (media 23.5%) hanoin katak laiha diferensia entre problema no konflitu. Rezultadu detalhe maka demonstra iha gráfiku B14.1.2 kraik ne'e.

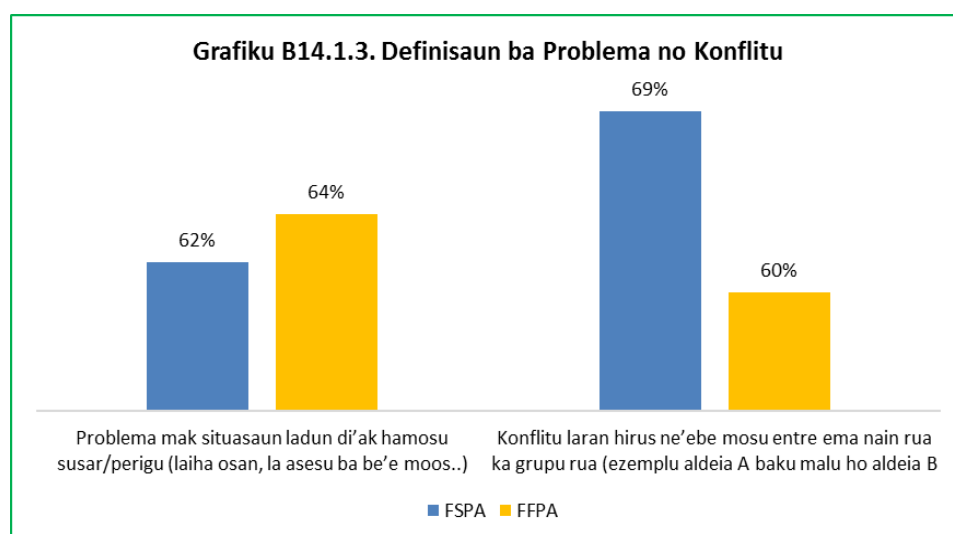


Dadus ne'e sujere, tantu FSPA no FFPA konkorda katak iha diferensia entre saida mak problema no konflitu. Bele indika katak durante implementasaun, sira hasoru tantu konflitu no problema.

Pergunta tuirmai ekipa husu ba FSPA no FFPA kona-ba diferensia entre problema no konflitu.

- **Kestionáriu:** 'Saida maka diferente entre problema no konflitu?'

FSPA no FFPA fó pontuasaun diferente kona-ba sira nia persepsaun ba problema no konflitu. Rezultadu mak iha gráfiku B14.1.3 kraik ne'e.



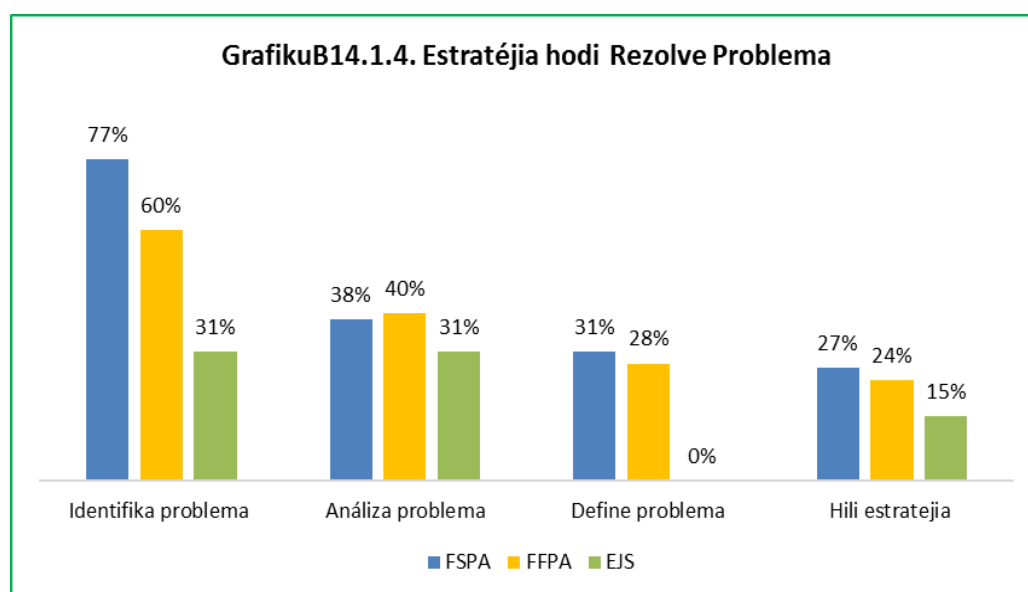
Rezultadu hatudu katak tantu FSPA no FFPA fó pontuasaun moderadu (media 63%) ba iha problema no konflitu. FSPA iha tendensia atu fó pontuasaun as uitoan ba konflitu kompara ho FFPA ne'ebé fó skór ba iha problema. Tantu FSPA no FFPA la fó pontuasaun signifikante tanba besik 30% sira hatan 'lae' iha gráfiku B14.1.2 katak laiha diferensia entre konflitu no problema. Rezultadu jéneru nian bele haree iha gráfiku B14.2.3 iha aneksu (all graphics)

Dadus ne'e bele sujere katak maski fasilitadór sira dehan iha diferensia entre problema no konflitu maibé susar atu hili opsaun ka definisaun ho lolos. Bele mos indika katak materia ne'ebé fó durante treinamentu laiha definisaun no ezemplu konkretu ruma husi saida maka konflitu no problema. Parte ne'e importante atu konsidera iha futuru bainhira iha planu atu kontinua formasaun hanesan. Presiza halo revizaun ba materia formasaun nune'e bele fó esplikaun no ezemplu klaru liga ba topiku konflitu no problema.

Atu kruza liutan rezultadu iha gráfiku B14.1.3 ne'e, ekipa avaliasaun kontinua husu ba fasilitadór sira kona-ba maneira/estrategia nesesariu liga ba rezolve problema.

- **Kestionáriu:** 'Estratégia saida mak ita uza hodi ajuda EJS rezolve problema ruma?'

Pergunta refere husu mos ba EJS tanba sira nu'udar grupu alvu ne'ebé durante ne'e simu apoiu husi FSPA no FFPA.



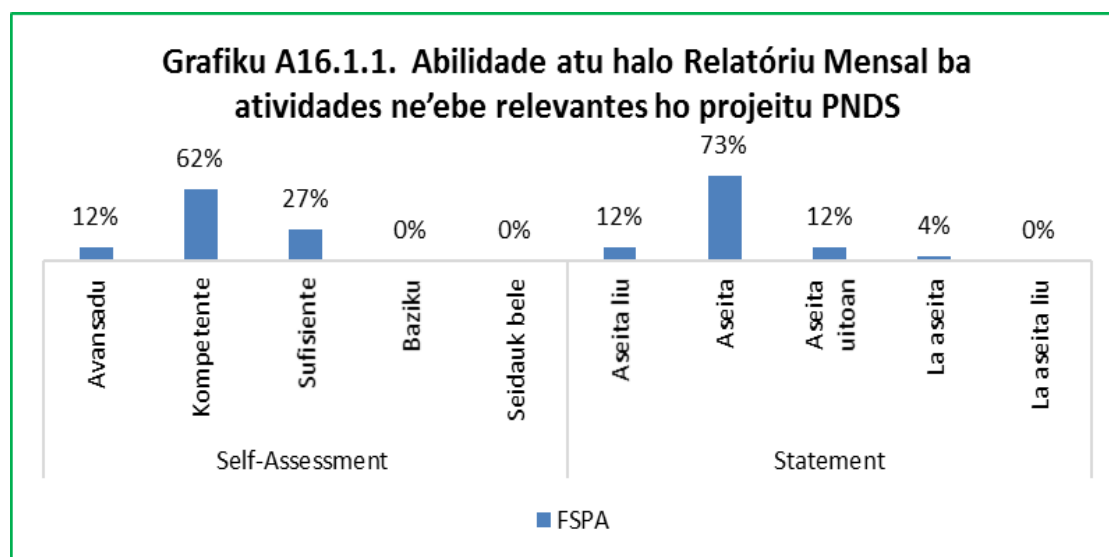
Rezultadu hatudu katak FSPA fó pontuasaun aas (77%) kompara ho FFPA (60%) no EJS (31%) iha parte ‘identifika problema’. Kuaze laiha diferensia boot entre pontuasaun ne’ebé FSPA, FFPA no EJS fó ba iha ‘analiza problema’ no ‘hili estratejia’. Maibé iha kategoria ‘define problema’, EJS la fó pontuasaun kompara ho FSPA no FFPA ne’ebé fó pontuasaun (media 29.5%) hanesan iha gráfiku B14.1.4. kraik ne’e. Rezultadu ne’e sujere katak FSPA no FFPA sempre sente katak estratejia efetivu ne’ebé fasilitadór sira uza hodi tulun EJS mak identifika uluk problema. Estratejia tuirfali maka analiza problema. EJS mos konfirma kategoria rua ne’e liuhusi pontusaun ne’ebé sira fó. Ne’e sujere katak identifika no analiza problema sempre sai estratejia dahuluk ne’ebé fasilitadór sira uza molok difini problema ne’e saida no hili estratejia hodi bele ajuda EJS rezolve. Rezultadu jéneru nian husi FSPA no FFPA bele haree iha gráfiku B14.2.4. iha aneksu (all graphics).

2.13. Abilidade FSPA atu halo relatóriu mensal ba implementasaun atividade PNDS

Ekipa avaliasaun kontinua husu pergunta ba FSPA hodi sukat kapasidade jerál kona-ba abilidade atu halo relatóriu mensal ba atividades ne’ebé relevantes ho implementasaun PNDS. Kapasidade hakerek relatóriu mensal konsidera importante ba FSPA nu’udar coordenador ekipa iha postu-administrativu. Sira sempre akumula relatóriu husi FFPA no FTPA hodi hatu’o progresu serbisu ekipa nian mai munisipiu to’o mai iha nasional. Tanba ne’e, ekipa husu oinsa FSPA sukat sira nia abilidade halo relatóriu iha self-statement no statement.

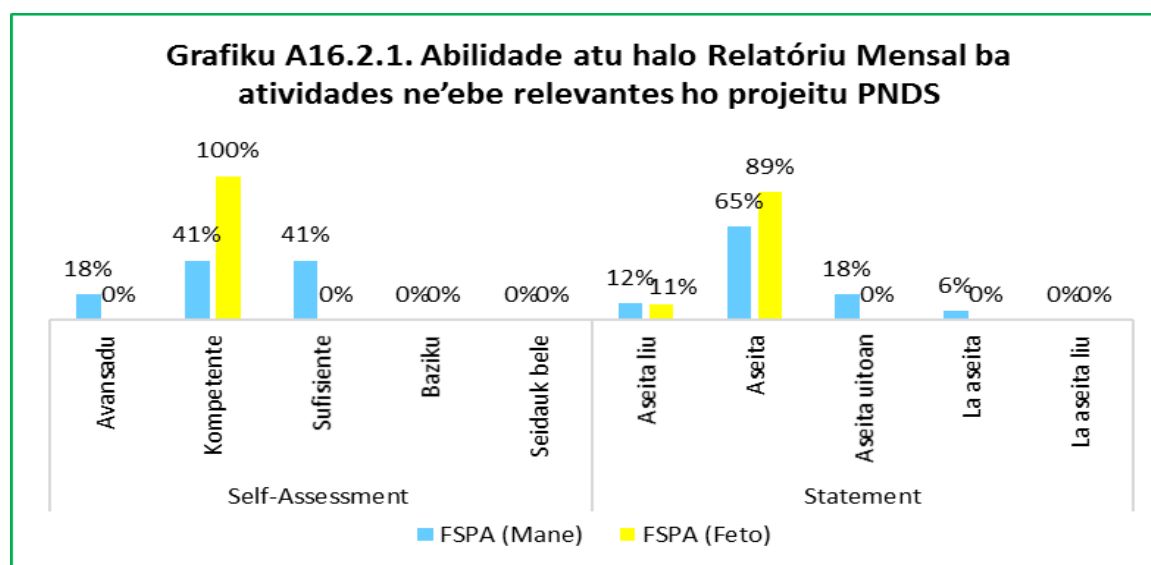
- **Self-assessment:** ‘Ha’u nia **abilidade atu halo relatóriu** mensal ba atividades ne’ebé relevantes ho programa PNDS ne’ebé...’
- **Statement:** ‘Ha’u **sempre iha abilidade atu halo relatóriu** ba atividades ne’ebé relevantes ho implementasaun PNDS’

Rezultadu hatudu katak FSPA fó pontuasaun konsistente entre self-assessment no statement hanesan iha gráfiku A16.1.1 kraik ne'e.



FSPA fó pontuasaun boot (62%) iha 'kompetente' kompara ho 'avansadu' no 'suficiente' iha self-assessment. Iha statement, FSPA sira fó pontuasaun aas (73%) ba iha 'aseita' kompara ho 'aseita liu' no 'aseita uitoan'. Rezultadu ne'e konsidera pozitivu no haforsa liutan rezultadu iha self-assessment nian. Dadus ne'e sujere katak FSPA sira sente kompetente kona-ba abilidade hakerek relatóriu mensal liga ba implementasaun PNDS.

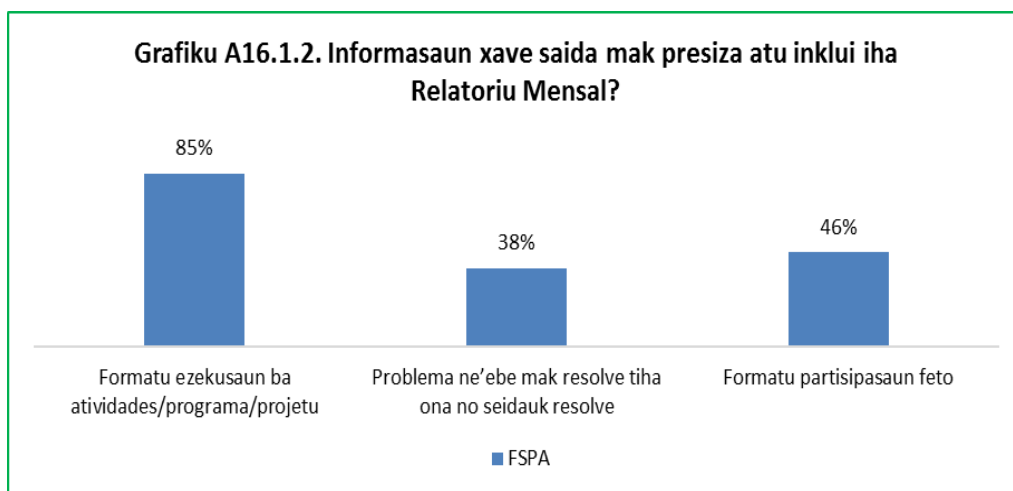
Rezultadu jéneru nian maka demonstra iha gráfiku A16.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku A16.2.1.):

- Dadus ne'e sujere, FSPA feto sente kompetente liu no iha abilidade diak duke FSPA mane hodi hakerek relatoriu mensal kona-ba implementasaun projetu PNDS.

Ekipa kontinua husu ba FSPA kona-ba informasaun xave ne'ebé presiza inklui iha relatóriu mensal nia laran. Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A16.1.2 kraik ne'e.

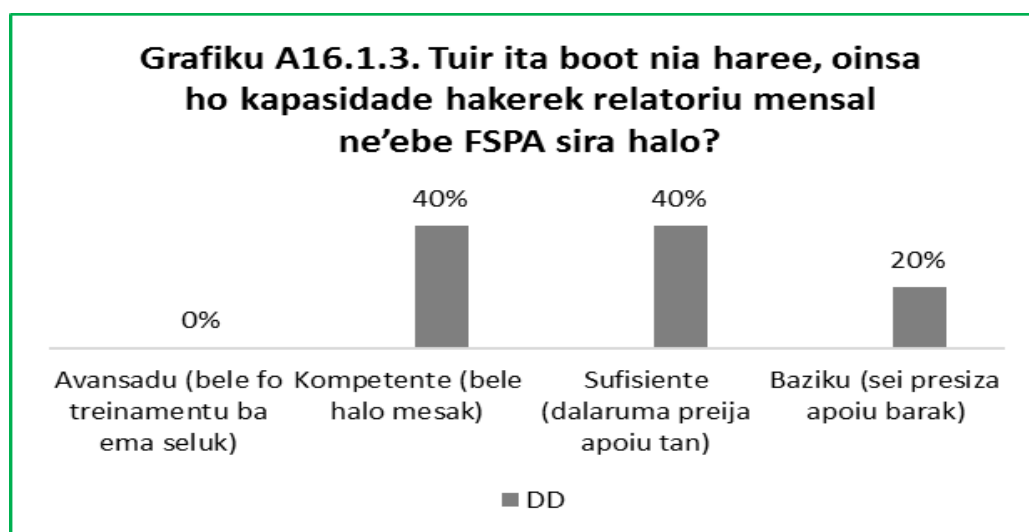


Dadus ne'e sujere katak FSPA sira sempre inklui iha relatóriu mensal informasaun kona-ba progresu serbisu ne'ebé ezeleta ona. Alende ne'e, sira relata kona-ba partisipasaun feto tantu iha enkontru ruma ou implementasaun projetu. FSPA mos informa kona-ba problema ne'ebé rezolve ona no problema ne'ebé seidauk rezolve iha relatóriu mensal nia laran. Rezultadu **jéneru** nian bele haree iha gráfiku A16.2.2 iha aneksu (all graphics)

Atu kruza abilidade FSPA hakerek relatóriu mensal ne'e, ekipa avaliasaun mos husu pergunta ba DD sira durante entrevista.

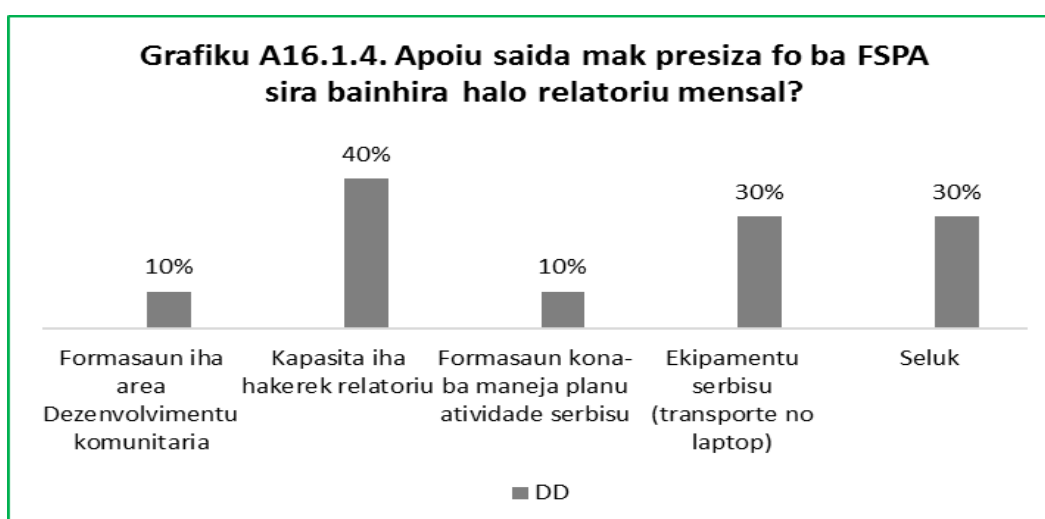
- **Kestionáriu:** 'Tuir ita boot nia haree, oinsa ho qualidade relatóriu mensal ne'ebé FSPA sira halo?'

Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A16.1.3 kraik ne'e.



Dadus ne'e hatudu katak FSPA sira nia kapasidade sei menus tebes bainhira hakerek relatóriu mensal. FSPA balun kompetente katak bele halo mesak relatóriu maibé maioria sei presiza apoiu hodi bele hakerek mesak relatóriu mensal. Ekipa la husu ba DD sira kona-ba kualidade relatóriu. Ne'e bele sai hanesan pergunta follow-up bainhira hala'o avaliasaun liga ba kapasidade tekniku hakerek relatóriu serbisu FSPA nian iha futuru.

Ekipa kontinua husu ba DD sira kona-ba apoiu saida maka presiza fó ba FSPA sira liga ba kapasidade hakerek relatóriu. Rezultadu maka demonstra iha gráfiku A16.1.4 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak DD sira sujere atu kontinua fó kapasitasaun iha ‘hakerek relatóriu’ (*report writing*) ba FSPA sira. Alende ne’e, sira mos sujere atu apoiu ekipamentu serbisu hanesan ‘transporte no laptop’ atu nune’e bele fasilita FSPA sira bainhira hakerek relatóriu. Maioria fasilitadór PNDIS ne’ebé serbisu iha postu-administrativu hetan ona ‘transporte’ hanesan motor. Maibé, sujestaun ne’ebé DD fó kona-ba transporte bele liga ba ‘mina’ ba motor hodi ajuda FSPA foti relatóriu no halo monitorizasaun ba projetu comunidade. Maski nune’e, iha DD nain 3 (30%) mos fó resposta iha ‘seluk’ hanesan kria formatu foun ne’ebé diak, klaru no simples ba sira. Aproximasaun pesoal atu prenxe formatu no DD sira dehan la presiza ona treinamentu ba FSPA sira. Dadus ne’e mos haforsa liutan katak formasaun iha area ‘hakerek relatóriu’ ba FSPA sira importante tebes iha planu dezvoltamentu kapabilidade PNDIS nian.

3. Rekomendasaun

Husi rezultadu analiza dadus iha leten, iha rekomendasaun balun kona-ba kapabilidade tekniku FSPA no FFPA nian.

1. Presiza halo revizaun ba materia formasaun nune’e bele fó esplikasaun no ezemplu klaru liga ba topik konflitu no problema.
2. Haforsa liutan FSPA mane no feto liuhusi treinamentu reflesaun (refresher training) iha area identifika keixa ka problema mak mosu no oinsa fó tulun ba EJS hodi rezolve rasik.
3. Treinamentu reflesaun (refresher training) ba FFPA kona-ba oinsa hakerek relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) uza formatu CFM12.
4. Formasaun refresku ba FFPA kona-ba oinsa prepara planu sesaun treinamentu. Formasaun refresku ne’e bele ajuda FFPA hodi hala’o knar nu’udar fasilitadór ka treinador ho efetivu.

Parte D: Vontade Serbisu nu'udar Fasilitadór (FSPA & FFPA)

1. Introdusaun

Pergunta kona-ba vontade serbisu fasilitadór sira nian ladun iha relasaun ho efetividade treinamentu fasilitasaun komunitária maka sira hetan ona iha tinan 2015 no 2016. Maibé, ekipa avaliasaun deside ona hodi inklui iha avaliasaun kona-ba motivasaun fasilitadór sira nian. Motivasaun konsidera nu'udar xave ba kualidade serbisu husi funsionáriu PNDS sira. Oportunidade ba formasaun bele kontribui hodi aumenta kualidade serbisu ne'e rasik.

Ekipa uza intrumentu avaliasaun hanesan deklarasaun no entrevista ba fasilitadór sira hodi fahe sira nia hanoin no sentimentu kona-ba motivasaun no atitude serbisu nian. Kestionáriu inklui pergunta loke no taka ba fasilitadór sira ne'ebé motiva sira hodi ba halo serbisu loro-loron. Objetivu uza deklarasaun no kestonáriu mak atu hetan kompriensaun kona-ba forsa saida maka dudu fasilitadór sira makas liu.

Ekipa avaliasaun mos husu pergunta kona-ba vontade serbisu FSPA no FFPA nian ba supervisor sira (diretór PNDS no kontabilista munisipiu). Ekipa uza kestonáriu hodi hetan informasaun liutan kona-ba motivasaun serbisu fasilitadór sira (FSPA no FFPA) nian.

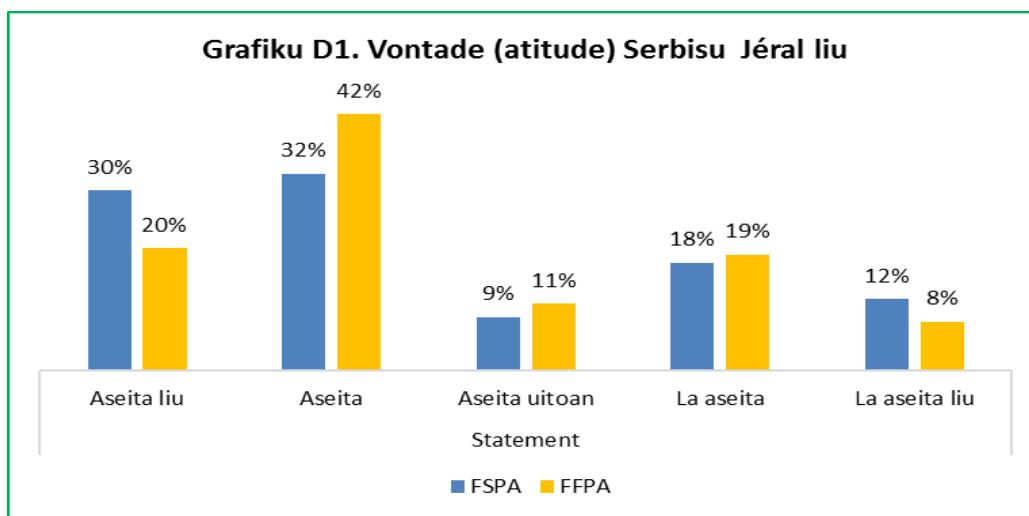
2. Rezultadu & Analiza

Vontade serbisu nu'udar parte ikus iha formatu avaliasaun nian. Ekipa avaliasaun hanoin katak intervistadu sira kole ona durante entrevista ne'ebé hala'o oras ida no iha risku katak sira bele fó resposta ne'ebé ladun relevante. Maibé, fasilitadór sira hotu entusiasmu no responsivu durante entrevista. Sira hatudu ida ne'e liuhusi fó resposta imediata ho laran no diak tebes. Iha sesaun pergunta sira seluk, intervistadu sira dalaruma presiza tempu atu hanoin no elabora sira nia resposta, maibé ho topiku motivasaun, sira kuaze la presiza tempu barak.

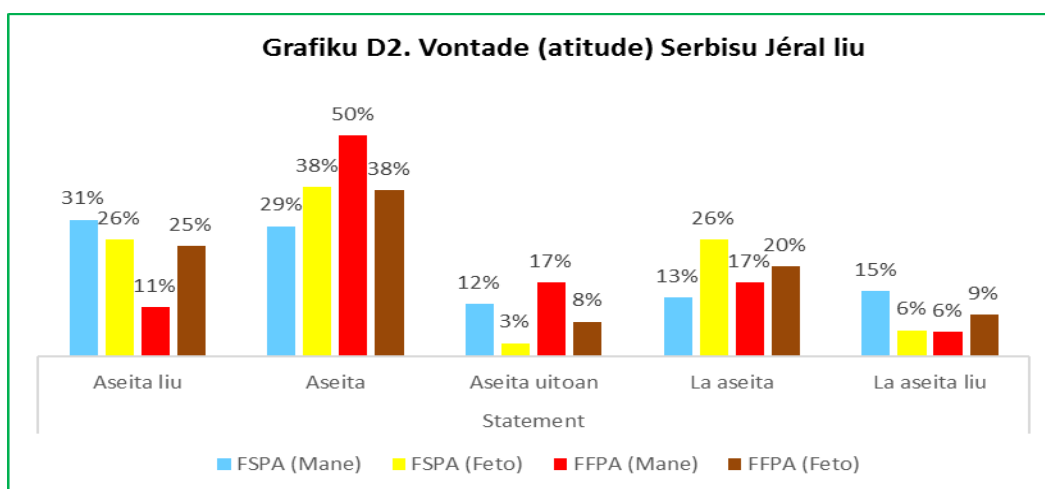
2.1. Vontade serbisu jerál FSPA no FFPA nian

Iha parte ne'e, ekipa apresenta uluk rezultadu jerál liu husi parte vontade entre FSPA no FFPA nian. Rezultadu jerál liu maka akumulasaun rezultadu husi statement¹² ne'ebé ekipa tau hamutuk ona. Ekipa mos apresenta rezultadu jerál husi jéneru nian hodi hatene vontade FSPA (feto no mane) no FFPA (feto no mane).

Rezultadu ladun hatudu pontuasaun signifikante husi FSPA no FFPA kona-ba vontade jerál serbisu nu'udar fasilidadór hanesan iha gráfiku D1 kraik ne'e.



FSPA fó pontuasaun 71% (aseita liu+30%, aseita+32% no aseita uitoan+9%) bainhira tau hamutuk rezultadu. FFPA mos kuaze fó valór hanesan 73% (aseita liu+20%, aseita+42% no aseita uitoan+11%). Dadus ne'e bele sujere katak FSPA no FFPA nia vontade serbisu jerál nu'udar fasilidadór diak maibé presiza tebes atu haforsa liutan.



¹² Statement (deklarasaun) ho forma dupla negativa, ekipa muda hotu ona ninia valór ba iha positivu. Ezemplu, rezultadu husi 'la aseita liu' muda ona ba 'aseita liu', nune'emos rezultadu husi 'la aseita' muda ba 'aseita'

Iha parte jéneru nian, FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) fó valór ladun signifíkante entre kategoria sira hanesan iha gráfiku D2 kraik ne'e.

Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku D2):

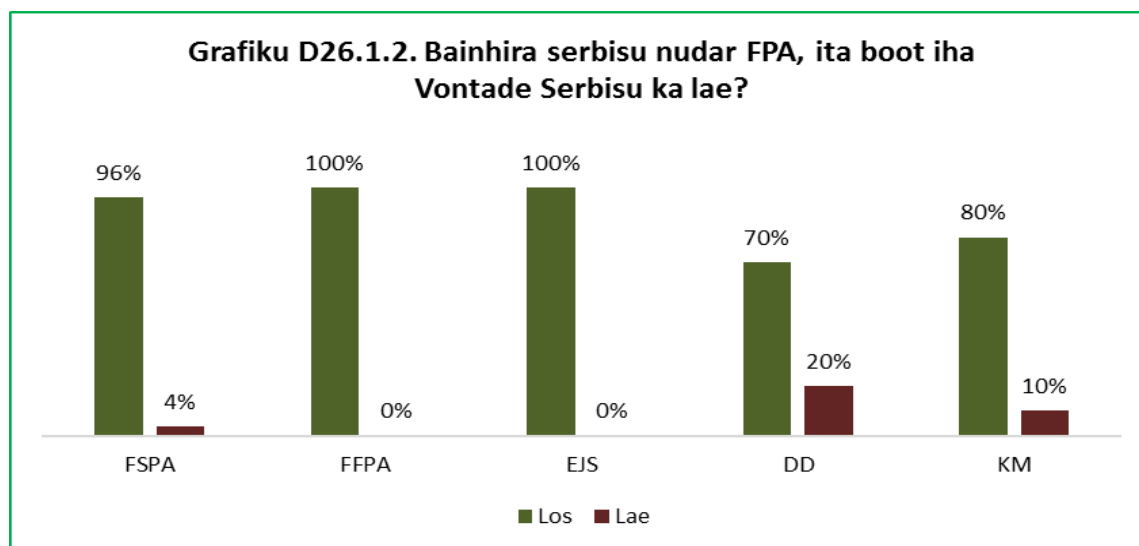
- Rezultadu jeral hatudu katak FSPA mane no feto fó valór (media 62%). Nune'emós, FFPA mane no feto fó pontuasaun (media 62%) entre 'aseita liu' no 'aseita'.
- Dadus ne'e ladun signifíkante tantu ba FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto). Ne'e bele indika katak fasilitador sira feto no mane nia vontade serbisu konsidera 'suficiente'. Presiza haforsa liutan motivasaun serbisu fasilitador sira nian nune'e bele fasilita implementasaun projeitu PNDS ho diak liu.

2.2. Vontade serbisu nu'udar fasilitadór (FSPA no FFPA) iha ka lae

Atu hetan informasaun kona-ba fasilitadór sira iha duni vontade serbisu ka lae, ekipa avaliasaun koko husu pergunta taka ba fasilitadór sira (FSPA & FFPA) no mos ba EJS, DD no KM. Maibé frakeza ida husi pergunta taka iha kestionáriu mak intervistadu sira iha tendensia atu fó resposta ne'ebé sira hanoin ekipa hakarak rona (*wish answers*).

- **Kestionáriu:** Bainhira serbisu nu'udar fasilitadór, ita boot iha vontade serbisu ka lae?

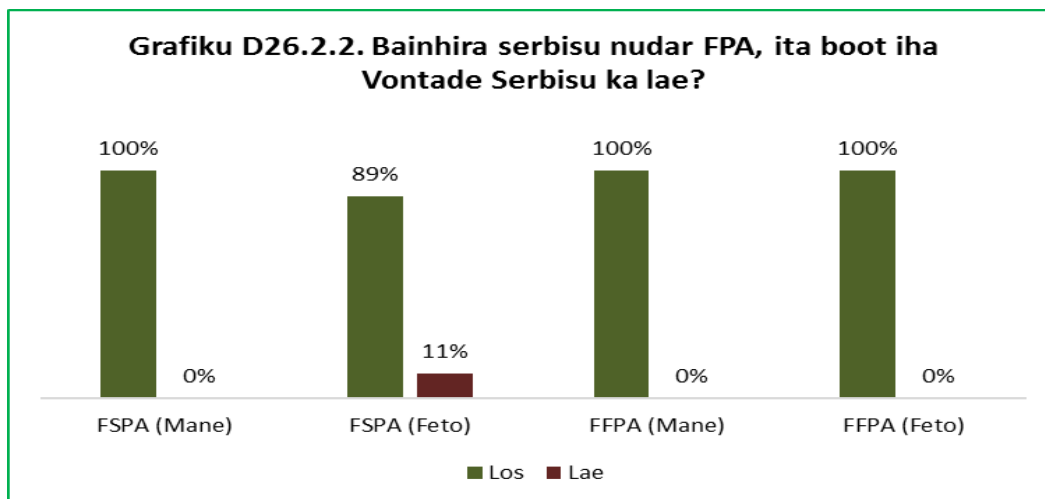
Rezultadu hatudu katak maioria FSPA no FFPA fó pontuasaun pozitivu no konsistente tebes hanesan demonstra iha gráfiku D26.1.2 kraik ne'e.



Dadus hatudu katak maioria fasilitadór sira (FSPA no FFPA) 'iha vontade atu halo serbisu'. Rezultadu refere haforsa liutan ho resposta husi EJS, DD no KM. EJS no

supervizor sira fó resposta pozitivu tebes. Kestaun ne'e kontradiz ho rezultadu husi deklarasaun (statement) ne'ebé husu kona-ba motivasaun serbisu, hanesan iha gráfiku D26.1.1.

Iha parte jéneru nian, FSPA no FFPA fó resposta interesante no pozitivu tebes hanesan iha gráfiku D26.2.2 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku D26.2.2):

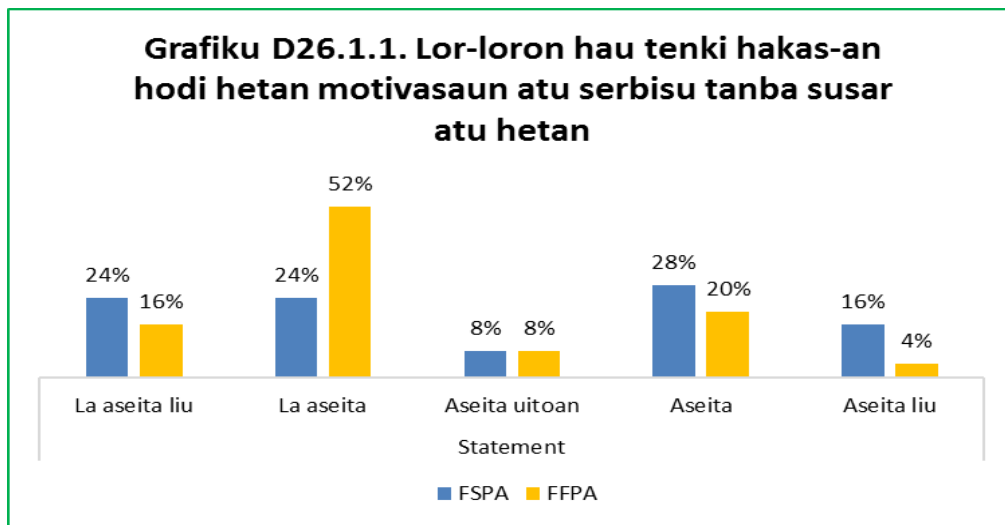
- Rezultadu hatudu katak tantu FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) hatan 'Los'. Signifika katak sira iha motivasaun serbisu loro-loron nudar fasilitador iha postu-administrativu.

2.3. FSPA no FFPA susar atu hetan motivasaun serbisu loro-loron

Ekipa avaliasaun husu ba FSPA no FFPA iha deklarasaun kona-ba motivasaun serbisu. Deklarasaun (statement) ne'e husu iha maneira dupla negativa ne'ebé bele kria konfuzasaun ba fasilitadór balun.

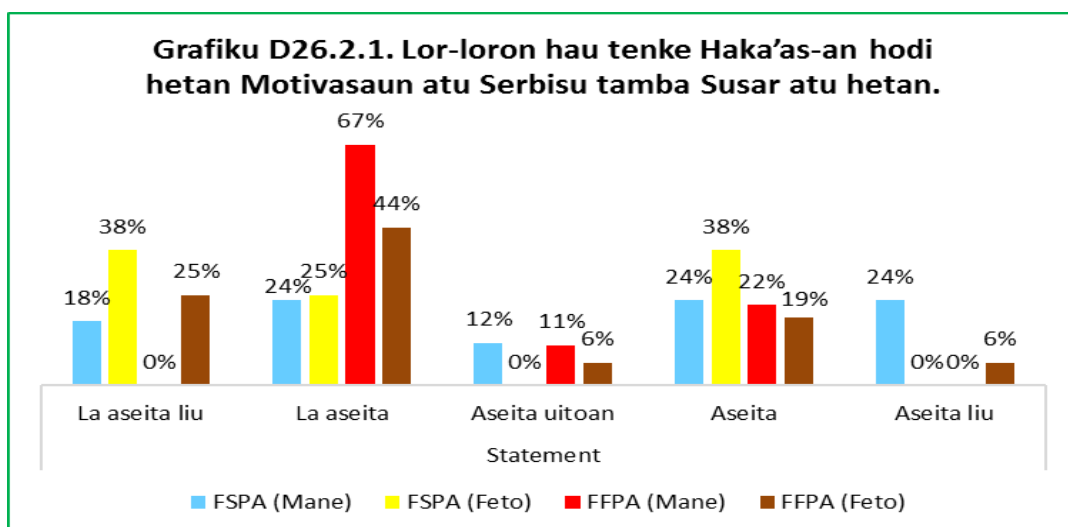
- **Statement:** Loro-loron ha'u tenki haka'as-an hodi hetan motivasaun atu serbisu tamba susar atu hetan.

Rezultadu hatudu katak iha diferente signifikante entre FSPA no FFPA hanesan iha gráfiku D26.1.1.



Dadus ne'e hatudu katak FFPA fó valór 76% maibé FSPA fó deit 56% bainhira tau hamutuk pontuasaun husi opsaun ('la aseita liu' + 'la aseita' + 'aseita uitoan'). Dadus ne'e sujere katak FFPA ladun sente susar hodi hetan motivasaun ba serbisu lor-loron. Maibé FSPA sente susar atu hetan motivasaun serbisu. Dadus ne'e hafraku rezultadu ne'ebé FSPA no FFPA fó iha gráfiku D26.1.2. Husi rezultadu ne'e, ekipa avaliasaun rekomenda katak fasilitadór presiza hetan motivasaun serbisu makas liu tan. Motivasaun ne'e bele mai husi fasilitadór sira nia supervisor rasik, familia no mos husi parte PNDS. Ne'e bele suporta ka oferece ambiente ne'ebé seguru ba fasilitadór refere hodi bele motiva fasilitadór ne'e atu hala'o nia knar ho diak liu.

Iha parte jéneru nian, rezultadu maka demonstra iha gráfiku D26.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku D26.2.1):

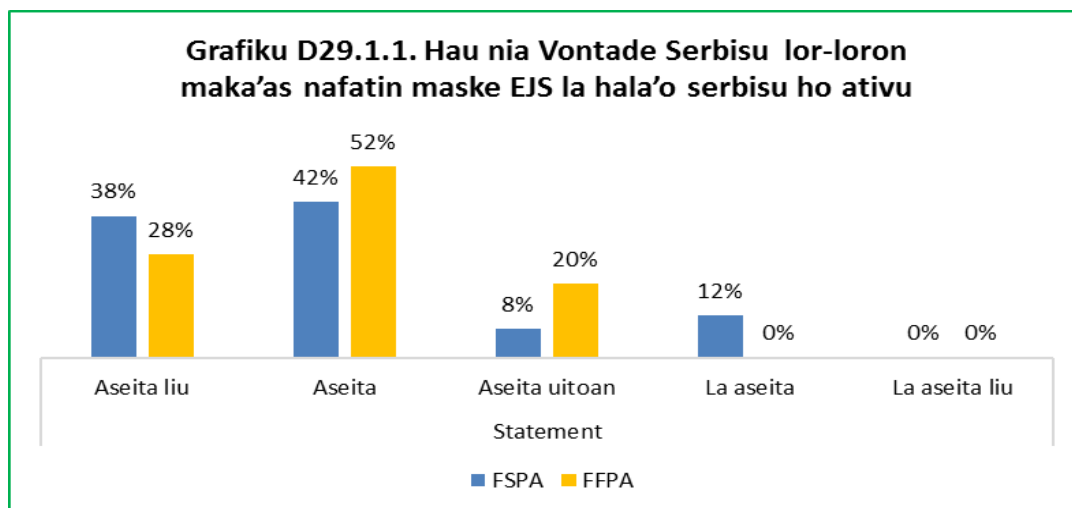
- Rezultadu hatudu, FSPA mane (nain 8 husi nain 16) no FSPA fetu (nain 3 husi nain 9) sente katak lor-loron sira presiza hakas a'an tamba susar tebes ba sira atu hetan motivasaun serbisu.
- Rezultadu mos hatudu katak FFPA nain 6 deit mak sente susar atu hetan motivasaun serbisu (fetu nain 4 no mane nain 2).

2.4. Vontade serbisu makas nafatin, maske EJS la halo serbisu ho ativu (vontade serbisu husi liur)

Ekipa kontinua hakarak prova ba FSPA no FFPA sira liga ba vontade serbisu husi liur. Parte ne'e atu kruza ho vontade serbisu iha laran ne'ebé demonstra ona iha gráfiku D26.1.1 leten.

- **Statement:** Ha'u nia vontade serbisu lor-loron maka'as nafatin maske EJS la hala'o serbisu ho ativu

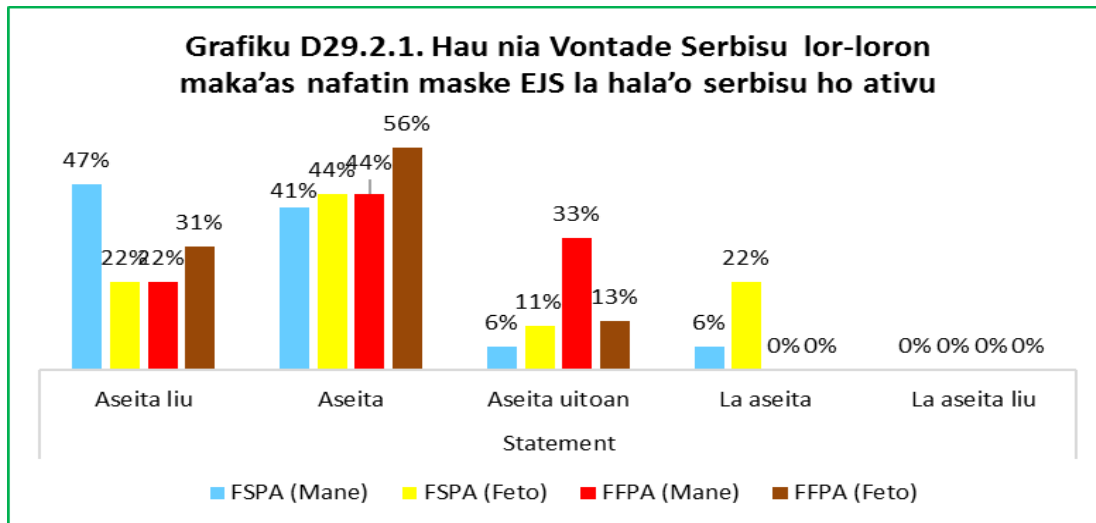
Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó valór pozitivu bainhira husu kona-ba vontade serbisu husi liur hanesan iha gráfiku D29.1.1 kraik ne'e.



Dadus hatudu katak maioria fasilitadór fó pontuasaun pozitivu FSPA (88%) no FFPA (100%) bainhira tau hamutuk skór husi (aseita liu+aseita+aseita uitoan). Rezultadu ne'e hatudu katak tantu FSPA no FFPA bainhira sira hala'o serbisu la depende makas ba EJS. Dadus ne'e konfirma rezultadu inisial husi gráfiku D26.1.2 ne'ebé hateten

katak fasilitadór sira iha vontade ba serbisu nu'udar fasilitadór maibé vontade serbisu husi liur.

Iha parte jéneru nian, rezultadu mak hatudu iha gráfiku D29.2.1 kraik ne'e.



Rezumu ba rezultadu **jéneru** (gráfiku D29.2.1):

- Dadus ne'e hatudu katak FSPA (mane) fó valór pozitivu tebes 88% ('aseita liu+47% no 'aseita+41%). Nune'emos, FFPA (feto) ne'ebé fó pontuasaun pozitivu 87% ('aseita liu+31%, no aseita+56%').
- Maibé FSPA (feto) no FFPA (mane) ladun fó valór signifikante entre 'aseita liu' no 'aseita'. FFPA (mane) fó valór 33% iha 'aseita uitoan'. Dadus ne'e bele sujere katak FFPA (mane) balun aseita katak sira sente vontade serbisu menus bainhira EJS la hala'o serbisu. FSPA (feto) balun mos deklara iha 'la aseita' (22%) katak sira nia vontade serbisu loro-loron ladun makas bainhira EJS sira la ativu.
- Iha konkluziun, rezultadu husi gráfiku ne'e hatudu katak FSPA (mane no feto) no FFPA (mane no feto) nia vontade serbisu iha nafatin maske EJS la halo serbisu ho ativu. Maibé, FSPA (feto) no FFPA (mane) balun deklara katak sira nia vontade serbisu menus bainhira EJS sira la ativu.

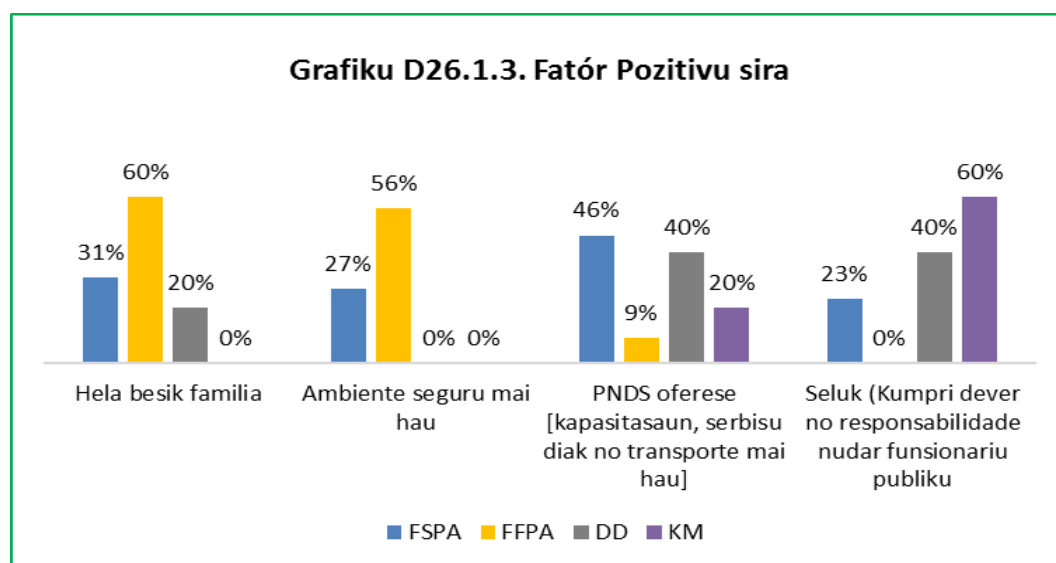
Ekipa mos husu pergunta taka iha kestionáriu ba FSPA no FFPA, karik EJS sira laiha vontade serbisu, fó impaktu vontade serbisu ka lae. Rezultadu interesante tebes no bele haree detalhe iha gráfiku D29.1.2 iha aneksu (all graphics). Ekipa mos kontinua husu tanba sa ...los? No tanba sa ...lae? Bele haree rezultadu iha gráfiku D29.1.3 no D29.1.4 iha aneksu (all graphics). Rezultadu jéneru nian ba pergunta sira ne'e, bele haree mos iha gráfiku D29.2.2, D29.2.3 no D29.2.4 iha aneksu (all graphics).

2.5. Fatór pozitivu no negativu liga ba vontade serbisu fasilitadór nian

Liga ba pergunta nu'udar fasilitadór, vontade serbisu iha ka lae. Rezultadu hatudu katak maioria fasilitadór iha vontade serbisu hanesan iha gráfiku D26.1.1. Ekipa mos hakat liu hodi husu fatór pozitivu no negativu saida mak fó impaktu ba vontade serbisu.

- **Kestionáriu:** Fatór pozitivu saida mak fó impaktu ba ita boot nia vontade serbisu?

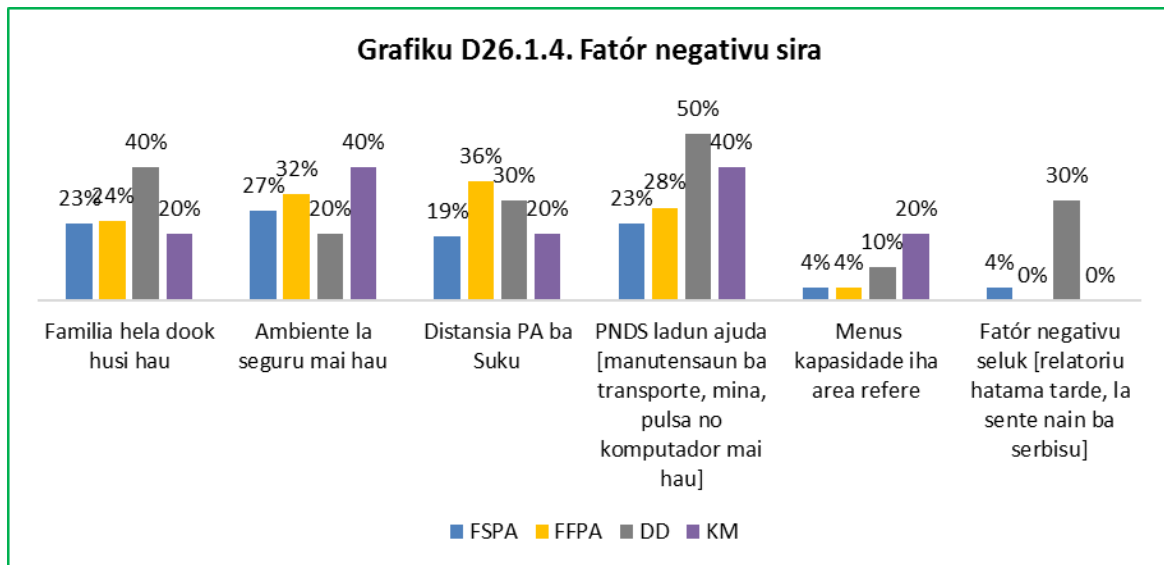
Pergunta ne'e husu ba fasilitadór no supervisor sira hodi kruza resposta ba malu. Rezultadu avaliasaun maka demonstra iha gráfiku D26.1.3 kraik ne'e.



Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA ladun fó pontuasaun signifkante ba iha 'hela besik familia' (FSPA: 31% + FFPA: 60%) no 'ambiente seguru mai ha'u' (FSPA: 27% + FFPA: 56%). Alende ne'e, FSPA fó pontuasaun boot (46%) kompara ho FFPA (9%) deit ba iha 'PNDS oferece (kapasitasaun, serbisu diak no transporte mai ha'u)'. Dadus ne'e, halo ekipa avaliasaun hakfodak tanba PNDS sempre apoiu ho masimu ba FSPA no FFPA iha tinan sira ba kotuk hanesan 2014, 2015 no 2016. Iha parte 'kapasitasaun', ekipa mos hakfodak bainhira FFPA fó deit (9%) tanba maioria FFPA simu beibeik treinamentu. Rezultadu ne'e hafraku fali valór ne'ebé FFPA fó iha gráfiku A1.1.2 kona-ba sasukat abilidade serbisu nu'udar fasilitadór postu-administrativu. PNDS mos oferece transporte ba kada fasilitadór hodi hala'o serbisu. Iha parte seluk, DD mos konkorda katak PNDS oferece duni apoiu ba fasilitadór sira. KM no DD mos ható'o katak fatór pozitivu seluk maka 'kumpri dever no responsabilidade nu'udar funsionáriu públiku'.

Rezultadu jéneru liga ba fatór pozitivu ne'ebé fó impaktu ba vontade serbisu FSPA no FFPA bele haree iha gráfiku D26.2.3 iha aneksu (all graphics).

Ekipa mos husu fatór negativu ne'ebé fó impaktu ba vontade serbisu fasilitadór nian. Rezultadu iha gráfiku D26.1.4 kraik ne'e ladun hatudu pontuasaun signifíkante entre fasilitadór no supervisor sira.



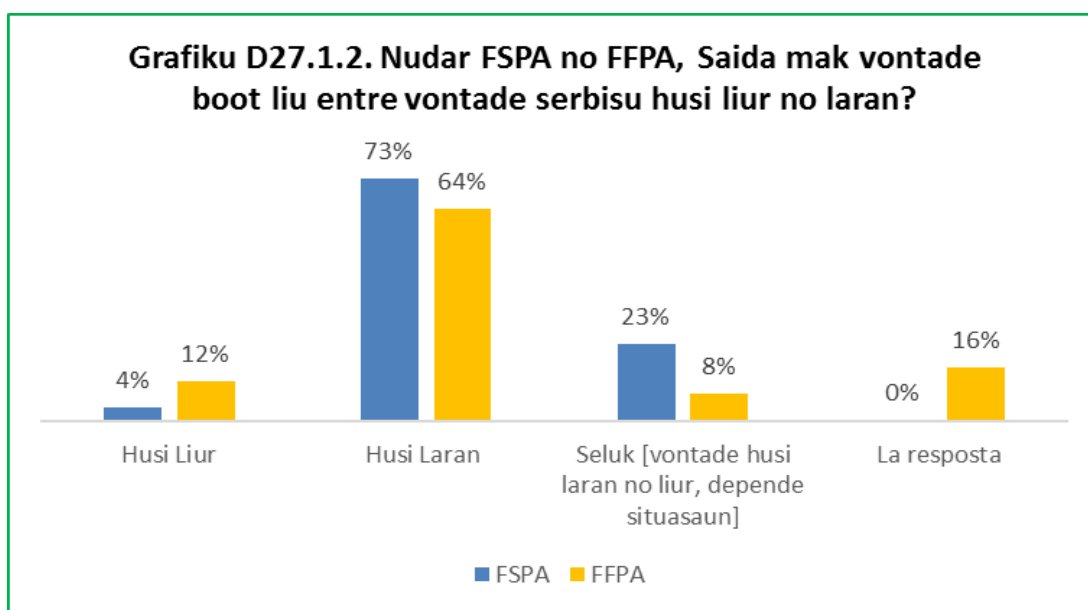
Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA kuaze fó valór ne'ebé konsistente katak laiha diferensia makas entre kategoria balun. Nota mos katak rezultadu ne'e kontradiz mos ho parte pozitivu nian balun hanesan 'familia hela dook husi ha'u' no 'ambiente ladun seguru mai ha'u'. DD no KM mos haforsa resposta ne'ebé fasilitadór sira fó iha kategoria rua ne'e. Maski nune'e, FSPA no FFPA dehan katak 'distansia postu-administrativu ba suku' sai mos nu'udar fatór negativu ne'ebé fó impaktu ba motivasaun serbisu fasilitadór sira nian. DD (nain 3) no KM (nain 2) mos hato'o resposta hanesan ba kategoria distansia serbisu husi postu-administrativu ba suku. Maibé, ekipa sente kontente bainhira FSPA no FFPA fó valór kiik ba iha 'menus kapasidade iha area refere'. Dadus ne'e pozitivu no bele sujere katak fasilitadór sira iha kapasidade diak ona. Menus kapasidade la sai hanesan fatór negativu ba sira hodi fó impaktu ba motivasaun serbisu. Bele nota mos katak DD no KM barak liu koalia kona-ba 'PNDS ladun ajuda' no 'fator seluk hanesan hatama relatóriu tarde'.

Rezultadu iha parte jéneru nian bele haree iha gráfiku D26.2.4 iha aneksu (all graphics).

2.6. Vontade serbisu mai husi laran no husi liur

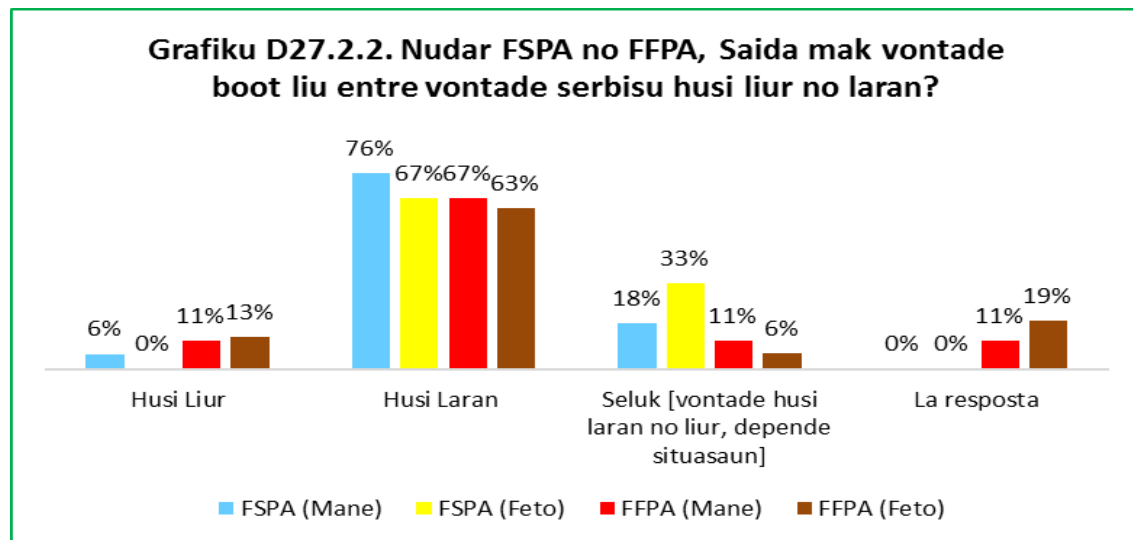
Ekipa mos hakarak hatene motivasaun serbisu ne'e mai husi an-rasik (husi laran) ou motivasaun ne'e mai husi liur (kolega serbisu, superior ka familia sira).

- **Kestionáriu:** Se ita boot tenke hili entre tipu vontade rua: (1) vontade husi liur no (2) vontade husi laran; tuir sentimentu ita boot nian, saida mak vontade boot liu entre rua ne'e ba ita?



Gráfiku D27.1.2. demonstra katak vontade serbisu fasilitadór sira nian maioria mai husi laran (73% ba FSPA no 64% ba FFPA). Rezultadu ne'e hatudu katak maioria fasilitadór sira sente katak vontade serbisu ne'ebé mak sira iha sempre mai husi sira nia laran. Alende ne'e, iha fasilitadór balun mos sente katak vontade ne'ebé sira iha kadaves relativu tebes (bele mai husi laran no liur hotu) tamba ne'e mak iha FSPA (23%) no FFPA (8%) maka hili opsaun 'vontade husi laran no liur depende ba situasaun.

Iha parte jéneru nian, ekipa koko atu hare entre fasilitadór mane no feto ne'ebé mak hili opsaun vontade husi liur ka laran. Rezultadu la hatudu diferente signifikante hanesan demostra iha gráfiku D27.2.2 tuir mai.

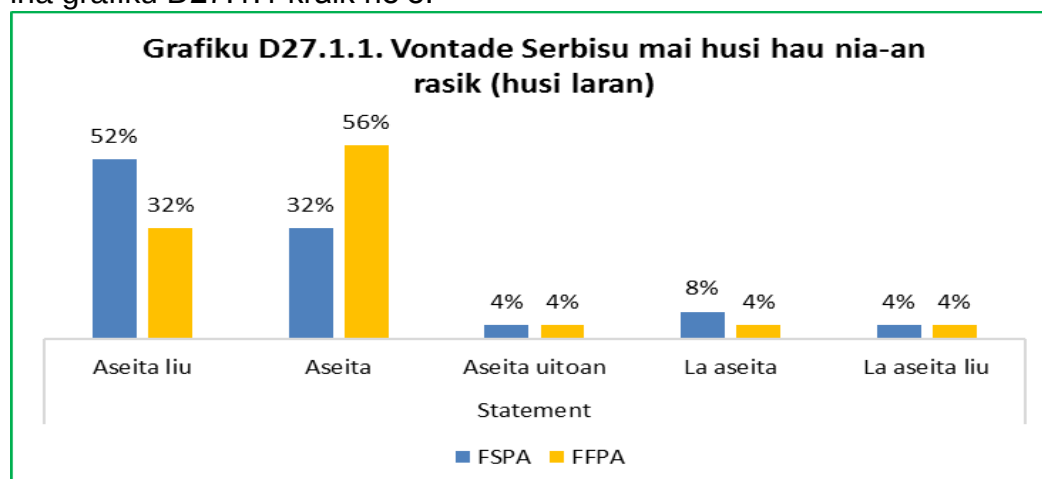


Rezumu ba rezultadu **jéneru** (Gráfiku D27.2.2):

- Dadus ne'e hatudu katak maioria fasilitador mane no feto fó pontuasaun boot liu ba opsaun 'vontade husi laran'
- Alende ne'e, iha mos fasilitador sira balun mak hili opsaun 'seluk (vontade husi liur no laran) tamba fasilitador sira balun sente katak vontade serbisu ne'e relativu tebes ba sira. Dalaruma bele mai husi laran no kadaves bele mai husi liur no depende ba situasaun.

Ekipa husu klean liutan hodi konfirma ba fasilitadór sira liuhusi deklarasaun (statement) kona-ba vontade serbisu.

- **Statement:** Vontade serbisu lor-loron mai husi ha'u nia aan rasik (husi laran) Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó valór pozitivu tebes hanesan demonstra iha gráfiku D27.1.1 kraik ne'e.

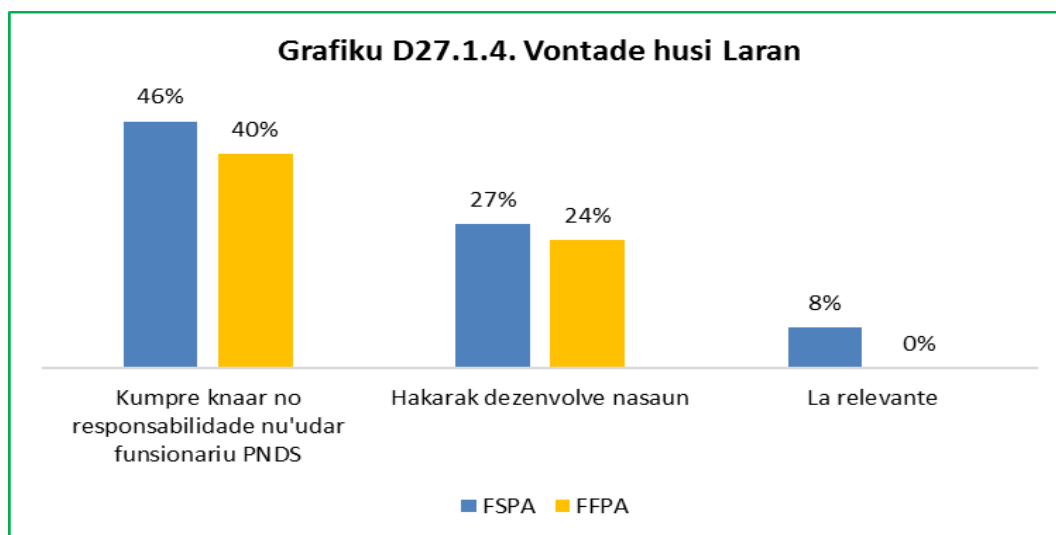


Dadus ne'e hatudu katak FSPA (89%) no FFPA (92%) fó valór signifíkante bainhira tau hamutuk (aseita liu+aseita+aseita uitoan). Rezultadu ne'e katak FSPA no FFPA sira ho onestidade aseita tebes katak sira nia vontade serbisu mai husi laran. Dadus ne'e konfirmadu tebes ho rezultadu husi gráfiku D27.1.2. Rezultadu ba parte jéneru nian bele haree iha gráfiku D27.2.1 iha aneksu (all graphics).

Ekipa mos husu vontade serbisu husi laran ne'e influensia husi parte saida deit iha kestionáriu ba FSPA no FFPA.

- **Kestionáriu:** Tamba sa mak fasilitadór hili vontade serbisu mai husi laran?

Rezultadu hatudu katak FSPA no FFPA fó resposta konsistente tebes ba kategoria rua hanesan demonstra iha gráfiku D27.1.4 iha leten ne'e.



Dadus ne'e hatudu fasilitadór temi 1) kumpri knaar no responsabilidade nu'udar funsionáriu PNDS (FSPA = 46% no FFPA=40%). 2) hakarak dezenvolve nasaun (FSPA=27% no FFPA=24%) mak sai nu'udar razaun importante ne'ebé influensia sira nia vontade serbisu mai husi laran. Ekipa hakarak justifika deit katak total porsentu ne'ebé mak FSPA no FFPA temi iha leten la to'o 100% tamba pergunta ne'e hanesan pergunta konfirmadu (*follow-up question*) ba pergunta iha gráfiku D27.1.2. ne'ebé foka ba vontade serbisu mai husi laran deit.

Rezultadu detalhe parte jéneru nian, bele haree iha gráfiku D27. 2.3 iha aneksu (all graphics).

Iha konkluziun, rezultadu husi analiza ba gráfiku sira iha leten hatudu katak fasilitadór sira nu'udar funsionáriu PNDS iha nafatin motivasaun serbisu ne'ebé diak. Motivasaun serbisu sira ne'e mai husi vontade an-rasik (husi laran) no vontade mai husi liur (EJS, kolega serbisu no ambiente). Maibé, FSPA nia motivasaun serbisu menus (liuliu FSPA mane) kompara ho FFPA hanesan iha gráfiku D26.1.1 no D26.2.1 kona-ba vontade serbisu lor-loron ne'ebé susar atu hetan. Alende ne'e, presiza tebes atu konsidera fatór negativu ne'ebé supervizór sira temi hanesan 'PNDS ladun ajuda', 'hela dook husi familia' no 'ambiente ladun seguru bainhira hala'o serbisu'. Maski ekipa la husu klean kona-ba fatór negativu tolu (3) ne'e, ekipa inklui iha parte rekomendasaun atu nune'e PNDS bele halo asaun konkretu ruma.

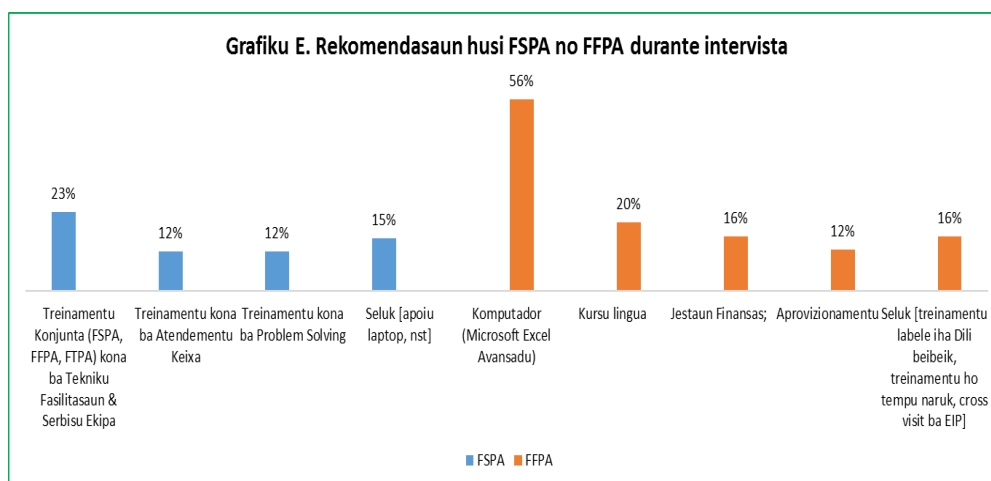
3. Rekomendasaun

Husi rezultadu analiza iha leten, PNDS presiza tau konsiderasaun ba fatór negativu balun ne'ebé supervizor sira temi. Tanba ne'e, ekipa avaliasaun rekomenda ba PNDS atu konsidera:

1. **'PNDS ladun ajuda'**. Oinsa maka PNDS bele ajuda supervizor sira uza instrumentu simples hanesan 1) identifika talentu entre FSPA no FFPA sira, no 2) uza talentu sira ne'e liuhusi objetivu SMART hodi bele ajuda liutan sira nia serbisu. Alende ne'e, bele liga ba oinsa apoiu insentivu husi osan operasional ba PNDS munisipiu ba fasilitadór sira halo supervizaun ba fatin projeitu dook. Bele mos apoiu PNDS ba iha konvustivel no pulsa ba komunikasaun karik durante ne'e tarde distribui ba munisipiu. Parte ne'e iha ligasaun entre distansia husi postu-administrativu ba fatin projeitu.
2. **'Hela dook husi familia'**. Fasilitadór ne'ebé PNDS rekruta maioria mai husi sira nia munisipiu ou postu administrativu rasik. Maibé, parte ne'e karik liga ba fasilitadór sira ne'ebé mai husi postu-administrativu ida no ba serbisu fali iha fatin seluk. PNDS bele estabelese politika ruma kona-ba mutasaun. Presiza kria kondisaun hanesan hela-fatin atu nune'e bele fasilita funsionáriu sira mak ba serbisu iha fatin seluk.
3. **'Ambiente serbisu ladun seguru'**. Parte ne'e liga ba seguransa fasilitadór sira nian. Bainhira laiha ambiente seguru bele difikulta mos movimentu regular fasilitadór sira nian hodi apoiu prosesu implementasaun projeitu sira iha comunidade.

4. Fasilitadór sira presiza hetan motivasaun serbisu makas liu tan. Motivasaun ne'e bele mai husi fasilitadór sira nia supervisor rasik, familia no mos husi parte PNDS. PNDS bele organiza eventua anual hodi halibur funsiunáriu hotu atu nune'e bele fahe esperensia kona-ba serbisu iha ekipa no oinsa bele aprende ba malu. Fahe hamutuk susesu no dezafiu sira husi kada munisipiu ba malu.

Gráfiku rezultadu rekomendasaun husi FSPA no FFPA durante hala'o entrevista (avaliasaun iha tereñu)



Dadus husi (gráfiku E) ne'e hatudu FSPA (23%) sujere atu hala'o 'treinamentu konjunta entre fasilitadór sira (FSPA, FFPA no FTPA) kona-ba tekniku fasilitasaun no serbisu ekipa'. Alende ne'e, sira mos sujere kona-ba apoio seluk hanesan laptop (15%). Iha parte seluk, FFPA (56%) sujere atu fornese treinamentu 'komputador (Microsoft Excel Avansadu) ba sira'. Ekipa konsidera katak sujestaun atu hala'o treinamentu Ms. Excel avansadu ne'e bele liga liu hodi hasa'e kapasidade individual nune'e bele iha possibilidade hala'o serbisu seluk iha futuru. Maibé treinamentu Ms. Excel avansadu ladun kondiz ho serbisu FFPA sira nian tanba formatu finansa sira maka uza maioria halo ho manual no la uza formula iha Ms. Excel ne'ebé komplikadu. Antes ne'e FFPA sira hetan ona treinamentu Ms. Excel iha tinan 2016 no sira bele aplika ona treinamentu refere hodi serbisu ho Ms. Excel. FFPA sira mos rekomenda atu hala'o treinamentu iha lian Inglés, Português no Tetun. Alende ne'e, FFPA mos hakarak hetan formasaun kontinua iha 'jestaun finanseiru'. FFPA mos rekomenda apoio seluk hanesan treinamentu labele hala'o deit iha Dili, treinamentu presiza tempu naruk nomós kontinua hala'o cross-visit ba EIP sira. Rekomendasaun sira ne'e inklui iha parte ikus relatóriu ne'e nian.

Kapitulu III

REKOMENDASAUN JERÁL

Iha parte ne'e, ekipa avaliasaun hakarak apresenta rekomendasaun jerál husi rezultadu avaliasaun (parte A, B, C no D) nian. Alende ne'e, ekipa mos inklui rekomendasaun ne'ebé simu husi FSPA no FFPA sira durante entrevista. Rekomendasaun sira ne'e sei fahe ba parte rua (2) mak hanesan: a). Rekomendasaun ba Sekretariadu PNDS; no b). Rekomendasaun ba ekipa treinamentu PNDS;

A. Rekomendasaun ba Sekretariadu PNDS

1. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FSPA no FFPA iha maneira komunukasaun efetivu hanesan: “Husu Pergunta” “Rona Diak” “Sai Onestu” “Uza Sinal Isin” “Domina materia” no “Fó empatia”;
2. Haforsa kapasidade fasilitadór sira (FSPA no FFPA) liuhusi treinamentu kontinua kona-ba maneira oinsa apoiu EJS hodi dokumenta problema no keixa;
3. Treinamentu konjunta (hamutuk) entre FSPA, FFPA no FTPA liga ba tekniku fasilitasaun (prosesu enkontru akontabilidade dahuluk no enkontru akontabilidade final) no serbisu iha ekipa;
4. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FFPA kona-ba oinsa hakerek relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) uza formatu CFM12;
5. Treinamentu kontinua ba FSPA no FFPA kona-ba oinsa prepara planu sesaun treinamentu. Treinamentu ne'e bele ajuda FSPA no FFPA hodi hala'o knar nu'udar fasilitadór ka treinador ho efetivu;
6. Treinamentu kontinua (refresher training) ba FFPA kona-ba 'numerasia (porsentus)';
7. Kontinua hala'o atividade 'Suku vizita malu' hodi nune'e bele tulun FFPA no FSPA sira atu aprende pratika jestaun finanseira no sistema jestaun keixa husi suku seluk ne'ebé implementa ona ho diak;
8. Treinamentu Komputador (Ms. Excel Avansadu) ba FFPA sira bele hala'o hanesan pilotu deit tanba konsidera seidauk kondiz ho serbisu ne'ebé FFPA sira hala'o agora;

9. Haforsa liutan supervisor sira (Diretór Delegasaun PNDS Munisipiu no Kontabilista Munisipiu) kona-ba supervizaun suportiva hodi tulun fasilitadór sira hala'o serbisu ho efetivu; no
10. PNDS presiza organiza eventu balun ne'ebé bele hasa'e fali vontade serbisu fasilitadór sira nian. Atividade hanesan reflesaun anual hamutuk ou PNDS staff champion iha nivel munisipiu;

B. Rekomendasaun ba ekipa treinamentu PNDS

Ekipa treinamentu mos rekoñese katak durante hala'o avaliasaun ne'e, iha mos lisaun importante balun nu'udar rekomendasaun ba avaliasaun impaktu treinamentu seluk iha futuru. Rekomendasaun sira ne'e mak hanesan:

1. Presiza haforsa liutan ekipa avaliasaun iha maneira husu pergunta (loke no taka), halo prova (probing) no hakerek liafuan xave molok hala'o avaliasaun ba impaktu treinamentu seluk iha futuru;
2. Presiza halo double data entry no data cleaning iha avaliasaun ba impaktu treinamentu sira iha futuru hodi hamenus tempu iha verifikasaun dados no garante qualidade dados ba analiza;
3. Presiza reeve manual treinamentu ne'ebé fornecedor sira (external provider) sira prepara ba treinamentu saida deit. Revizaun ba manual treinamentu ne'ebé hatuur objetivu SMART no refleta prinsipiu oinsa ema adultu aprende (adult learning principle);
4. Instrumentu avaliasaun sira presiza konsidera balansiu entre pergunta loke no taka, entre liafuan sira hanesan 'saida', 'oinsa', 'tanba sa' durante prepara ba avaliasaun sira iha futuru.

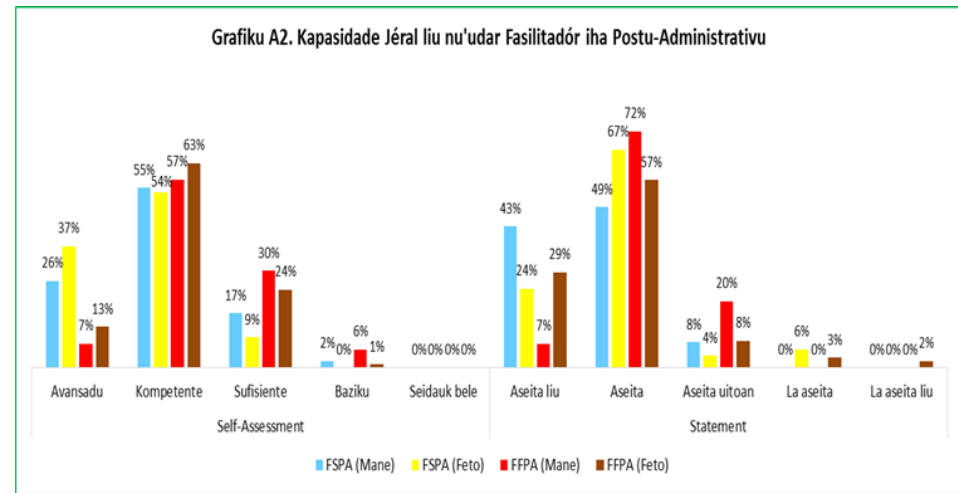
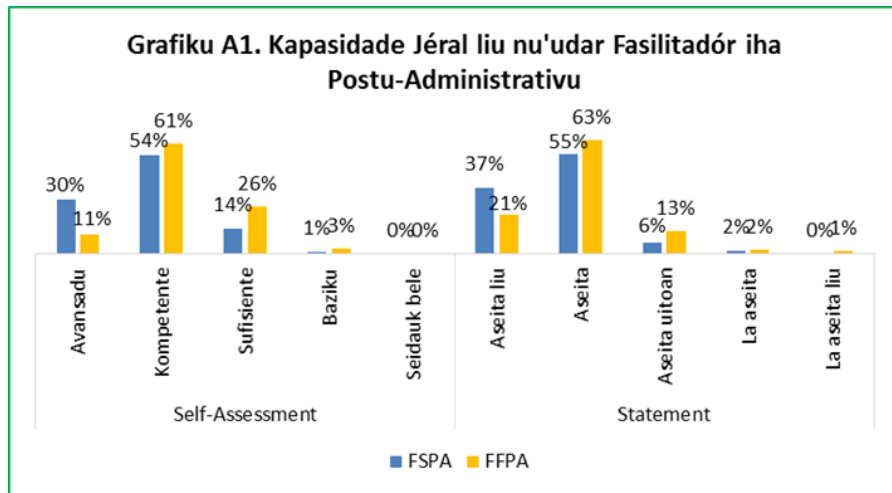
ANEKSU GRÁFIKU SIRA

Gráfiku sira (All graphics)

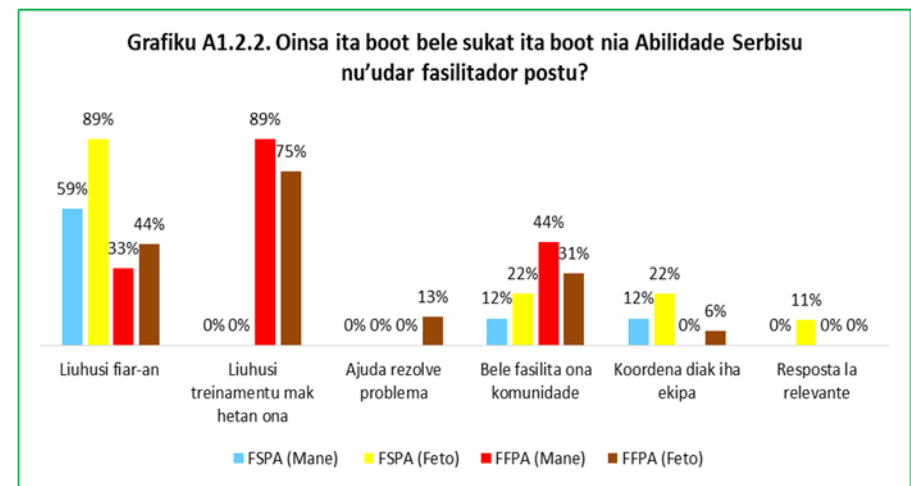
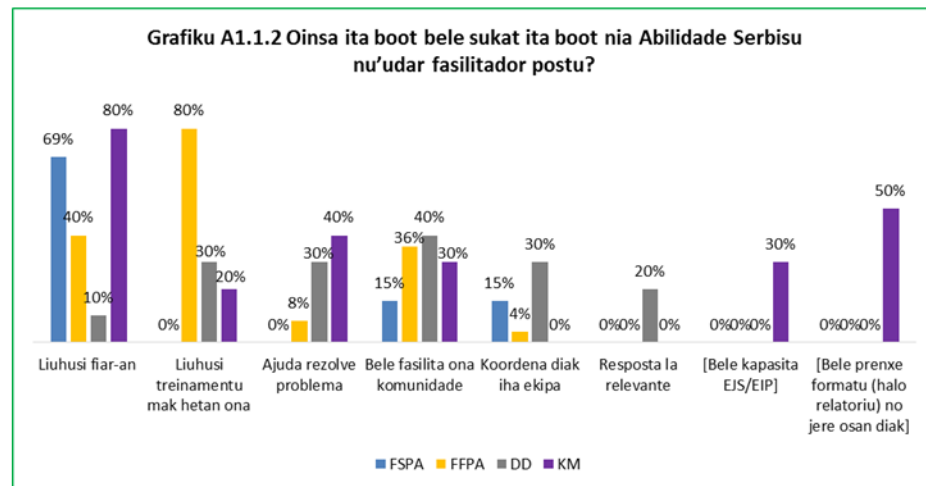
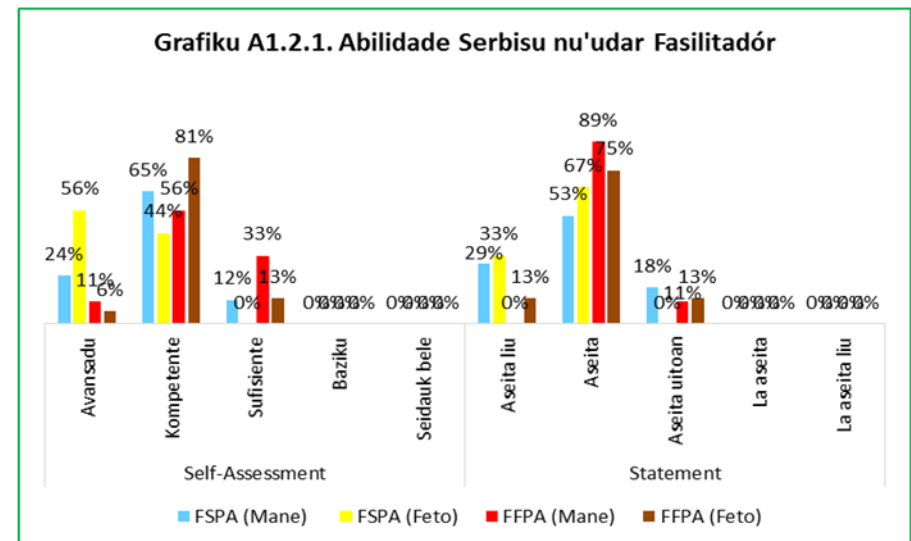
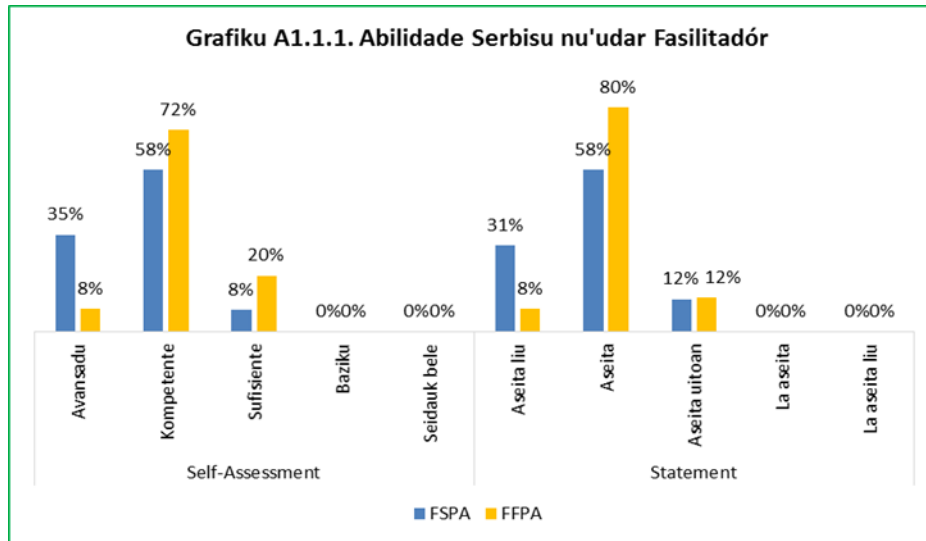
Part A:

Kapasidade Jeral nudar Fasilitador (FSPA & FFPA)

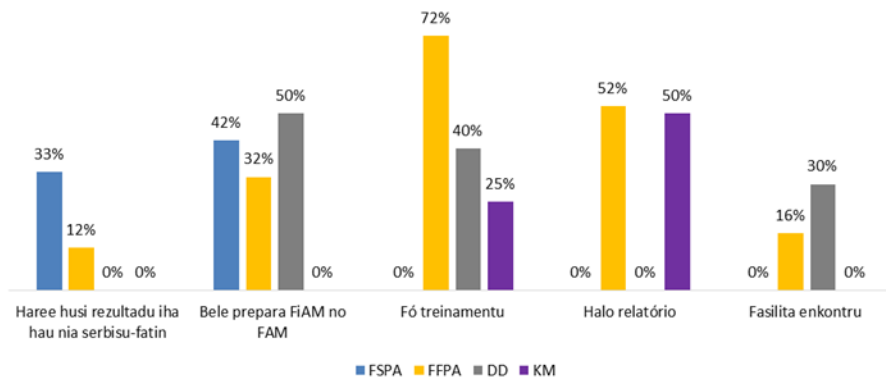
- Pergunta A1 FSPA no FFPA



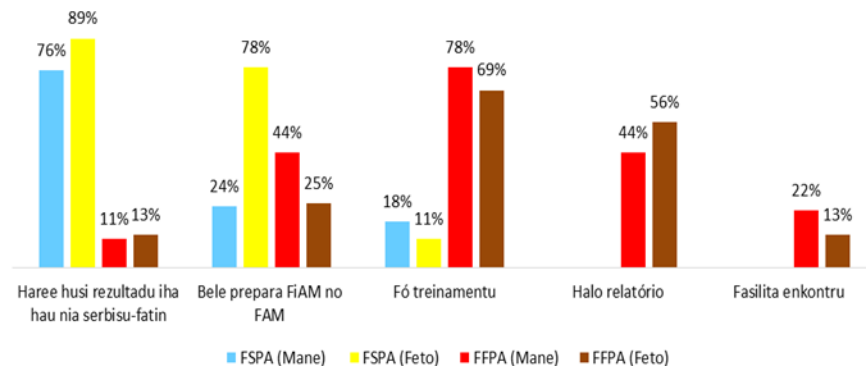
- Pergunta A1 FSPA no FFPA



Grafiku A1.1.3. Bele fo Ezemplu ruma husi Abilidade Serbisu nu'udar Fasilitador?

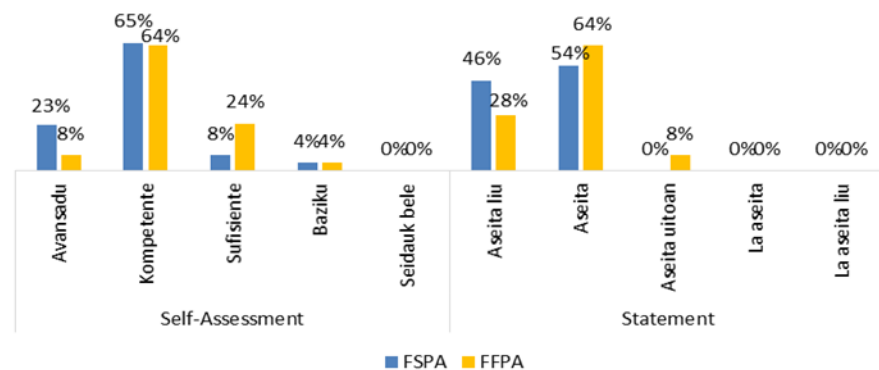


Grafiku A1.2.3. Bele fo Ezemplu ruma husi Abilidade Serbisu nu'udar Fasilitador?

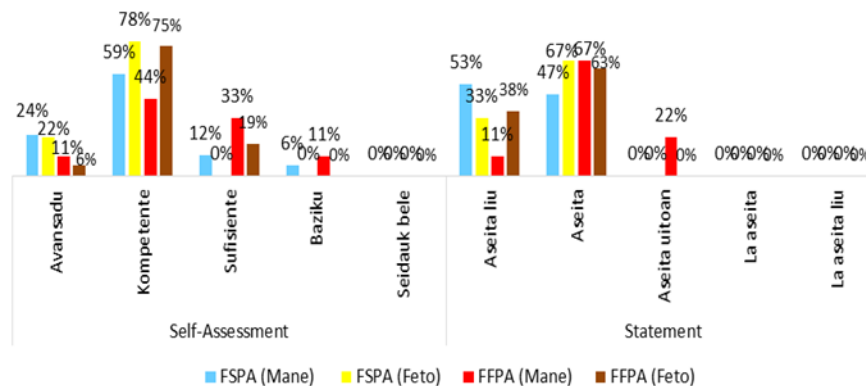


- Pergunta A2 FSPA no FFPA

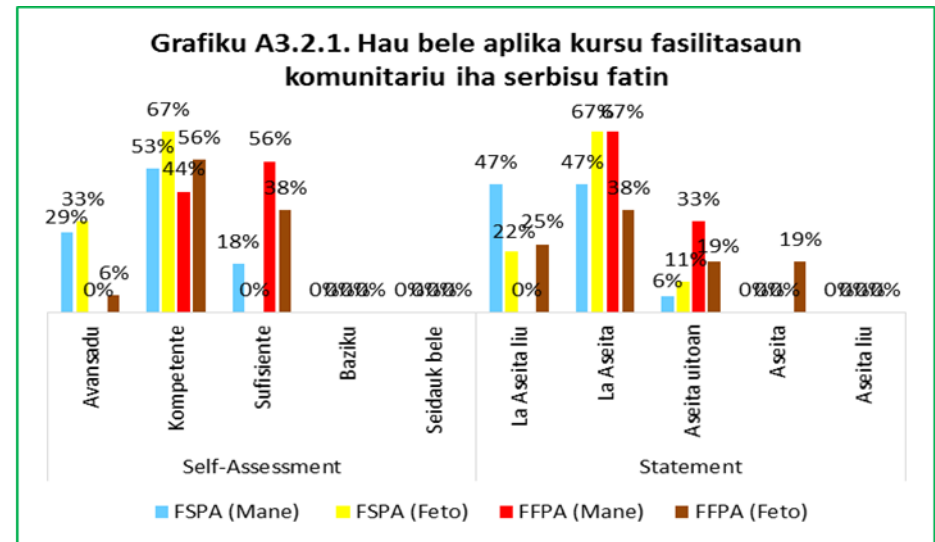
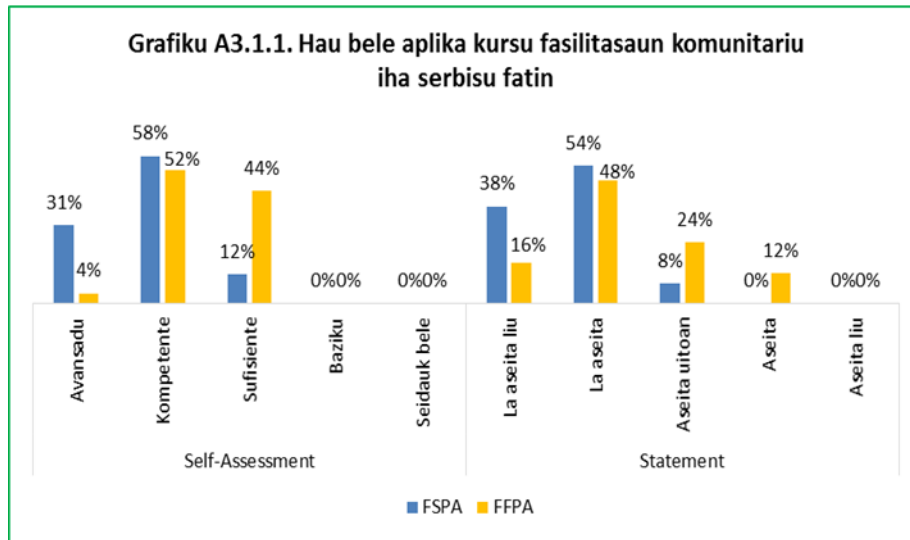
Grafiku A2.1.1. Liuhusi tópiku fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, bele dezenvolve ha'u nia koñesimentu iha area refere



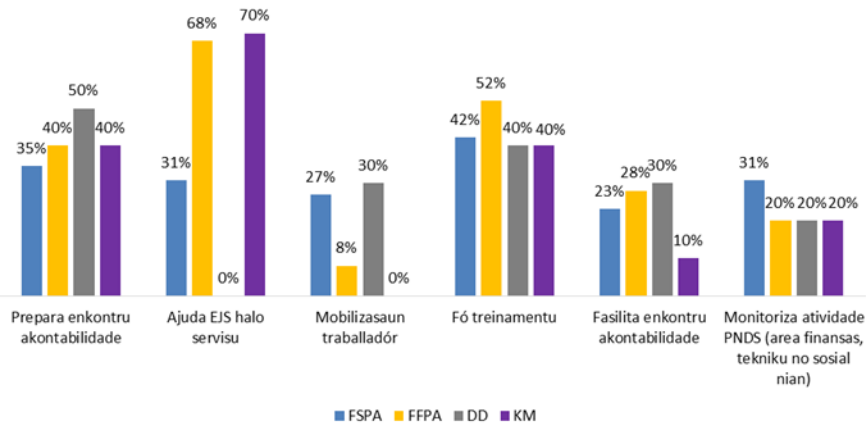
Grafiku A2.2.1. Liu husi tópiku fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, bele dezenvolve ha'u nia koñesimentu iha area refere



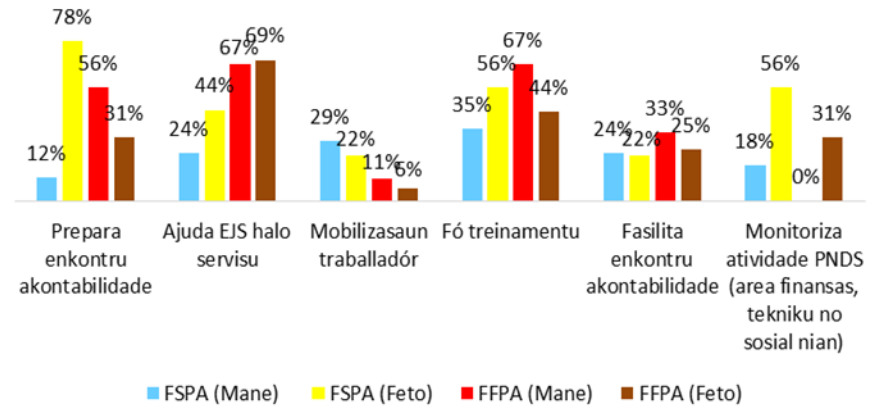
- Pergunta A3 FSPA no FFPA



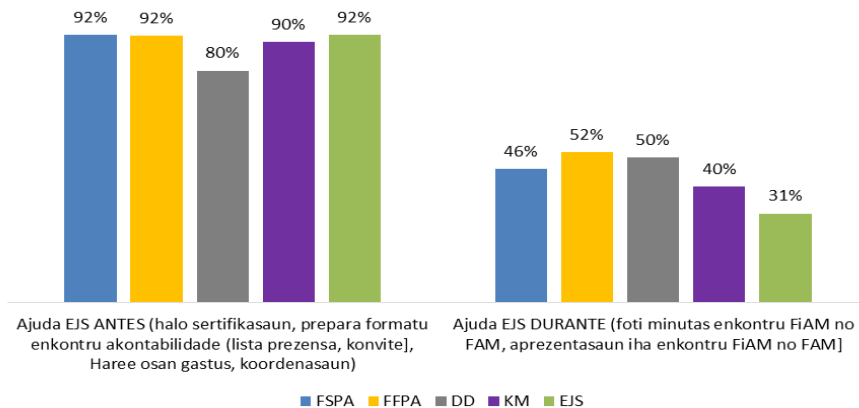
Grafiku A3.1.2. Nu'udar fasilitador, Saida deit mak ita boot sira aplika ona iha serbisu fatin?



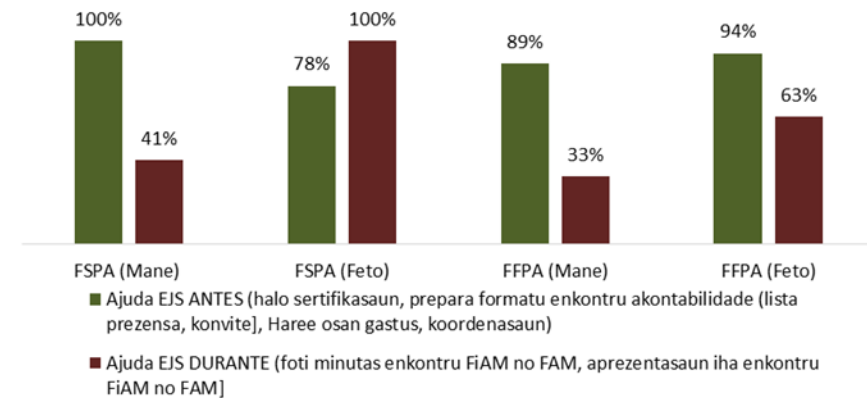
Grafiku A3.2.2. Nu'udar fasilitador, saida deit mak ita boot aplika ona iha serbisu fatin?



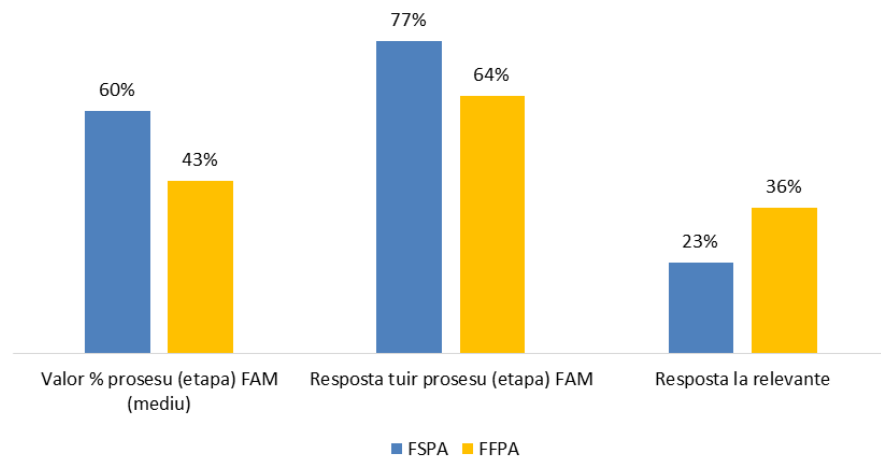
Grafiku A3.1.3. Saida deit mak FSPA no FFPA aplika ona iha FiAM no FAM durante ne'e?



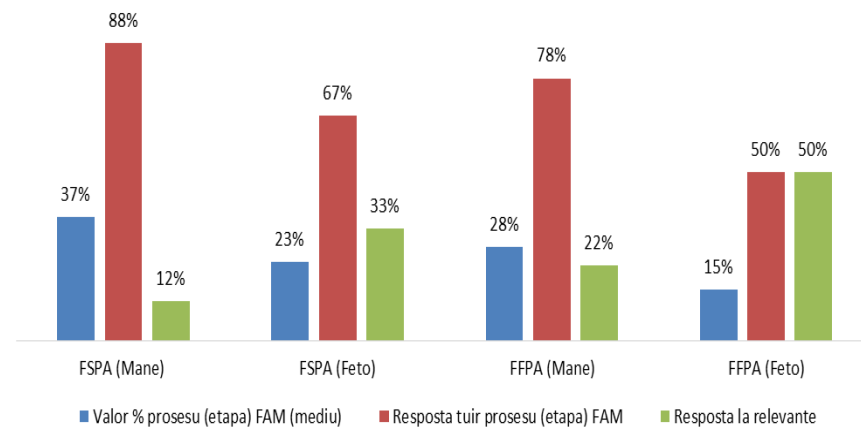
Grafiku A3.2.3. Saida deit mak FSPA no FFPA aplika ona iha FiAM no FAM durante ne'e?



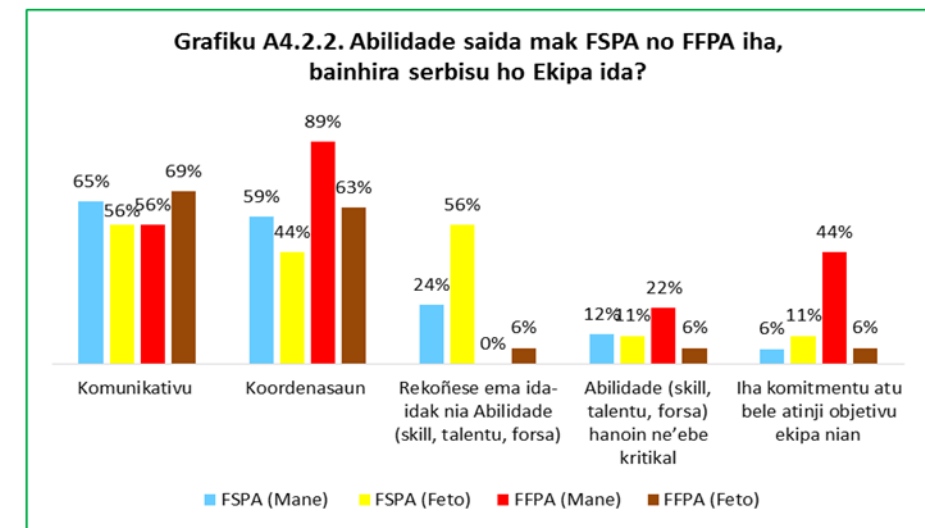
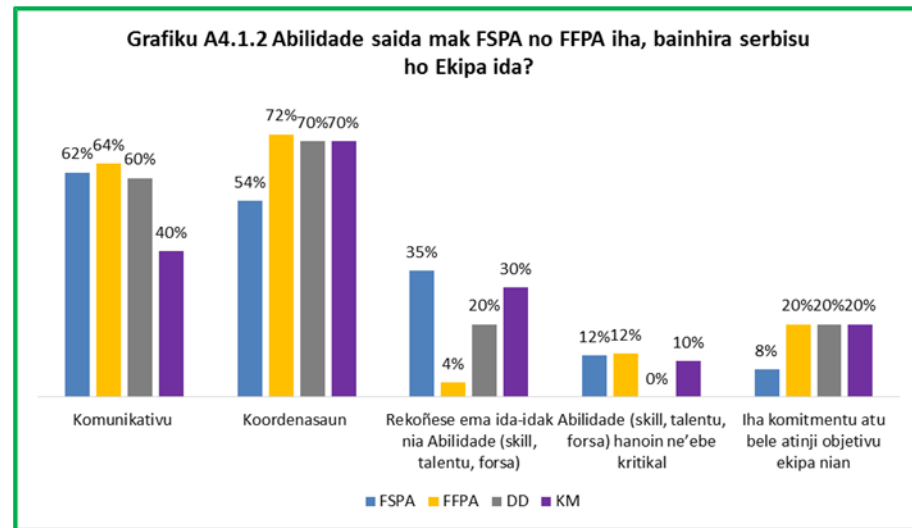
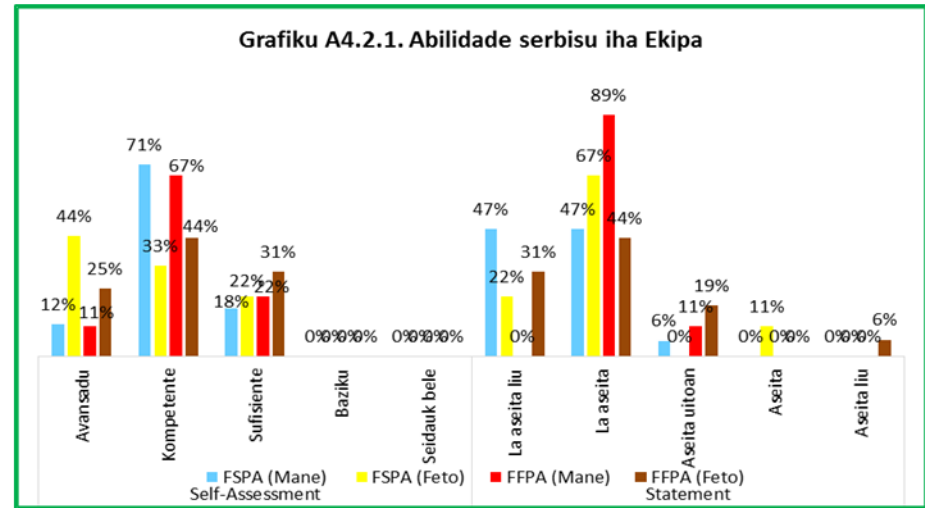
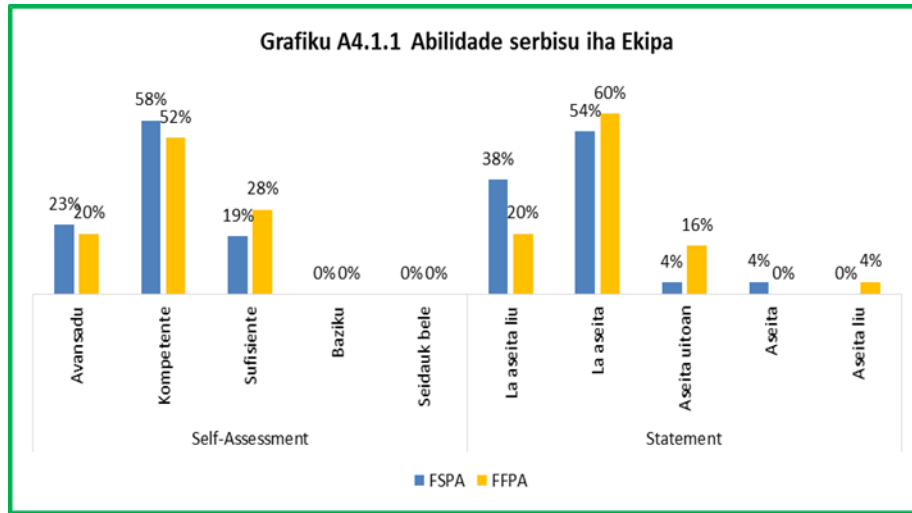
Grafiku A3.1.4. Esplikasaun ba Prosesu (Etapa sira) iha FAM



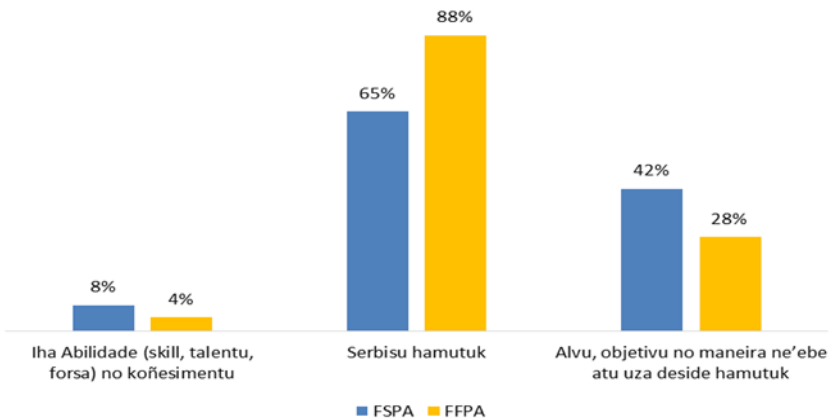
Grafiku A3.2.4. Esplikasaun ba Prosesu (Etapa sira) iha FAM



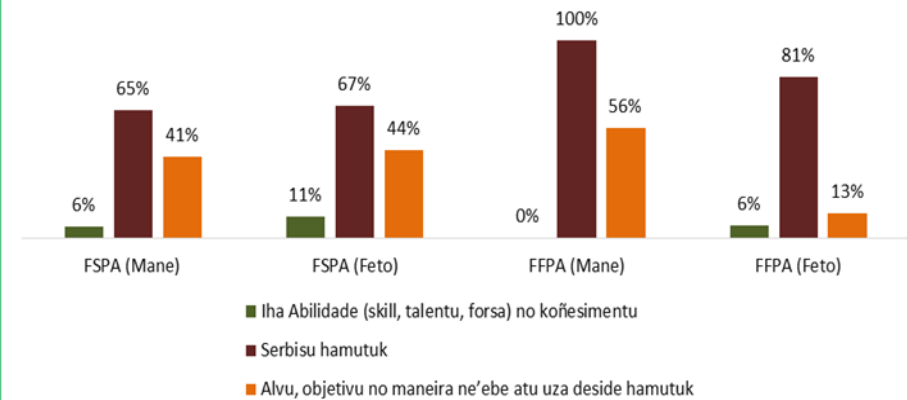
- Pergunta A4 FSPA no FFPA



Grafiku A4.1.3. Tuir Ita Boot nia Hanoin, Saida mak Ekipa?

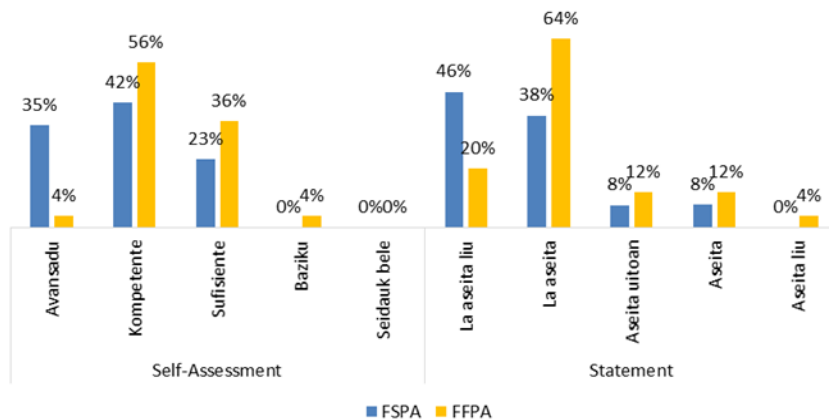


Grafiku A4.2.3. Tuir Ita Boot nia Hanoin, Saida mak Ekipa?

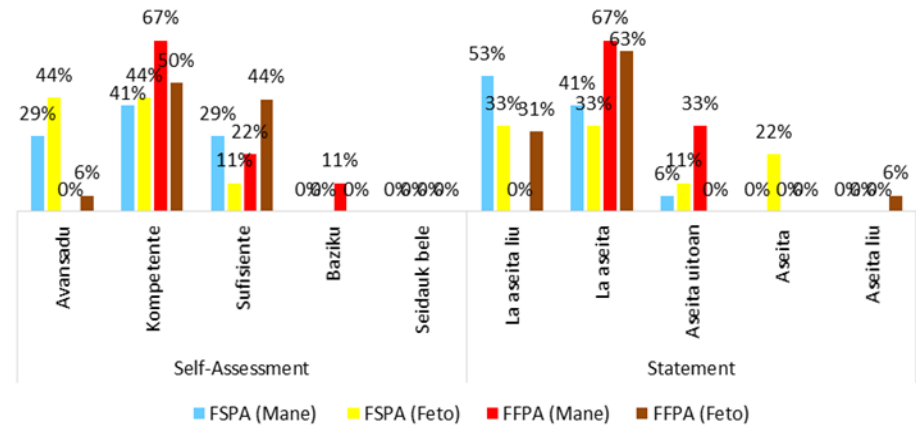


• Pergunta A5 FSPA no FFPA

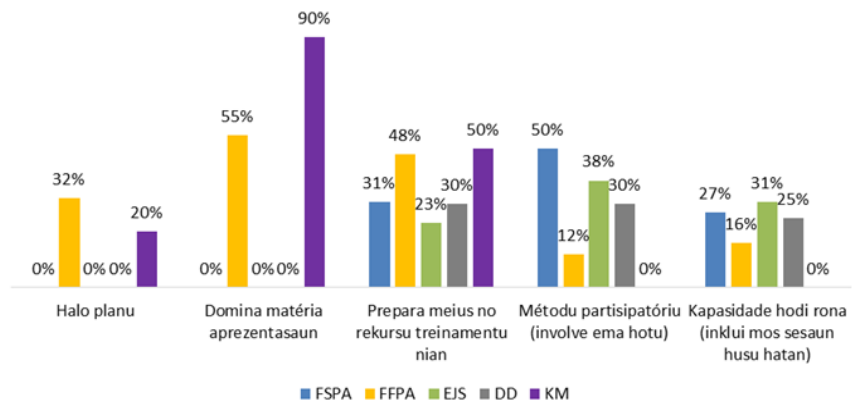
Grafiku A5.1.1. Kapasidade atu apresenta materia iha treinamentu ba EJS



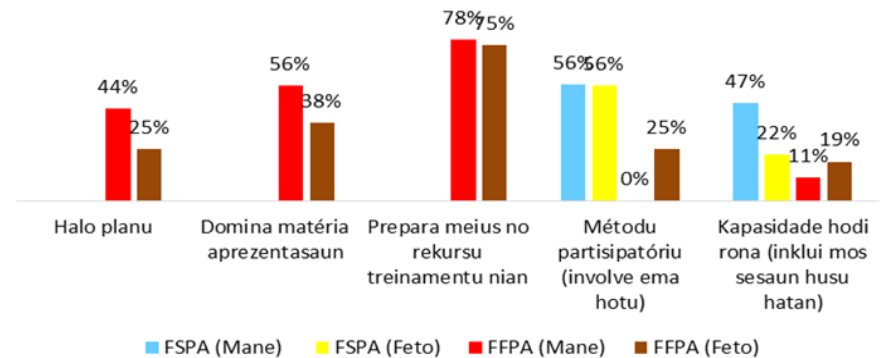
Grafiku A5.2.1. Kapasidade atu apresenta materia iha treinamentu ba EJS



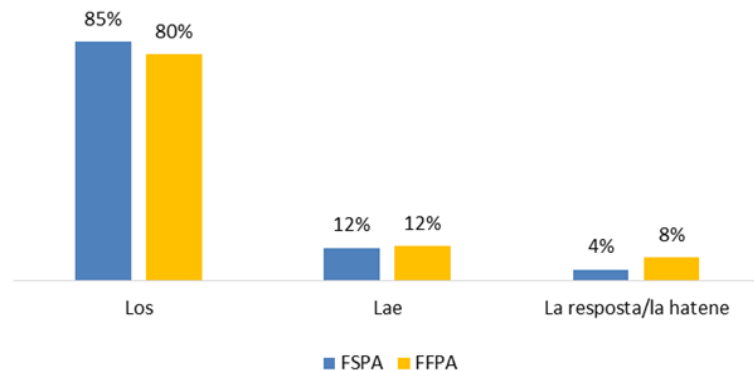
Grafiku A5.1.2. Abilidade Técnica no Metodolojia Treinamentu nian



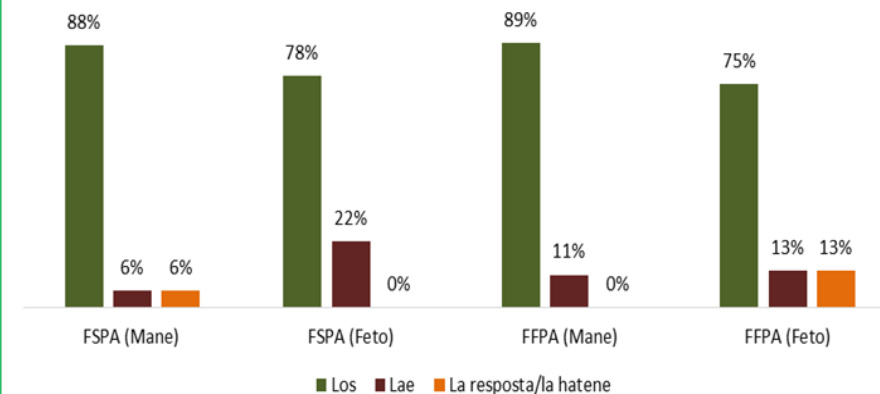
Grafiku A5.2.2. Abilidade Técnica no Metodolojia Treinamentu nian



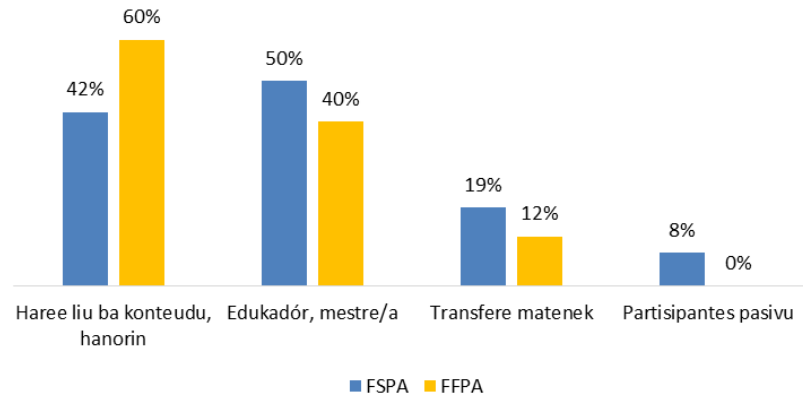
Grafiku A5.1.3. Tuir FSPA no FFPA nia hatene, iha diferente entre knar Treinadór no Fasilitadór ka lae?



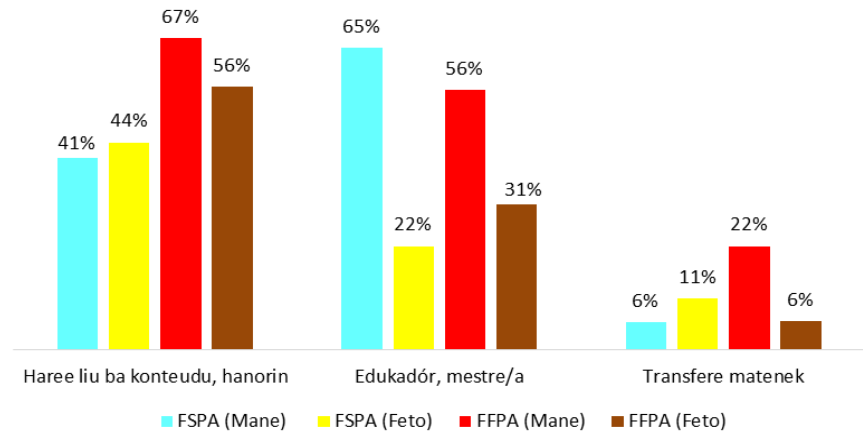
Grafiku A5.2.3. Tuir FSPA no FFPA nia hatene, iha diferente entre knar Treinadór no Fasilitadór ka lae?



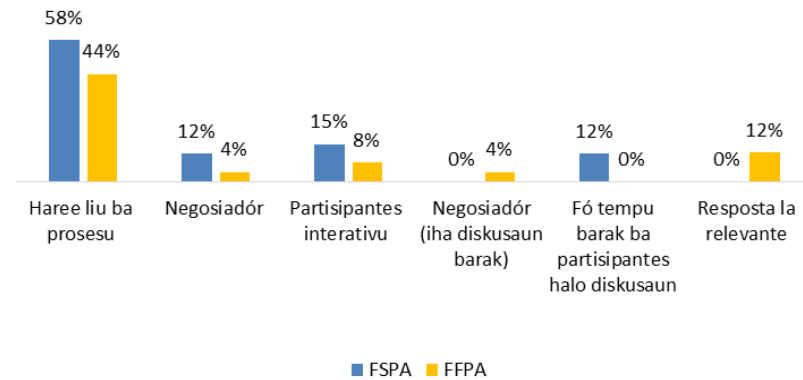
Grafiku A5.1.4. Saida maka Treinador?



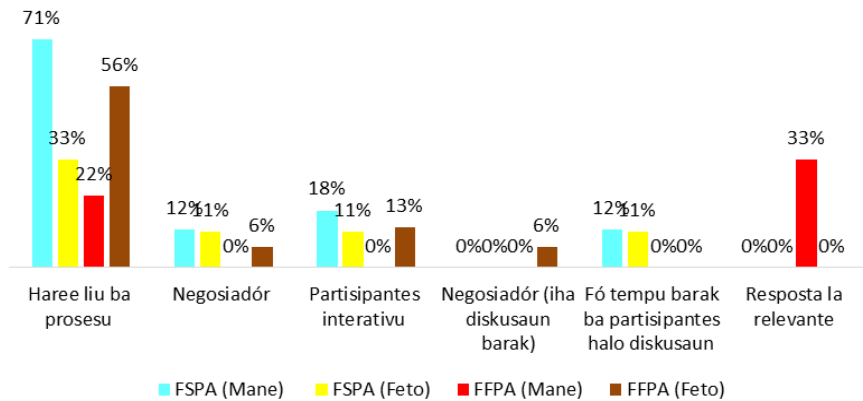
Grafiku A5.2.4. Saida maka Treinador?



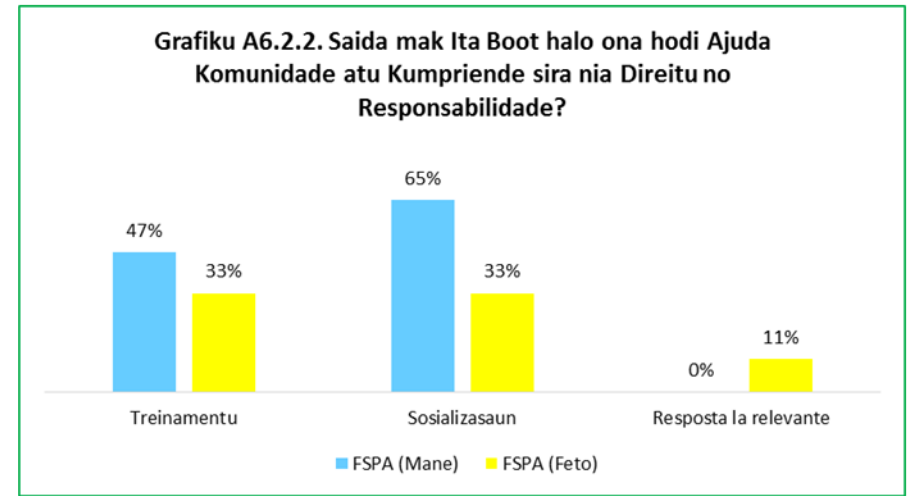
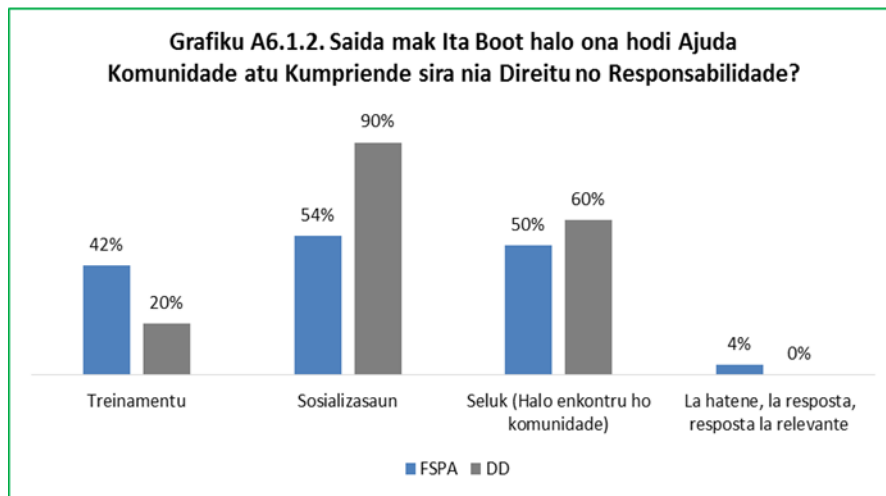
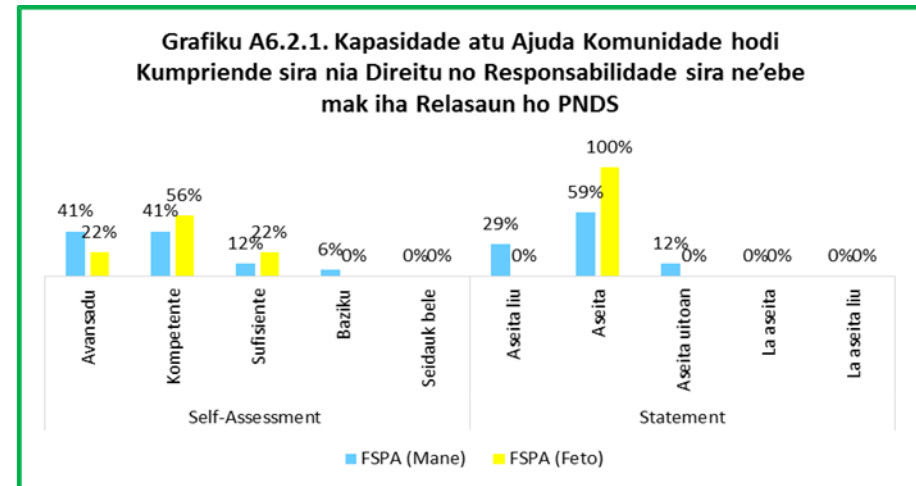
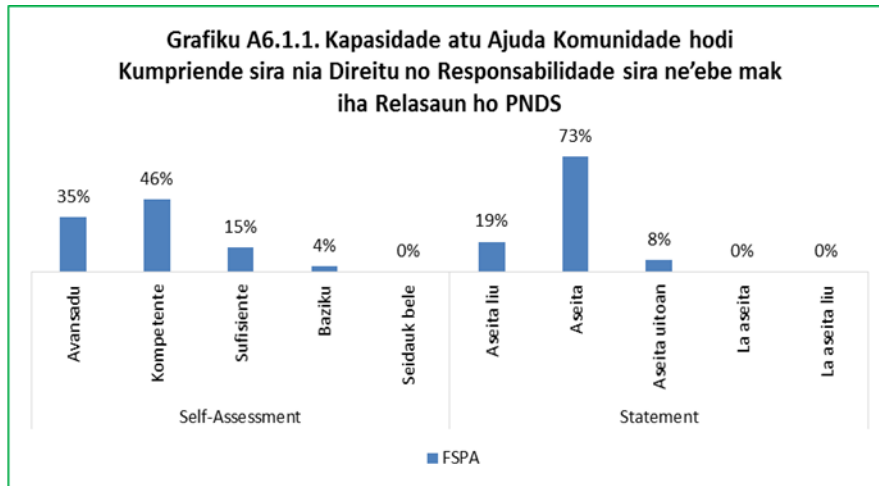
Grafiku A5.1.5. Saida maka Fasilitador?



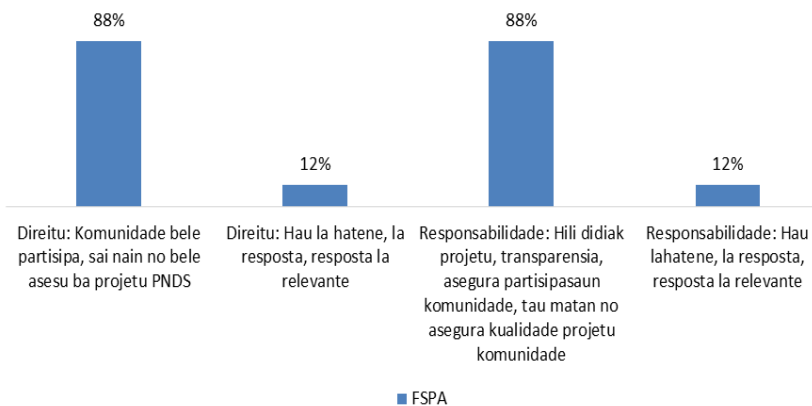
Grafiku A5.2.5. Saida maka Fasilitador?



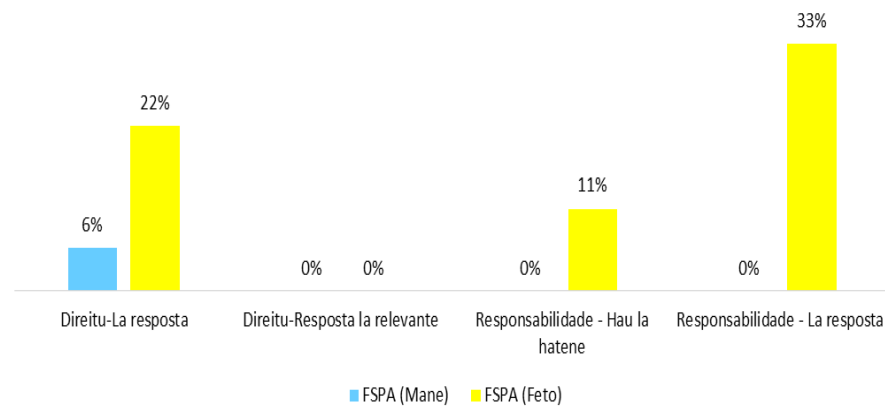
- Pergunta A6 FSPA no FFPA



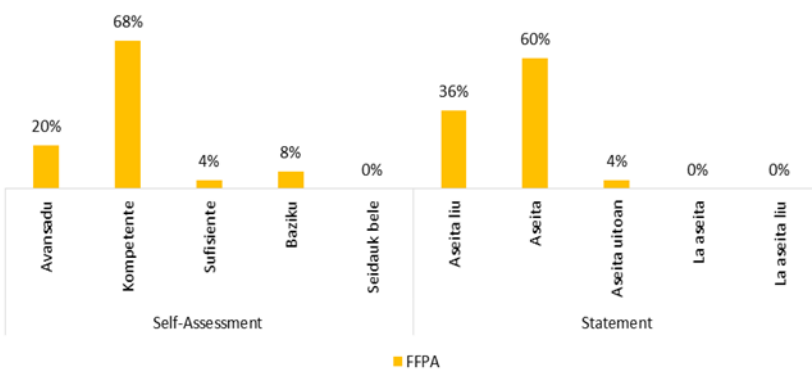
Grafiku A6.1.3. Tuir Ita Boot nia Hanoin, tamba sa mak importante ba Komunitade sira atu Hatene sira nia Direitu no Responsabilidade?



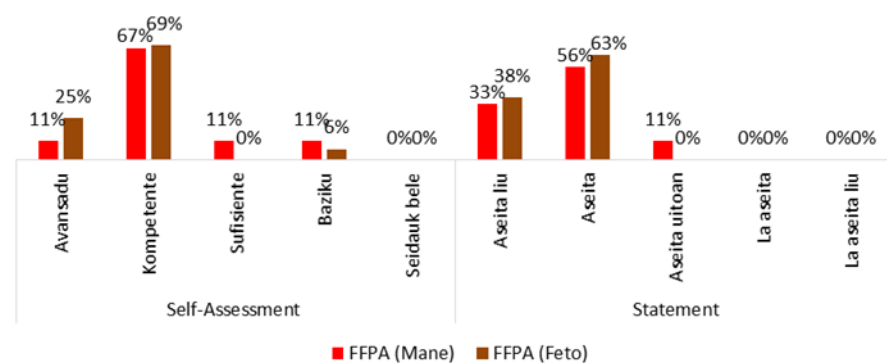
Grafiku A6.2.3. Tuir Ita Boot nia Hanoin, tamba sa mak importante ba Komunitade sira atu Hatene sira nia Direitu no Responsabilidade



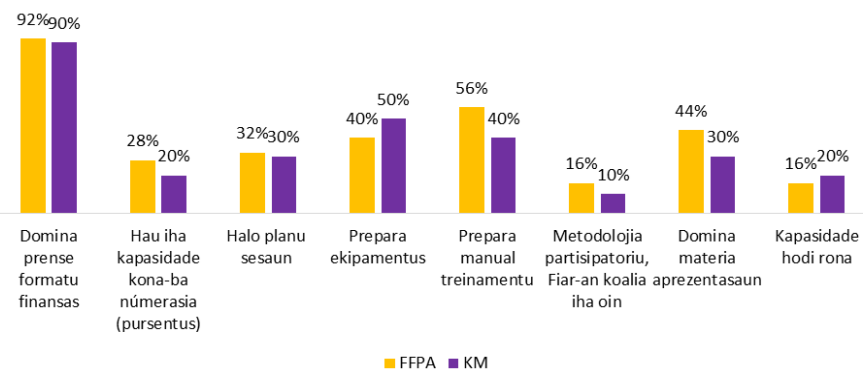
Grafiku A6.1.1 Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba Jestaun Finanseira



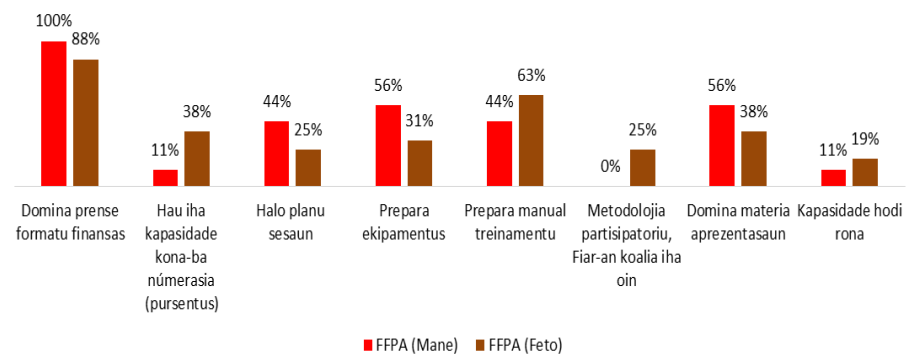
Grafiku A6.2.1. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba Jestaun Finanseira



Grafiku A6.1.2 Nu'udar FFPA, kapasidade saida mak ita boot iha, bainhira fó treinamentu Jestaun Finanseiru ba EIP sira?



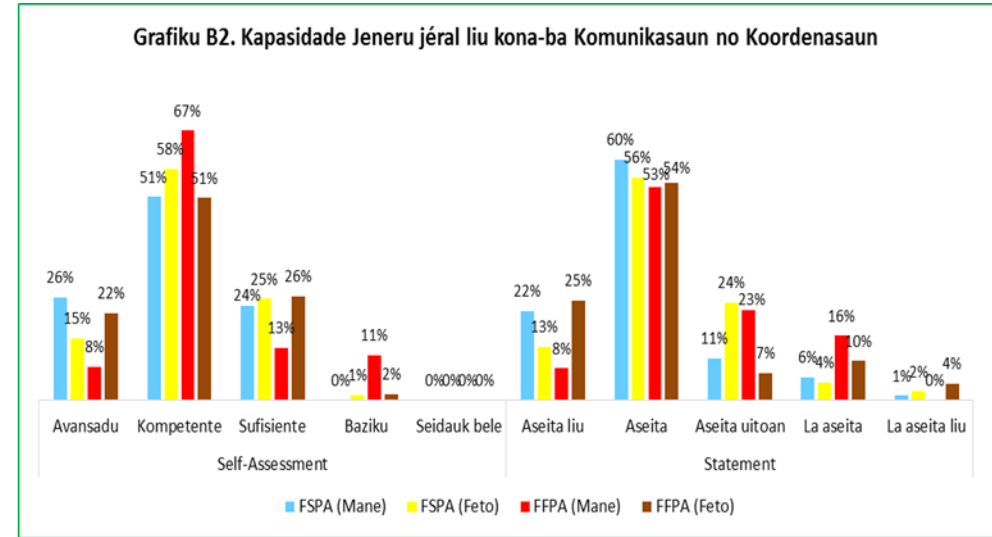
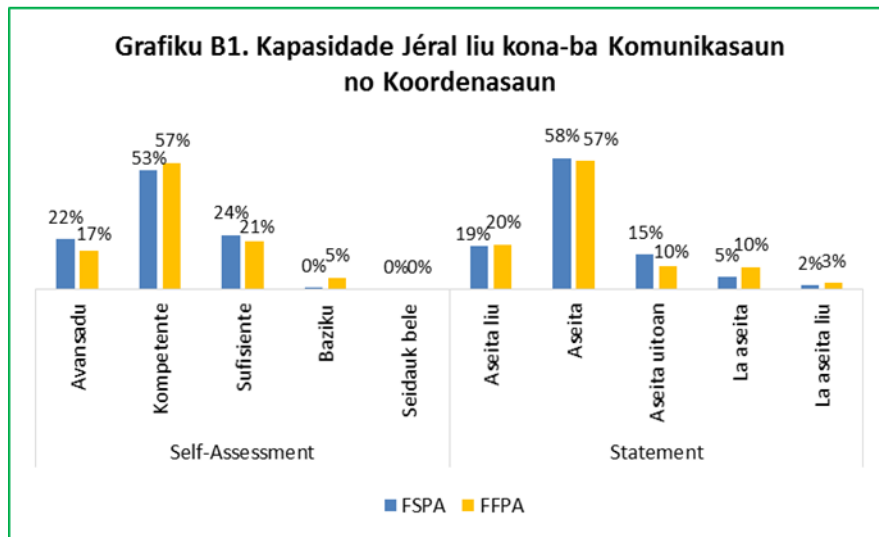
Grafiku A6.2.2. Nu'udar FFPA, kapasidade saida mak ita boot iha, bainhira fó treinamentu Jestaun Finanseiru ba EIP sira?



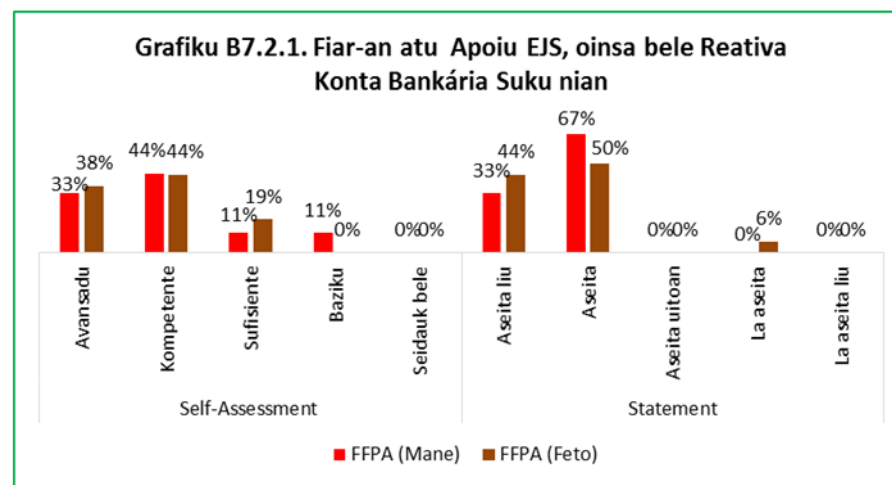
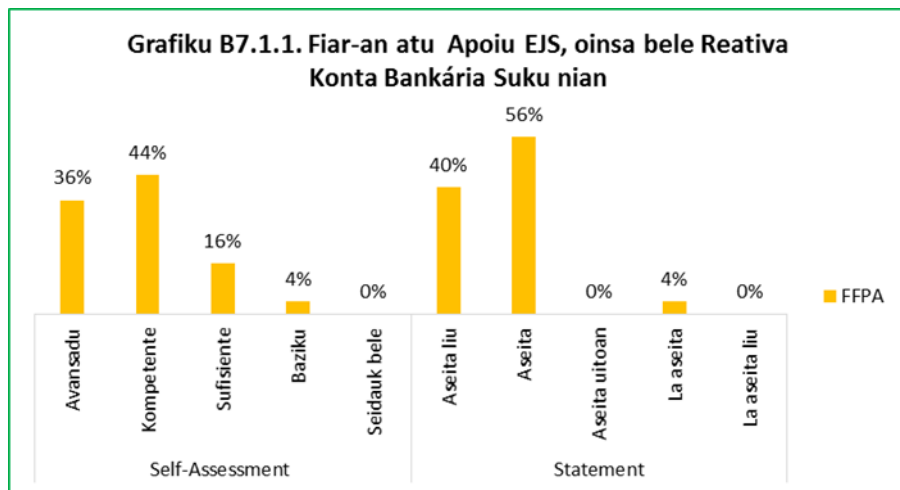
Parte B:

Kapasidade Komunikasaun no Koordenasaun nu'udar Fasilitador (FSPA & FFPA)

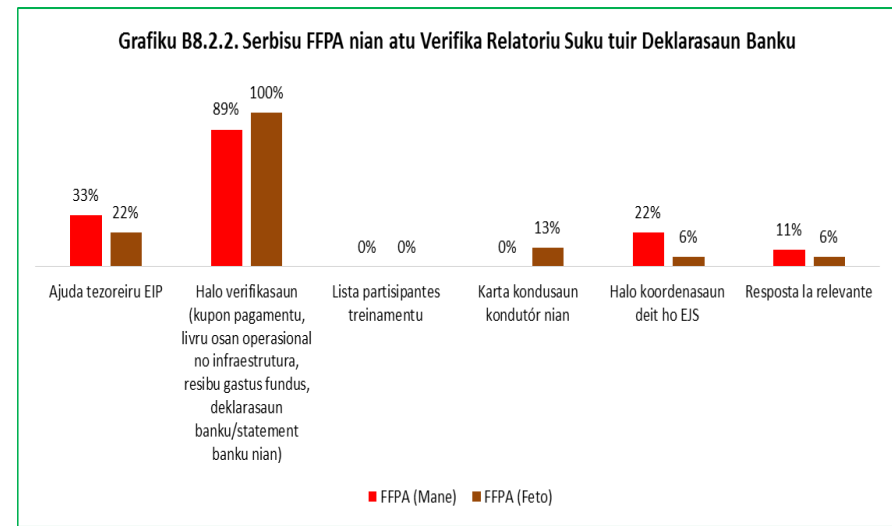
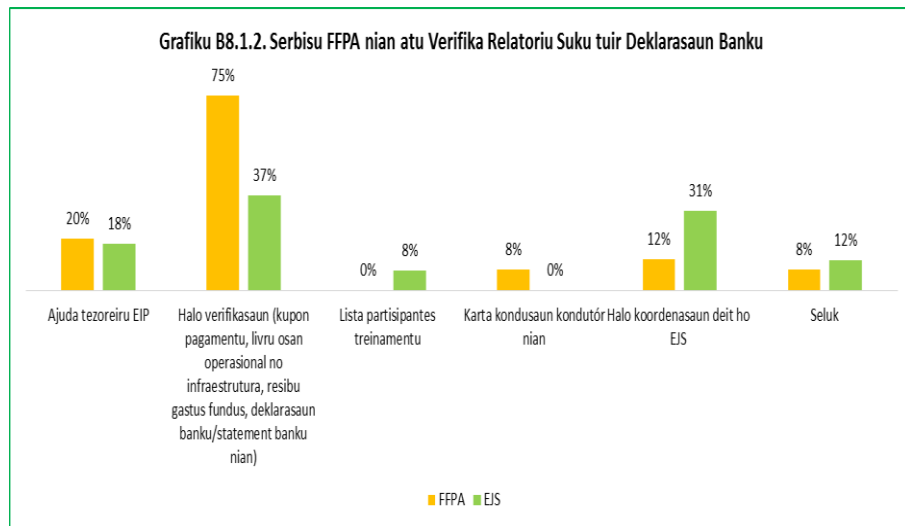
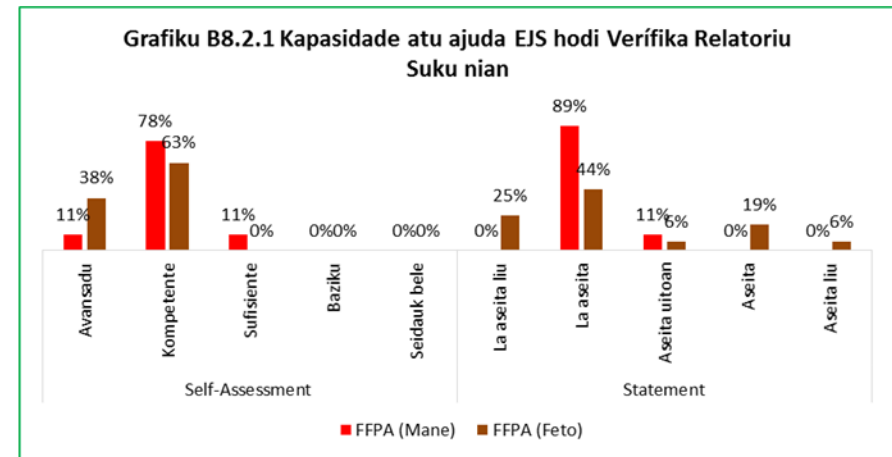
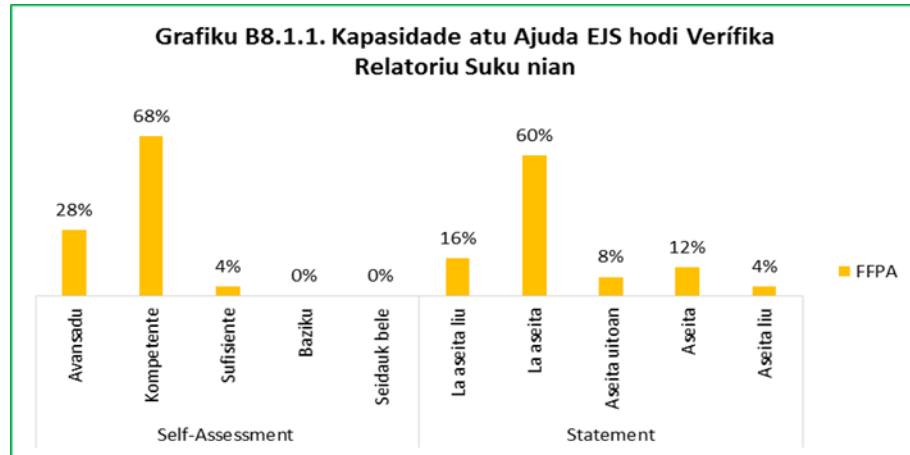
- Pergunta B1 FSPA no FFPA



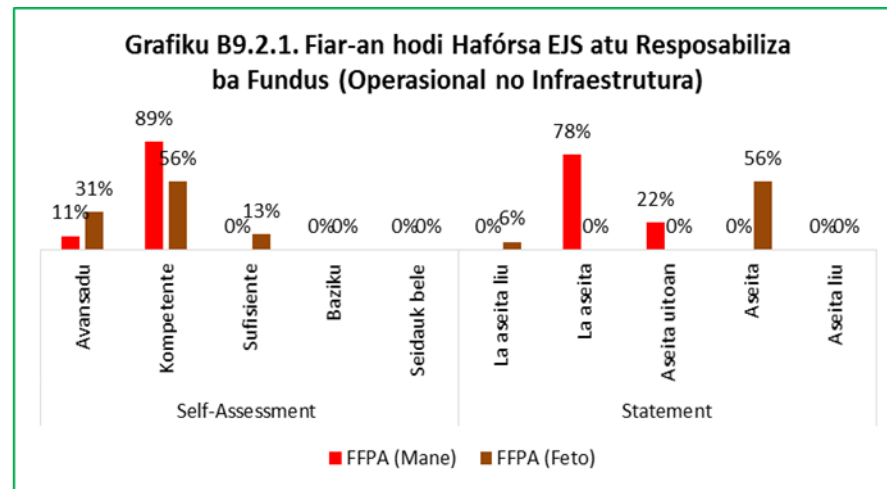
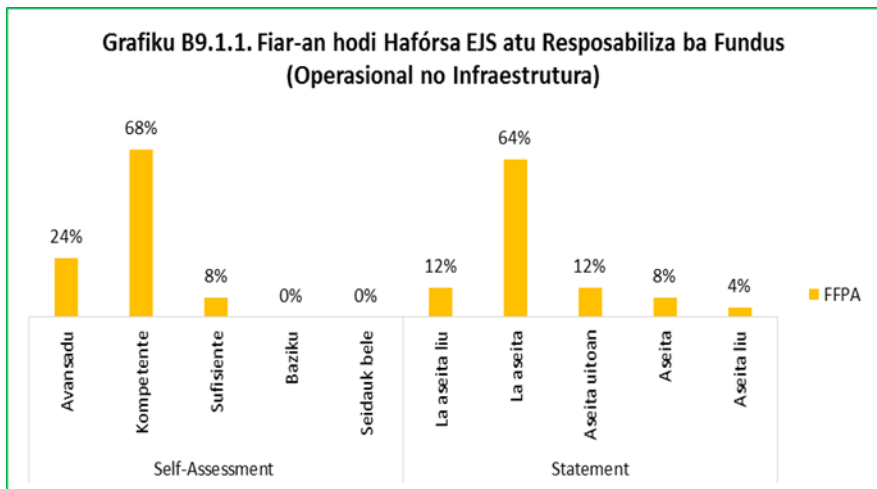
- Pergunta B7 FFPA



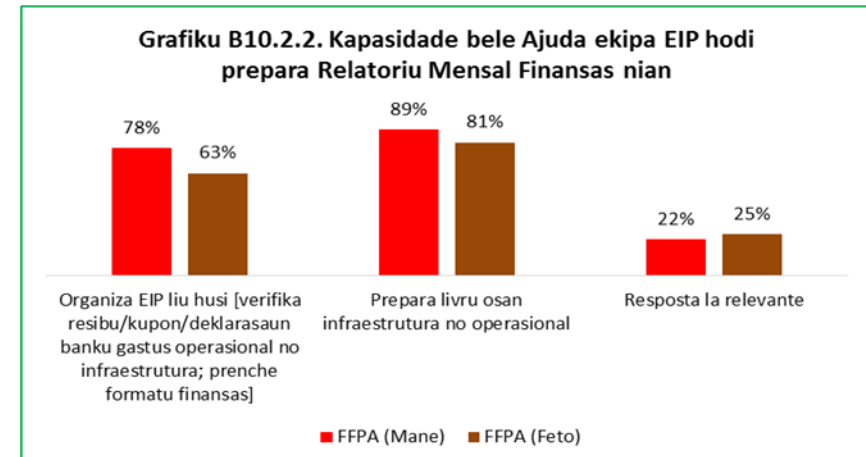
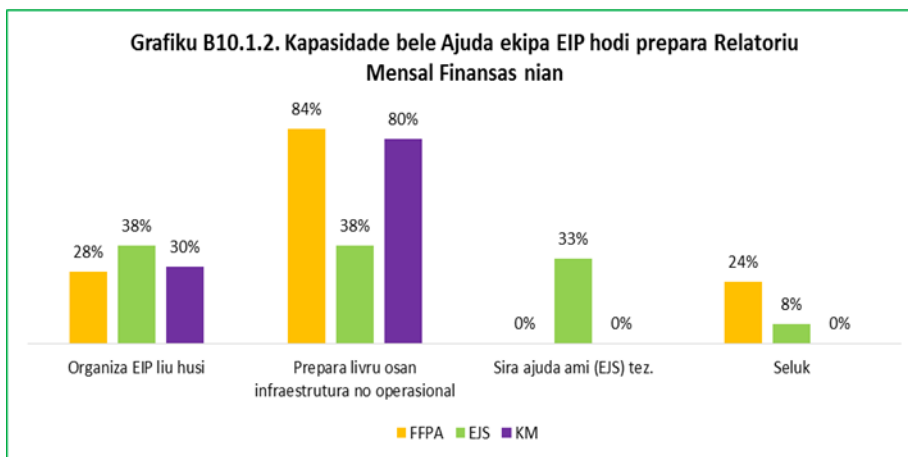
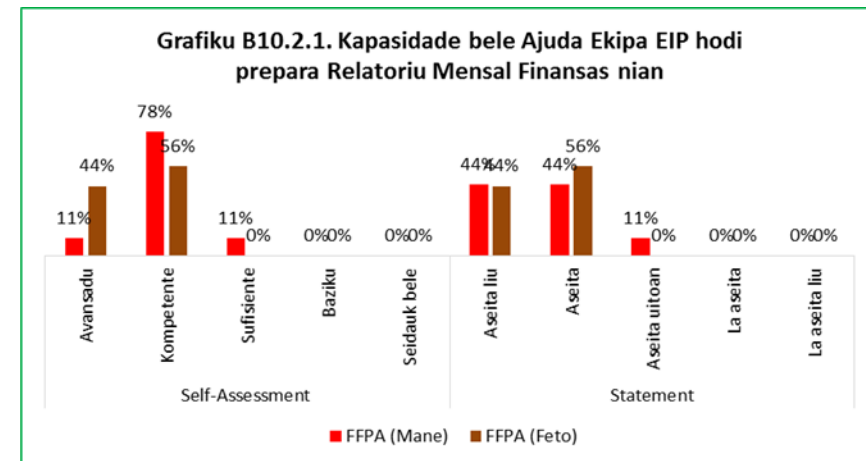
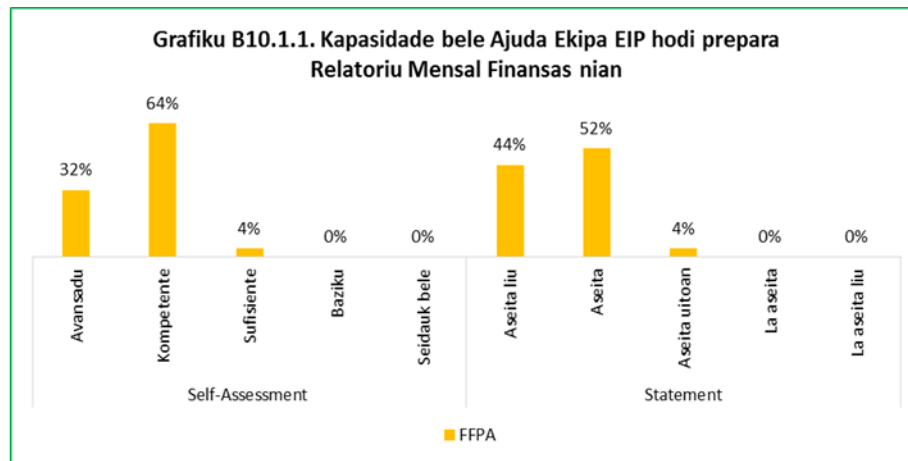
Pergunta B8 FFPA



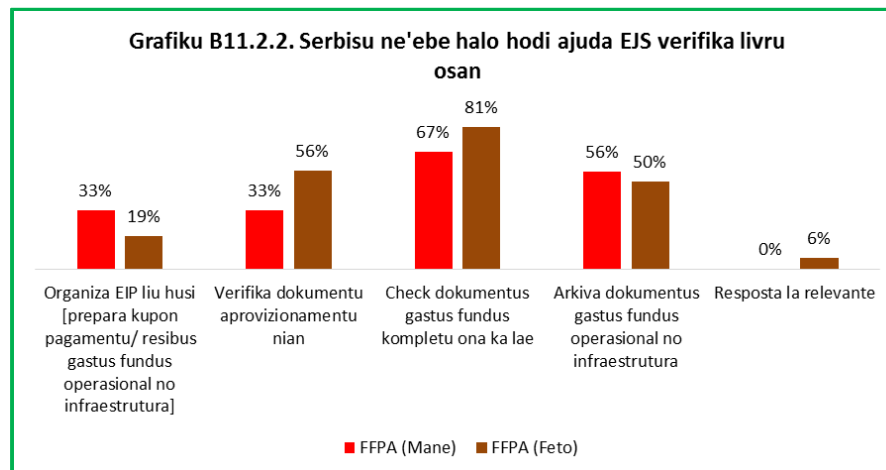
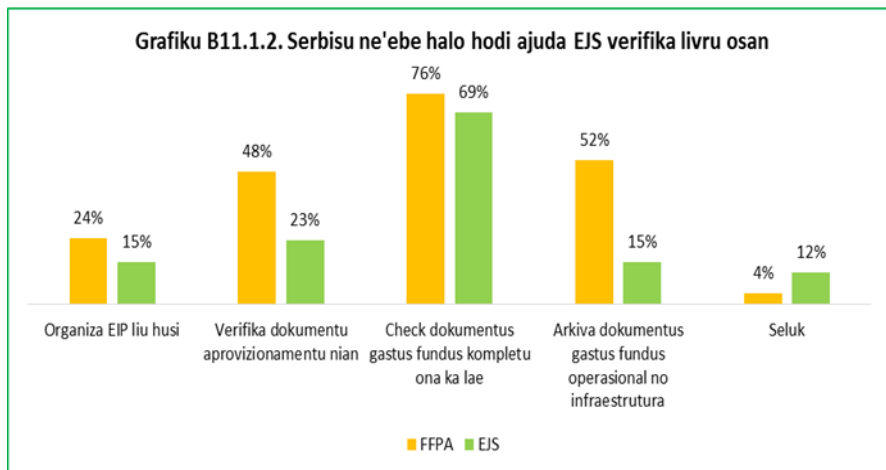
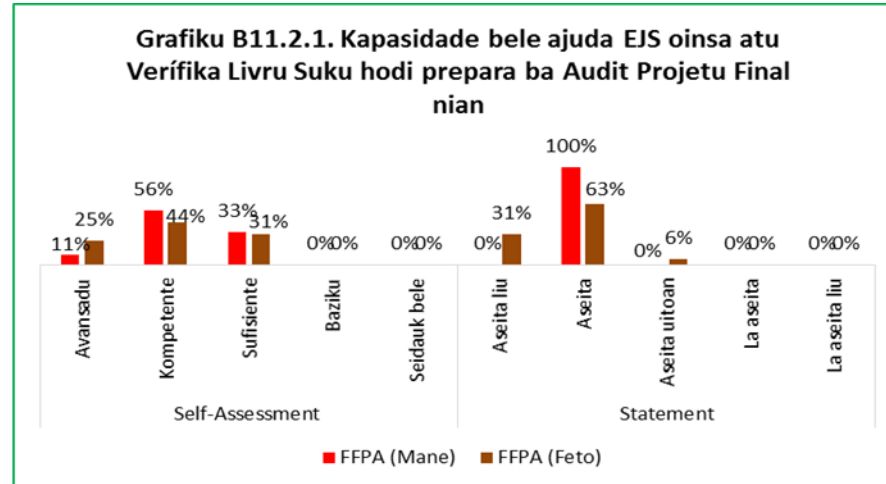
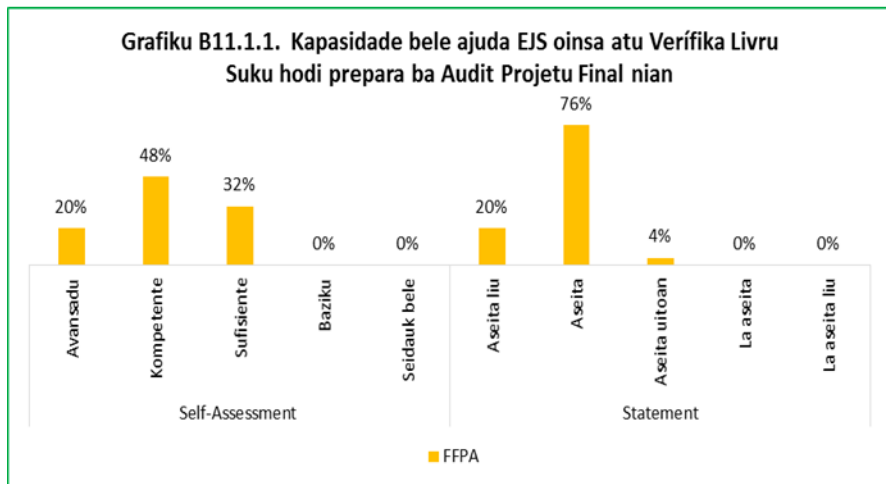
- Pergunta B9 FFPA



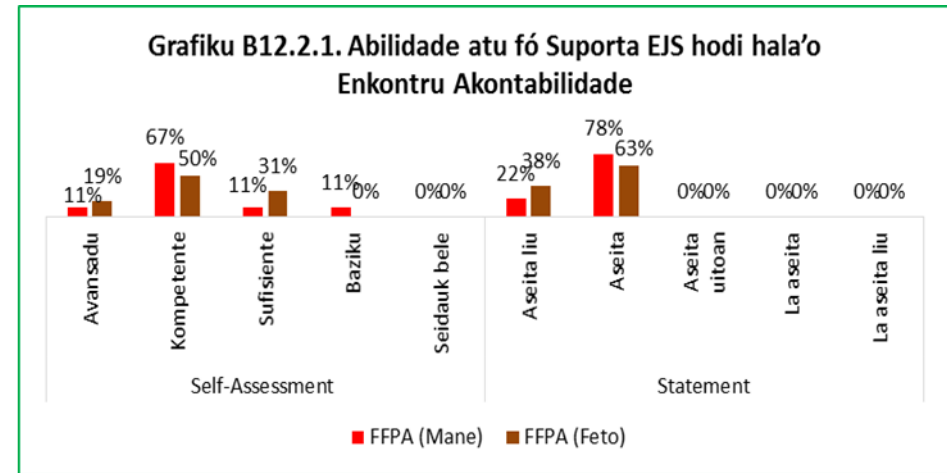
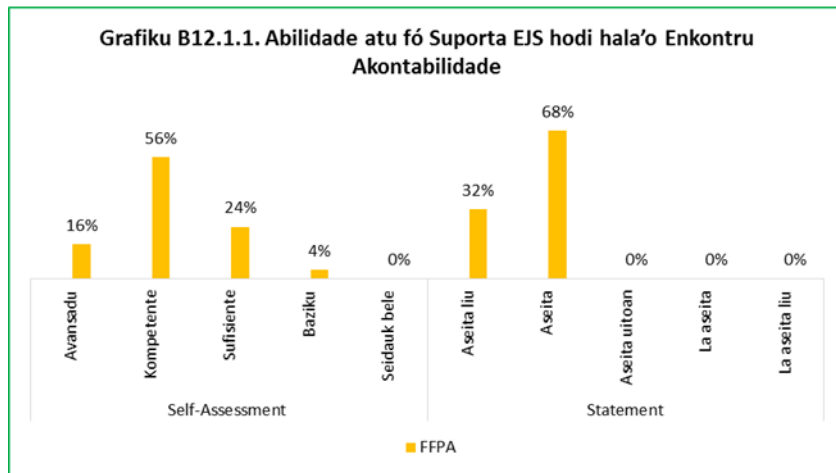
- Pergunta B10 FFPA



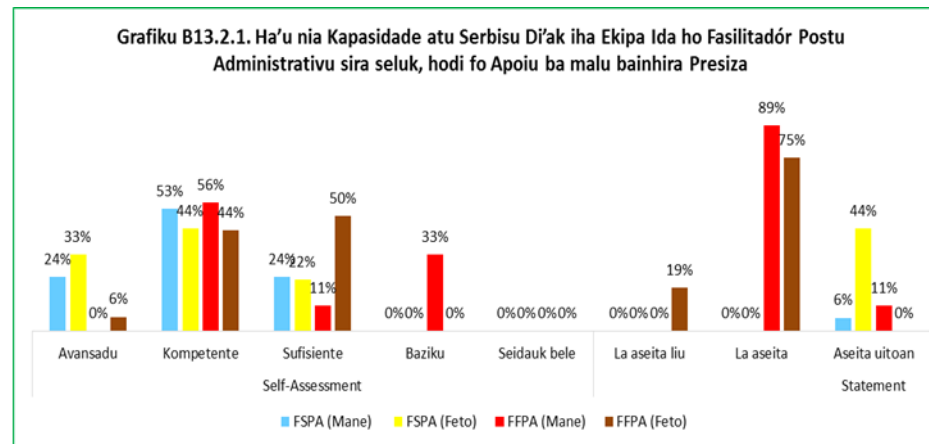
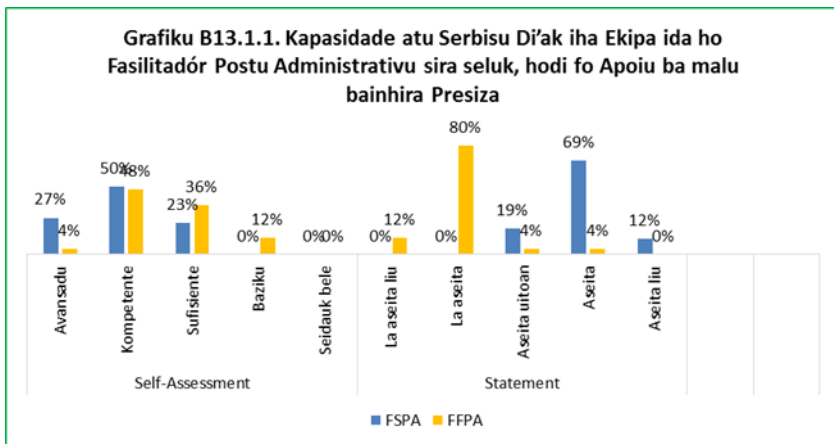
- Pergunta B11 FFPA



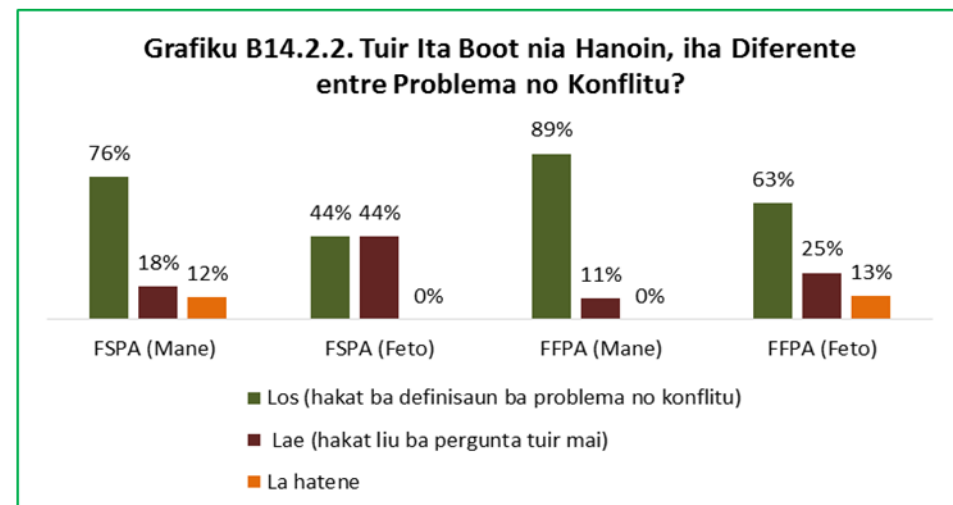
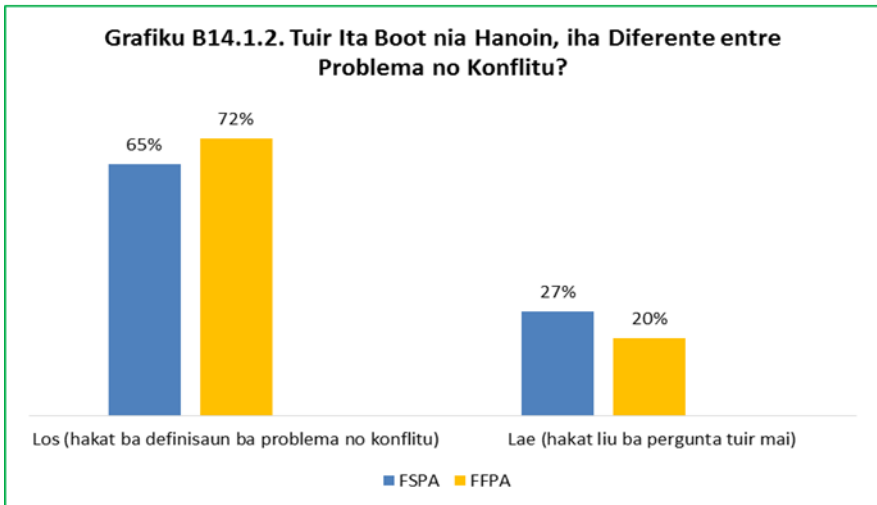
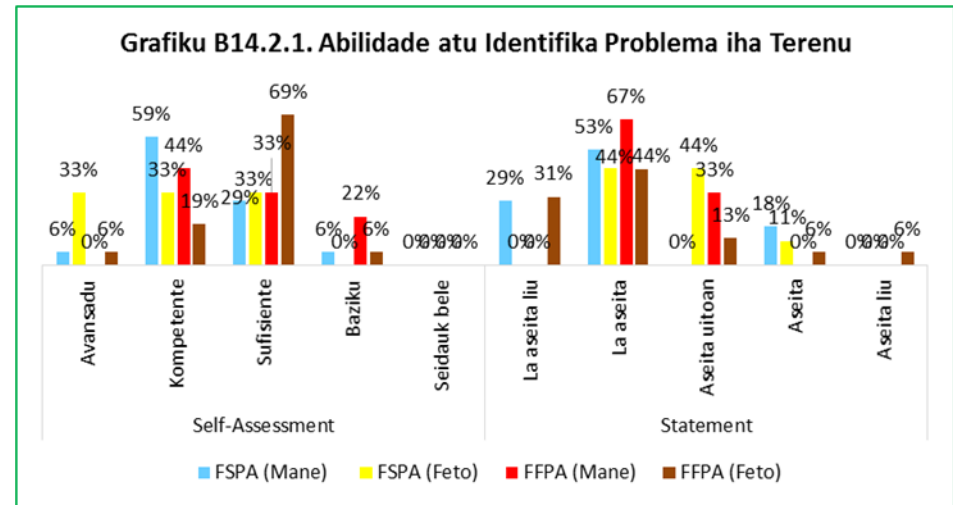
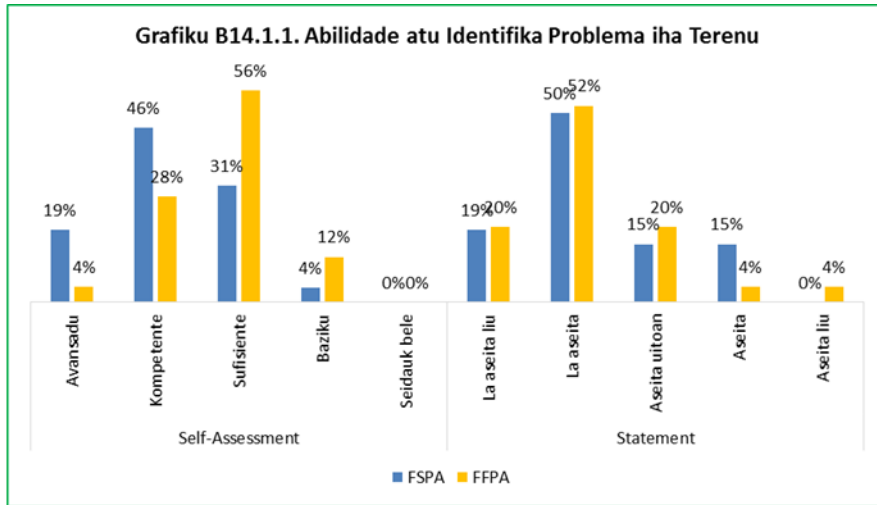
- Pergunta B12 FFPA



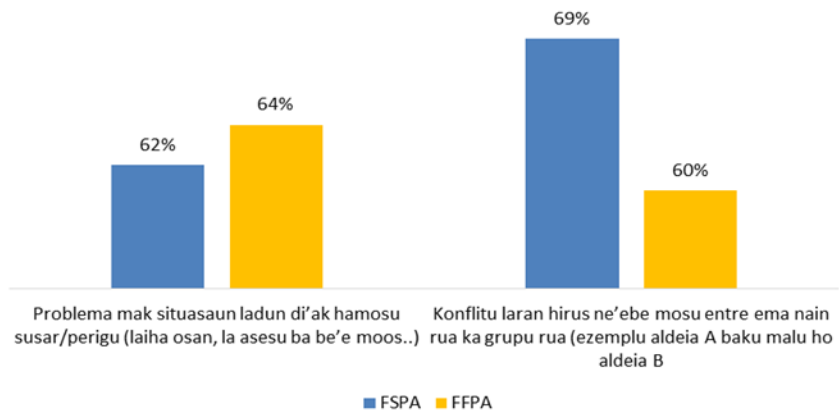
- Pergunta B13 FSPA no FFPA



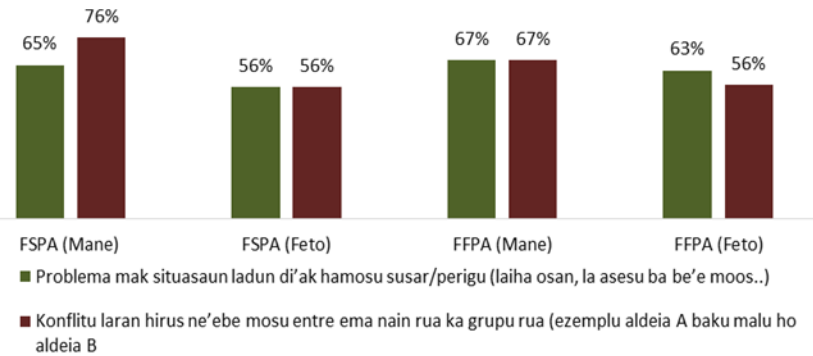
- Pergunta B14 FSPA no FFPA



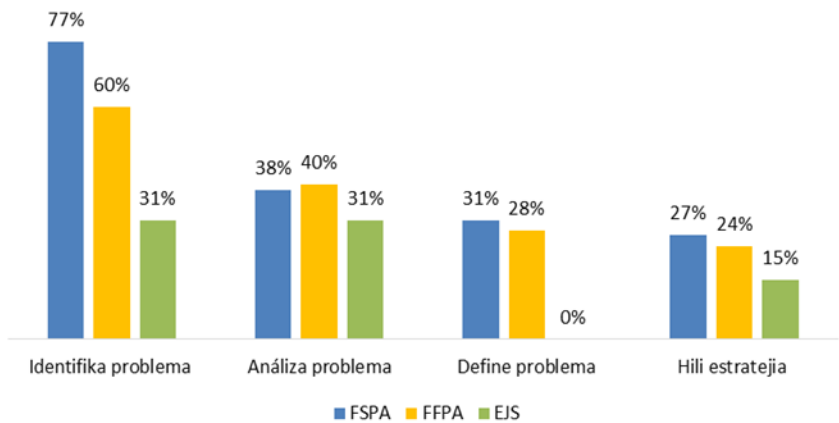
Grafiku B14.1.3. Definisaun ba Problema no Konfliktu



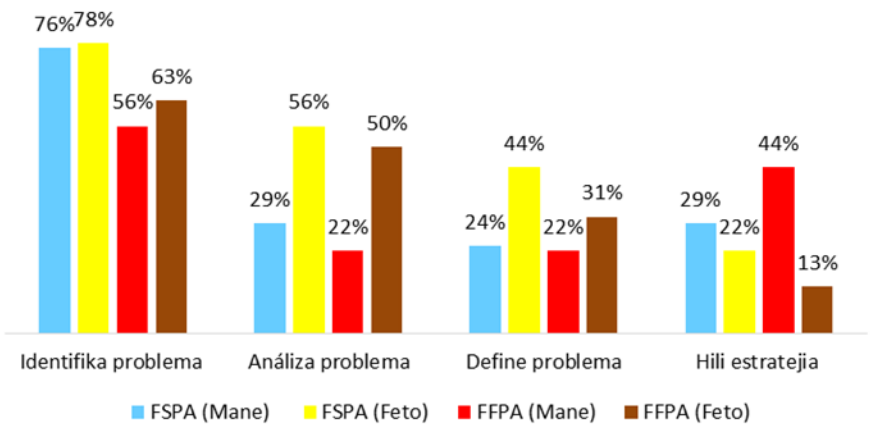
Grafiku B14.2.3. Definisaun ba Problema no Konfliktu



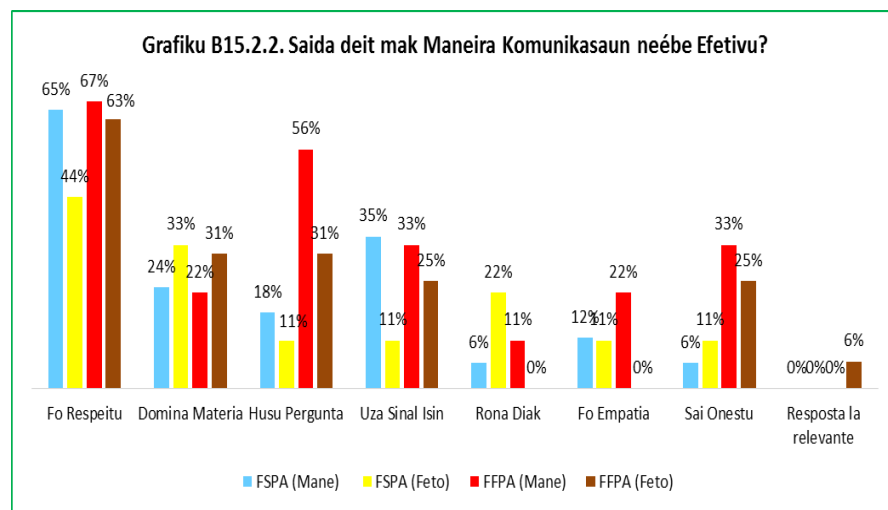
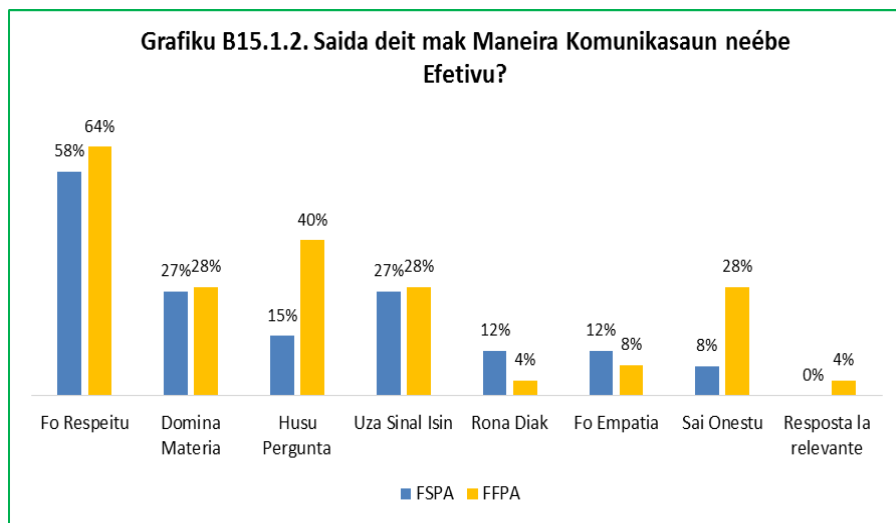
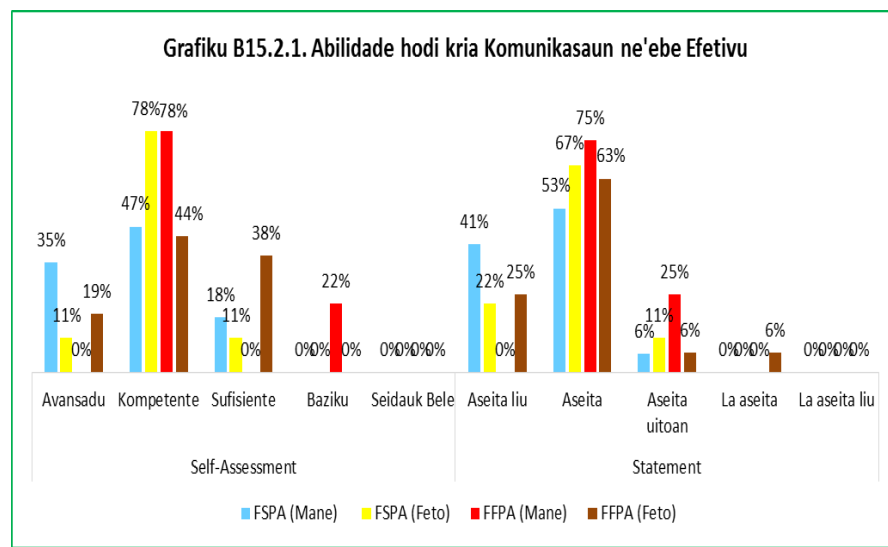
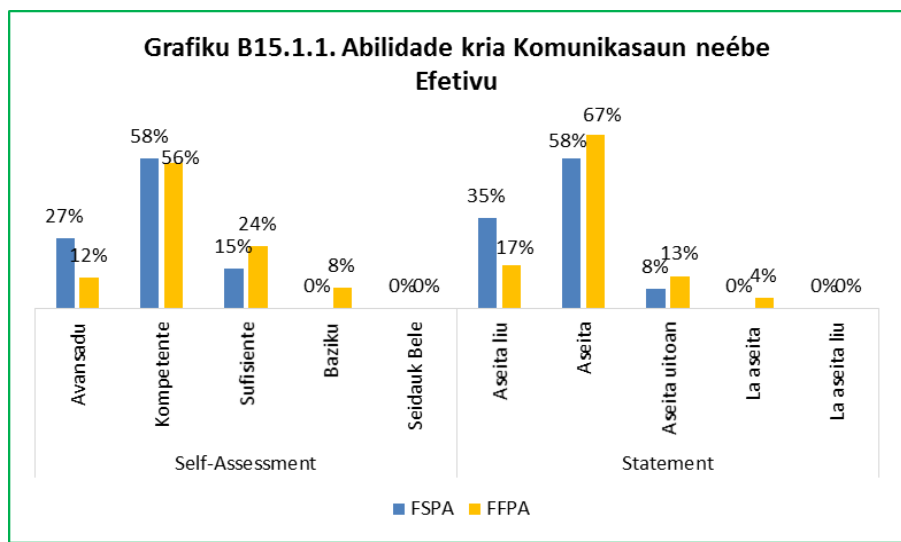
GrafikuB14.1.4. Estratéjia hodi Rezolve Problema



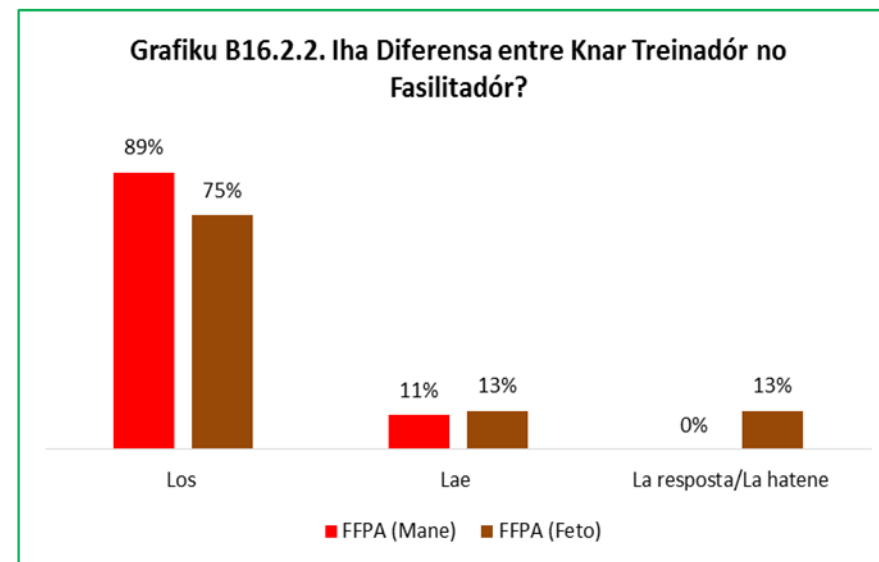
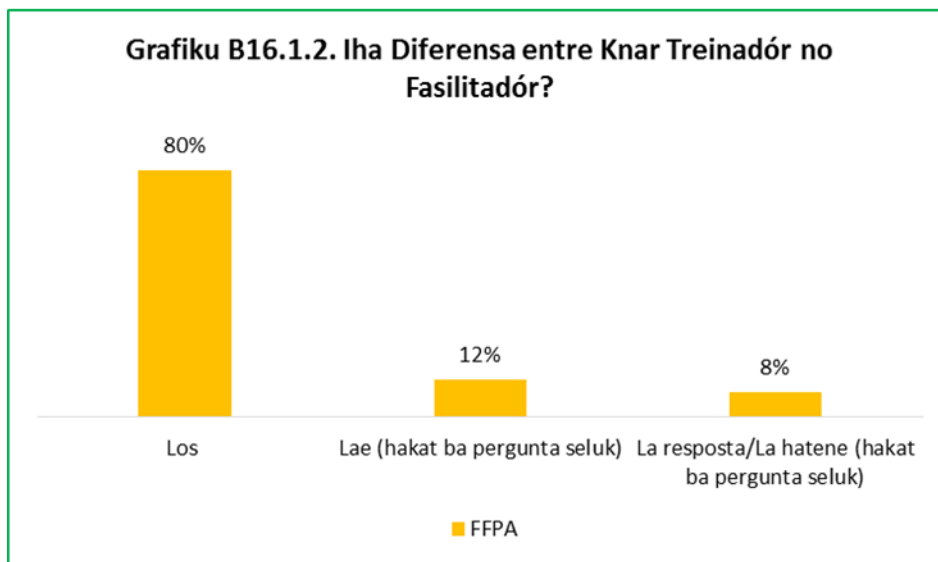
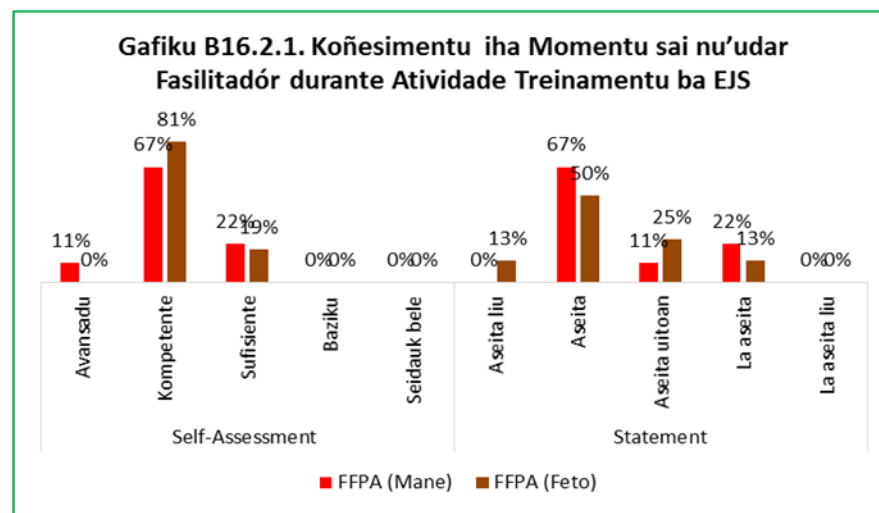
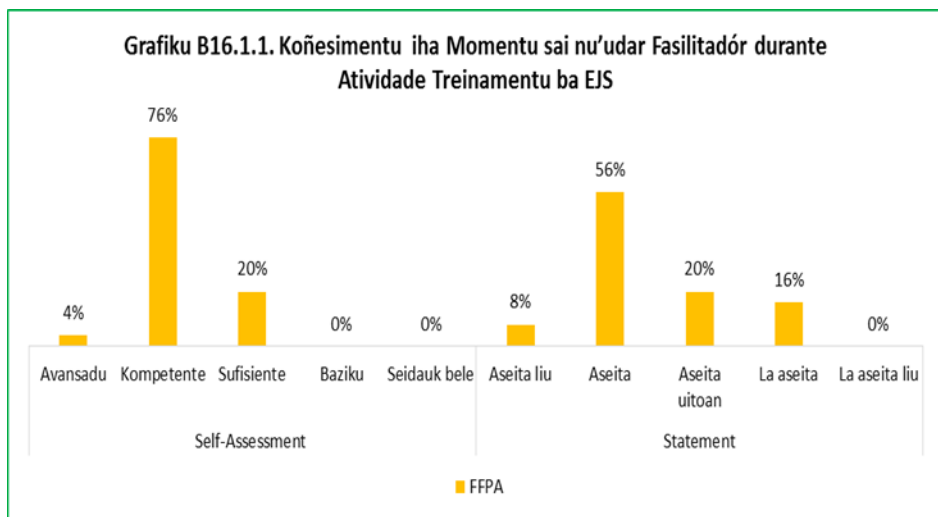
Grafiku B14.2.4. Estratéjia hodi Rezolve Problema



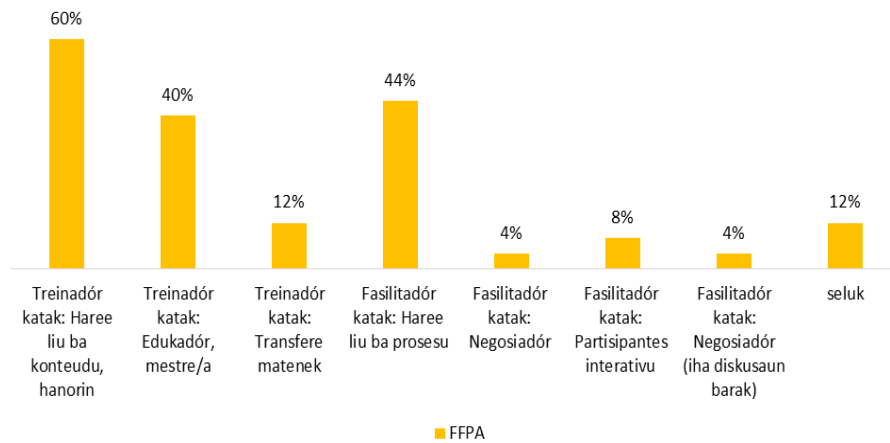
- Pergunta B15 FSPA no FFPA



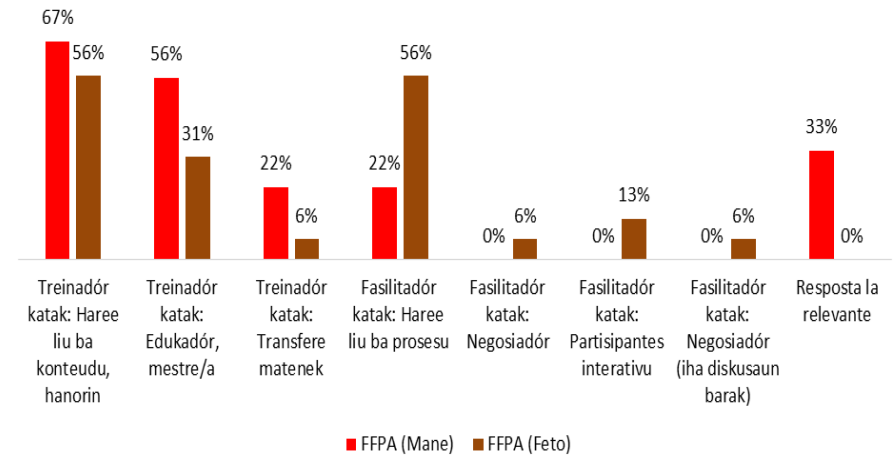
- Pergunta B16 FFPA



Grafiku B16.1.3. Temi tók ba Diferente entre Treinadór no Fasilitadór

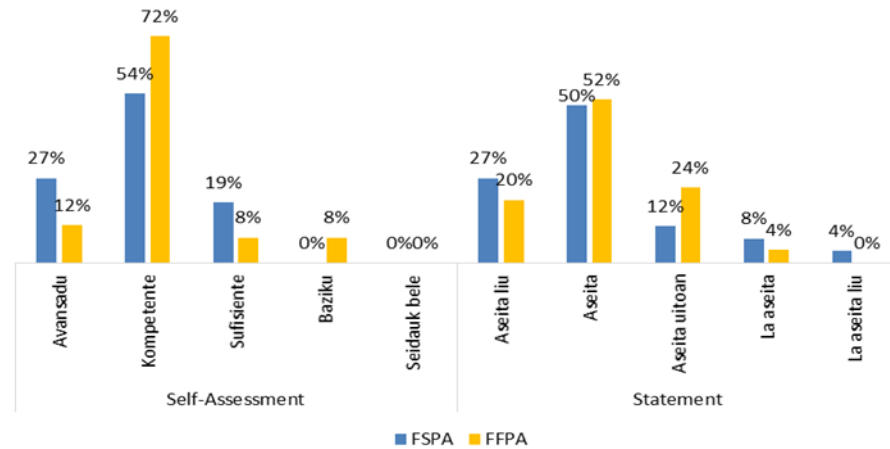


Grafiku B16.2.3. Temi tók ba Diferente entre Treinadór no Fasilitadór

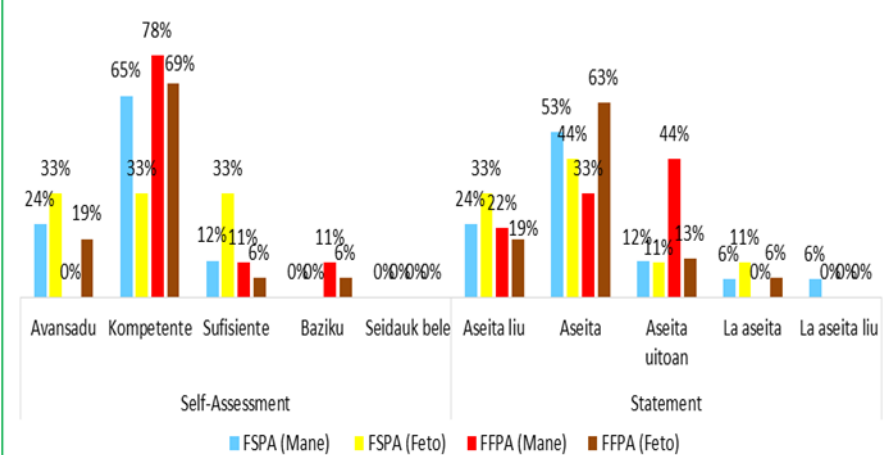


• Pergunta B17 FSPA no FFPA

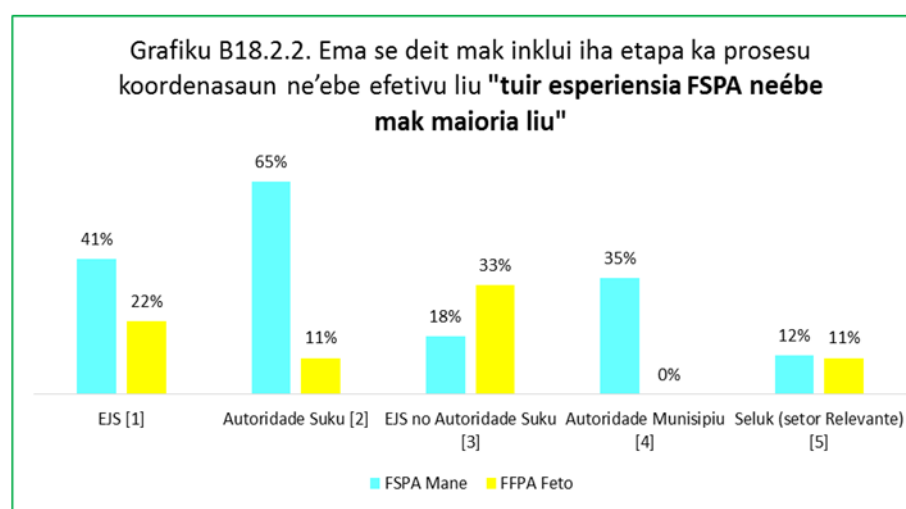
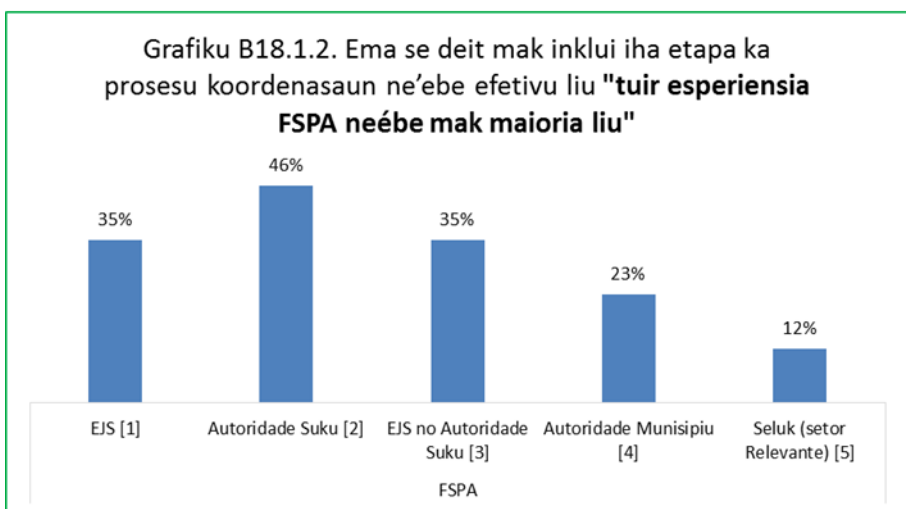
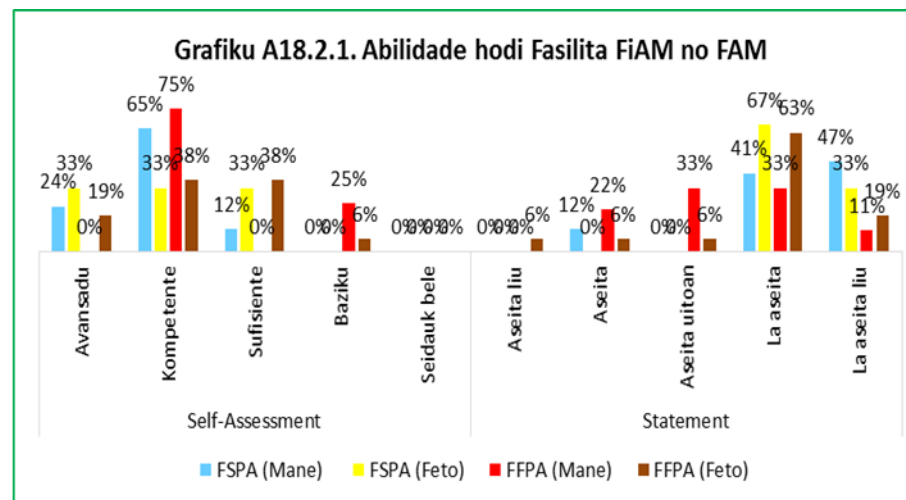
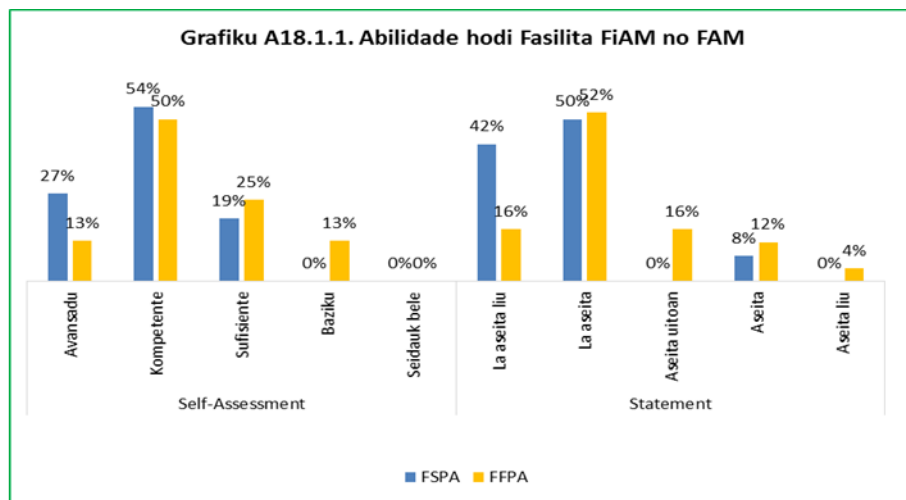
Grafiku B17.1.1. Abilidade hodi Koordena FiAM no FAM



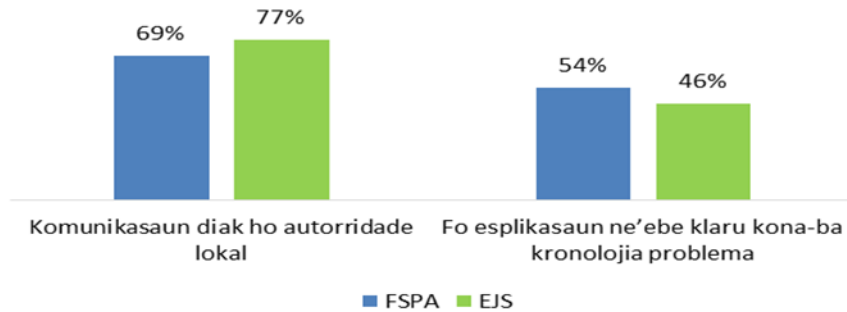
Grafiku B17.2.1. Abilidade hodi Koordena FiAM no FAM



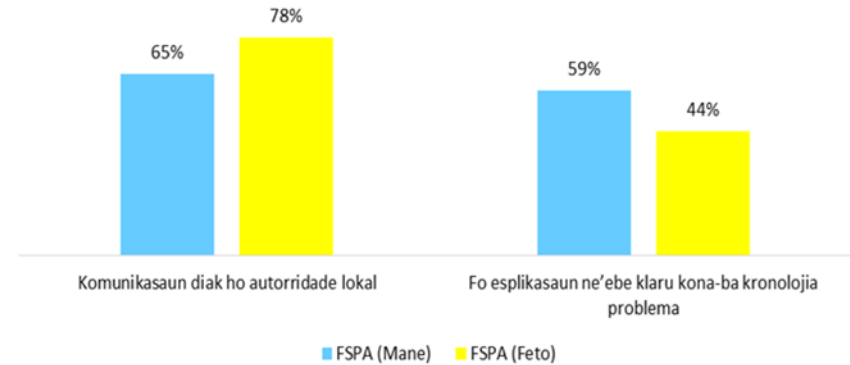
- Pergunta B18 FSPA no FFPA



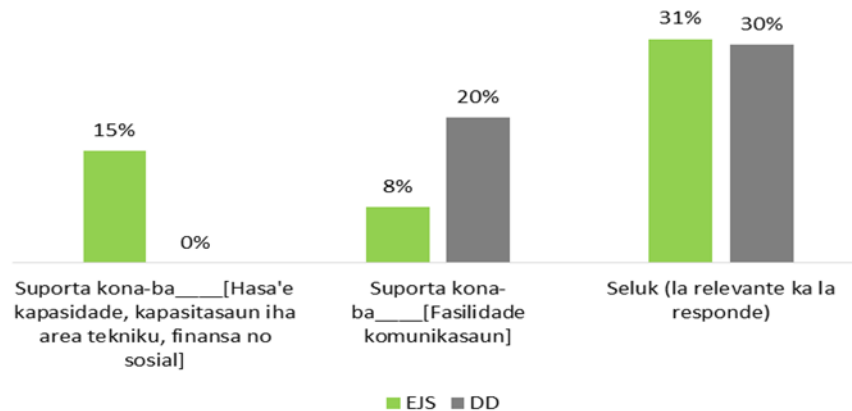
Grafiku B18.1.3. Asuntu ne'ebe Koordena ho Autoridade Lokal bainhira mosu Problema ruma



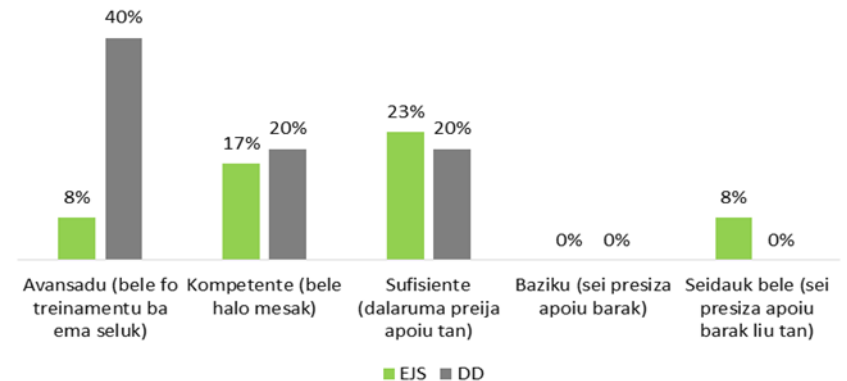
Grafiku B18.2.3. Asuntu ne'ebe Koordena ho Autoridade Lokal bainhira mosu Problema ruma



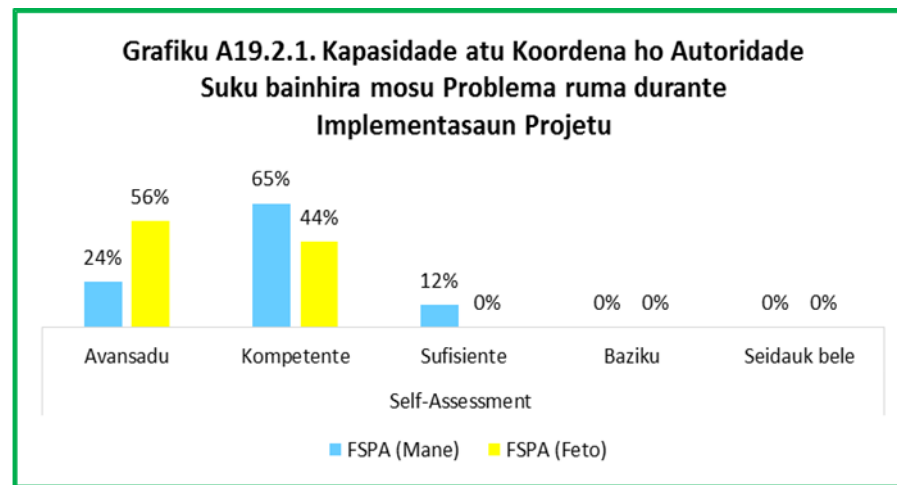
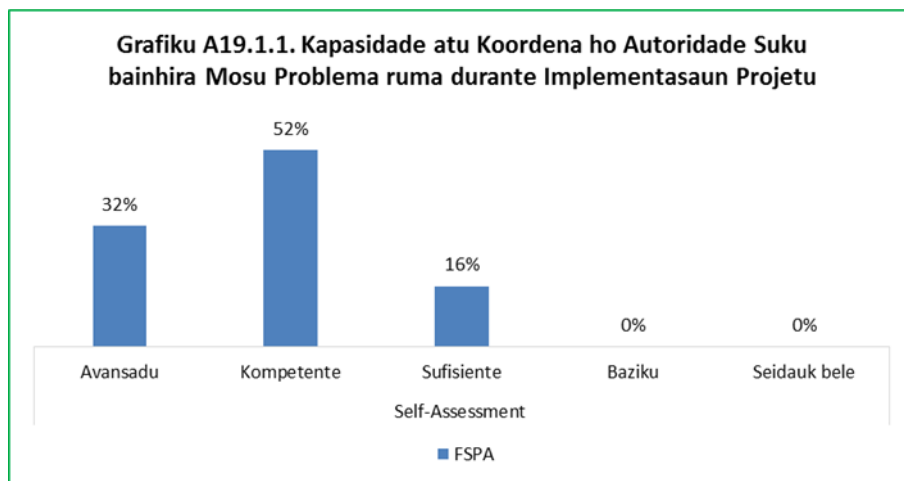
Grafiku B18.1.4. Tipu Apoiu ne'ebe mak fo ba FSPA



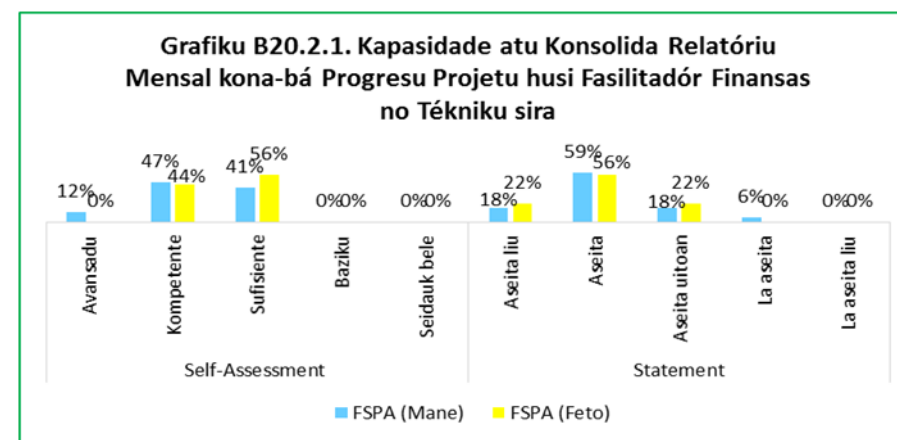
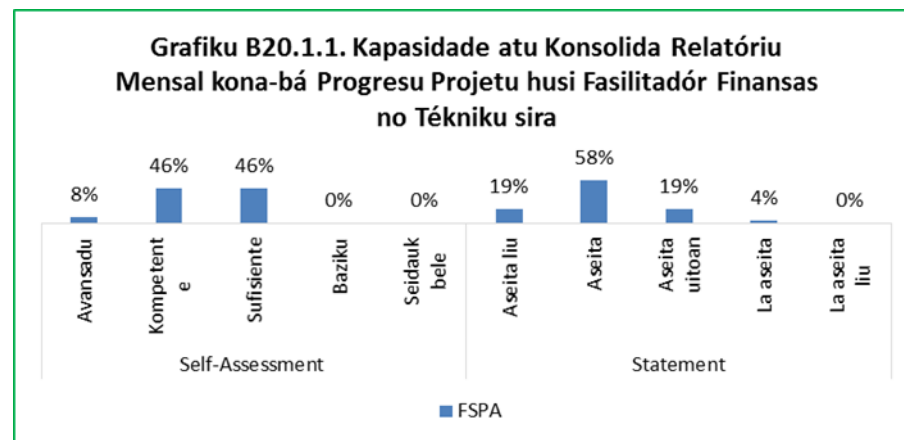
Grafiku B18.1.5. FSPA nia serbisu iha Area Koordinasaun Durante ne'e



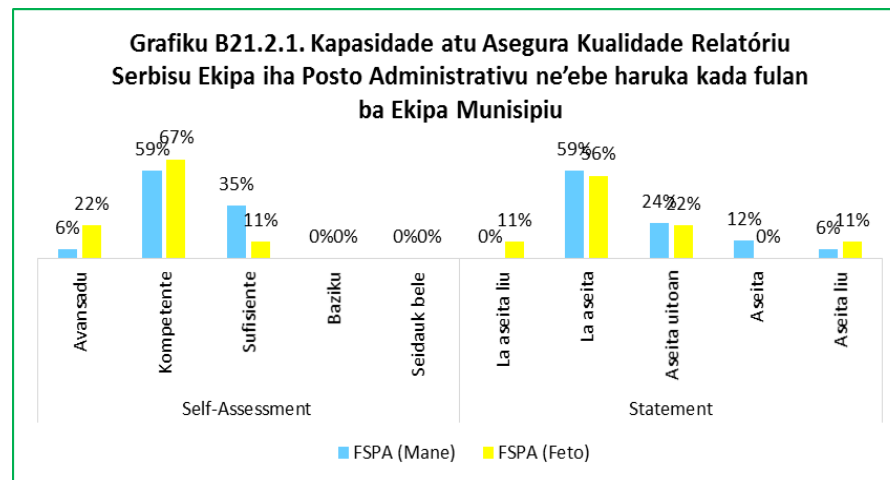
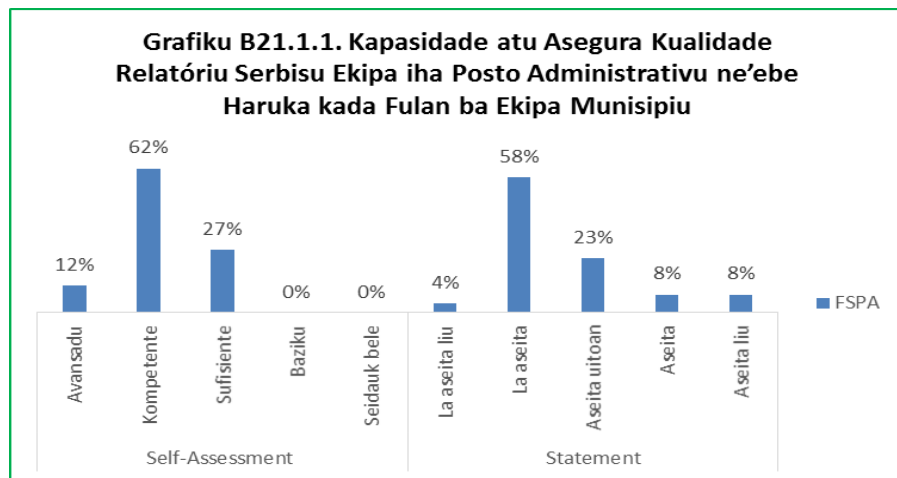
- Pergunta B19 FSPA



- Pergunta B20 FSPA

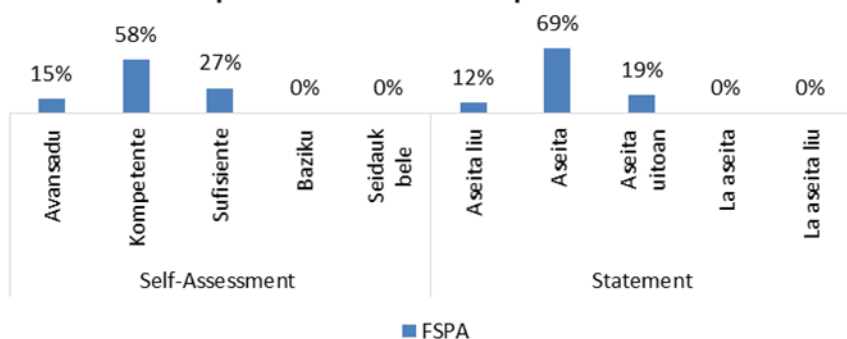


- Pergunta B21 FSPA

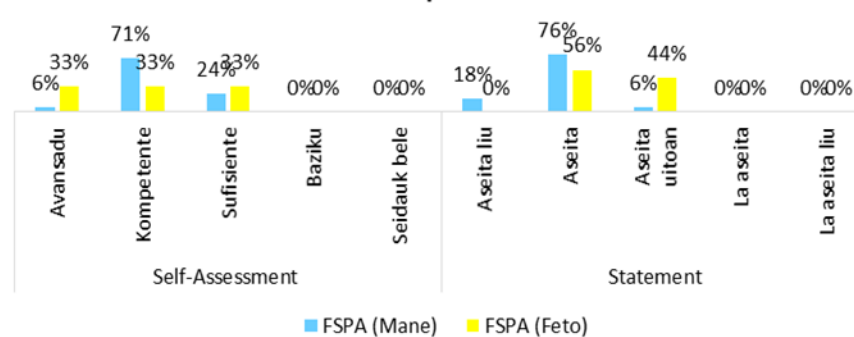


- Pergunta B22 FSPA

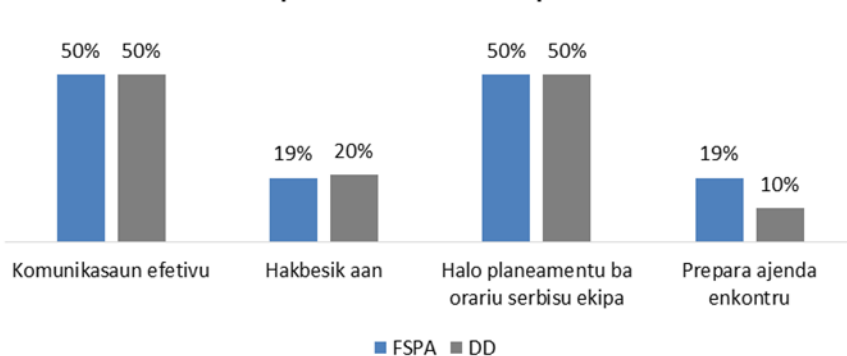
Grafiku B22.1.1. Kapasidade hodi haforsa serbisu ekipa Fasilitador sira hodi tulun komunidadu atu planeia no uza fundu operasionál



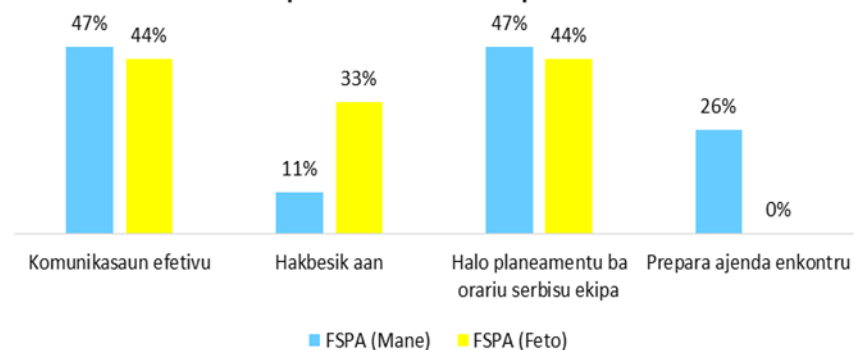
Grafiku B22.2.1. Kapasidade hodi haforsa serbisu ekipa Fasilitador sira hodi tulun komunidadu atu planeia no uza fundu operasionál



Grafiku B22.1.2. Kapasidade hodi haforsa ekipa fasilitador sira halo planu no uza fundu operasionál



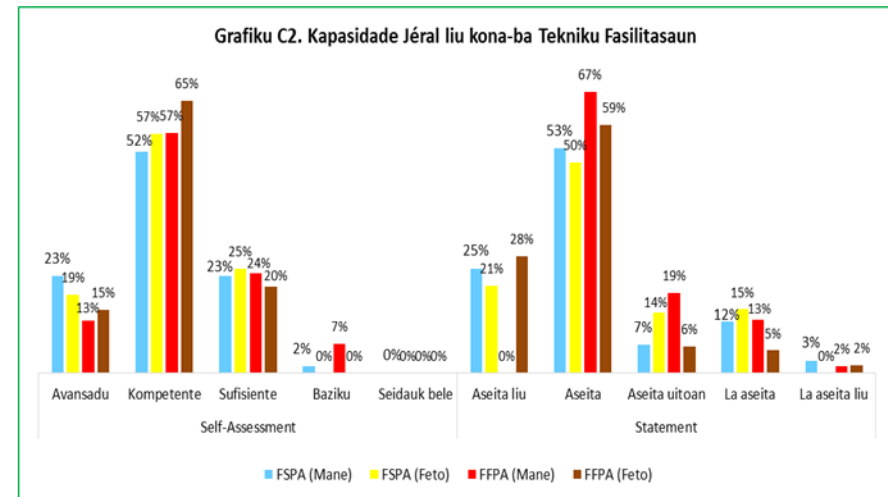
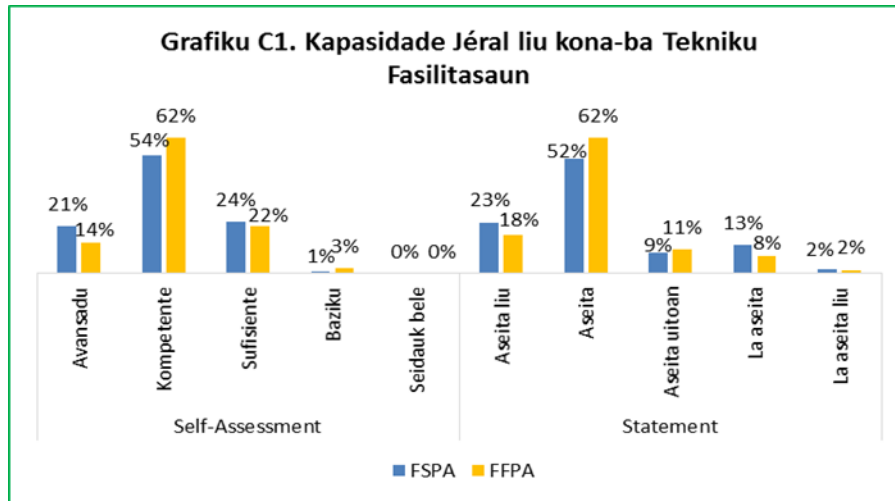
Grafiku B22.2.2. Kapasidade hodi haforsa ekipa fasilitador sira halo planu no uza fundu operasionál



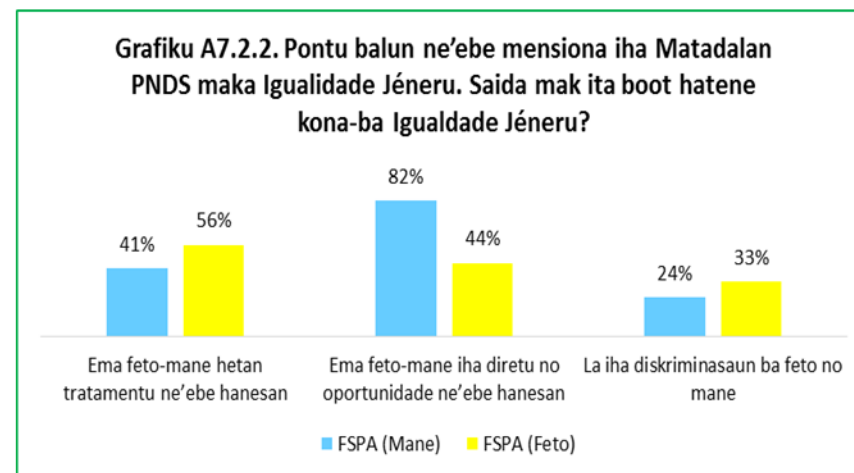
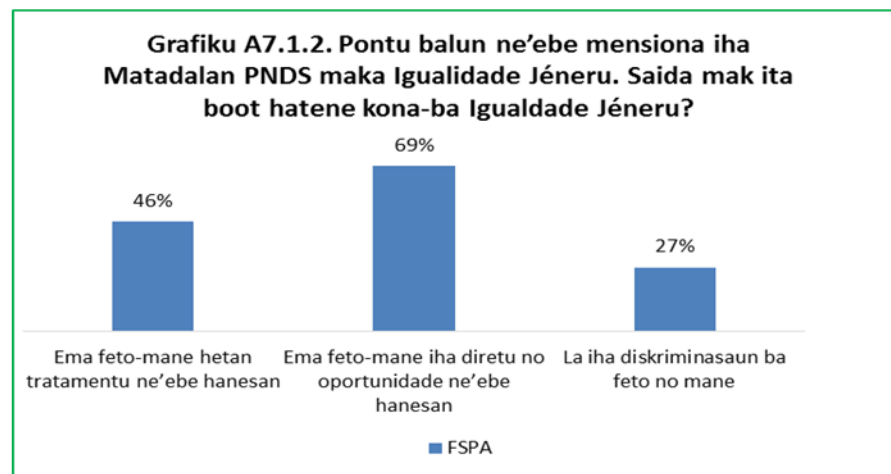
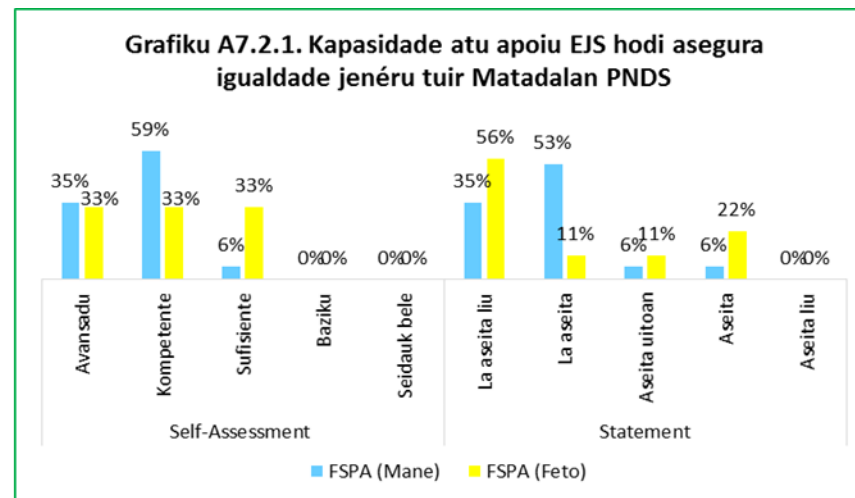
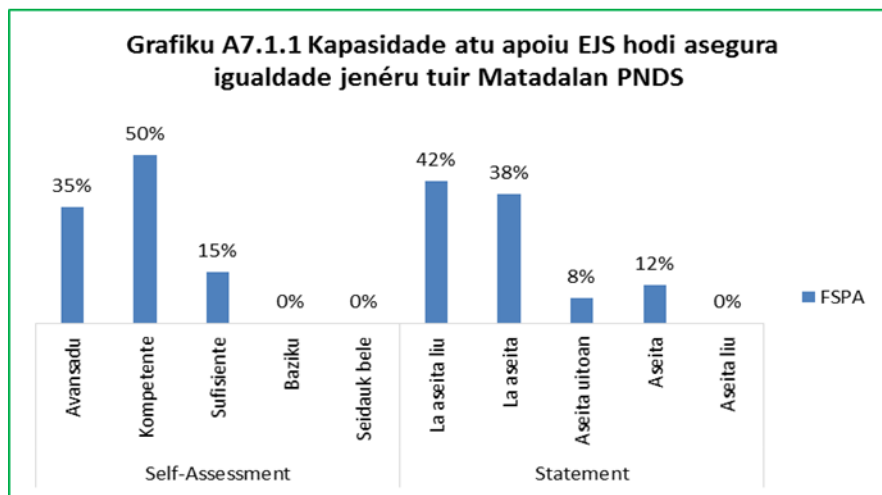
Parte C

Kapasidade Tekniku Fasilitasaun nu'udar Fasilitadór

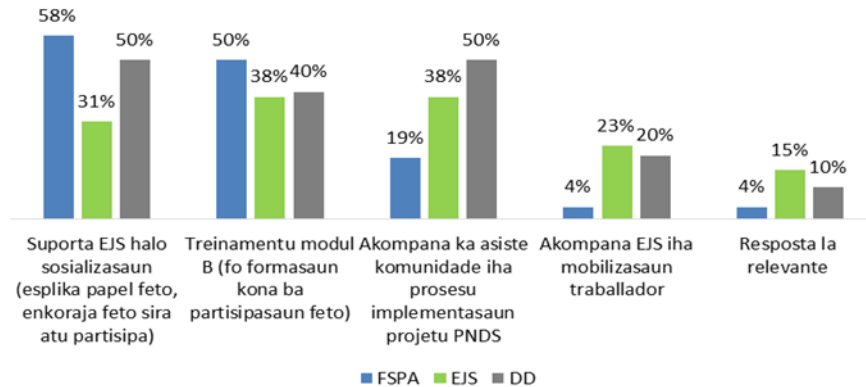
- Pergunta C1



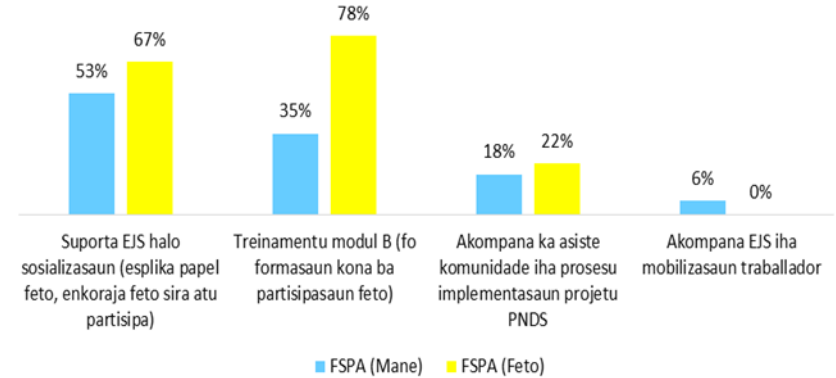
- Pergunta C7 FSPA



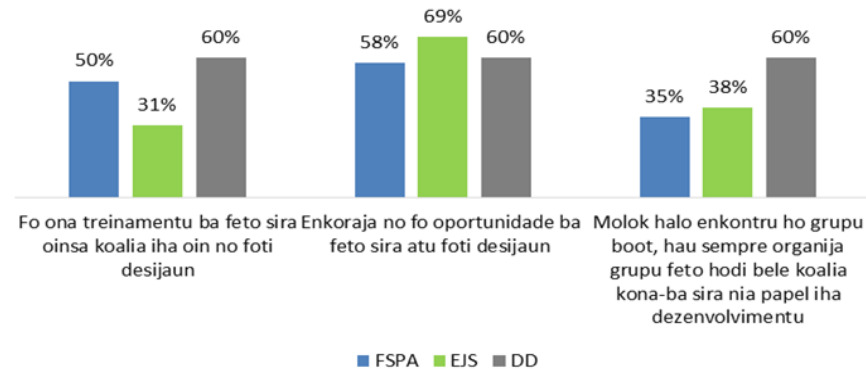
Grafiku A7.1.3. Maneira saida deit mak ita boot Uza hodi aseguara Igualdade Jéneru?



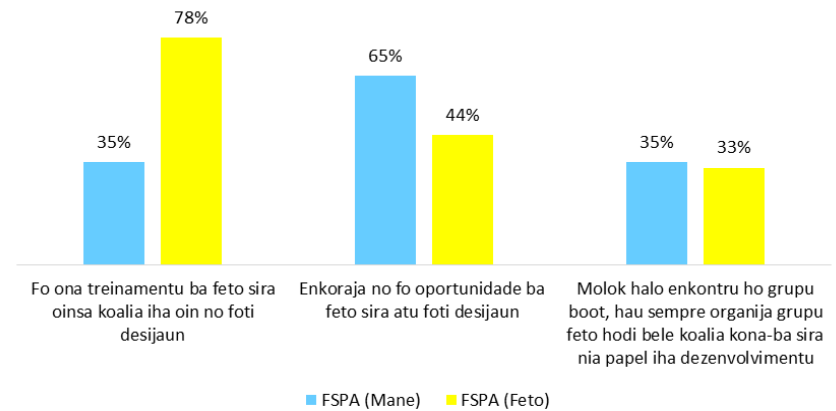
Grafiku A7.2.3. Maneira saida deit mak ita boot Uza hodi aseguara Igualdade Jéneru?



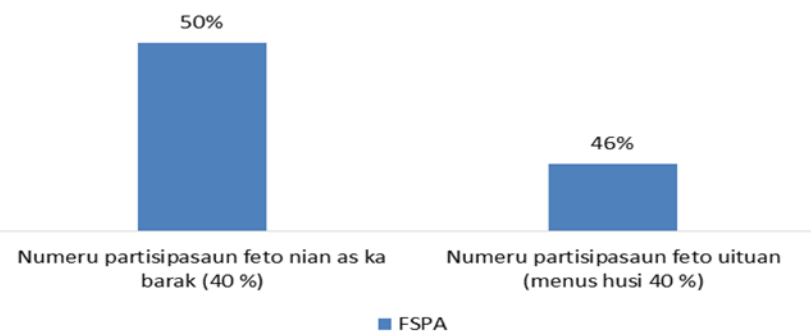
Grafiku A7.1.4. Saida mak ita boot bele halo hodi enkoraja feto sira atu foti desijaun iha Suku hirak ne'ebe ita Serbisu ba?



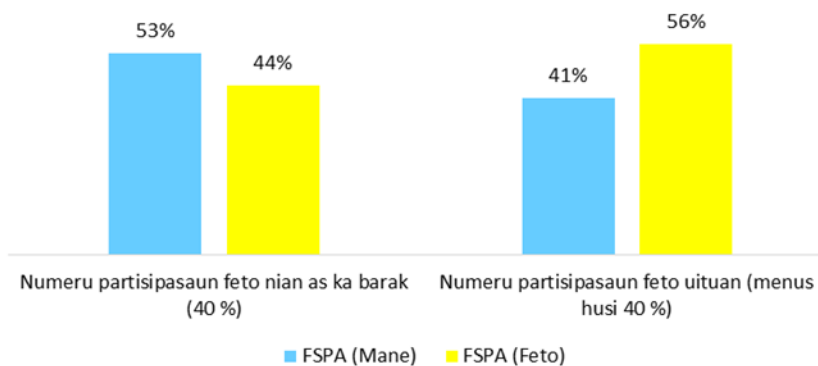
Grafiku A7.2.4. Saida mak ita boot bele halo hodi enkoraja feto sira atu foti desijaun iha Suku hirak ne'ebe ita Serbisu ba?



Grafiku A7.1.5. Tuir ita boot nia haree normalmente fetu hira mak hola parte iha konstrusaun projetu pnds iha ita boot nia postu? mais ka menus porsentu hira?

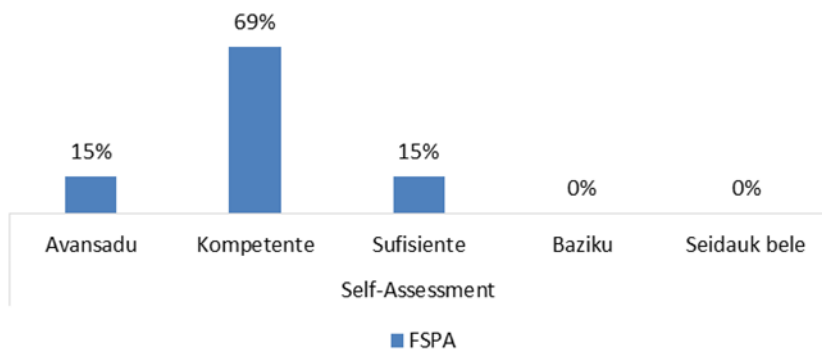


Grafiku A7.2.5. Tuir ita boot nia haree normalmente fetu hira mak hola parte iha konstrusaun projetu pnds iha ita boot nia postu? mais ka menus porsentu hira?

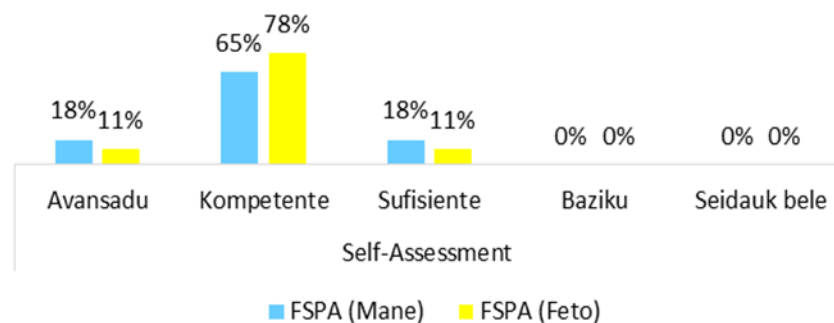


- Pergunta C8 FSPA

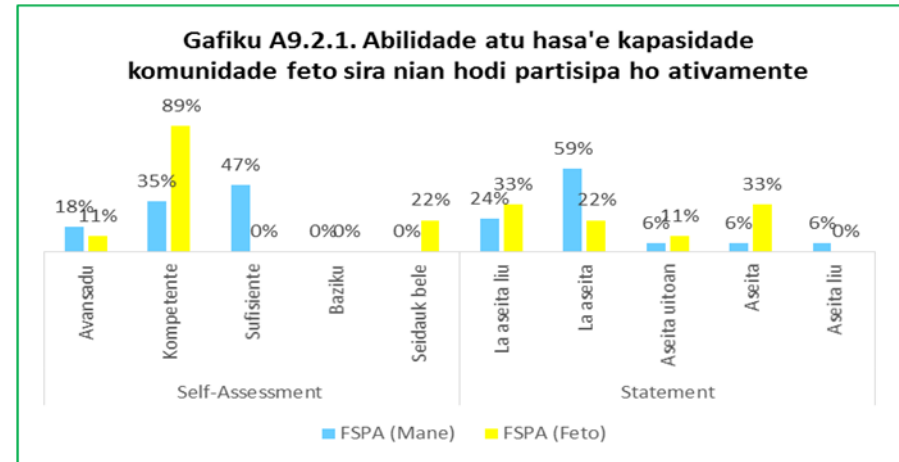
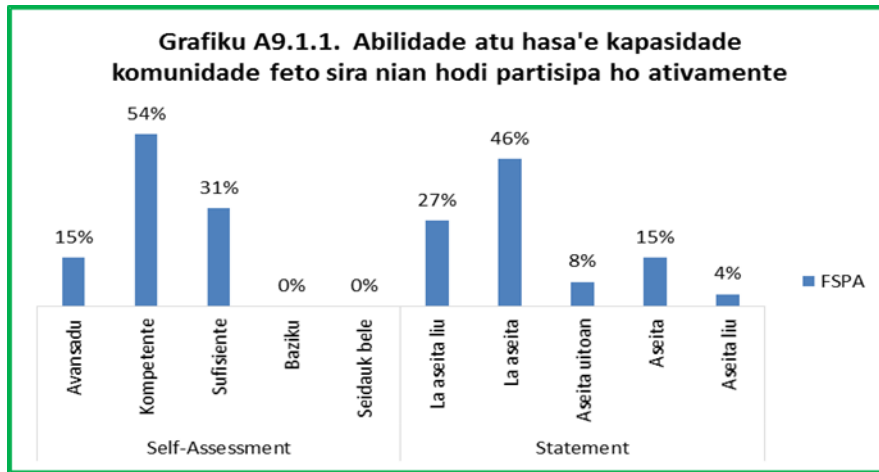
Grafiku A8.1.1. Kapasidade atu aseguar EJS mobiliza traballadór atu participa iha konstrusaun projetu PNDSeim deskriminasaun



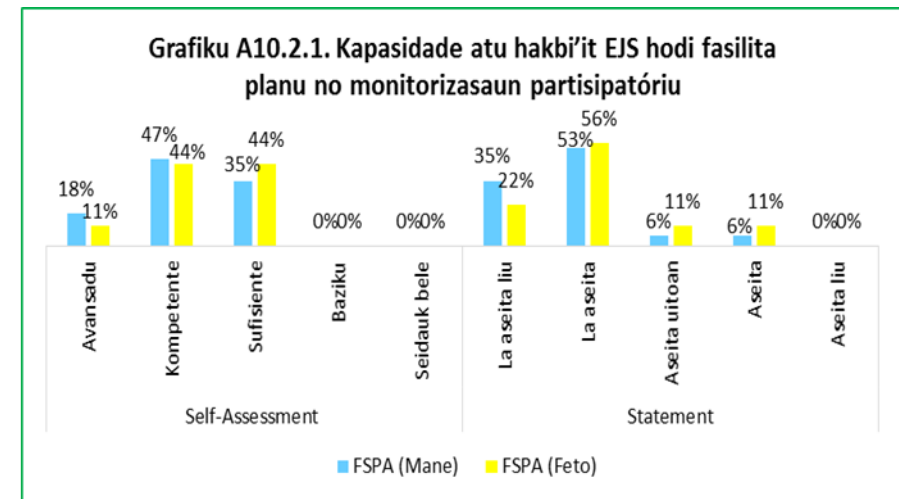
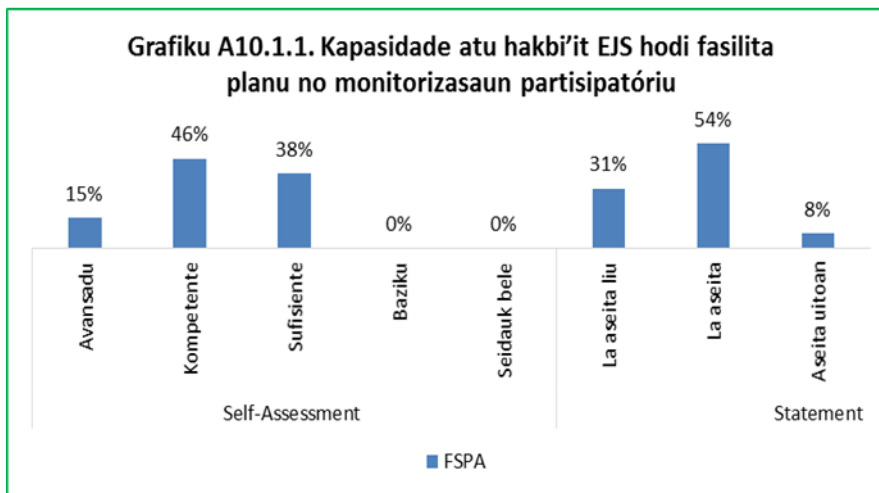
Grafiku A8.2.1. Kapasidade atu aseguar EJS mobiliza traballadór atu participa iha konstrusaun projetu PNDSeim deskriminasaun



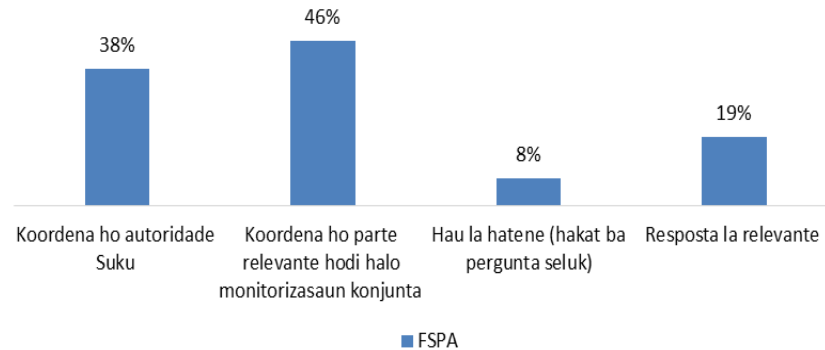
- Pergunta C9 FSPA



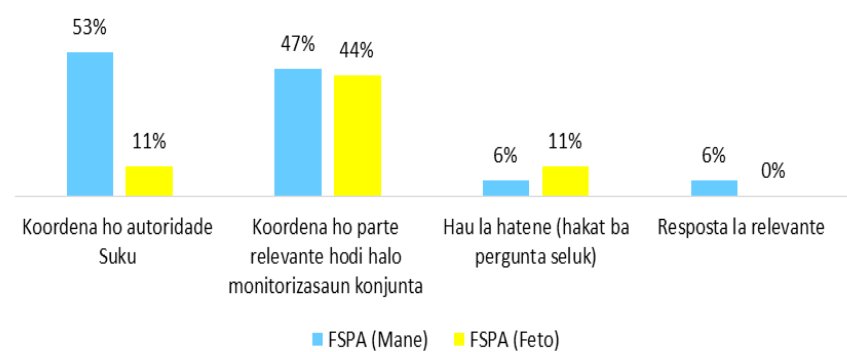
- Pergunta C10 FSPA



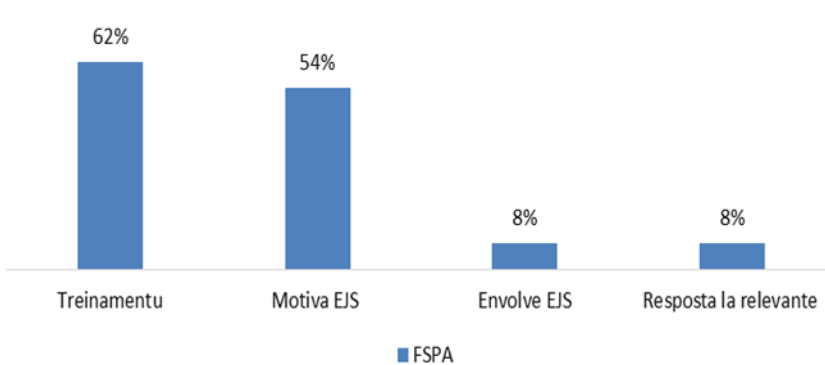
Grafiku A10.1.2. Saida mak ita boot hatene kona-ba planu monitorizasaun partisipatoriu?



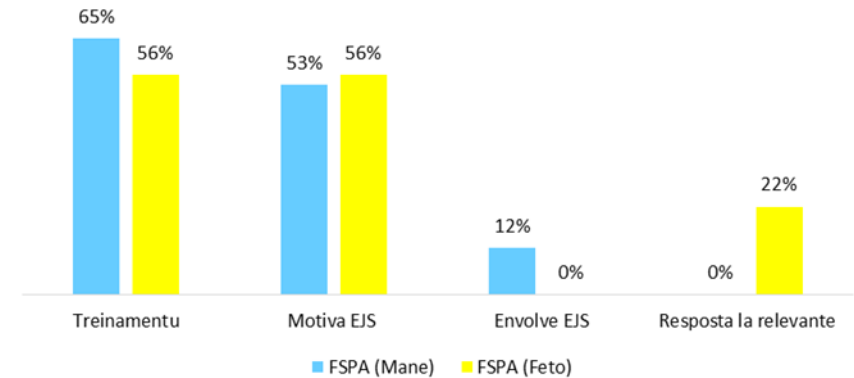
Grafiku A10.2.2. Saida mak ita boot hatene kona-ba planu monitorizasaun partisipatoriu?



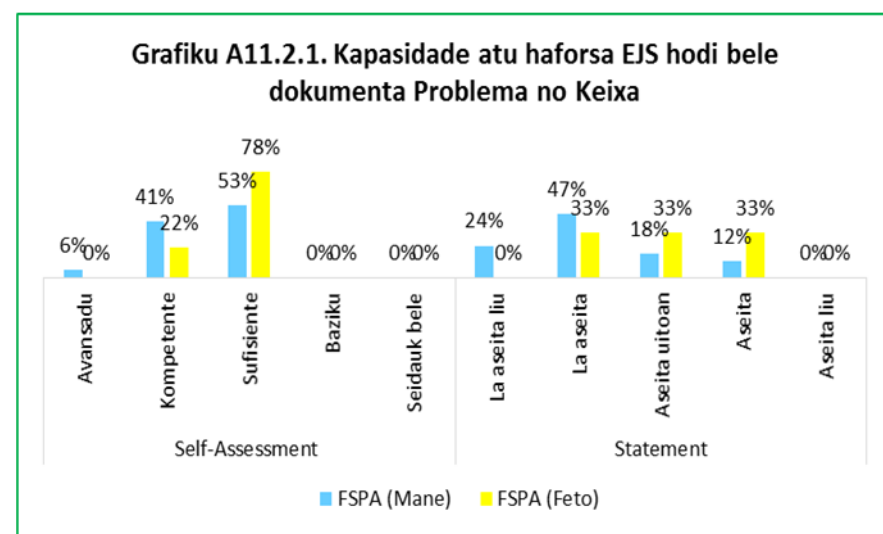
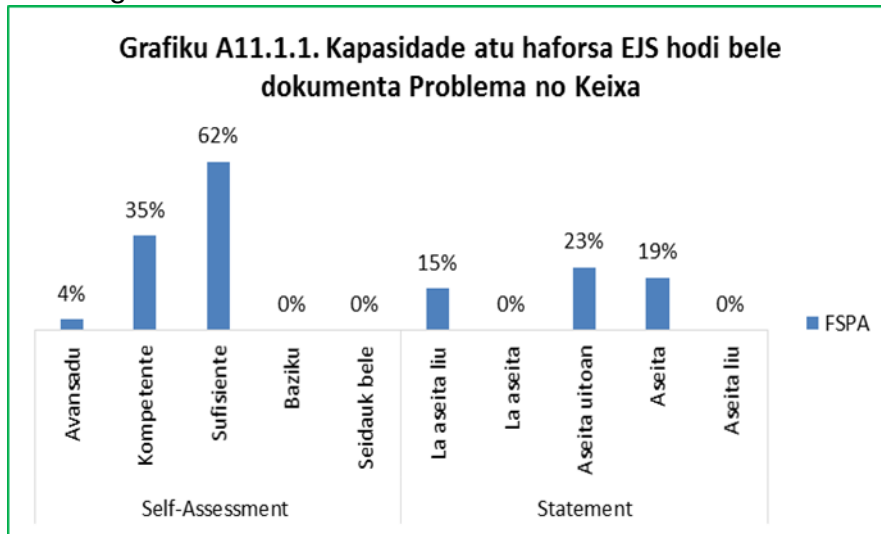
Grafiku A10.1.3. Oinsa ita boot hakbi'it ejs hodi aseguira planu no monitorizasaun partisipatoriu?



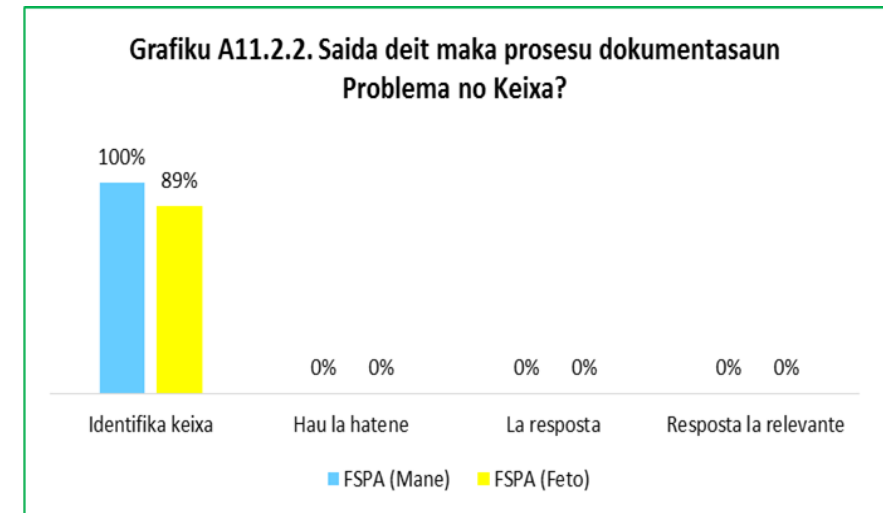
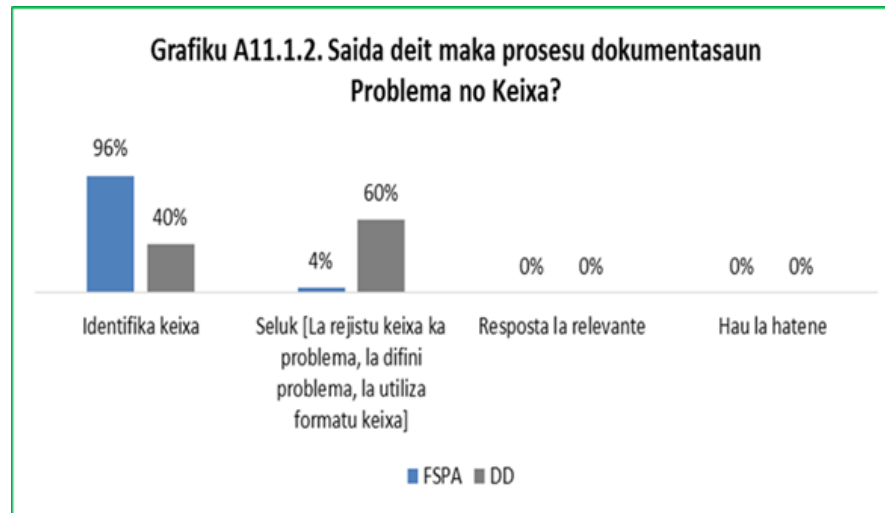
Grafiku A10.2.3. Oinsa ita boot hakbi'it ejs hodi aseguira planu no monitorizasaun partisipatoriu?

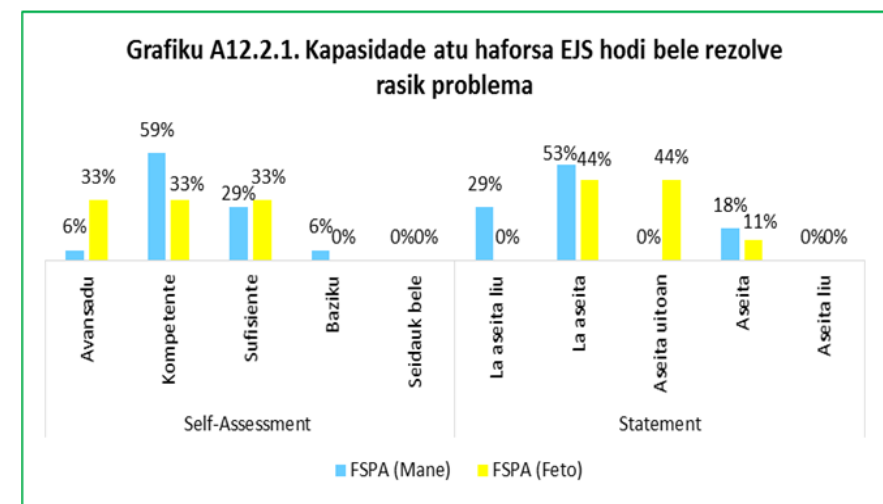
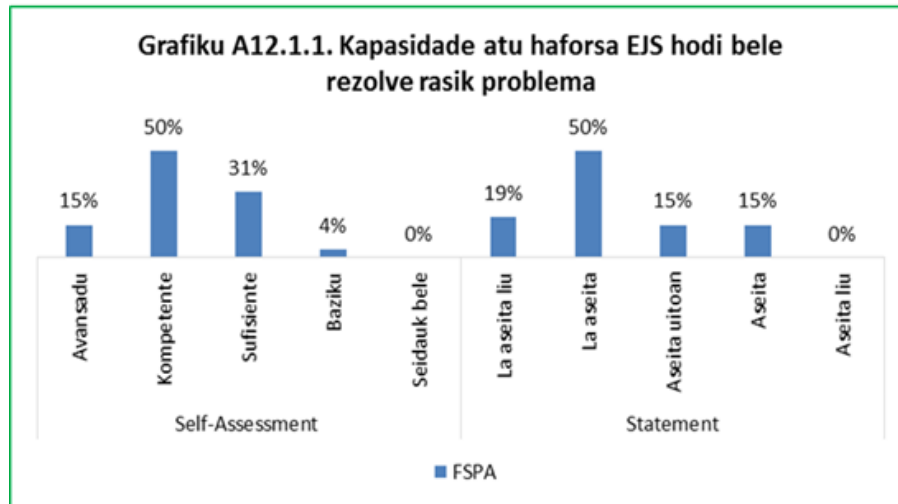


- Pergunta C11 FSPA

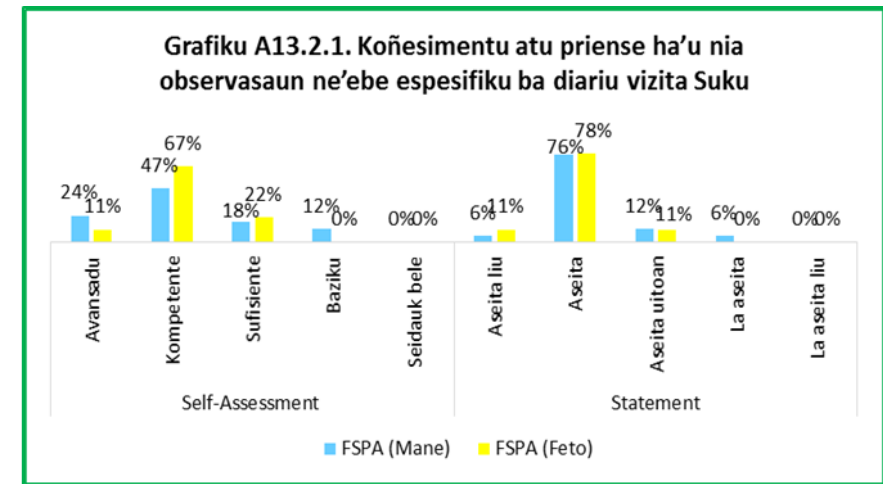
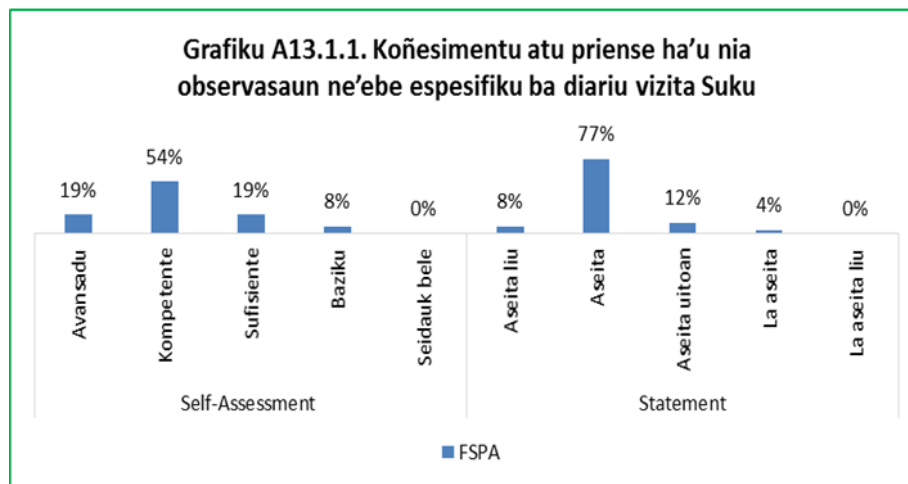


- Pergunta C12 FSPA

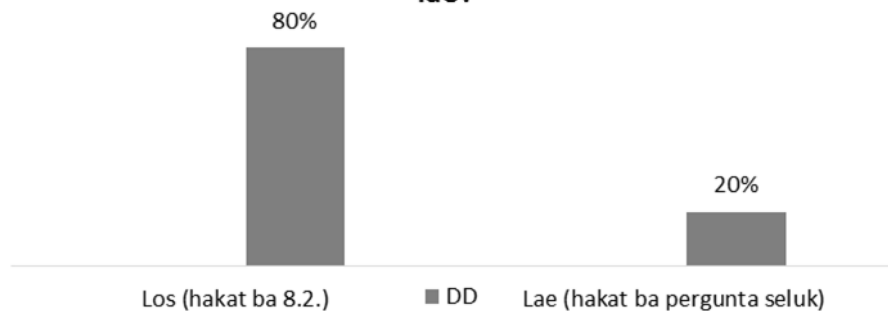




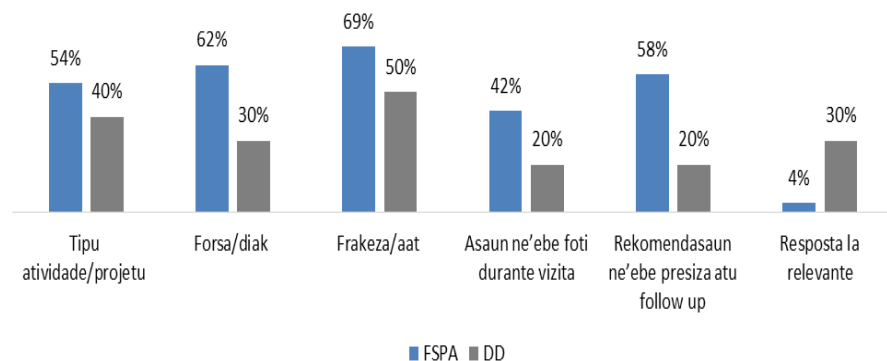
- Pergunta C13 FSPA



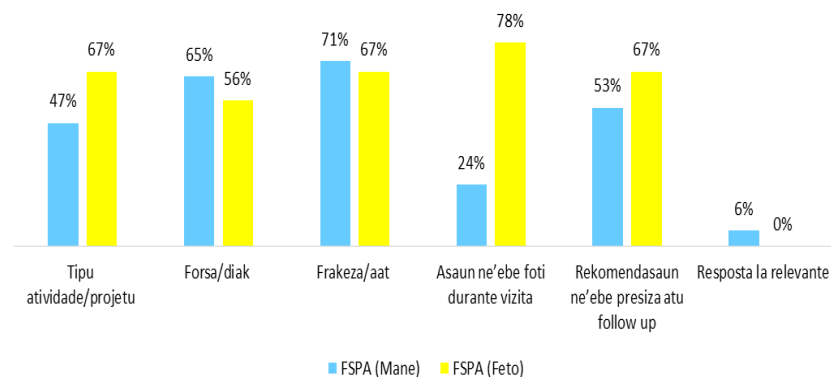
Grafiku A13.1.2. Bainhira FSPA halo monitorizasaun ba serbisu ejs nian iha suku ne'ebe uza formatu "diariu vizita", sira mos entrega ba ita boot, los ka lae?



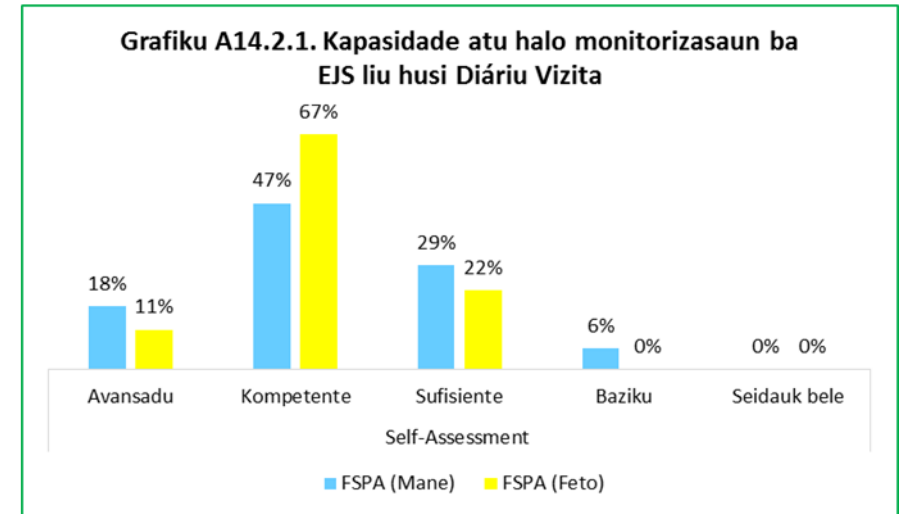
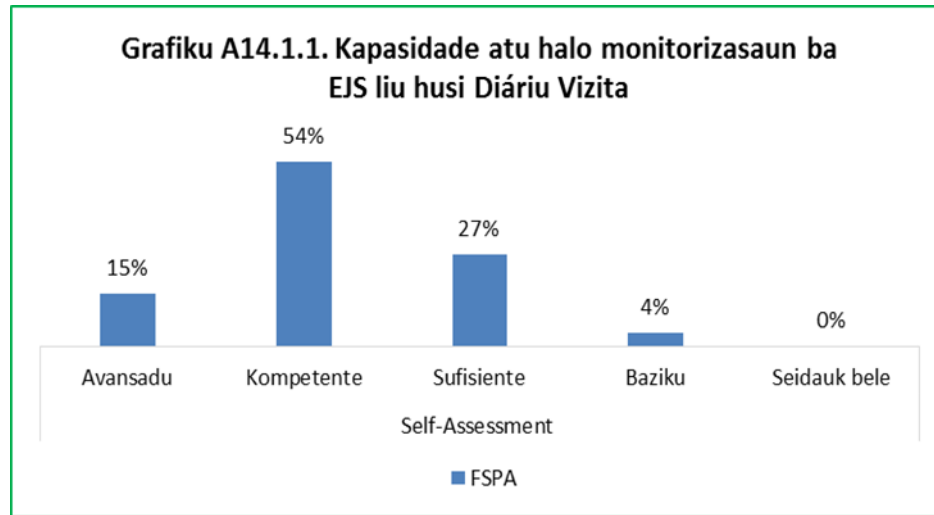
Grafiku A13.1.3. Informasaun esensial saida mak ita boot prezisa observa iha formatu diariu vizita suku nian hodi bele monitoriza serbisu EJS nian?



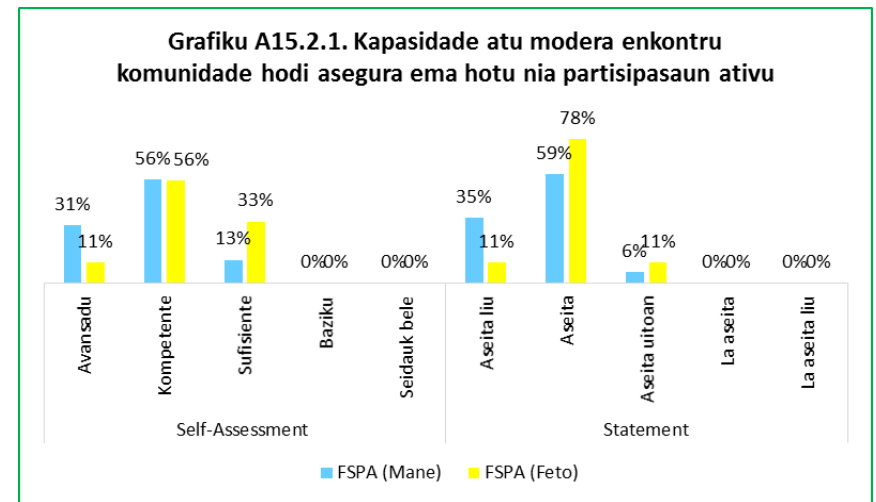
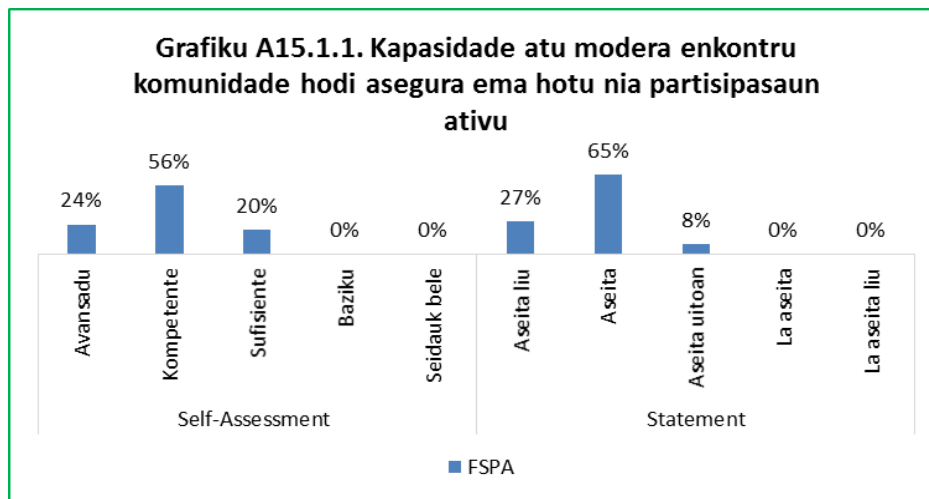
Grafiku A13.2.2. Informasaun esensial saida mak ita boot prezisa observa iha formatu diariu vizita suku nian hodi bele monitoriza serbisu EJS nian?



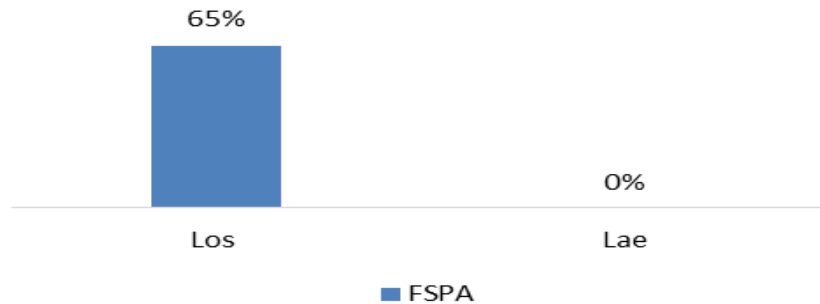
- Pergunta C14 FSPA



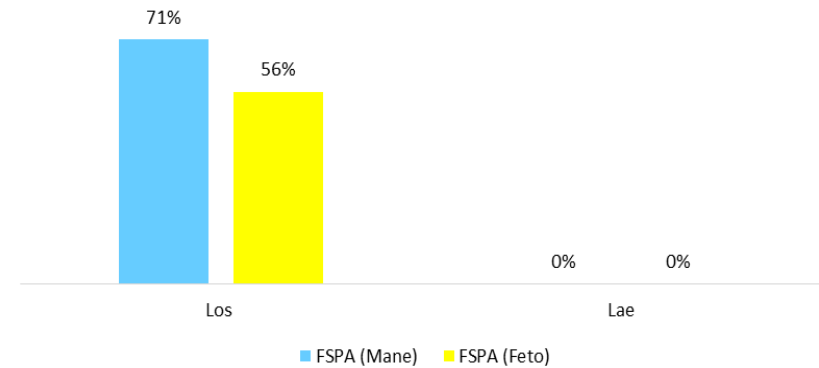
- Pergunta C15 FSPA



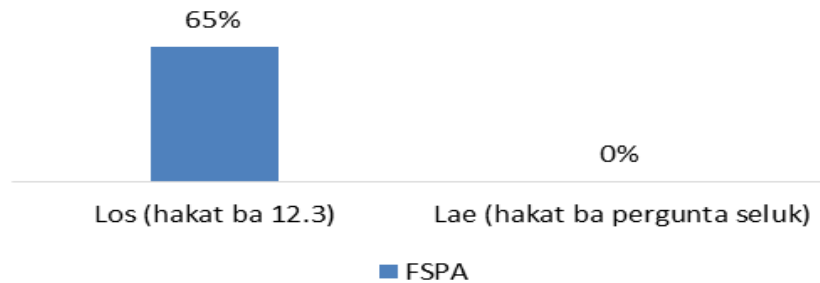
Grafiku A15.1.2. Ita boot hasoru problema ruma bainhira modera enkontru komunidadade?



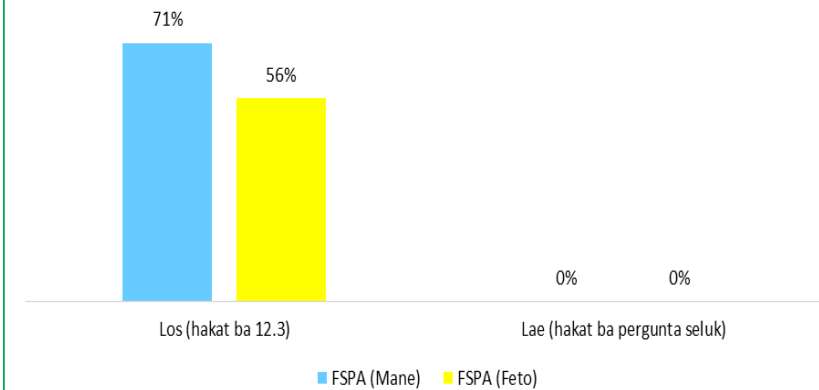
Grafiku A15.2.2. Ita boot hasoru problema ruma bainhira modera enkontru komunidadade?



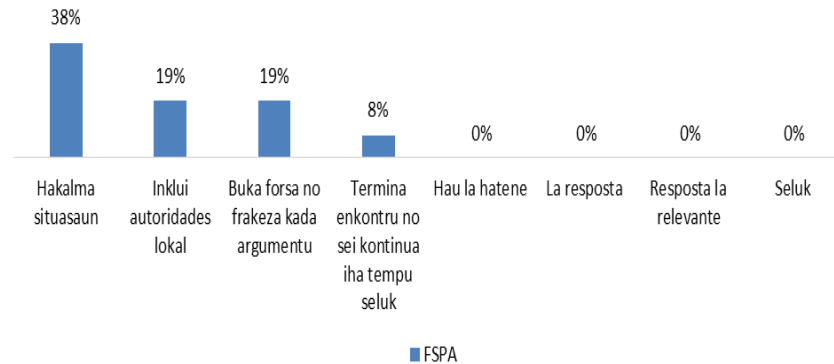
Grafiku A15.1.3. Bainhira hasoru problema ruma, ita boot sei nafatin kontinua modera enkontru ne'e to'o remata?



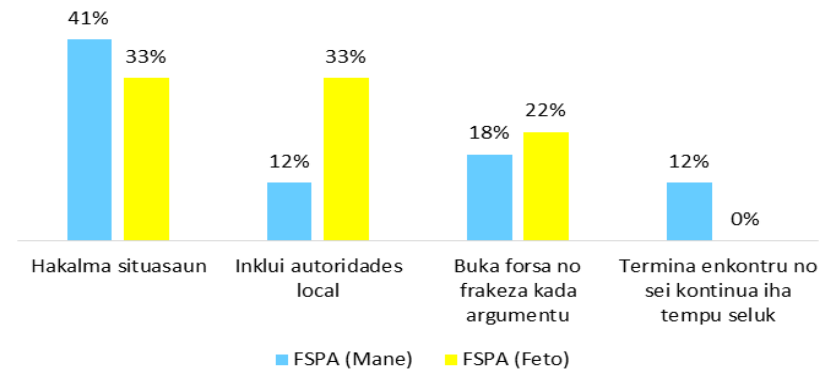
Grafiku A15.2.3. Bainhira hasoru problema ruma, ita boot sei nafatin kontinua modera enkontru ne'e to'o remata?



Grafiku A15.1.4. Maneira saida mak ita boot uza?

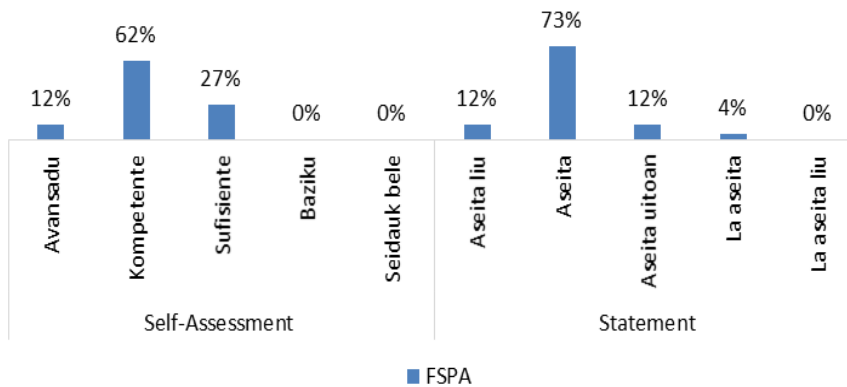


Grafiku A15.2.4. Maneira saida mak ita boot uza?

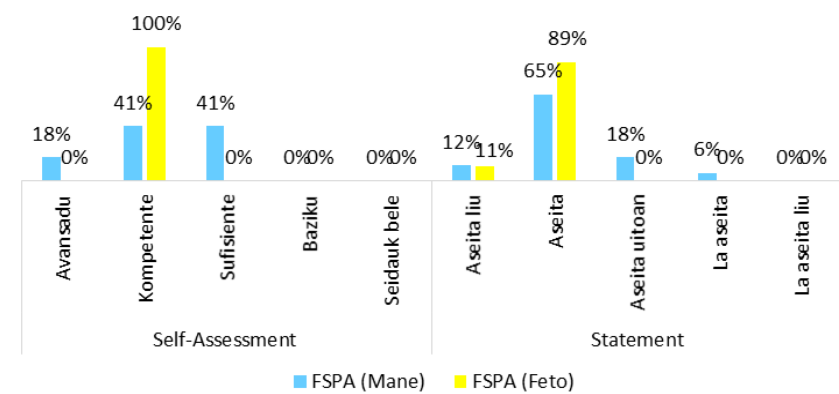


• Pergunta C16 FSPA

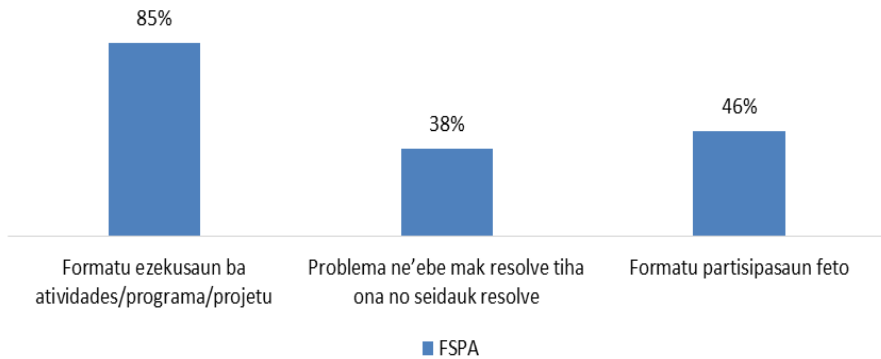
Grafiku A16.1.1. Abilidade atu halo relatóriu mensal ba atividades ne'ebe relevantes ho programa PNDS



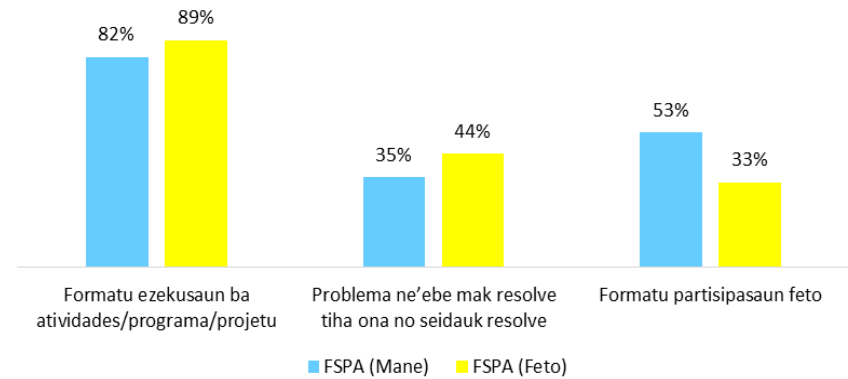
Grafiku A16.2.1. Abilidade atu halo relatóriu mensal ba atividades ne'ebe relevantes ho programa PNDS



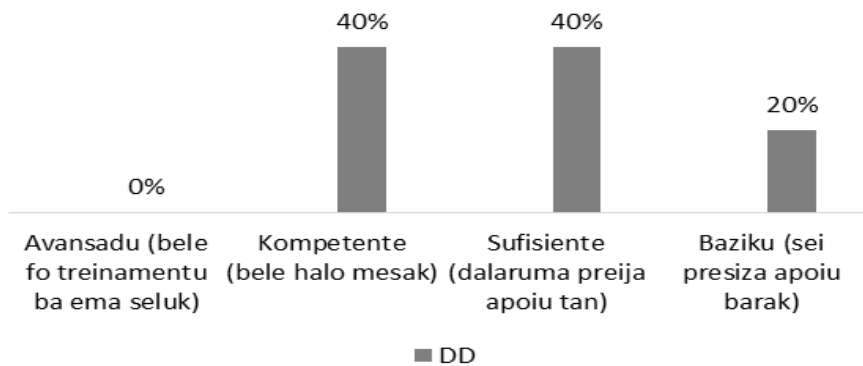
Grafiku A16.1.2. Saida mak informasaun xave ne'ebe prezisa atu inklui iha relatoriu mensal nian?



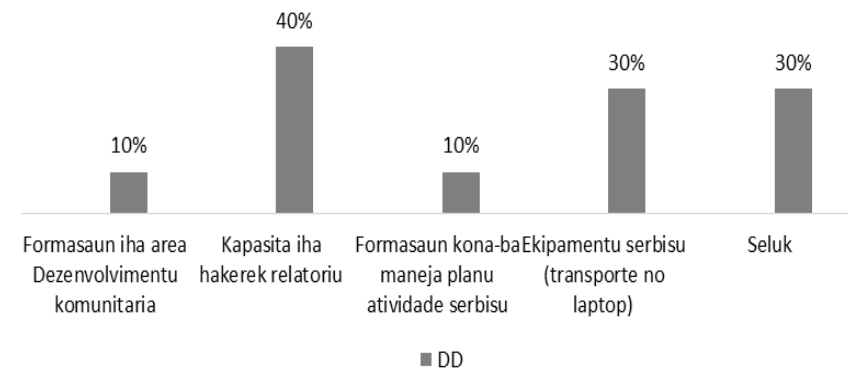
Grafiku A16.2.2. Saida mak informasaun xave ne'ebe prezisa atu inklui iha relatoriu mensal nian?



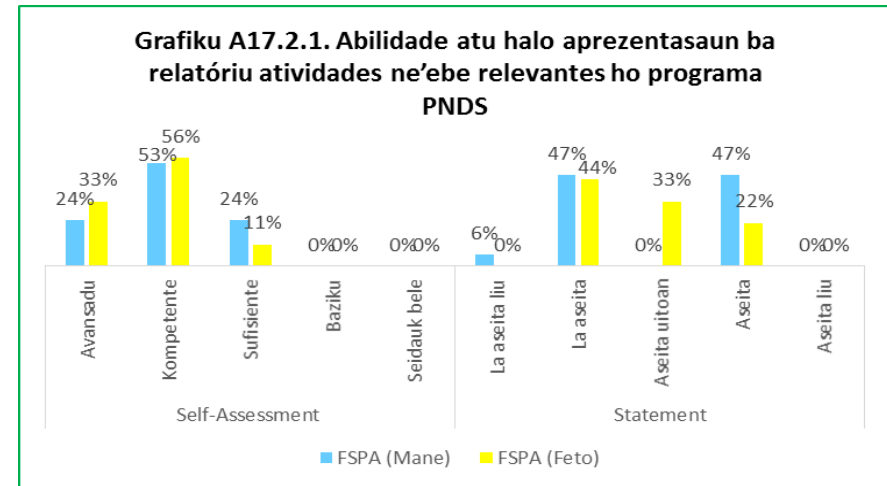
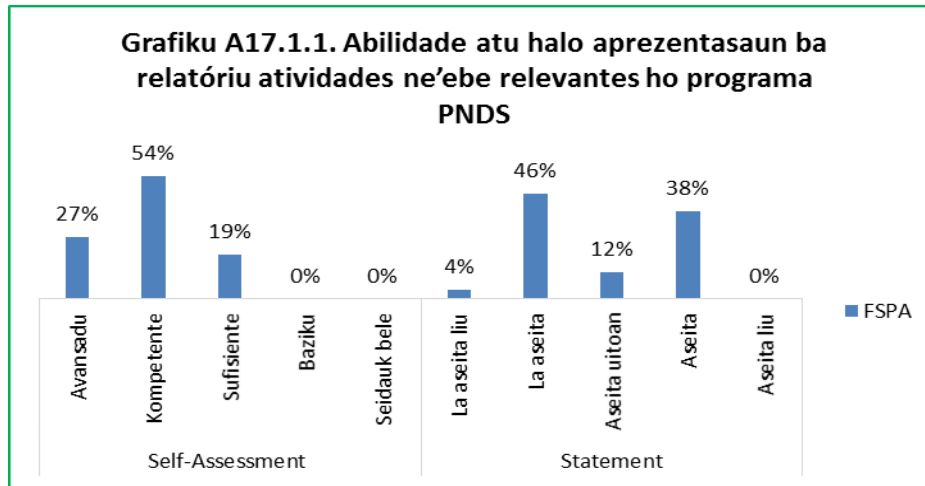
Grafiku A16.1.3. Kualidade relatoriu mensal ne'ebe FSPA sira halo



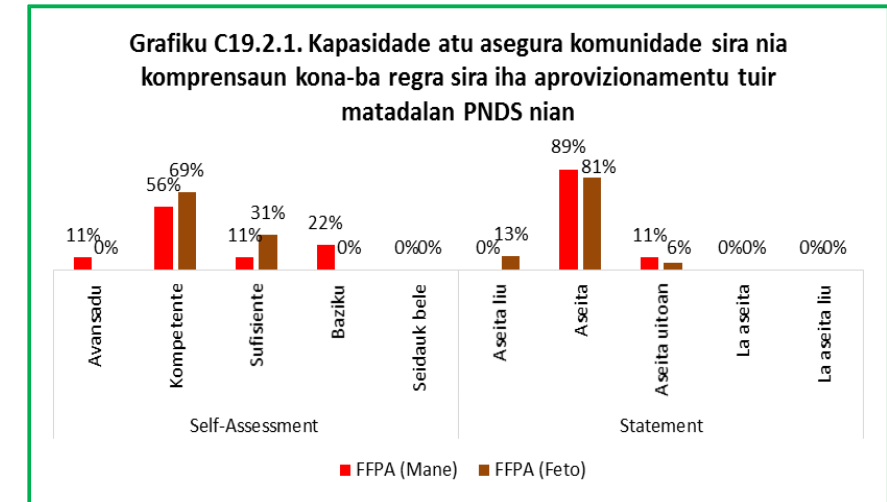
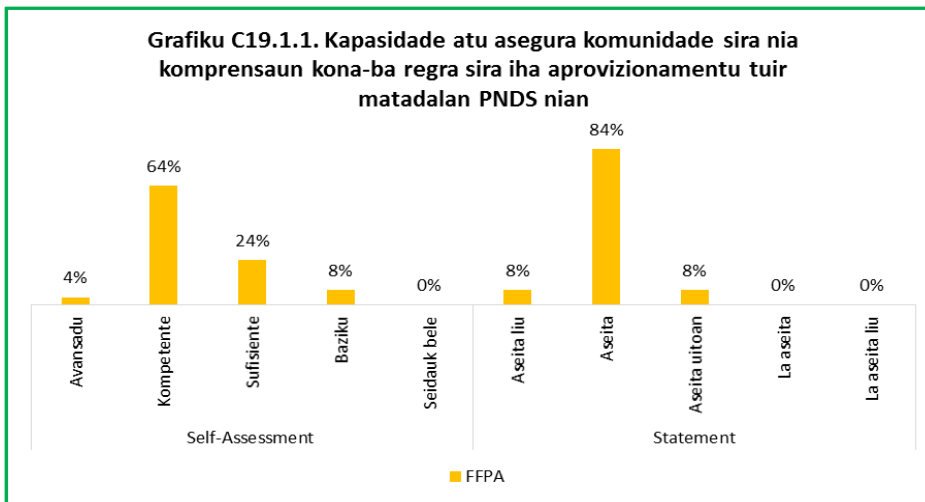
Grafiku A16.1.4. Apoiu saida mak prezisa fo ba FSPA sira bainhira halo relatoriu mensal?



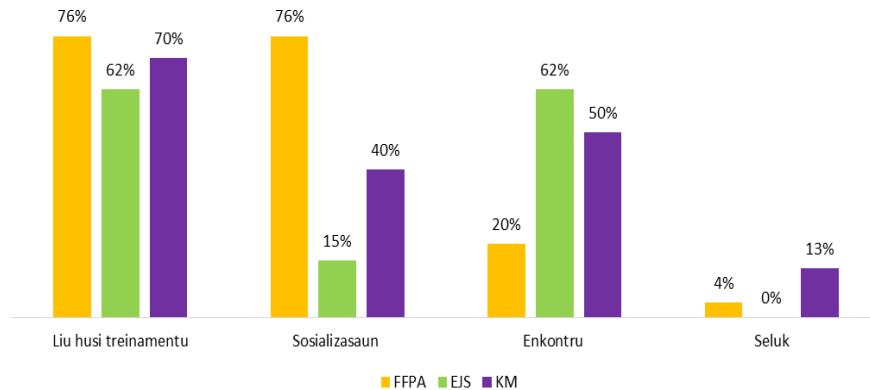
- Pergunta C17 FSPA



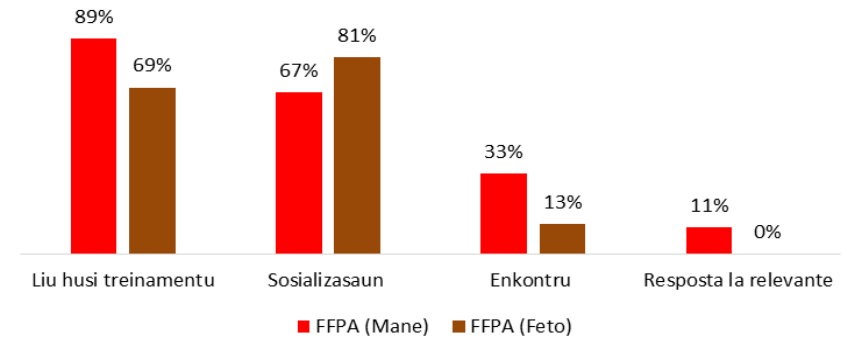
- Pergunta C19 FFPA



Grafiku C19.1.2. Maneira hodi asegura komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian

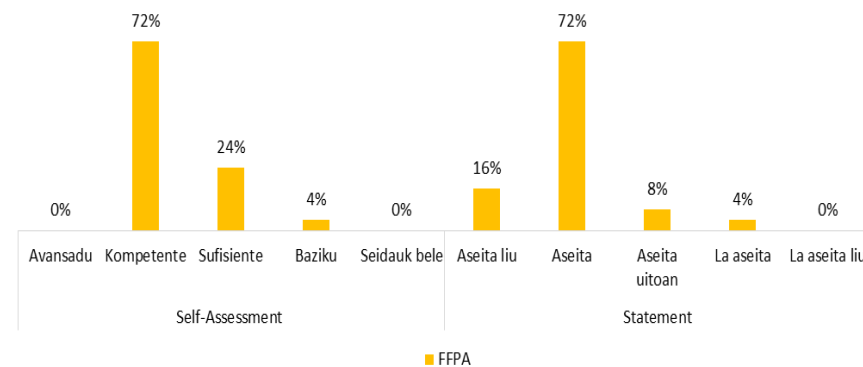


Grafiku C19.2.2. Maneira hodi asegura komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian

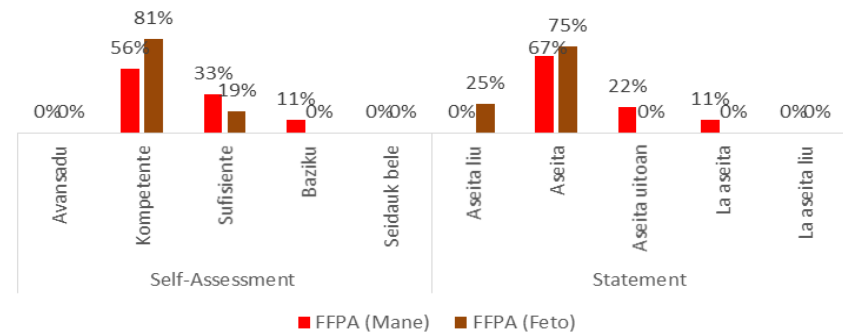


- Pergunta C20 FFPA

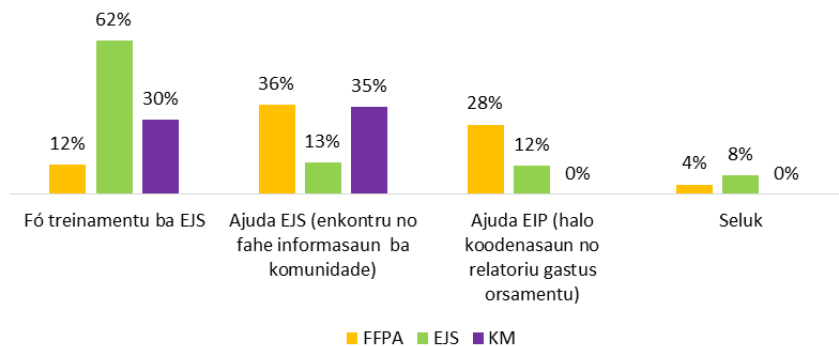
Grafiku C20.1.1. Kapasidade atu asegura komunidadade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir Matadalan PNDS nian



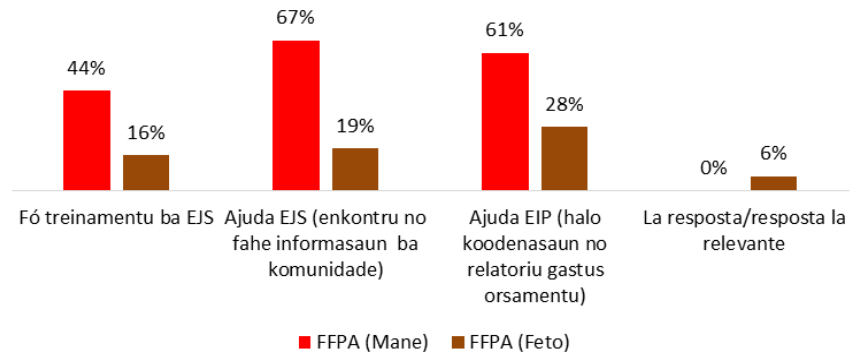
Grafiku C20.2.1. Kapasidade atu asegura komunidadade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir Matadalan PNDS nian



Grafiku C20.1.2. Maneira hodi asegura komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru

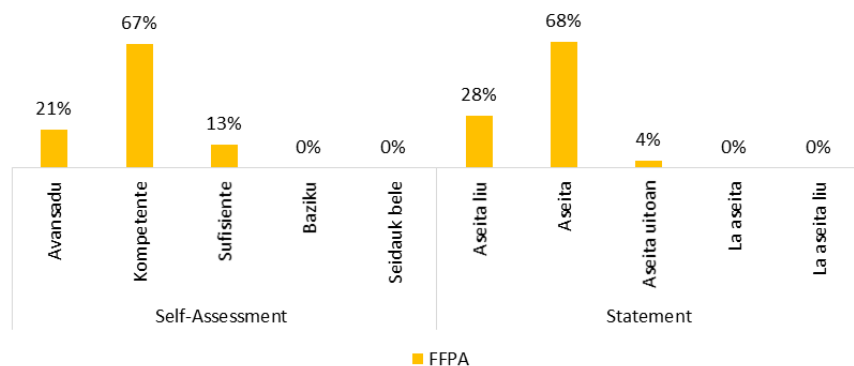


Grafiku C20.2.2. Maneira hodi asegura komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru

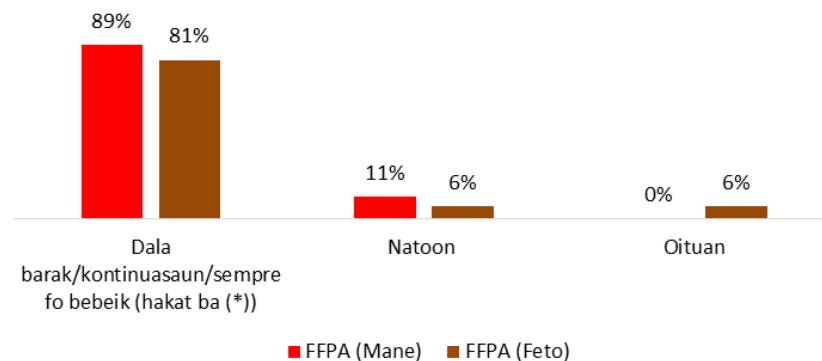


• Pergunta C21 FFPA

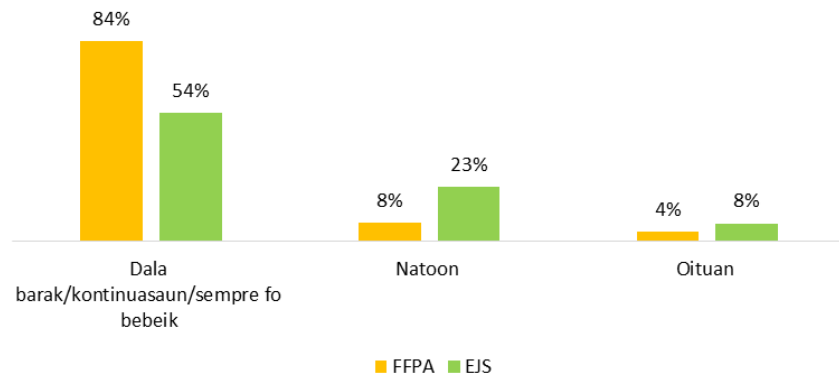
Grafiku C21.1.1. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba Livru Osan



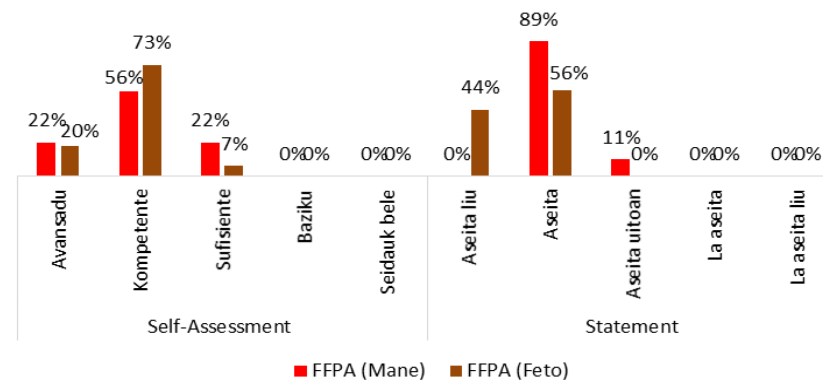
Grafiku C21.2.2. Dala hira ona mak ita boot fó kapasitasaun ba EIP



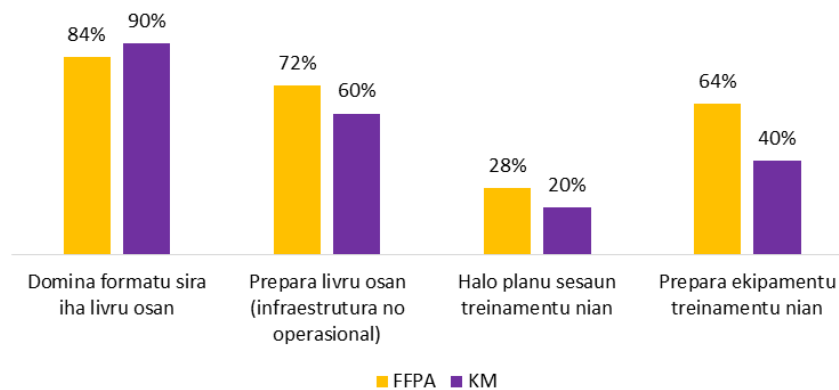
Grafiku C21.1.2. Dala hira ona mak ita boot fó kapasitasaun ba EIP



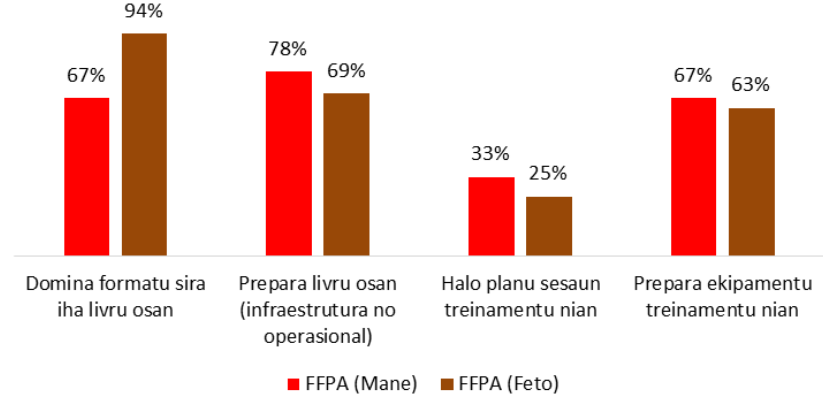
Grafiku C21.2.1. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba Livru Osan



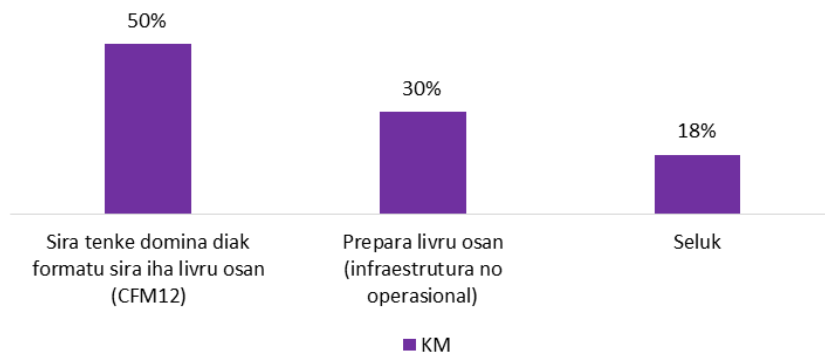
Grafiku C21.1.3. Saida deit mak FFPA Prepara bainhira atu fó kapasitasaun ba EIP kona-ba Livru Osan?



Grafiku C21.2.3. Saida deit mak FFPA Prepara bainhira atu fó kapasitasaun ba EIP kona-ba Livru Osan?

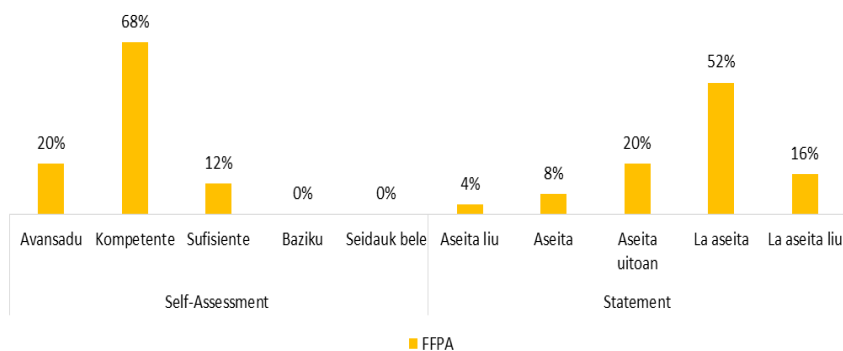


Grafiku C21.1.4. Kapasidade saida deit mak FFPA sira presiza aumenta, bainhira fó treinamentu kona-ba Livru Osan (Operasional no Infraestrutura) nian ba EIP?

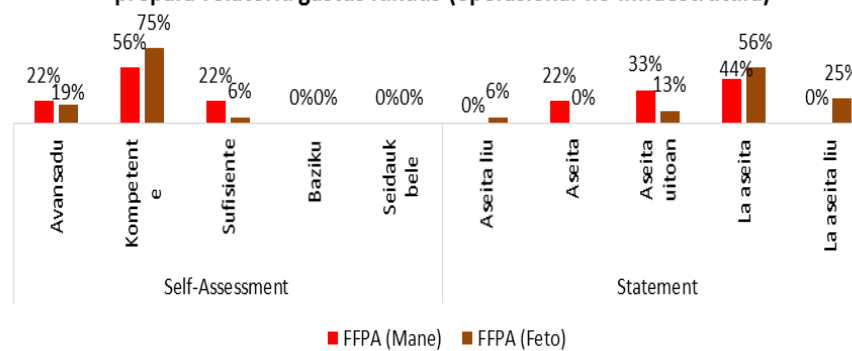


• Pergunta C22 FFPA

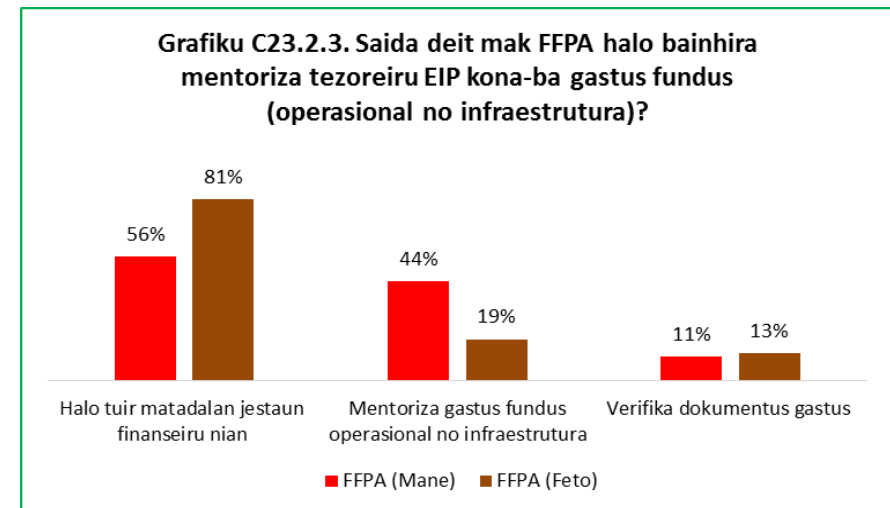
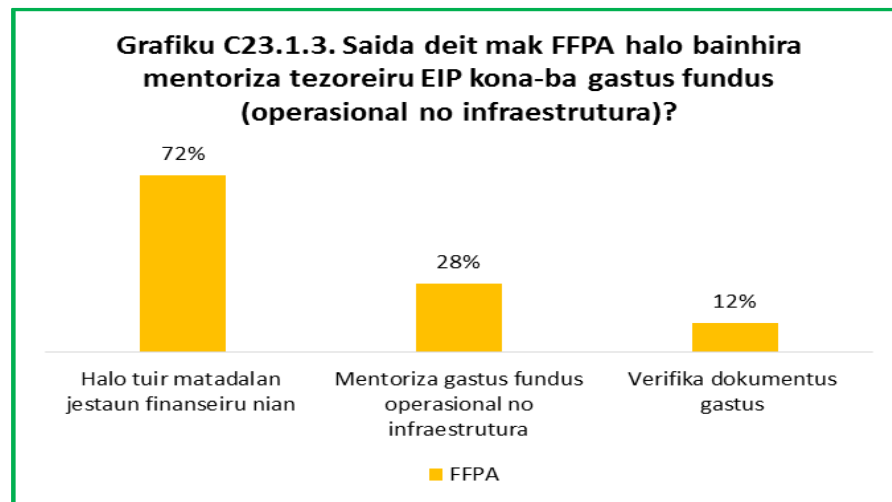
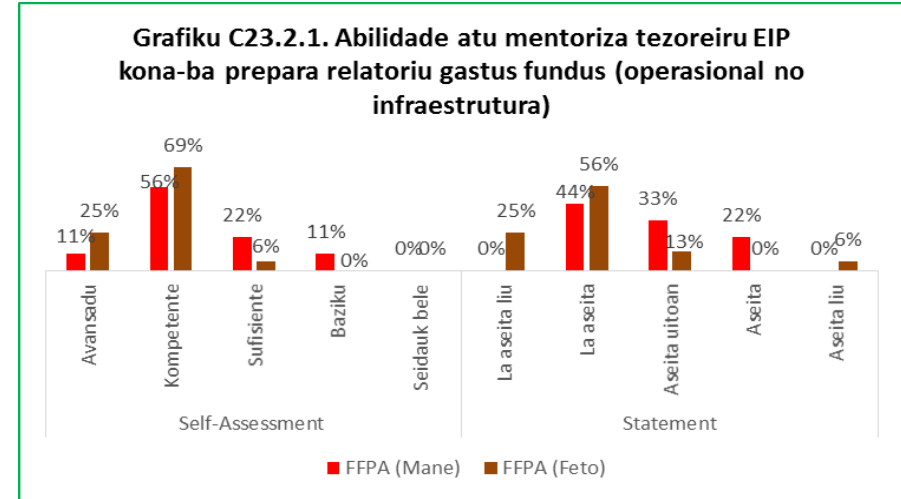
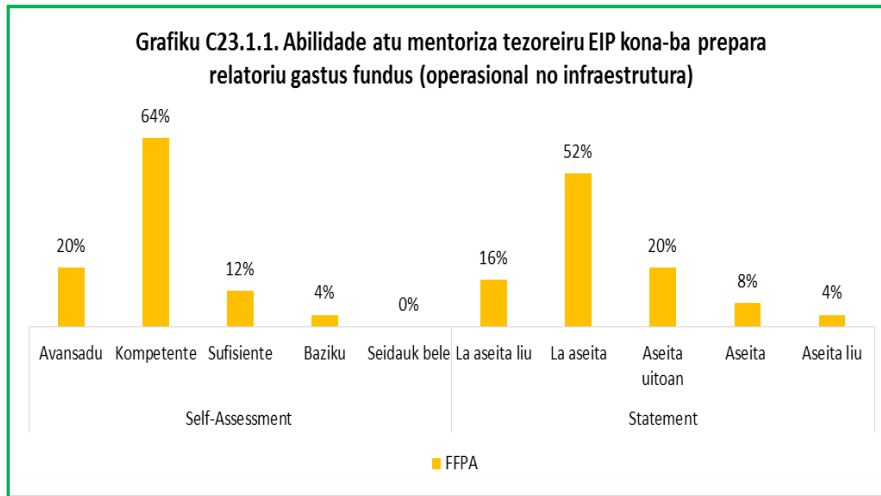
Grafiku C22.1.1. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba prepara relatoriu gastus fundus (operasional no infraestrutura)



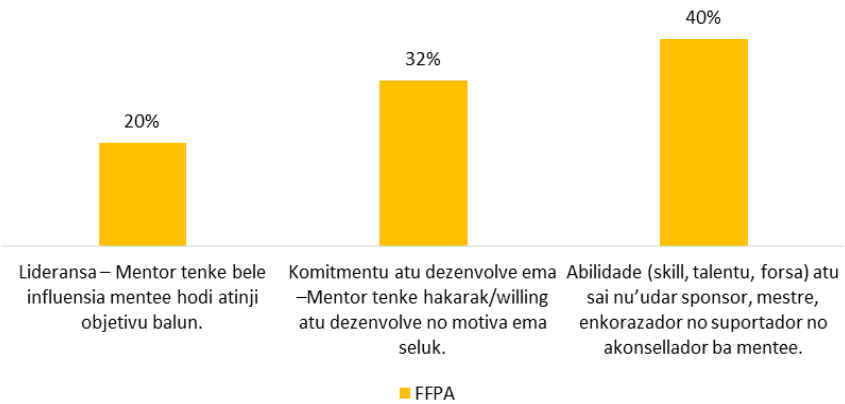
Grafiku C22.2.1. Kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba prepara relatoriu gastus fundus (operasional no infraestrutura)



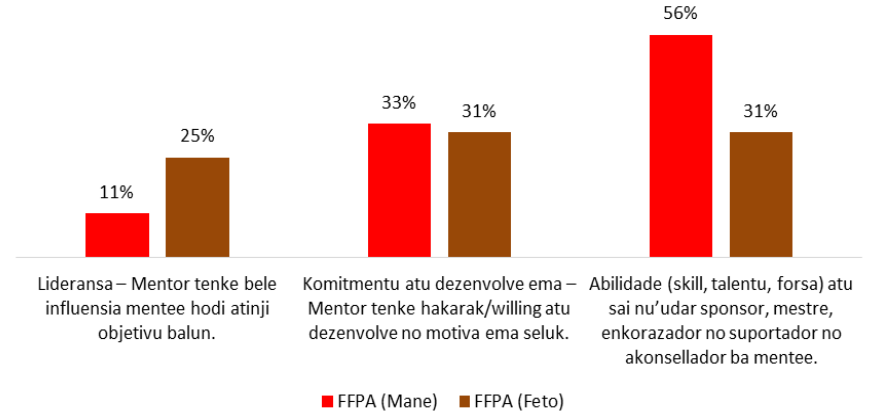
- Pergunta C23 FSPA no FFPA



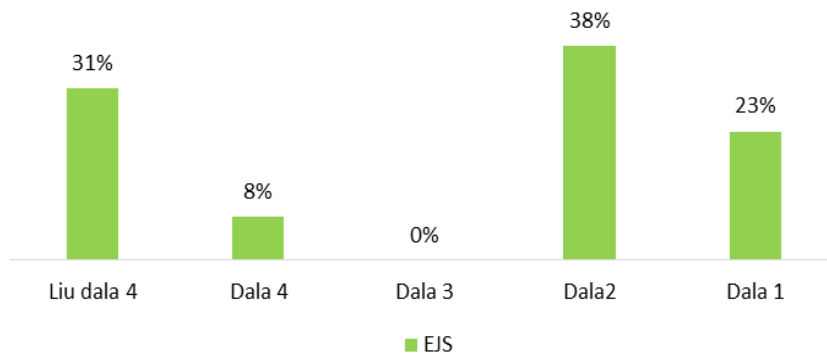
Grafiku C23.1.2. Karakteristika mentór ne'ebe di'ak mak oinsa?



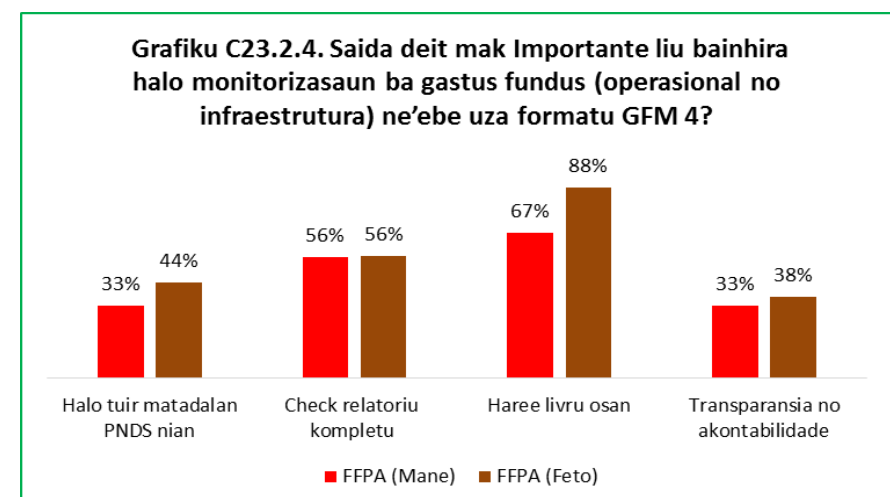
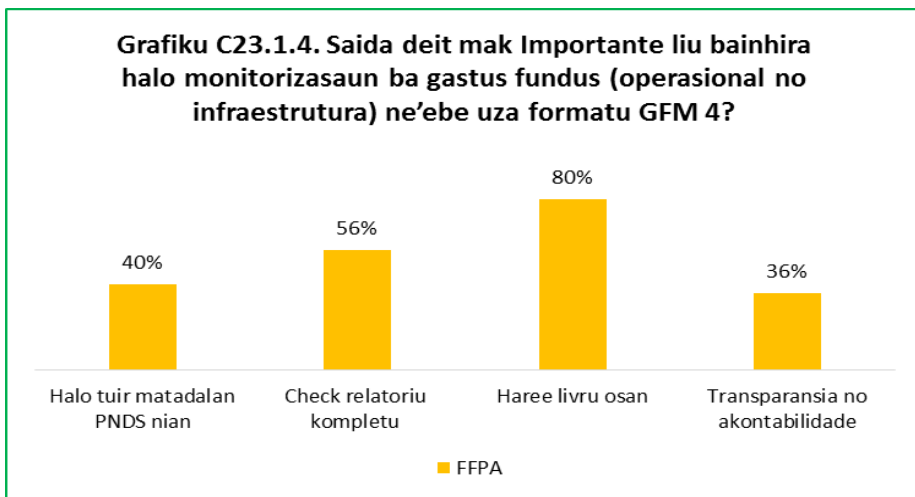
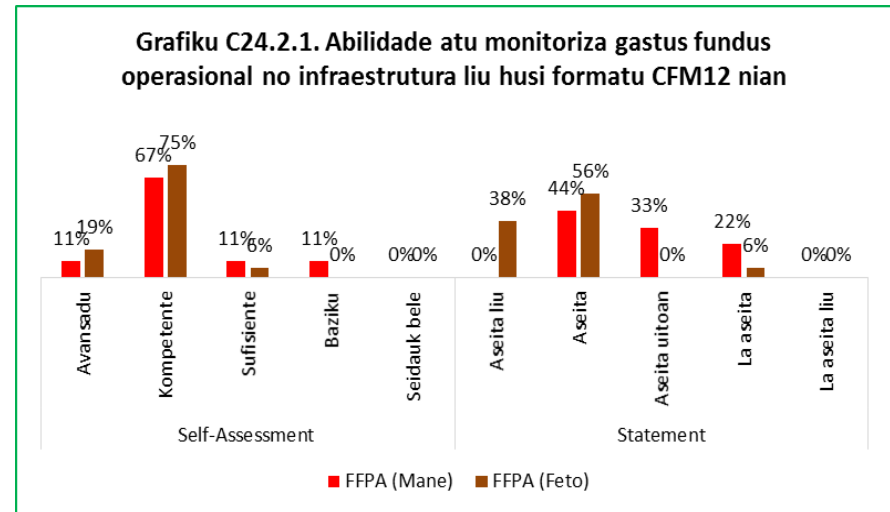
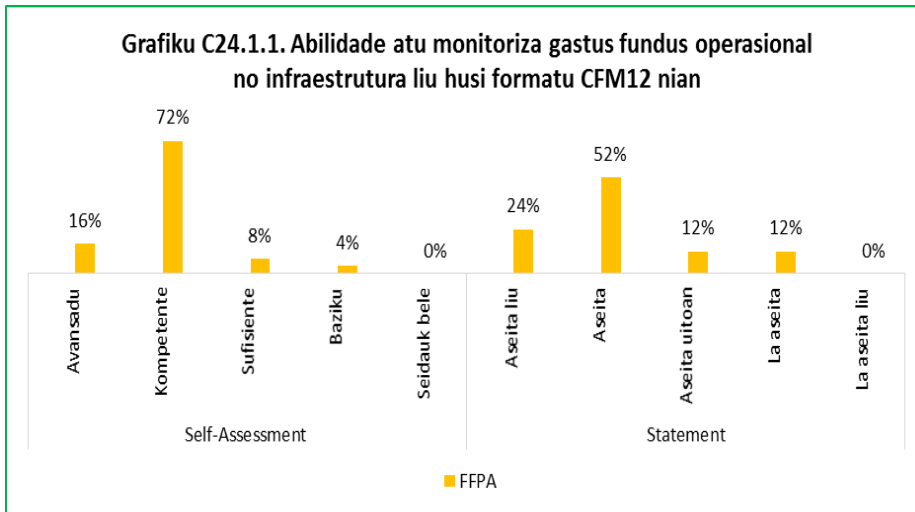
Grafiku C23.2.2. Karakteristika mentór ne'ebe di'ak mak oinsa?



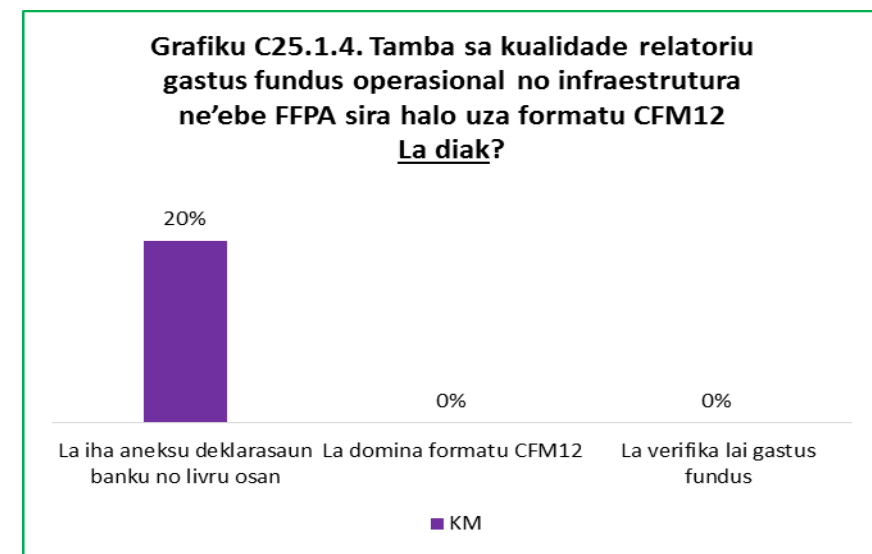
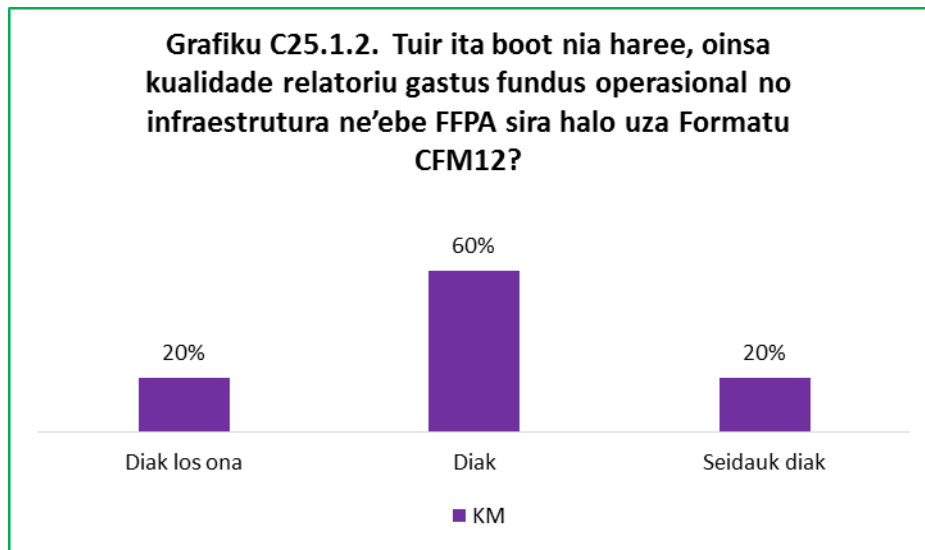
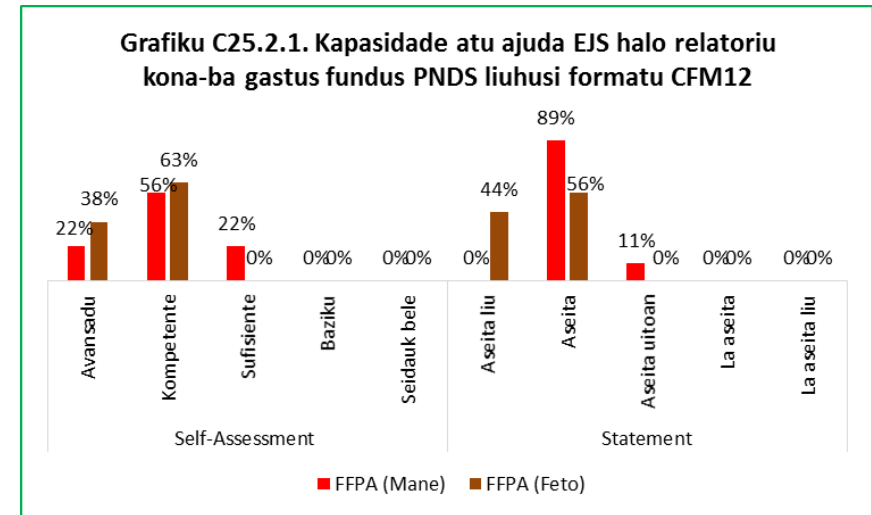
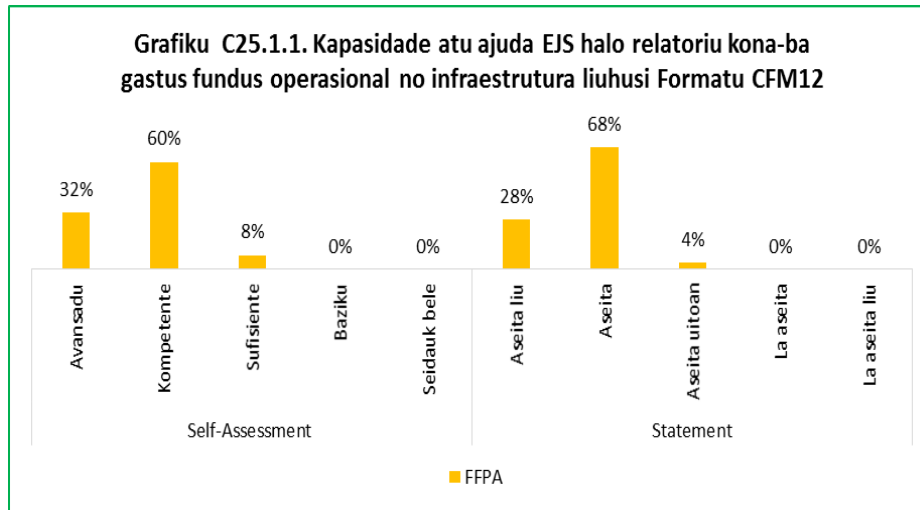
Grafiku C23.1.5. Fasilitadór (FFPA) sira mai halo monitorizasaun fulan ida dala hira?



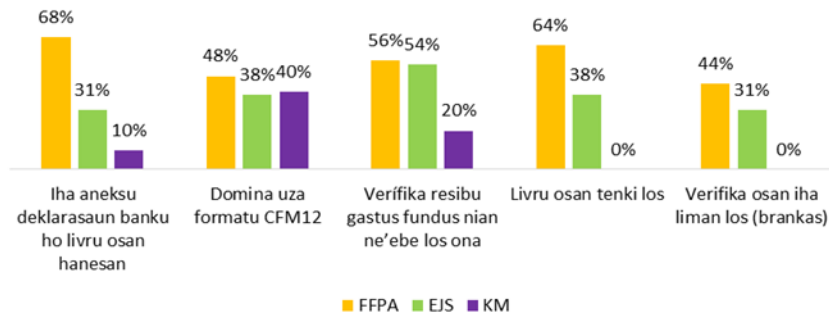
- Pergunta C24 FFPA



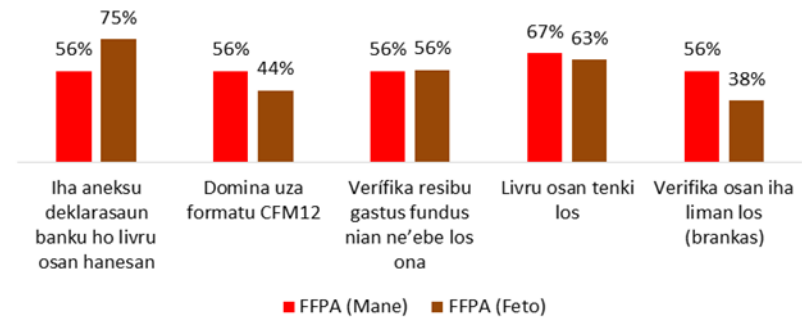
- Pergunta C25 FFPA



Grafiku C25.1.3. Tamba sa kualidade relatoriu gastus fundus operacional no infraestrutura ne'ebe FFPA sira halo uza Formatu CFM12 Diak?

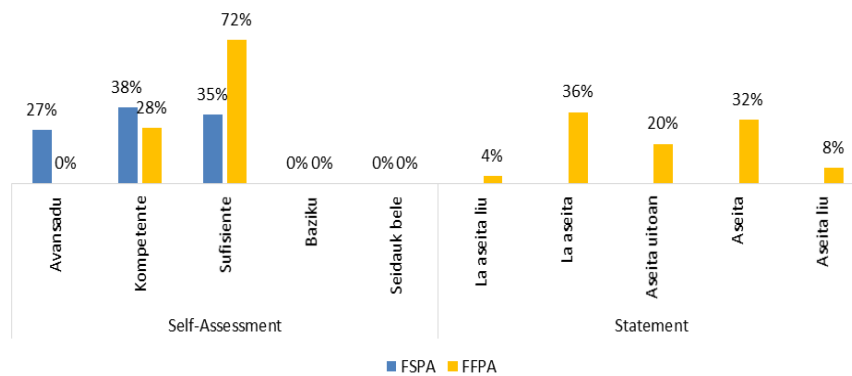


Grafiku C25.2.2. Tamba sa kualidade relatoriu gastus fundus operacional no infraestrutura ne'ebe FFPA sira halo uza Formatu CFM12 Diak?

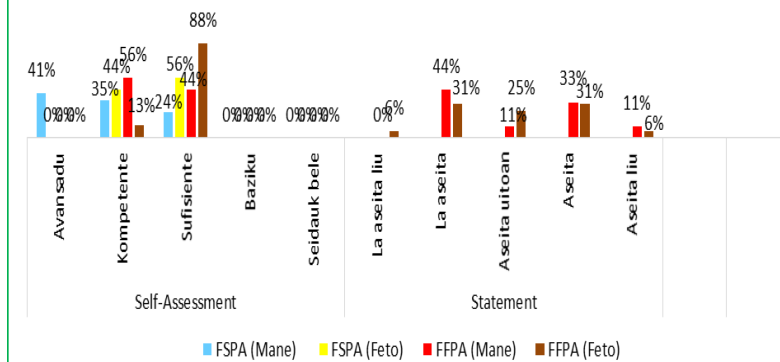


• Pergunta C26 FSPA no FFPA

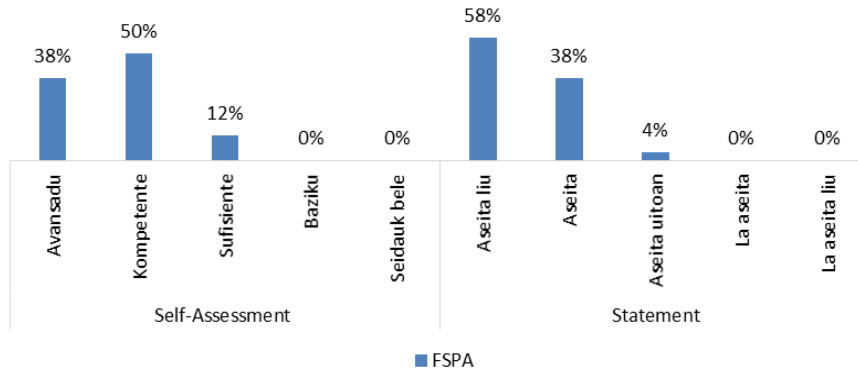
Grafiku C26.1.1. Abilidade atu hili estratéjia relevante atu ajuda EJS hodi rezolve problema



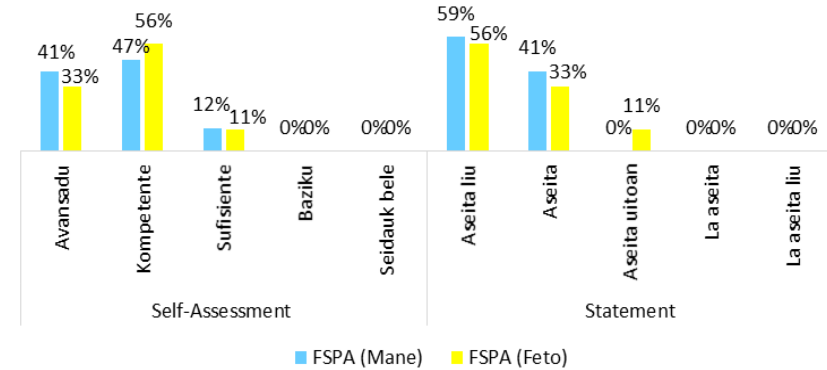
Grafiku C26.2.1. Abilidade atu hili estratéjia relevante atu ajuda EJS hodi rezolve problema



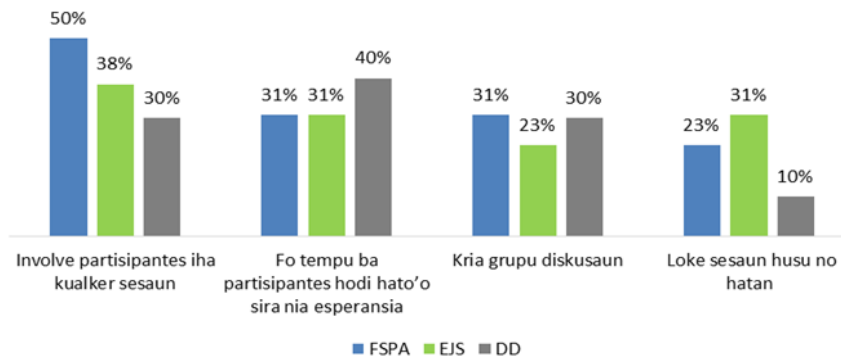
Grafiku C26.1.1. Abilidade atu facilita treinamentu uza Métodu Partisipatóriu



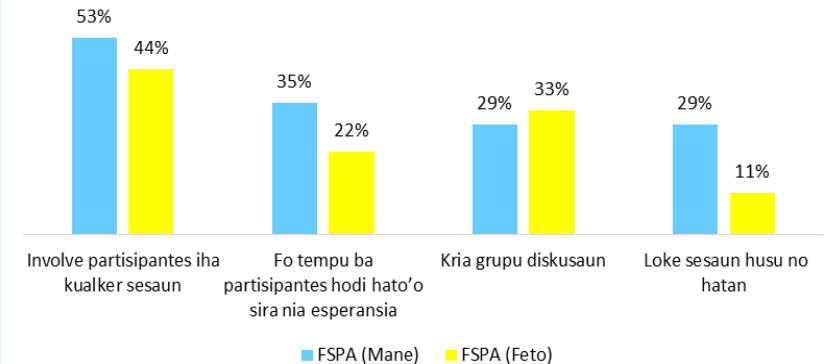
Grafiku C26.2.1. Abilidade atu facilita treinamentu uza Métodu Partisipatóriu

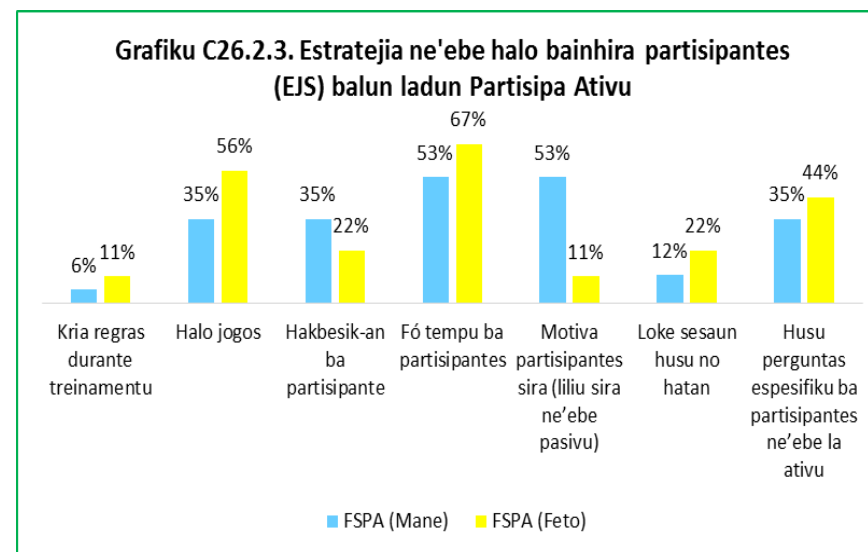
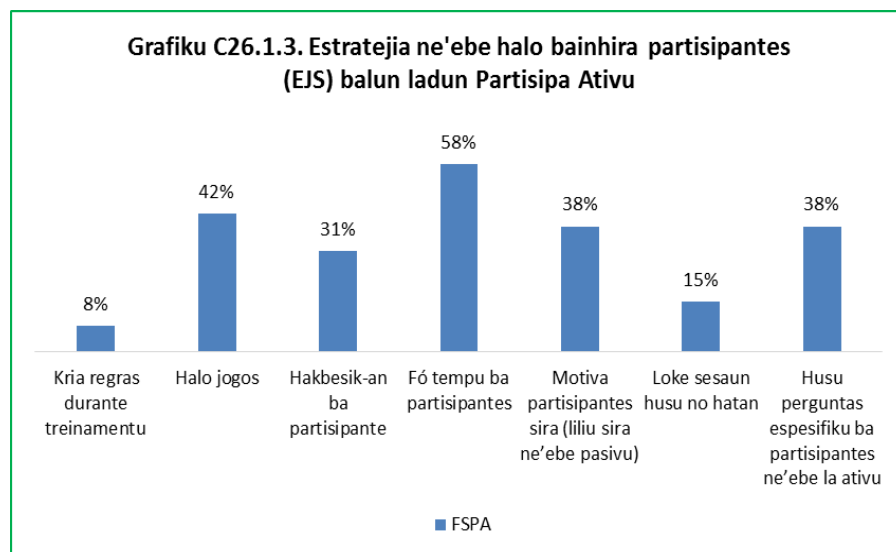


Grafiku C26.1.2. Abilidade saida maka FSPA iha bainhira facilita treinamentu aplika Metodu Partisipatoriu

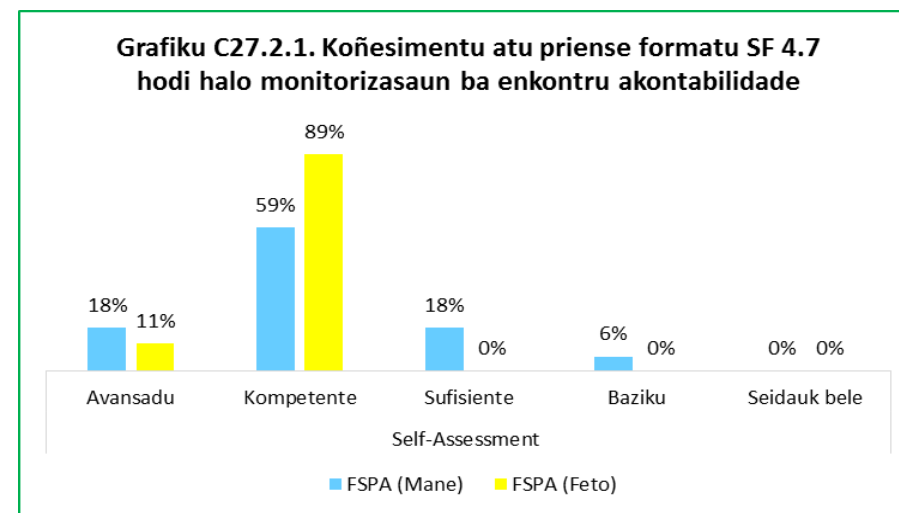
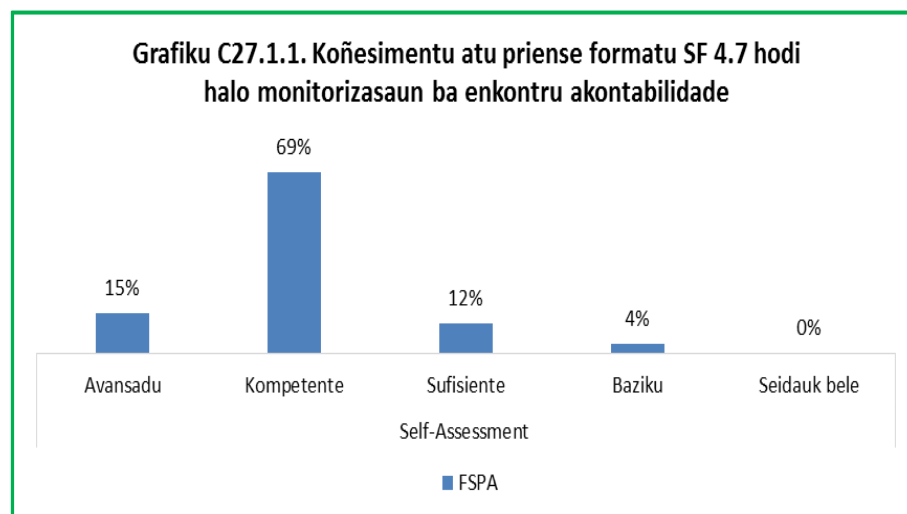


Grafiku C26.2.2. Abilidade saida maka FSPA iha bainhira facilita treinamentu aplika Metodu Partisipatoriu

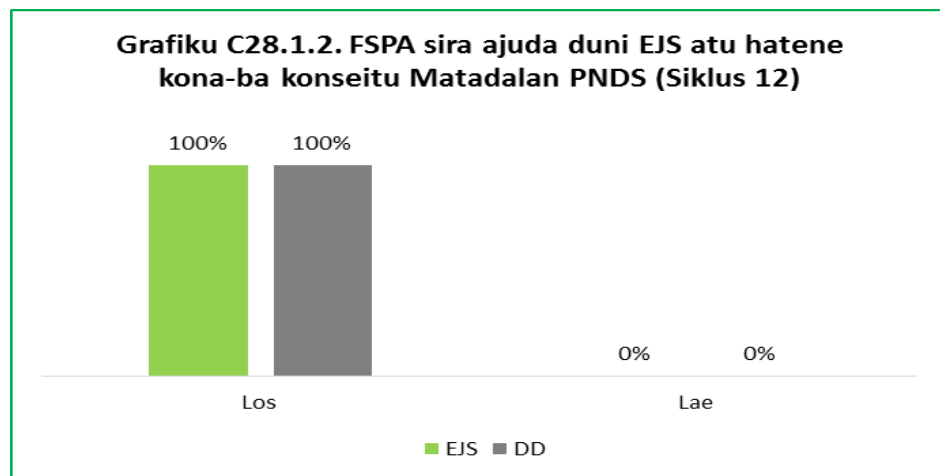
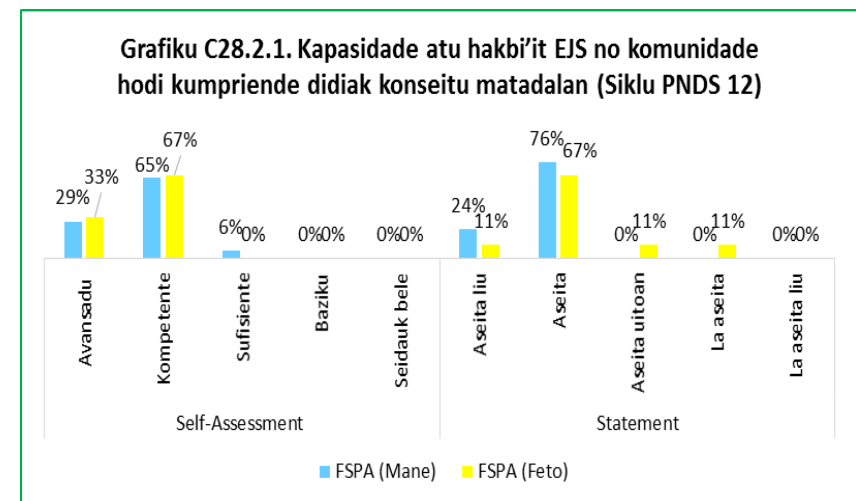
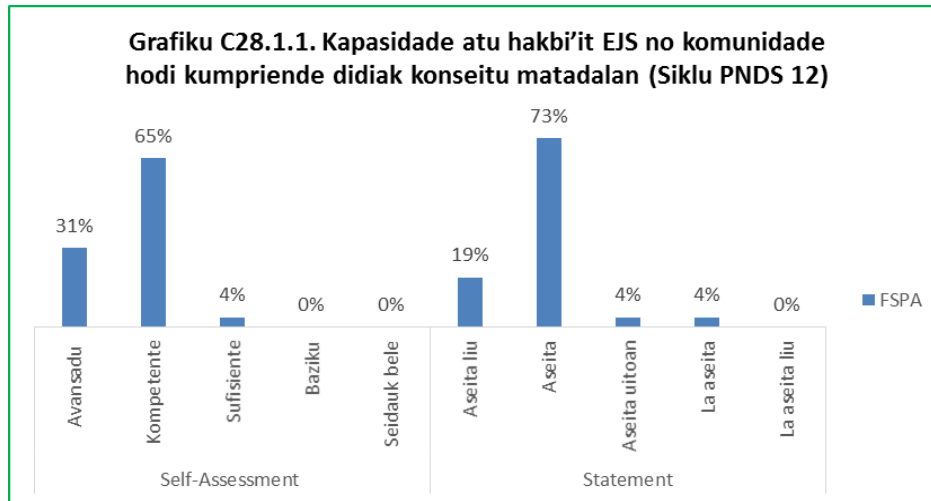




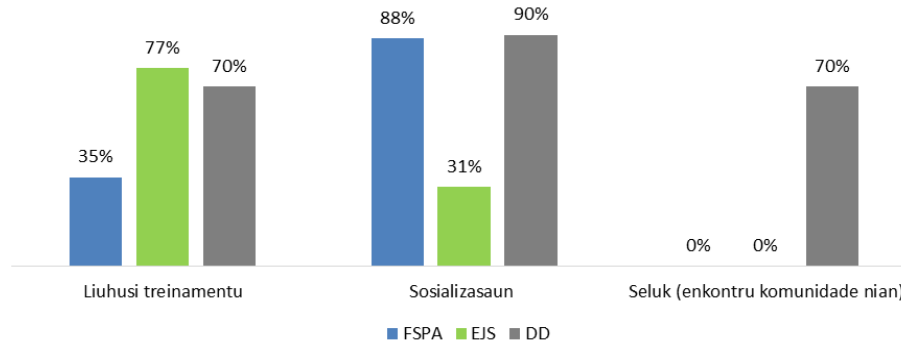
- Pergunta C27 FSPA



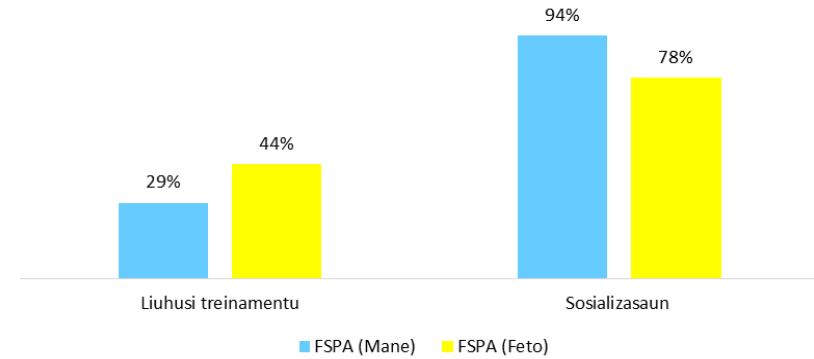
- Pergunta C28 FSPA



Grafiku C28.1.3. Maneira ne'ebe uza durante esplikasaun ba konseitu matadalan PNDS (Siklu PNDS 12)

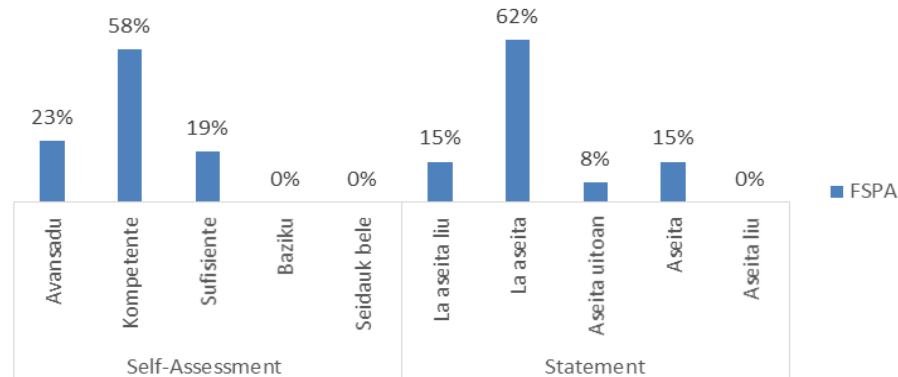


Grafiku C28.2.2. Maneira ne'ebe uza durante esplikasaun ba konseitu matadalan PNDS (Siklu PNDS 12)

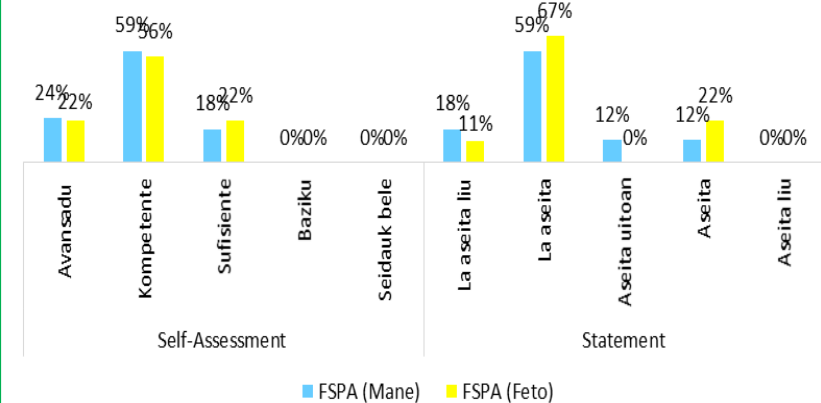


- Pergunta C32 FSPA

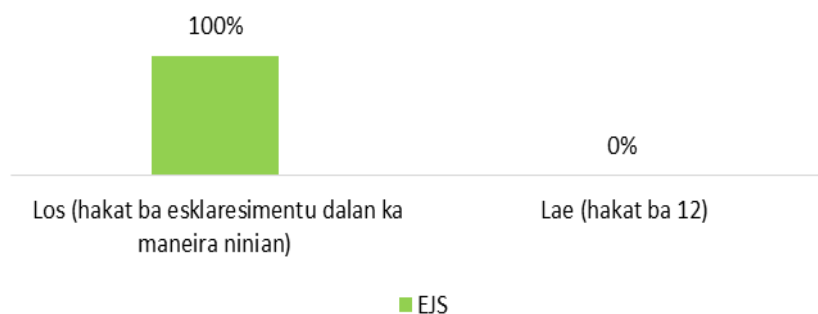
Grafiku C32.1.1. Abilidade análiza hodi ajuda komunidade atu nune'e nia mos bele análiza sira nia nesesidade



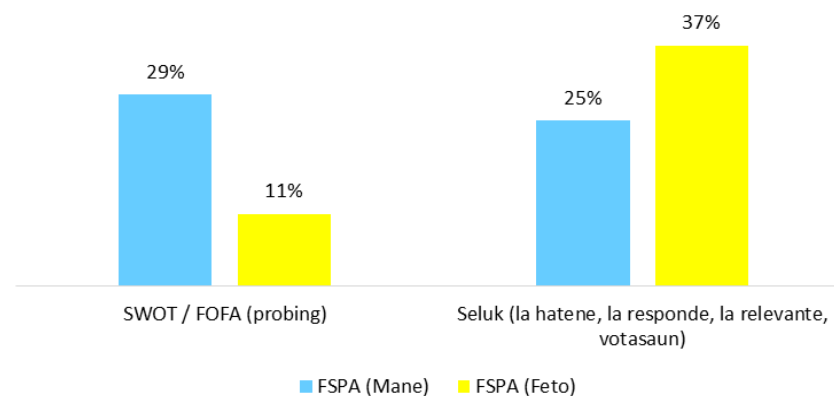
Grafiku C32.2.1. Abilidade análiza hodi ajuda komunidade atu nune'e nia mos bele análiza sira nia nesesidade



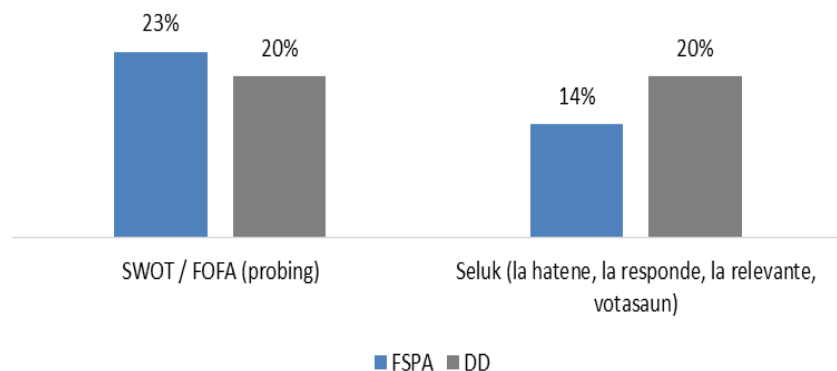
Grafiku C32.1.2. Konfirmasaun Serbisu FSPA nian husi Parte EJS



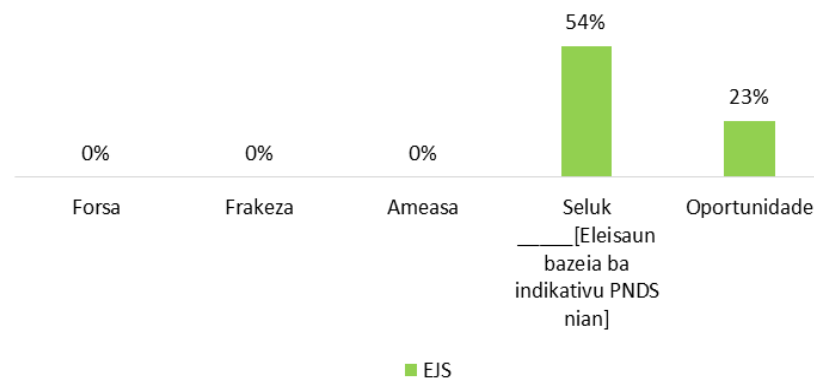
Grafiku C32.2.2. Maneira saida mak FSPA uza hodi ajuda comunidade atu bele analiza sira nia nesesidade?



Grafiku C32.1.3. Maneira saida mak FSPA uza hodi ajuda comunidade atu bele analiza sira nia nesesidade?



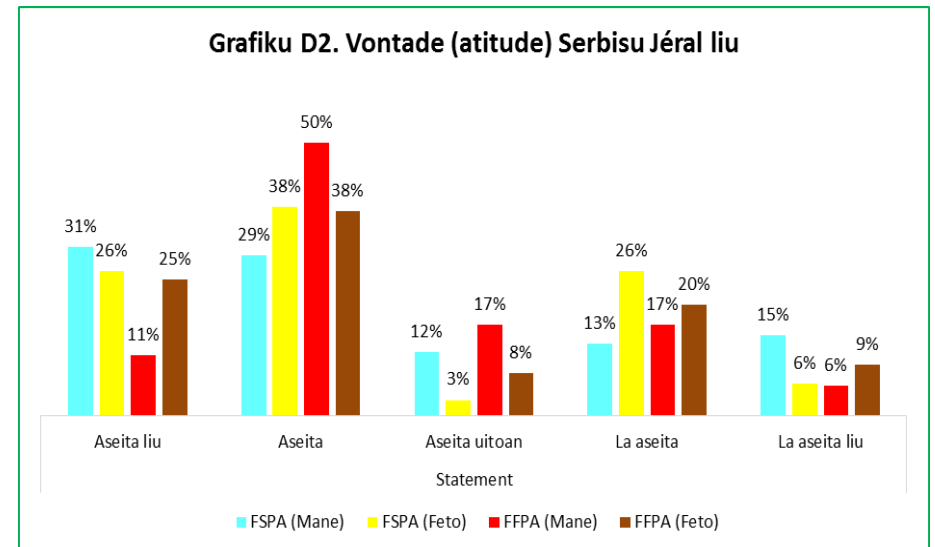
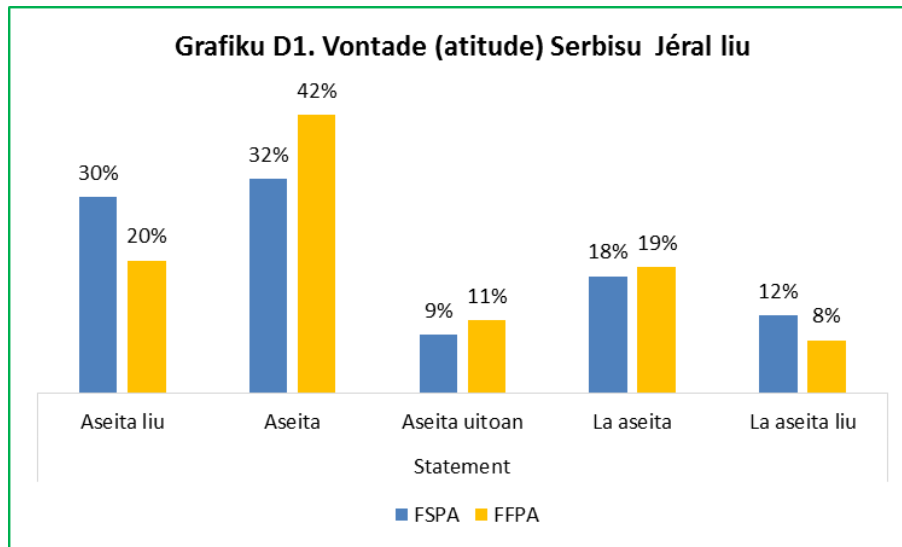
Grafiku C32.1.4. Esklaresimentu Dalan ka Maneira tuir EJS nia hanoin



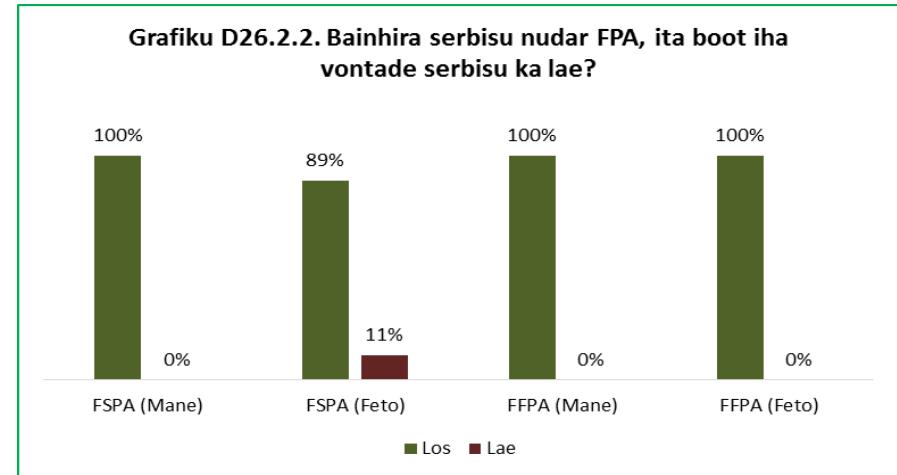
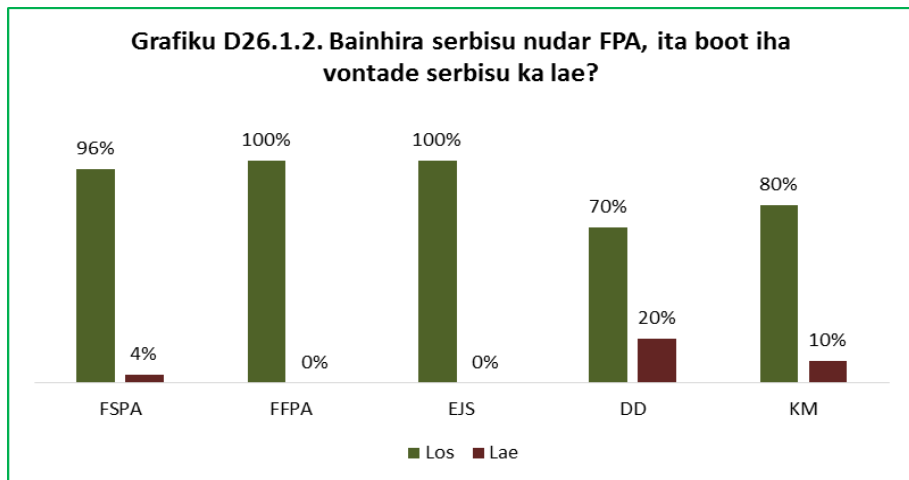
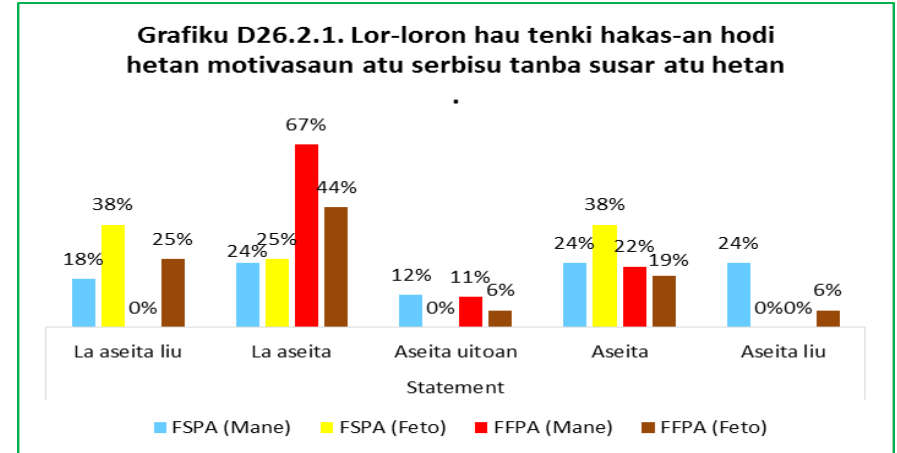
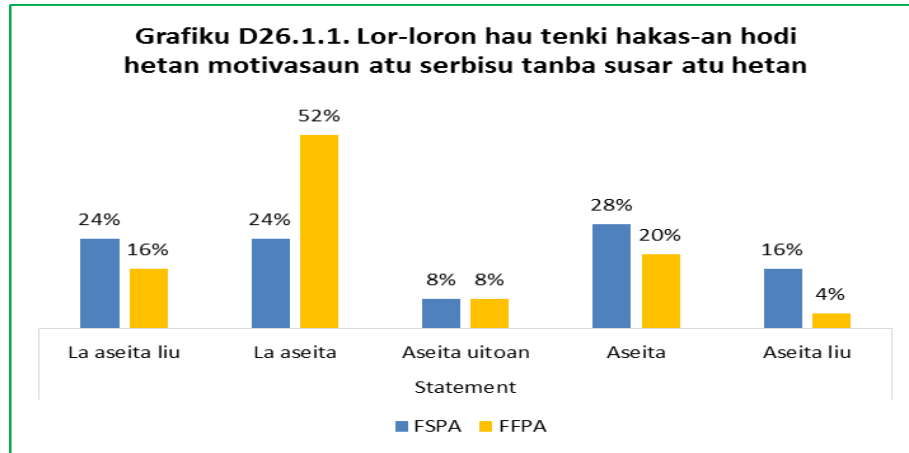
Parte D

Vontade Serbisu nudar Fasilitador (FSPA & FFPA)

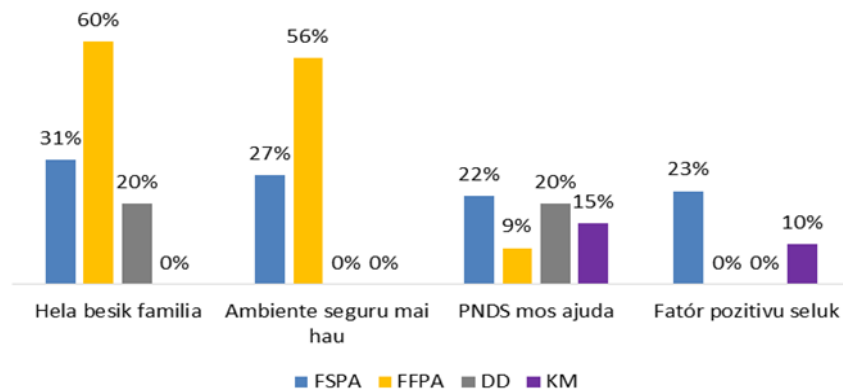
- Pergunta D1



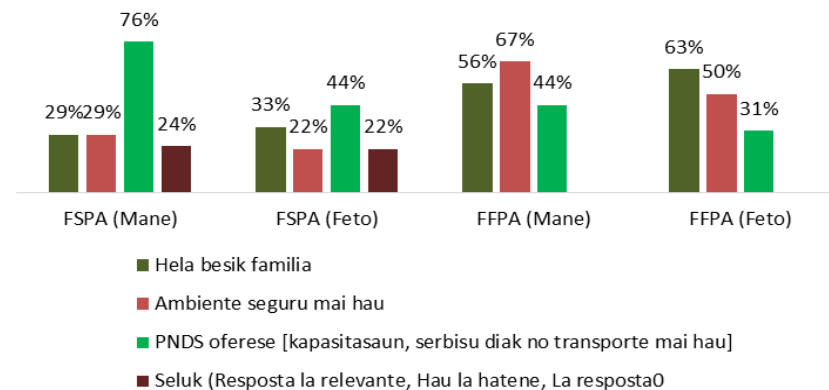
- Pergunta D26 FSPA no FFPA



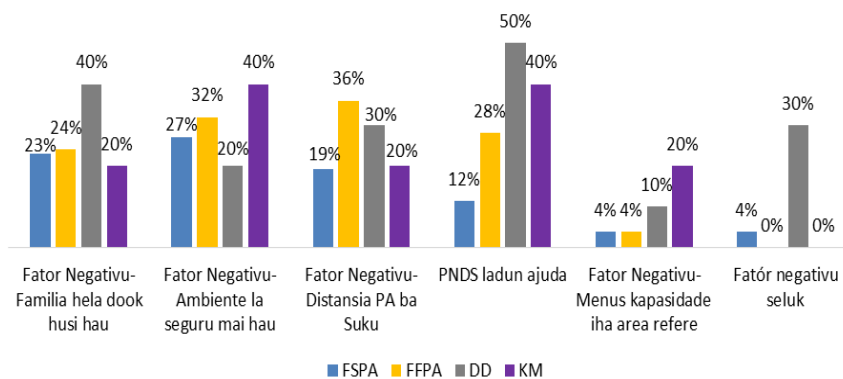
Grafiku D26.1.3. Fatór Pozitivu sira



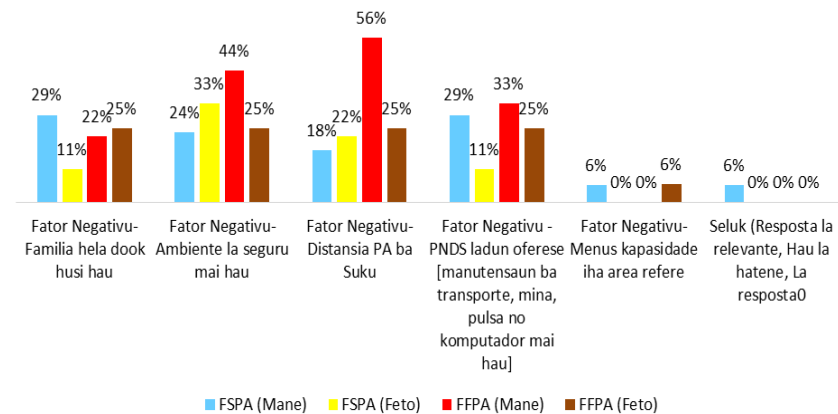
Grafiku D26.2.3. Fatór Pozitivu sira



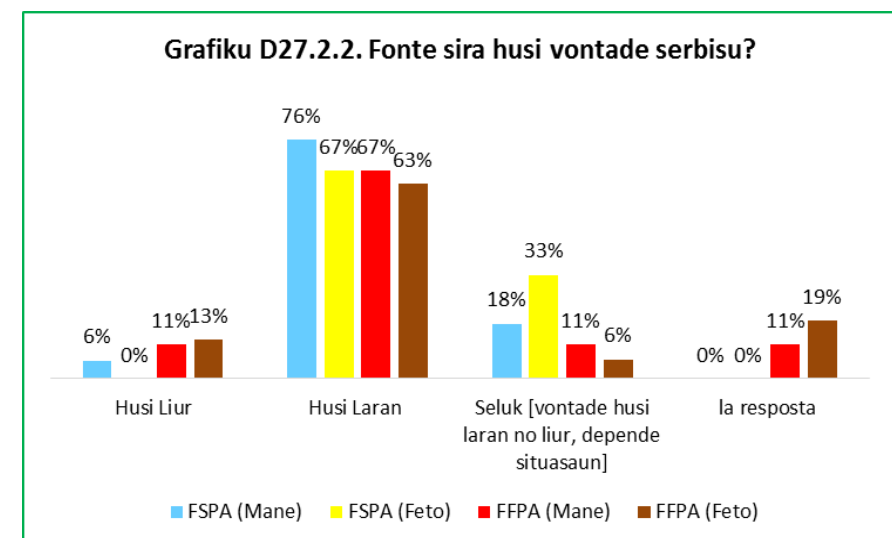
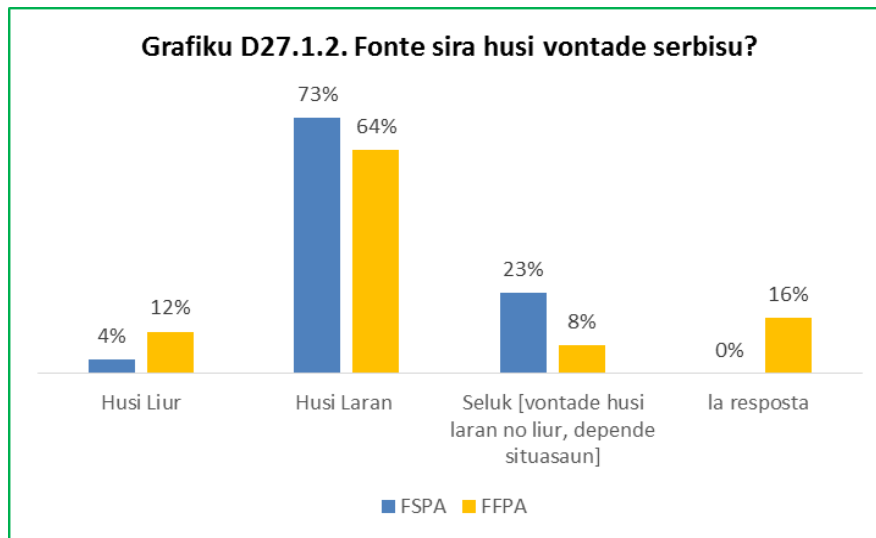
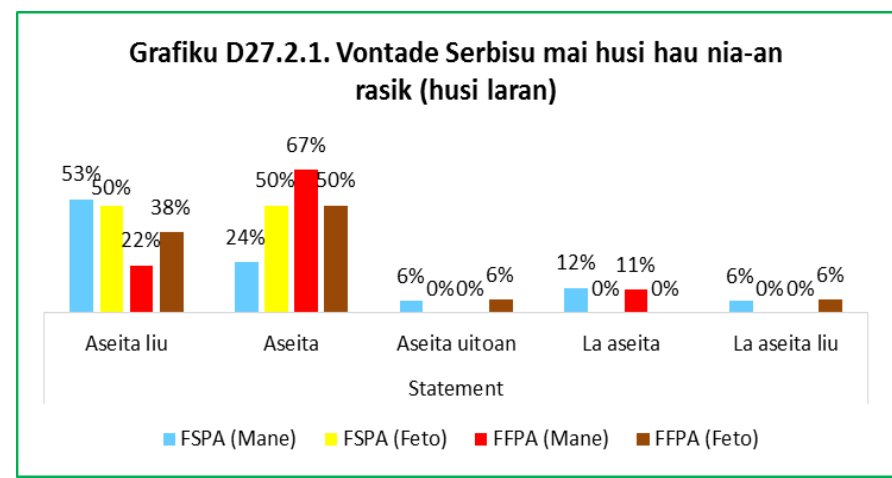
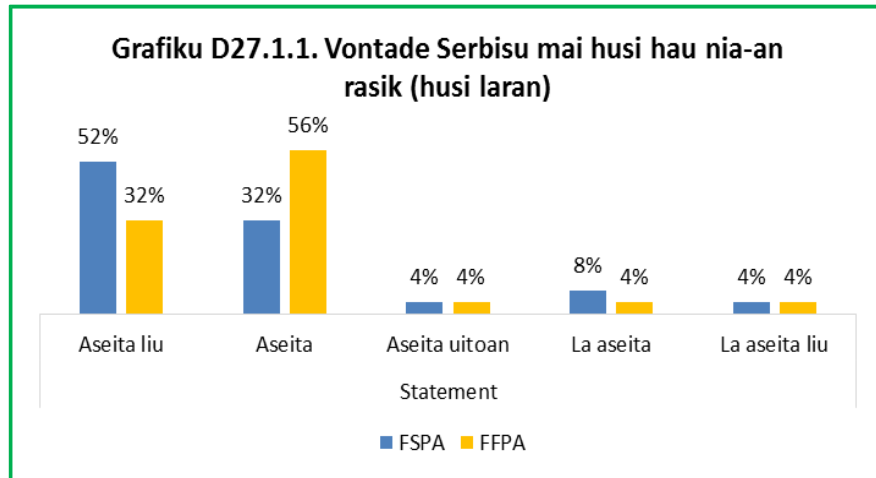
Grafiku D26.1.4. Fatór Negativu sira



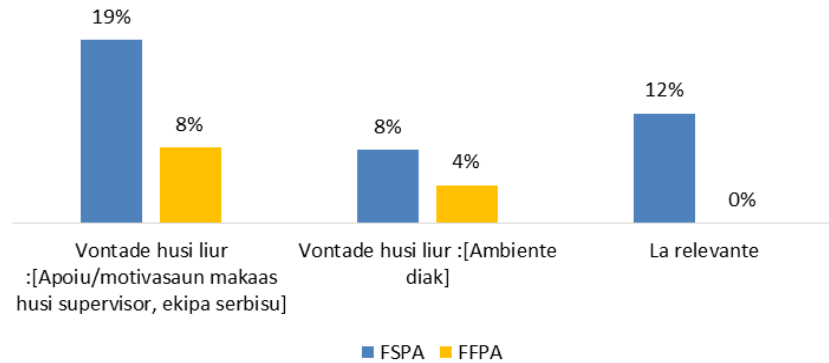
Grafiku D26.2.4. Fatór Negativu sira



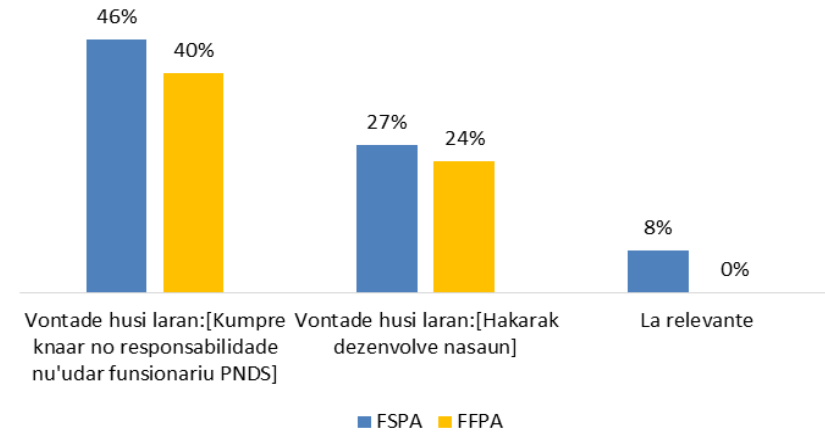
- Pergunta D27 FSPA no FFPA



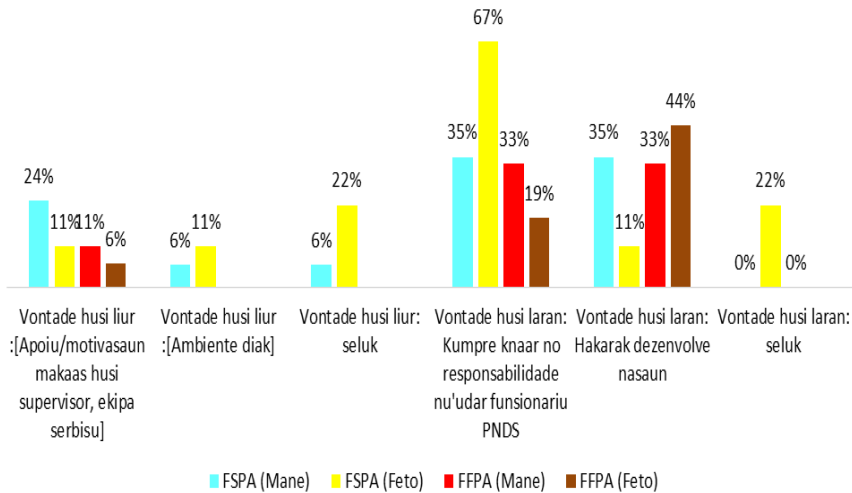
Grafiku D27.1.3. Tamba sa hili vontade serbisu husi liur



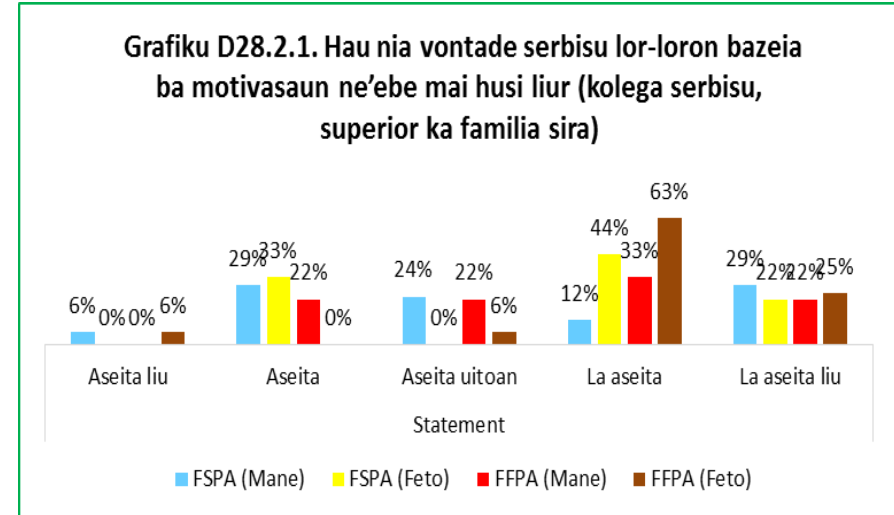
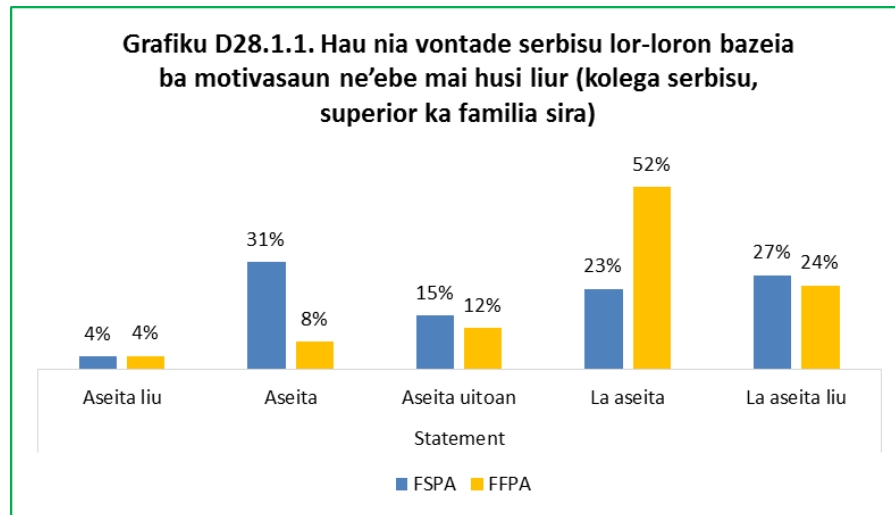
Grafiku D27.1.4. Tamba sa hili vontade husi Laran



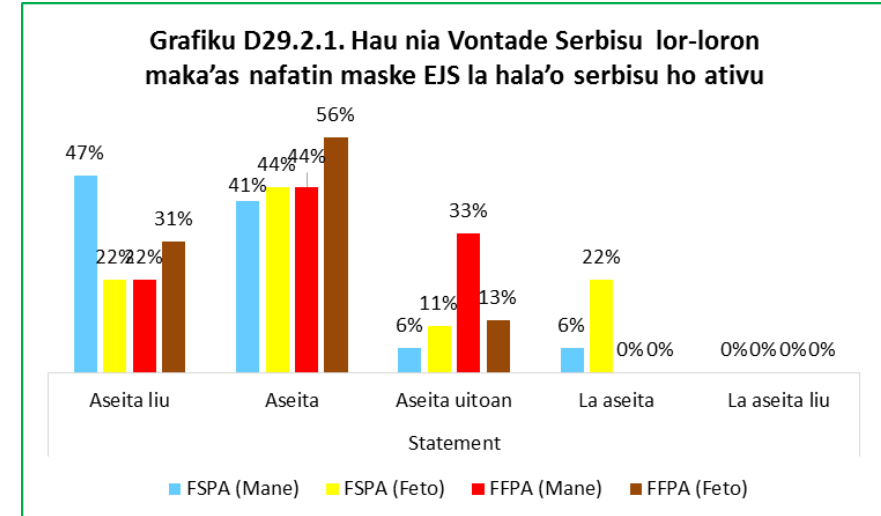
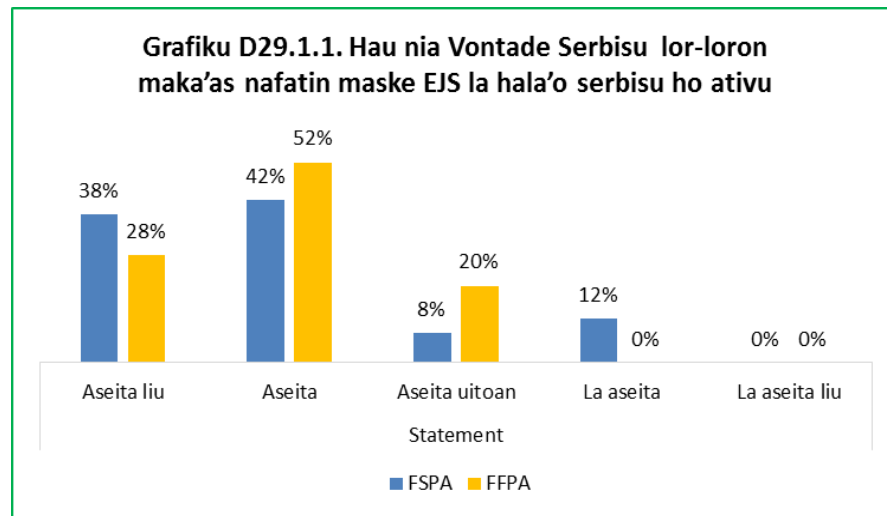
Grafiku D27.2.3. Tamba sa hili Vontade husi Liur no Laran?



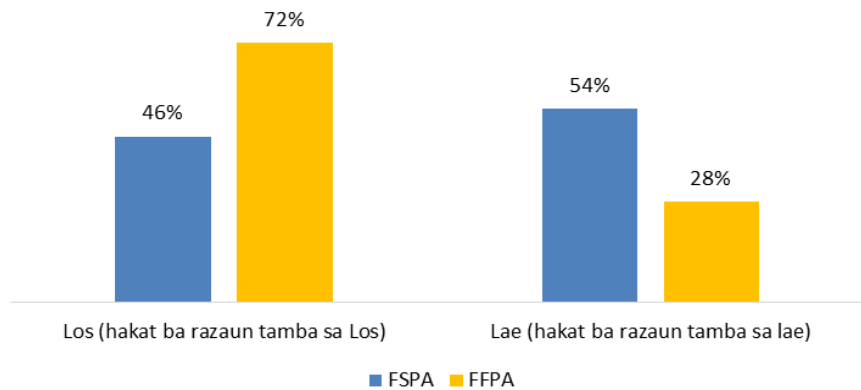
- Pergunta D28 FSPA no FFPA



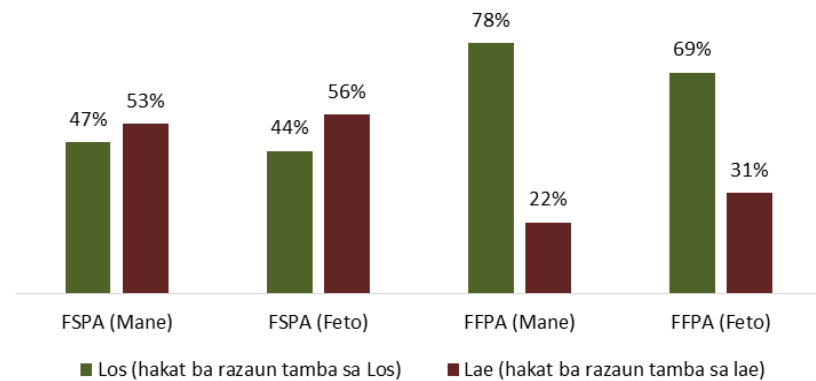
- Pergunta D29 FSPA no FFPA



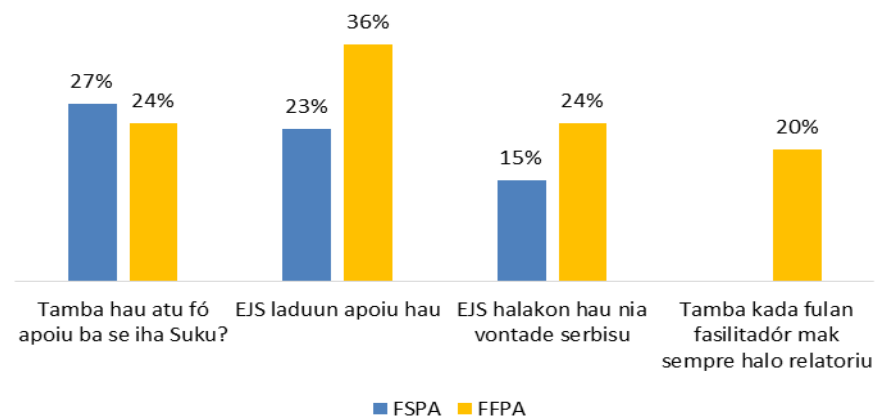
Grafiku D29.1.2. Karik EJS sira la iha Vontade Serbisu, fó impaktu ba ita boot nia vontade Serbisu ka lae?



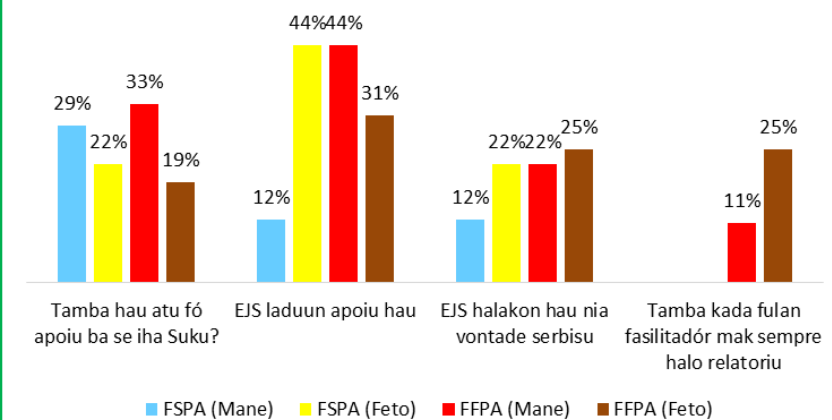
Grafiku D29.2.2. Karik EJS sira la iha Vontade Serbisu, fó impaktu ba ita boot nia vontade Serbisu ka lae?



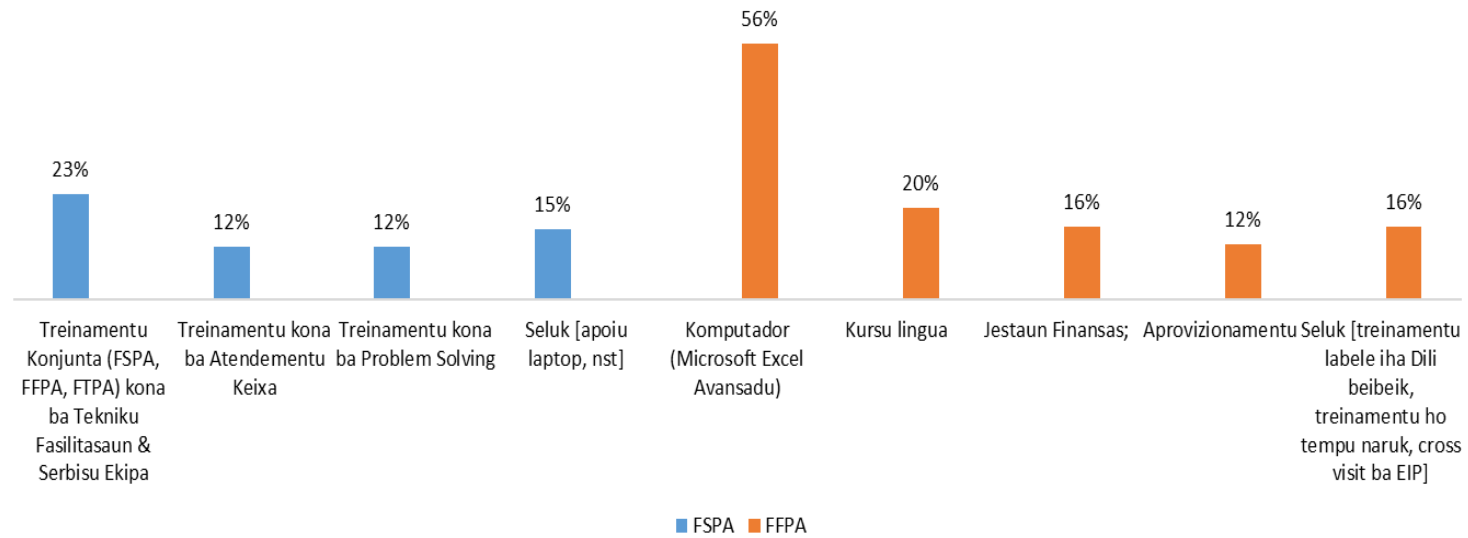
Grafiku D29.1.3. Tamba sa? ----- Los



Grafiku D29.2.3. Tamba sa? ----- Los



Grafiku E. Rekomendasaun husi FSPA no FFPA durante intervista



INSTRUMENTU SIRA BA AVALIASAUN



Fasilitadór Finansas Postu-Administrativu (FFPA)
Avaliasaun ba An-Rasik (Self-Assessment)

Kodíku: _____

A. Introdusaun

Avaliasaun ba impaktu fórmasaun ne'e hanesan parte integradu hodi asegura investimentu ba atividade fórmasaun sira ne'ebé finansia husi GoTL no GoA. Objetivu atividade ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi fórmasaun Fasilitasaun Komunitáriu ba Fasilitadór Sosial no Finansas Postu-Administrativu. Lia fuan “**jerál**” signifika katak fóka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór.

Atu asegura konfidensialidade (rai segredu) dadus husi fasilitadór sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dadus pesoal ba públiku, maibe sei fahe infórmasaun jerál deit kona-ba impaktu husi fórmasaun fasilitasaun komunitáriu ne'ebé hala'o ona.

Maneira halo avaliasaun ne'e fahe ba parte tolu mák hanesan; (1) Avaliasaun ba An-Rasik (Self-Assessment), (2) Deklarasaun (Statement). Depois ita bele komesa fali ho (3) Entrevista uza Kuestionariu (Questionnaire).

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fónte importante ba desenvolvimento estratéjia no polítika fórmasaun PNDS nian iha futuru.

B. Avaliasaun Kapasidade ba FFPA

Iha sesaun tuirmai, husu ita atu avalia ita bo'ot nia kapasidade ba-an rasik iha area fasilitasaun komunitáriu.

Iha maneira rua mák hanesan: Sub-sesaun dahuluk; Husu ita bo'ot atu tau valor tuir ita nia konsiderasaun bazeia ba kapasidade ne'ebé ita bo'ot iha. Depois ita bele komesa fali ho sub-sesaun daruak; husu ita bo'ot atu aseita ka la aseita tuir ita nia konsiensia rasik.

C. Nivel Kapasidade ba-An Rasik

Favor tau vistu (✓) ba kada kapasidade ne'ebé mensiona tuir mai ne'e, oinsa ita bo'ot sente no fiar-an hodi uza no aplika ita nia kapasidade hanesan Fasilitadór ba Fasilitasaun Komunitáriu tuir indikadór mák hanesan: **Avansadu** (bele treina sira seluk), **Kompetente** (Bele halo mesak), **Suficiente** (dalaruma sei presiza apoiu), **Bazíku** (sei presiza apoiu barak), **Seidauk bele** (sei presiza apoiu barak liu tan).

Kapasidade	Avansadu	Kompetente	Suficiente	Bazíku	Seidauk bele
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór					
1) Liuhusi fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u iha abilidade serbisu nu'udar fasilitadór ne'ebé ...					
2) Liuhusi tópiku fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, bele dezenvolve ha'u nia koñesimentu iha area fasilitasaun komunitáriu ho ...					
3) Koñesimentu ne'ebé ha'u hetan ona iha fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u bele aplika iha serbisu fatin ho ...					
4) Depois fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u nia abilidade hodi serbisu iha ekipa mák ...					
5) Ha'u nia kapasidade atu apresenta materia sira iha treinamentu EJS mák ...					
6) Ha'u nia kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseira ne'ebé ...					
B. Kapasidade Komunikasaun no Koordenasaun					
7) Ha'u fiar-an atu apoiu EJS, oinsa bele reativa konta bankária Suku nian ho ...					
8) Ha'u nia kapasidade atu ajuda EJS hodi verífika relatoriu Suku nian mak ...					
9) Ha'u fiar-an hodi hafórsa EJS atu responsabiliza ba fundus (operasional no infraestrutura) nian ho ...					
10) Ha'u nia kapasidade bele ajuda ekipa EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian ne'ebé ...					
11) Ha'u nia kapasidade bele ajuda EJS oinsa atu verífika livru Suku hodi prepara ba audit projetu final nian mak ...					
12) Ha'u nia abilidade atu fó suporta EJS hodi hala'o enkontru akontabilidade comunidade mák...					
13) Ha'u nia abilidade atu serbisu di'ak iha ekipa ida ho fasilitadór Postu Administrativu sira seluk, hodi fó apoiu ba malu bainhira presiza mák					
14) Liuhusi fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u nia abilidade atu identifika problema iha terenu mak...					
15) Liuhusi fórmasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u nia abilidade hodi kria komunikasaun ne'ebé efetivu mak...					
16) Ha'u nia koñesimentu iha momentu sai nu'udar fasilitadór ka momentu sai nu'udar treinadór durante atividade treinamentu ba EJS mák ...					
17) Ha'u nia abilidade iha momentu ajuda EJS hodi koordena Fiam no FAM mák ...					
18) Ha'u iha abilidade iha momentu ajuda EJS hodi fasilita Fiam no FAM ne'ebé ...					

Kapasidade	Avansadu	Kompetente	Sufisiente	Bazíku	Seidauk bele
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun					
19) Ha'u nia kapasidade atu aseguara comunidade sira nia komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian mak ...					
20) Ha'u nia kapasidade atu aseguara comunidade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir matadalan PNDS nian mak ...					
21) Ha'u nia kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba livru osan mak ...					
22) Ha'u nia kapasidade atu fó treinamentu ba EIP kona-ba prepara relatoriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) mak ...					
23) Ha'u nia abilidade atu mentoriza Tezoreiru EIP kona-ba prepara relatoriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) mak ...					
24) Ha'u nia abilidade atu monitoriza gastus fundus operacional no infraestrutura liuhusi formatu CFM12 nian mak...					
25) Ha'u nia kapasidade atu ajuda EJS halo relatoriu kona-ba gastus fundus operacional no infraestrutura liuhusi formatu CFM12 nian mak ...					
26) Ha'u nia abilidade atu hili estratéjia relevante atu ajuda EJS hodi rezolve problema mak ...					

Obrigado ba tempu!



Fasilitadór Sosial Postu-Administrativu (FSPA) **Avaliasaun ba An-Rasik (Self Assessment)**

Kodíku: _____

A. Introdusaun

Avaliasaun ba impaktu fórmasaun ne'e hanesan parte integradu hodi aseguza investimentu ba atividade fórmasaun sira ne'ebé finansia husi GoTL no GoA. Objetivu atividade ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi fórmasaun Fasilitasaun Komunitáriu ba Fasilitadór Sosial no Finansas Postu-Administrativu. Liafuan “**jerál**” signifika katak fóka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór.

Atu aseguza konfidensialidade (rai segredu) dadus husi fasilitadór sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dadus pesoal ba públiku, maibe sei fahe infórmasaun jerál deit kona-ba impaktu husi fórmasaun fasilitasaun komunitáriu ne'ebé hala'o ona.

Maneira halo avaliasaun ne'e fahe ba parte tolu mák hanesan; (1) Avaliasaun ba An-Rasik (Self-Assessment), (2) Deklarasaun (Statement). Depois ita bele komesa fali ho (3) Entrevista uza Kuestionariu (Questionnaire).

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fónte importante ba desenvolvimento estratéjia no política fórmasaun PNDS nian iha futuru.

B. Avaliasaun Kapasidade ba FSPA

Iha sesaun tuir mai, husu ita atu avalia ita bo'ot nia kapasidade ba-an rasik iha area fasilitasaun komunitáriu.

Iha maneira rua mák hanesan: Sub-sesaun dahuluk; Husu ita bo'ot atu tau valor tuir ita nia konsiderasaun bazeia ba kapasidade ne'ebé ita bo'ot iha. Depois ita bele komesa fali ho sub-sesaun daruak; husu ita bo'ot atu aseita ka la aseita tuir ita nia konsiensia rasik.

C. Nivel Kapasidade Ba-aAn Rasik

Favor tau vistu (✓) ba kada kapasidade ne'ebé mensiona tuir mai ne'e, oinsa ita bo'ot sente no fiar-an hodi uza no aplika ita nia kapasidade hanesan Fasilitadór ba Fasilitasaun Komunitáriu tuir indikadór mák hanesan: **Avansadu** (bele treina sira seluk), **Kompetente** (Bele halo mesak), **Suficiente** (dalaruma sei presiza apoiu), **Baziku** (sei presiza apoiu barak), **Seidauk bele** (sei presiza apoiu barak liu tan).

Kapasidade	Avansadu	Kompetente	Suficiente	Bazíku	Seidauk bele
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór					
1) Liuhusi fómasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u iha abilidade serbisu nu'udar fasilitadór ne'ebé ...					
2) Liuhusi tópiku formasaun fasilitasaun komunitáriu, bele dezenvolve Ha'u nia koñesimentu iha area fasilitasaun komunitáriu ne'ebé ...					
3) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, Ha'u bele aplika iha serbisu fatin mak ...					
4) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, Ha'u nia abilidade hodi serbisu iha ekipa mák ...					
5) Ha'u nia kapasidade atu apresenta materia sira iha treinamentu EJS mák ...					
6) Ha'u nia kapasidade atu ajuda comunidade hodi kumpriende sira nia direitu no responsabilidade sira ne'ebé mak iha relasaun ho PNDS mak...					
7) Ha'u nia kapasidade atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jenéru tuir matadalan PNDS ne'ebé ...					
8) Ha'u nia kapasidade atu asegura EJS hodi bele mobiliza traballadór atu partisipa iha konstrusaun projetu PNDS seim deskriminasaun (igualdade jenéru no inkluzividade) mak...					
9) Ha'u nia abilidade atu hasae kapasidade comunidade feto sira nian hodi partisipa ho ativamente ne'ebé...					
10) Ha'u nia kapasidade atu hakbi'it EJS hodi facilita planu no monitorizasaun partisipatóriu mak...					
11) Ha'u nia kapasidade atu haforsa EJS hodi bele dokumenta problema no keixa mak...					
12) Ha'u nia kapasidade atu haforsa EJS hodi bele rezolve rasik problema mak...					
13) Ha'u nia koñesimentu atu priense Ha'u nia observaun ne'ebé espesifiku ba diariu vizita Suku mak...					
14) Ha'u nia kapasidade atu halo monitorizasaun ba EJS liuhusi Diáriu Vizita ne'ebé...					
15) Maske iha problema balu mak akontese, Ha'u nia kapasidade atu modera enkontru comunidade hodi asegura ema hotu nia partisipasaun ativu mak...					
16) Ha'u nia abilidade atu halo relatóriu mensal ba atividades ne'ebé relevantes ho programa PNDS ne'ebé...					

Kapasidade	Avansadu	Kompetente	Sufisiente	Bazíku	Seidauk bele
17) Ha'u nia abilidade atu halo apresentasaun ba relatóriu atividades ne'ebé relevantes ho programa PNDS...					
B. Kapasidade Komunikaun no Koordenasau					
18) Ha'u nia kapasidade serbisu koordenasau efektivu ho autoridade Suku, postu administrativu no Munisipiu molok realiza enkontru comunidade nian mak...					
19) Ha'u nia kapasidade atu koordena ho autoridade Suku bainhira mosu problema ruma durante implementasaun projetu mak...					
20) Ha'u nia kapasidade atu konsolida (halibur) relatóriu mensal kona-bá progresu projetu husi Fasilitadór Finansas no Tékniku sira ne'ebé...					
21) Ha'u nia kapasidade atu asegura qualidade relatóriu serbisu ekipa iha Posto Administrativu ne'ebé haruka kada fulan ba ekipa Munisipiu ne'ebé...					
22) Ha'u nia kapasidade atu haforsa serbisu ekipa entre fasilitadór sira hodi tulun comunidade atu planeia no uza Fundu Operasionál ho responsavel no efikáz ne'ebé...					
23) Ha'u nia kapasidade atu serbisu di'ak iha ekipa ida ho fasilitadór Postu Administrativu sira seluk, hodi fo apoiu ba malu bainhira presiza mák....					
24) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, Ha'u nia abilidade hodi kria komunikaun ne'ebé efektivu ho...					
25) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, Ha'u nia abilidade atu identifika problema iha terenu ho...					
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun					
26) Ha'u fiar-an katak, ha'u nia abilidade atu fasilita Treinamentu ne'ebé aplika métodu partisipatóriu mak...					
27) Ha'u nia koñesimentu atu priense formatu SF 4.7 hodi halo monitorizasaun ba enkontru akontabilidade ne'ebé...					
28) Ha'u fiar-an katak Ha'u nia kapasidade atu hakbi'it EJS no comunidade hodi kumpriende didiak konseitu matadalan (Siklu PNDS 12) mak...					
29) Ha'u nia abilidade iha momentu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM mák ...					
30) Ha'u iha abilidade iha momentu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM mák					

Kapasidade	Avansadu	Kompetente	Suficiente	Bazíku	Seidauk bele
31) Ha'u nia abilidade kona ba resolve problema mak...					
32) Ha'u nia abilidade análise hodi ajuda comunidade atu nune'e nia mos bele análise sira nia nesiedade mak...					

Obrigado ba tempu!



Fasilitadór Finansas Postu-Administrativu (FFPA)
Deklarasaun (Statement)

Kodíku: _____

A. Avaliasaun Kapasidade ba FFPA

Iha sesaun tuirmai, husu ita atu avalia ita bo'ot nia kapasidade ba-an rasik iha area fasilitasaun komunitáriu.

Iha maneira rua mák hanesan: Sub-sesaun dahuluk; Husu ita bo'ot atu tau valor tuir ita nia konsiderasaun bazeia ba kapasidade ne'ebé ita bo'ot iha (ne'ebé ita finaliza ona). Agora ita bele komesa fali ho sub-sesaun daruak; husu ita bo'ot atu aseita ka la aseita tuir ita nia konsiensia rasik.

B. Nivel Deklarasaun

Favór tau vistu (✓) iha kada deklarasaun hirak tuir mai bazeia ba ita boot nia konsiensia rasik !

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór					
1) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitariu, ha'u iha ona abilidade serbisu ne'ebé di'ak liu nu'udar fasilitadór.					
2) Ha'u aprende ona buat barak durante formasaun kona-ba fasilitasaun komunitariu.					
3) Ha'u sente formasaun fasilitasaun komunitariu susar tebes mai ha'u atu aplika iha serbisu fatin.					
4) Ha'u sente ha'u nia abilidade la to'o atu serbisu ho ekipa depois hetan formasaun fasilitasaun komunitariu.					
5) Ha'u nia kapasidade ladun diak hodi apresenta materia sira iha treinamentu EJS.					
6) Ha'u fiar-an tebes hodi fo treinamentu kona-ba jestaun finansiera ba EIP.					
B. Kapasidade Komunikaun no Koordenasaun					
7) Ha'u sempre fiar-an hodi apoia EJS, oinsa bele reativa konta bankaria Suku nian.					
8) Ha'u nia abilidade la to'o atu ajuda EJS hodi verífika relatoriu Suku nian.					

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
9) Tuir knaar serbisu ha'u tenke haforsa EJS atu responsabiliza ba fundus (operasional no infraestrutura) nian, maibe ha'u ladun fiar-an .					
10) Ha'u iha ona kapasidade ne'ebé di'ak liu atu ajuda EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian.					
11) Tuir knaar, EJS tenke verifika livru Suku nian hodi prepara ba audit projetu final. Ha'u sempre iha kapasidade hodi ajuda sira.					
12) Iha siklu implementasaun PNDS sempre iha enkontru akontabilidade. Ha'u sempre iha kapasidade atu suporta EJS hodi hala'o enkontru ne'e ho di'ak.					
13) Depois tuir tiha formasaun, ha'u ladun iha kapasidade atu koopera ho fasilitadór Postu Administrativu seluk hodi hala'o serbisu.					
14) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitariu, ha'u nunka hetan problema iha comunidade kona-ba implementasaun projetu PNDS.					
15) Ha'u sempre iha abilidade hodi kria komunikasaun ne'ebé efetivu .					
16) Ha'u iha koñesimentu ne'ebé di'ak liu ona iha tempu atu sai nu'udar fasilitadór ka sai nu'udar treinadór durante atividade treinamentu ba EJS.					
17) Ha'u iha abilidade ne'ebé di'ak liu bainhira atu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM.					
18) Ha'u seidauk iha abilidade ne'ebé di'ak bainhira atu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM.					
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun					
19) Dalaruma EJS nia komprensaun kona-ba regra sira iha aprovisionamentu tuir matadalan PNDS ladun di'ak, maibe ha'u iha abilidade atu asegura tebes sira nia komprensaun.					
20) Ha'u nia kapasidade kona-ba prosesu jestaun finanseira di'ak tebes hodi asegura EJS sira nia komprensaun tuir matadalan PNDS.					
21) EIP presiza iha koñesimentu kona-ba uza livru osan, ne'e duni ha'u bele kapasita sira liuhusi treinamentu.					
22) Atu asegura relatóriu gastus fundus (operasional no infraestrutura) ne'ebé Tezoreiru EIP jére, ha'u seidauk iha maneira diak hodi mentoriza sira.					
23) Ha'u iha kapasidade ne'ebé di'ak liu ona hodi halo monitorizasaun ba gastus fundus operacional no infraestrutura (uza formatu CFM 12).					
24) Ha'u iha kapasidade ne'ebé di'ak liu ona hodi ajuda EJS halo relatóriu ba gastus fundus operacional no infraestrutura (uza formatu CFM 12).					

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
25) Ha'u hetan ona treinamentu kona-ba tópiku resolve problema, maibe ha'u iha duvidas nafatin hodi hili estratéjia relevante atu ajuda EJS hodi rezolve problema.					
D. Vontade (Attitude) Serbisu					
26) Lor-loron ha'u tenke haka'as-an hodi hetan motivasaun atu serbisu tamba susar atu hetan.					
27) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron mai husi ha'u nia-an rasik (husi laran) .					
28) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron bazeia ba motivasaun ne'ebé mai husi liur (kolega serbisu, superior ka familia sira).					
29) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron maka'as nafatin maske EJS la hala'o serbisu ho ativu.					

Obrigado ba tempu!



Fasilitadór Sosial Postu-Administrativu (FSPA)
Deklarasaun (Statement)

Kodíku: _____

A. Avaliasaun Kapasidade ba FSPA

Iha sesaun tuir mai, husu ita atu avalia ita bo'ot nia kapasidade ba-an rasik iha area fasilitasaun komunitáriu.

Iha maneira rua mák hanesan: Sub-sesaun dahuluk; Husu ita bo'ot atu tau valor tuir ita nia konsiderasaun bazeia ba kapasidade ne'ebé ita bo'ot iha (ne'ebé ita finaliza ona). Agora ita bele komesa fali ho sub-sesaun daruak; husu ita bo'ot atu aseita ka la aseita tuir ita nia konsiensia rasik.

B. Nivel Deklarasaun

Favór tau vistu (✓) iha kada deklarasaun hirak tuir mai bazeia ba ita boot nia konsiensia rasik !

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór					
1) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u iha ona abilidade serbisu ne'ebé di'ak liu nu'udar fasilitadór.					
2) Ha'u aprende ona buat barak durante formasaun kona-ba fasilitasaun komunitáriu.					
3) Ha'u sente formasaun fasilitasaun komunitáriu susar tebes mai ha'u atu aplika iha serbisu fatin.					
4) Ha'u sente ha'u nia abilidade la to'o atu serbisu ho ekipa depois hetan formasaun fasilitasaun komunitáriu.					
5) Ha'u nia kapasidade ladun diak hodi apresenta materia sira iha treinamentu EJS.					
6) Komunitade sira tenke komprende sira nia direitu no responsabilidade sira. Ha'u sempre iha abilidade atu fo treinamentu kona-ba sira nia direitu no responsabilidade.					
7) Maske ha'u nia knaar atu apoiu EJS hodi asegura igualdade jeneru, ha'u seida'uk iha koñesimentu di'ak kona-ba matadalan PNDS ne'ebé koalía kona-ba igualdade jenéru .					

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
8) PNDS iha prinsipiu atu hakbi'it feto sira iha kualker atividade PNDS. Maske nune'e, ha'u ladun iha kbi'it atu fasilita feto sira hodi partisipa ativamente .					
9) EJS nia knaar ida mak atu fasilita planu no monitorizasaun partisipatóriu, maibe ha'u nia abilidade seida'uk to'o atu suporta sira.					
10) Iha momentu ne'ebé ha'u tenke ajuda EJS hodi dokumenta problema no keixa , ha'u sente konfuzaun tebes oinsa atu priense ho lolos tuir formatu ne'ebé iha.					
11) Liuhusi formasaun fasilitasaun komunitáriu, ha'u nunka hetan problema iha comunidade kona-ba implementasaun projetu PNDS.					
12) Ha'u sempre fo observaun ne'ebé espesifiku ba diáriu vizita Suku.					
13) Maske dalaruma problema balu mosu durante enkontru, ha'u fiar-an tebes atu modera enkontru comunidade hodi aseguira ema hotu nia partisipasaun ativu.					
14) Ha'u sempre iha abilidade atu halo relatóriu ba atividades ne'ebé relevantes ho implementasaun PNDS.					
15) Ha'u nia knaar ida mak atu apresenta relatoriu atividades, maske dalabarak ha'u la domina kontiudu relatoriu ne'ebé relevantes ho implementasaun PNDS.					
B. Kapasidade Komunikaun no Koordinasaun					
16) Tuir ha'u nia deskrisaun serbisu no ho formasaun ne'ebé ha'u hetan ona, ha'u tenke koordena ho autoridade Suku, postu administrativu no Munisipiu. Maibe, to'o agora ha'u seida'uk domina oinsa atu hala'o serbisu koordenasaun .					
17) Tuir ha'u nia knaar, ha'u tenke konsolida (halibur) relatóriu mensal kona-bá progresu projetu husi Fasilitadór Finansas no Tékniku. Ha'u sempre iha kapasidade hodi halibur relatóriu mensal.					
18) Ha'u nia kapasidade seida'uk to'o hodi aseguira kualidade relatoriu ne'ebé haruka ba Munisipiu.					
19) Hahu kedas husi ha'u serbisu iha PNDS to agora, ha'u sempre iha kapasidade di'ak hodi haforsa ekipa fasilitador sira kona-ba halo planu no uza fundu operacional.					
20) Ha'u sempre iha abilidade hodi kria komunikaun ne'ebé efetivu .					
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun					
21) Bainhira fasilita treinamentu ruma, ha'u sempre aplika metodu partisipatóriu .					

Deklarasaun	Aseita liu	Aseita	Aseita Oituan	La Aseita	La Aseita Liu
22) Atu asegura EJS no comunidade sira nia komprensaun tuir matadalan PNDS, ha'u nia kapasidade di'ak tebes kona-ba konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)					
23) Ha'u iha abilidade ne'ebé di'ak liu bainhira atu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM.					
24) Ha'u seida'uk iha abilidade ne'ebé di'ak bainhira atu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM.					
25) Ha'u prontu ajuda comunidade atu análiza sira nia nesiedade iha Suku, maibe ha'u nia kapasidade análiza la to'o .					
D. Vontade (Atitude) Serbisu					
26) Lor-loron ha'u tenke haka'as-an hodi hetan motivasaun atu serbisu tamba susar atu hetan.					
27) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron mai husi ha'u nia-an rasik (husi laran) .					
28) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron bazeia ba motivasaun ne'ebé mai husi liur (kolega serbisu, superior ka familia sira).					
29) Ha'u nia vontade serbisu lor-loron maka'as nafatin maske EJS la hala'o serbisu ho ativu.					

Obrigado ba tempu!



Kuestionariu Intervista ba FFPA¹

Abril 2017

Introdusaun

Ami husi ekipa avaliasaun impaktu ba treinamentu, ne'ebe mak sei halo avaliasaun ba ita boot kona-ba formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebe ita boot hetan ona. Hau nia naran note taker naran observadór

Avaliasaun ba impaktu formasaun ne'e hanesan parte integradu hodi asegura investimentu ba atividade formasaun sira ne'ebe finansia husi GoTL no GoA. **Objetivu atividade** ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi formasaun Fasilitasaun Komunitariu ba Fasilitadór Sosial no Finansas Postu-Administrativu. Lia fuan “**jerál**” signifika katak foka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór.

Ekipa avaliasaun iha interesse atu dada lia ho ita boot tamba ita boot sai hanesan representante (FFPA, FSPA, DD Munisipiu, Kontabilista Munisipiu, EJS) liu husi prosesu random/hili arbiru ne'ebe iha kada Munisipiu.

Atu asegura konfidensialidade (rai segredu) dados husi fasilitadór sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dados pesoal ba públiku, maibe sei fahe informasaun jerál deit kona-ba impaktu husi formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebe hala'o ona.

Dada lia ida ne'e mais ou menus sei uza **tempu minutu 45** hodi kompleta no iha **tópiku 4** mak hanesan; 1) Kapasidade jerál kona-ba Fasilitadór; 2) Kapasidade Komunikaun no Koordenaun; 3) Kapasidade Tékniku Fasilitasaun no 4) Vontade (Atitude) Serbisu.

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fonte importante ba dezvoltimentu estratéjia no polítika formasaun PNDS nian iha futuru.

Antes komesa, ita boot iha pergunta ka dúvida ruma kona-ba introdusaun ne'e?

Karik hau bele husu pergunta agora?

¹ V7 05042017

Informasaun Partisipantes (FFPA ka FSPA)

Tamba avaliasaun ida ne'e sei ba deit funsionariu Fasilitador Postu Administrativu (FFPA no FSPA), ba dahuluk ita hakarak hatene ita boot mos hetan ona formasaun Fasilitasaun Komunitariu (tinan 2015-2016)?

Los Lae

Karik Lae, Hakotu Intervista ne'e

Parte 1. Númeru Uníku Kuestionariu

QNUM

Munisipiu (MUN): _____

Postu Administrativu (PA): _____

Naran Respondente (NR): _____

Pozisaun Respondente (PR) _____

Parte 2. Entrevistador, Note Taker, Kontrola Dadus

	Entrevistador (INT)	Note Taker (NT)	Kontrola Dadus (KD)
Naran			
Data	 / Abril 2017	 / Abril 2017	 / Abril 2017
Asinatura			

Parte 3. Pergunta Sira		
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór (KJF)		
1. Abilidade (skill, talentu, forsa) serbisu nu'udar fasilitadór (ASF)	1.1 Oinsa ita boot bele sukat ita boot nia Abilidade (skill, talentu, forsa) <u>serbisu nu'udar FFPA?</u> (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Liu husi fiar-an ○ Liu husi treinamentu ne'ebe hetan ona ○ Ajuda rezolve problema ○ Bele fasilita ona comunidade ○ Koordena diak iha ekipa ○ Komunikasaun ne'ebe di'ak ○ Atria ema ○ Tamba ema kontente (EJS, S-upevisor, familia) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____	
	1.2 Bele fó ezemplu ruma? (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Fó treinamentu ba EIP kona-ba prenche livru osan operacional no infraestrutura) – uza modulu finansas nian. ○ Prenche formatu relatoriu finansas ○ Hili prioridade Suku. ○ Haree husi rezultadu iha fatin hau serbisu ba ○ Fasilita enkontru ○ Hau bele prepara no prenche FiAM no FAM	○ Iha ona konstruksaun balun kompletu ona Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

2. Bele dezenvolve hau nia konesimentu iha area fasiltaun komunitariu (DK)	2.1 Entaun durante ita boot ajuda EJS hodi prepara enkontru akontAbilidade (skill, talentu, forsa), konesimentu ne'e ita boot hetan husi ne'ebe? ○ Husi supervisor ○ Husi kolega serbisu ○ Husi FST ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
3. Bele aplika iha serbisu fatin (BA)	3.1 Nu'udar FFPA saida deit mak ita boot aplika ona iha <u>serbisu fatin</u>? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ Prepara enkontru akontAbilidade (skill, talentu, forsa) (FiAM no FAM) ○ Ajuda EJS halo (saida?): _____ ○ Mobilizasaun traballadór ○ Akumula opiniaun ○ Fó treinamentu ○ Fasilita enkontru akontAbilidade (skill, talentu, forsa) ○ Monitoriza atividade PNDS (saida?): _____ ○ Mentoriza atividade PNDS (saida?): _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

	3.2 Saida deit mak ita aplika ona iha <u>FiAM no FAM durante ne'e?</u> <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ Ajuda EJS prepara _____ ○ Ajuda EJS implementa _____ ○ Ajuda EJS halo _____ ○ La hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	3.3 Iha sorumutu akontabilidade final (<u>FAM</u>), ita presiza formatu saida deit? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ TF.11.2.2 – Folla inspenaun final ○ TF.11.2.3 – Lista defeitu ○ TF.11.2.1 – Sertifikadu Komplesaun no aseitasaun (CAC) ○ Agenda ba sorumutu ○ SF.4.2 – Relatoriu sumáriu atividade (SAR) ○ SF.4.1 – Minuta sorumutu akontabilidade iha comunidade ○ SF.4.4 – Relatoriu monitorizasaun KPA ○ SF.4.5 – Relatoriu tezereiru EIP ○ SF.4.6 – Relatoriu EOM ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	3.4 Ita boot bele esplika oinsa <u>prosesu (etapa)</u> iha sorumutu akontabilidade final (<u>FAM</u>) nian? <i>(Fó surat tahan mamuk, simu, aumenta kodigu, hekter hamutuk ho rezultadu Q) Minutu 3 prenche.</i> ○ Valor ____ % ○ Hau la hatene

	○ La resposta ○ Resposta la relevante <i>Sei fo score (Lucia)</i>
4. Hau nia Abilidade (skill, talentu, forsa) hodi <u>serbisu</u> iha ekipa (ASE)	4.1 Abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak ita boot iha, bainhira <u>serbisu ho ekipa</u> ida? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ Kreativu ○ Komunikativu ○ Koordenasau ○ Rekoñese ema ida-idak nia Abilidade (skill, talentu, forsa) ○ Bele foti desizaun ○ Abilidade (skill, talentu, forsa) hanoin ne'ebe kritikal ○ Iha komitmentu atu bele atinji objetivu ekipa nian ○ Disiplina-an (implementadór) ○ Analizadór ○ Rezolve problema; oinsa? _____ ○ Suporta malu _____ ○ La Resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

	4.2 Tuir ita boot nia hanoin, <u>saida mak ekipa</u>?² ○ Iha Abilidade (skill, talentu, forsa) no koñesimentu ○ Funsau lider fahe ○ Serbisu hamutuk ○ Produtu final husi serbisu kolektivu ○ Alvu, objetivu no maneira ne'ebe atu uza deside hamutuk ○ Papel membru ekipa klaru ○ Hatene hau nia papel iha ekipa ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
5. Bele sai <u>treinadór/fasilitadór</u>	5.1 Tuir ita boot nia hatene, iha <u>diferente entre knar treinadór no fasilitadór</u>? ○ Los (hakat ba 5.2) ○ Lae (hakat ba 6.1) ○ La resposta/La hatene (hakat ba 6.1)	
	<table border="1"> <tr> <td data-bbox="629 874 1370 1238"> 5.2 Temi tók ba diferente entre <u>treinadór no fasilitadór</u>? ○ Treinadór katak; - Haree liu ba konteudu, hanorin - Edukadór, mestre/a - Partisipantes pasivu - Laos negosiadór (la fo tempu partisipantes husu) - Transfere matenek </td><td data-bbox="1370 874 2007 1238"> ○ Fasilitadór katak; - Haree liu ba prosesu - Negosiadór - Partisipantes interativu - Negosiadór (iha diskusaun barak) - Fó tempu barak ba partisipantes halo diskusaun </td></tr> </table>	5.2 Temi tók ba diferente entre <u>treinadór no fasilitadór</u>? ○ Treinadór katak; - Haree liu ba konteudu, hanorin - Edukadór, mestre/a - Partisipantes pasivu - Laos negosiadór (la fo tempu partisipantes husu) - Transfere matenek
5.2 Temi tók ba diferente entre <u>treinadór no fasilitadór</u>? ○ Treinadór katak; - Haree liu ba konteudu, hanorin - Edukadór, mestre/a - Partisipantes pasivu - Laos negosiadór (la fo tempu partisipantes husu) - Transfere matenek	○ Fasilitadór katak; - Haree liu ba prosesu - Negosiadór - Partisipantes interativu - Negosiadór (iha diskusaun barak) - Fó tempu barak ba partisipantes halo diskusaun	

² Resposta iha file "Serbisu Ekipa hand-out.pdf"

6. <i>Kapasidade atu apresenta materia sira iha treinamentu EJS</i>	<i>Cross check ho nú.7</i>
7. Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba jestaun finanseiru	7.1 Nu'udar FFPA kapasidade saida mak ita boot iha, bainhira <u>fó treinamentu jestaun finanseiru</u> ba EIP sira? ○ Tekniku (konteudu): - Hau domina atu prenze formatu Finansas nian tuir padraun PNDS. - Hau iha kapasidade kona-ba númeroasia (pursentus) ○ Prosesu: - Halo planu sesaun - Prepara ekipamentus - Manual treinamentu ○ Metodolojia partisipatoriu Fiar-an koalia iha oin ○ Kontatu matan ba participantes ○ Involve ema hotu (igual) ○ Domina materia apresentasaun ○ Kapasidade hodi rona ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
B. Kapasidade Komunikaun no Koordenasaun	
8. Fiar-an atu apoiu EJS, oinsa bele reaktiva konta bankaria Suku nian	8.1 Bainhira apoiu EJS hodi <u>reaktiva konta bankaria Suku nian</u>, saida mak ita boot presiza halo? ○ Ajuda EJS (<i>saida?</i>) _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

9. Kapasidade (knar) atu ajuda EJS hodi verífika relatoriu Suku nian tuir deklarasaun banku?	9.1 Saida mak ita boot nia knar bainhira ajuda EJS hodi <u>verifika relatoriu Suku tuir deklarasaun banku?</u> ○ Ajuda tezoreiru EIP _____ ○ Verifika kupon pagamentu ○ Verifika livru osan operacional no infraestrutura ○ Verifika resibu gastus fundus ○ Lista partisipantes treinamentu ○ Karta kondusaun kondutór nian ○ Deklarasaun banku/statement banku nian ○ Halo koordenasaun deit ho EJS ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
10. Fiar-an hodi haforsa EJS atu responsabiliza ba fundus (operasional no infraestrutura) nian	10.1 Ita boot nia fiar-an atu haforsa EJS hodi <u>responsabiliza ba fundus operacional no infraestrutura to'o iha ne'ebe?</u> ○ Score _____ (% , número 1-10) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

11. Kapasidade bele ajuda EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian	11.1 Saida deit mak ita boot halo bainhira ajuda EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian? ○ Organiza EIP liu husi _____ ○ Prepara livru osan infraestrutura no operacional ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
12. Kapasidade bele ajuda EJS oinsa atu verifika livru osan hodi prepara ba audit projetu final nian.	12.1 Ita boot nia knar ida mak prepara dokumentus ba <u>audit projetu</u> nian, saida deit mak ita boot halo bainhira ajuda EJS hodi verifika livru osan ne'e? ○ Organiza EIP liu husi _____ ○ Verifika dokumentu aprovizionamentu nian ○ Check dokumentus gastus fundus kompletu ona ka lae ○ Arkiva dokumentus gastus fundus operacional no infraestrutura ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
13. Kapasidade atu fo suporta EJS hodi hala'o enkontru akontAbilidade (skill, talentu, forsa) comunidade.	Cross check iha 3.2; 3.3; 3.4
14. Kapasidade atu servisu di'ak iha ekipa ida ho fasilitadór Postu Administrativu sira seluk, hodi fo apoiu ba malu bainhira presiza	Cross check iha rezultadu 4.2

15. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu identifika problema iha terenu.	15.1 Tuir ita boot nia hanoin , iha diferente entre problema no konflitu ? ○ Los (<i>hakat ba 15.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 16.1</i>) ○ La hatene (<i>hakat ba 16.1</i>) ○ La resposta (<i>hakat ba 16.1</i>)
	15.2 Saida mak diferente entre problema no konflitu ? ³ ○ Problema mak situasaun ladun di'ak hamosu susar/perigu (laiha osan, la asesu ba bee moos...) ○ Konflitu laran hirus ne'ebe mosu entre ema nain rua ka grupu rua (ezemplu aldeia A baku malu ho aldeia C/ asalta...) ○ Problema (menus liu/jeral liu), konflitu (aas liu)-akontese bainhira labele rezolve problema.
	15.3 Estratéjia saida mak ita uza hodi ajuda EJS rezolve problema ruma? ⁴ ○ Identifika problema ○ Análiza problema ○ Define problema ○ Hili estratejia ○ Implementa ○ Avalia rezultadu
	15.4 Bele fó ezemplu ida, oinsa ita boot ajuda EJS <u>rezolve problema ne'ebe mosu</u> ona iha comunidade?

³ Resposta husi file "Identifika no rezolve Problema.pdf"

⁴ Resposta husi file "Identifika no rezolve Problema.pdf"

16. Iha Abilidade (skill, talentu, forsa) hodi kria komunikasaun ne'ebe efetivu.	16.1 Tuir ita boot nia hanoin, saida mak <u>komunikasaun efetivu</u>?^{5 6} ○ Uza meneira komunika ne'ebé di'ak atu troka informasaun entre ema nain rua ka tolu liu husi passa informasaun ne'ebé loos no akuradu ○ Respeitu ○ Motiva ○ Rona malu ○ Koordenasaun ○ Tuir tempu ○ Konfirmasaun ○ Simu no fahe informasaun los ○ Esperansa emosaun ○ Kontrolu ○ Dezenvolve ligasaun di'ak ho ema seluk ○ Apresenta di'ak ba ema seluk	○ Koalia ho oin midar ○ Hato'o informasaun klaru ○ Uza liafuan simples no fasil atu komprende ○ Haree ba ema nia matan bainhira koalia ○ Husu pergunta ○ Fó atensaun ○ Foti nota ○ Interpreta los ○ Fo respeitu ○ Fó tempu ba ema seluk atu bele komunika ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
17. Hau nia koñesimentu iha momentu sai nu'udar fasilidadór ka momentu sai nu'udar treinadór durante atividade treinamentu ba EJS mák ...	Bele cross check iha 5.1 no 5.2	
18. Iha Abilidade (skill, talentu, forsa) momentu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM	Bele cross check iha 13.2	
19. Hau iha Abilidade (skill, talentu, forsa) iha momentu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM mák ...	Bele cross check iha 3.3	

⁵ Resposta husi file komunikasaun efetivu hand-out.pdf"

⁶ Resposta husi file komunikasaun efetivu hand-out.pdf"

C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun	
20. Kapasidade atu asegura comunidade sira nia komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian.	20.1. Maneira saida mak ita boot uza hodi ajuda EJS hodi <u>asegura comunidade sira nia komprensaun kona-ba regras aprovizionamentu</u> tuir matadalan PNDS nian? ○ Liu husi treinamentu ○ Sosializasaun ○ Momentu enkontro FiAM no FAM ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
21. Kapasidade atu asegura comunidade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir matadalan PNDS nian.	21.1 Maneira saida mak ita boot uza hodi ajuda EJS <u>asegura comunidade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru</u> tuir matadalan PNDS nian? ○ Fó treinamentu ba EJS _____ ○ Ajuda EJS _____ ○ Ajuda EIP _____ ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
22. Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba livru osan.	22.1 Dala hira ona mak ita boot fó <u>kapasitasaun</u> ba EIP sira kona-ba livru osan (relatoriu) (operasional no infraestrutura) nian? ○ Dala barak/kontinuasaun/sempré fo bebeik (hakat ba 22.2) ○ Natoon (hakat ba 22.2) ○ Oituan (hakat ba 22.2) ○ Seidauk (hakat ba 23.1)
	22.2 Saida deit mak ita boot prepara bainhira atu fó <u>kapasitasaun</u> ba EIP kona-ba livru osan

	(relatoriu) (operasional no infraestrutura)? ○ Domina formatu sira iha livru osan (CFM12) ○ Prepara livru osan (infraestrutura no operacional) ○ Halo planu sesaun treinamentu nian ○ Prepara ekipamentu treinamentu nian ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
23. Kapasidade atu mentoriza Tezoreiru EIP kona-ba gastus fundus (operasional no infraestrutura).	23.1 Karakteristika mentór ne'ebe di'ak mak oinsa?⁷ ○ Lideransa – Mentor tenke bele influensia mentee hodi atinji objetivu balun. ○ Komitmentu atu dezenvolve ema –Mentor tenke hakarak/willing atu dezenvolve no motiva ema seluk. ○ Abilidade (skill, talentu, forsa) atu sai nu'udar sponsor, mestre, enkorazador no suportador no akonsellador ba mentee. ○ La refere ba matadalan _____
	23.2 Saida deit mak ita boot halo bainhira mentoriza Tezoreiru EIP kona-ba gastus fundus (operasional no infraestrutura)? Karik iha? ○ Halo tuir matadalan jestaun finanseiru nian ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	23.3 Saida deit mak importante liu bainhira <u>halo monitorizasaun ba gastus fundus</u> (operasional no infraestrutura) ne'ebe uza formatu GFM 4? ○ Halo tuir matadalan PNDS nian

⁷ Resposta husi file “Sai Mentor di'ak.pptx”

	○ Check relatoriu kompletu ○ Haree livru osan ○ Transparansia no akontabilidade ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
24. Kapasidade atu ajuda EJS halo relatoriu kona-ba gastus fundus operasional no infraestrutura liu husi formatu CFM12 nian.	24.1 Oinsa mak ita boot bele asegura kualidade relatoriu gastus fundus operasional no infraestrutura los no diak ona bainhira uza formatu CFM12 nian? ○ Deklarasaun banku ho livru osan hanesan ○ Domina uza formatu CFM12. ○ Verifika resibu gastus fundus nian ne'ebe los ona. ○ Livru osan tenki los ○ Verifika osan iha liman los (brankas) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
25. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu hili estratéjia relevante atu ajuda EJS hodi rezolve problema.	Cross check iha 15.
D. Vontade (Atitude) Servisu	
26. Vontade Servisu (husi laran no liur)	26.1 Bainhira <u>servisu nu'udar FFPA</u> , ita boot iha vontade servisu ka lae? ○ Los/tebes/boot liu (hakat ba 26.2) ○ Lae (hakat ba 26.3) ○ La resposta (hakat ba 26.3)
	26.2 <u>Fatór pozitivu ka negativu saida</u> mak impaktu ita boot nia vontade servisu?

	Fatór Positivu ○ Hela besik familia ○ Ambiente seguru mai hau ○ PNDS ofrese mai hau _____ ○ Seluk _____	Fatór Negativu ○ Familia hela dook husi hau ○ Ambiente la seguru mai hau ○ Distansia PA ba Suku ○ PNDS ladun ofrese mai hau _____ ○ Menus kapasidade iha area refere ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____ ○ Resposta la relevante <i>Cross check mos iha 28.3.1</i>
	26.3 Karik <u>EJS sira la iha vontade servisu</u>, fó impaktu ba ita boot nia vontade servisu ka lae? ○ Los (hakat ba 26.4) ○ Lae (hakat ba 26.5) ○ La resposta ○ Seluk _____ (<i>hakat ba 26.6</i>)	
	26.4 Tamba sa? ----- Los ○ Tamba hau atu fó apoiu ba se iha Suku? ○ EJS laduun apoiu hau ○ EJS halakon hau nia vontade servisu ○ Tamba kada fulan fasilitadór mak sempre halo relatoriu maske EJS sira tuir ona treinamentu. ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	26.5 Tamba sa? ----- Lae ho Seluk ○ Tamba hau nia insentivu servisu boot liu. ○ Tamba hau nu'udar funsionariu publiku tenke iha vontade servisu duni. ○ Tamba iha motivasaun servisu. ○ Tamba hau hakarak dezaenvolve hau nia Nasaun. ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

	26.6 Deskulpa karik dala barak ami husu ona ba ita boot kona ba vontade serbisu ne'ebe mak mai husi liur. Se ita boot tenke hili entre tipu vontade rua: (1) vontade husi liur no (2) vontade liu husi laran; tuir sentimentu ita boot nian, saida mak vontade boot liu entre rua ne'e ba ita? ○ Vontade husi liur ○ Vontade liu husi laran ○ Resposta la relevante ○ La resposta ○ Seluk _____
	26.7 Tamba sa? ○ Vontade husi laran: ○ Vontade husi liur:
Ita boot lembra susesu boot saida mak ita boot kontribui ona bainhira serbisu iha PNDS? ○ Los ○ Lae	
Bele fó ezemplu ida mai ami?	
Atu hatene husi ita boot, hodi ajuda ekipa avaliasaun nia rekomendasaun ba future. Ami presiza tebes ita boot nia tulun ka informasaun ida. Ita boot fahe tók istoria badak ida kona-ba fallansu ne'ebe mosu durante ita boot <u>serbisu iha projetu PNDS</u> no Ita boot rasik mos kontribui ba <u>falllasu</u> ida ne'e?	
Iha komentariu ka sujestaun kona-ba treinamentu seluk tan iha futuru?	

Obrigadu Barak ba Tempu!



Kuestionariu Intervista ba FSPA¹

Abril 2017

Introdusaun

Ami husi ekipa avaliasaun impaktu ba treinamentu, ne'ebe mak sei halo avaliasaun ba ita boot kona-ba formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebe ita boot hetan ona. Hau nia naran, note taker naran, observadór

Avaliasaun ba impaktu formasaun ne'e hanesan parte integradu hodi aseguara investimentu ba atividade formasaun sira ne'ebe finansia husi GoTL no GoA. **Objetivu atividade** ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi formasaun Fasilitasaun Komunitariu ba Fasilitadór Sosial no Finansas Postu-Administrativu. Lia fuan **“jerál”** signifika katak foka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór.

Ekipa avaliasaun iha interese atu dada lia ho ita boot tamba ita boot sai hanesan representante (FFPA, FSPA, DD Munisipiu, Kontabilista Munisipiu, EJS) liu husi prosesu random/hili arbiru ne'ebe iha kada Munisipiu.

Atu aseguara konfidensialidade (rai segredu) dados husi fasilitadór sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dados pesoal ba públiku, maibe sei fahe informasaun jerál deit kona-ba impaktu husi formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebe hala'o ona.

Dada lia ida ne'e mais ka menus sei uza **tempu minutu 45** hodi kompleta no iha **tópiku 4** mak hanesan; 1) Kapasidade jerál kona-ba Fasilitadór; 2) Kapasidade Komunikaun no Koordinasaun; 3) Kapasidade Tékniku Fasilitasaun no 3) Vontade (Atitude) Serbisu.

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fonte importante ba desenvolvimento estratéjia no politika formasaun PNDS nian iha futuru.

Antes komesa, ita boot iha pergunta ka dúvida ruma kona-ba introdusaun ne'e?

Karik hau bele husu pergunta agora?

¹ V5 05042017

Informasaun Partisipantes (FFPA ka FSPA)

Tamba avaliasaun ida ne'e sei ba deit funsionariu Fasilitadór Postu Administrativu (FFPA no FSPA), ba dahuluk ita hakarak hatene ita boot mos hetan ona formasaun Fasilitasaun Komunitariu (tinan 2015-2016)?

Los Lae

Karik Lae, Hakotu Intervista ne'e

Parte 1. Númeru Uníku Kuestionariu		QNUM	
Munisipiu (MUN): _____			
Postu Administrativu (PA): _____			
Naran Respondente (NR): _____			
Pozisaun Respondente (PR) _____			
Parte 2. Intervistadór, Note Taker, Kontrola Dadus			
	Intervistadór (INT)	Note Taker (NT)	Kontrola Dadus (KD)
Naran			
Data	 / Abril 2017	 / Abril 2017	 / Abril 2017
Asinatura			

Parte 3. Pergunta Sira		
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór		
1. Abilidade (skill, talentu, forsa) <u>serbisu nu'udar fasilitadór</u>	1.1. Oinsa ita boot bele sukat ita boot nia abilidade (skill, talentu, forsa) serbisu nu'udar Fasilitador Postu? ○ Liu husi fiar-an ○ Hau la hatene ○ Seluk	
	1.2. Ita boot bele fo nia <u>ezemplu</u> ? ○ Haree husi rezultadu iha fatin hau serbisu ba ○ Hau bele prepara FiAM no FAM	
2. Bele dezenvolve hau nia koñesimentu iha area fasilitasaun komunitariu	Cross check iha 3.	
3. Bele aplika iha <u>serbisu fatin</u>	3.1. Nudar FSPA, saida deit mak ita boot aplika <u>ona iha serbisu fatin</u> (bele hili liu husi ida) ○ Prepara enkontru akontabilidade (skill, talentu, forsa) (FiAM no FAM) ○ Ajuda EJS halo relatoriu mensal projetu PNDS (husu ajuda EJS se no oinsa?): _____ ○ Mobilizasaun traballadór. ○ Akumula opiniaun ○ Fó treinamentu ○ Fasilita enkontru akontabilidade (skill, talentu, forsa)	○ Monitoriza atividade PNDS (husu monitoriza atividade saida?): _____ ○ Mentoriza atividade PNDS (husu mentoriza atividade saida?): _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk

	3.2. Saida deit mak ita aplika ona iha <u>FiAM</u> no FAM durante ne'e? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ Ajuda EJS prepara_____ ○ Ajuda EJS implementa_____ ○ Ajuda EJS halo_____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 3.3. <u>Iha sorumutu akontabilidade Final (FAM)</u>, ita presiza formatu saida deit? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ TF.11.2.2 – Folla inspenaun final ○ TF.11.2.3 – Lista defeitu ○ TF.11.2.1 – Sertifikadu Komplexaun no aseitasaun (CAC) ○ Ajenda ba sorumutu ○ SF.4.2 – Relatoriu sumáriu atividade (SAR) ○ SF.4.1 – Minuta sorumutu akontabilidade (skill, talentu, forsa) iha comunidade ○ SF.4.4 – Relatoriu monitorizasaun KPA ○ SF.4.5 – Relatoriu tezereiru EIP ○ SF.4.6 – Relatoriu EOM ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 3.4. Ita boot bele esplika oinsa prosesu (etapa) iha sorumutu akontabilidade (skill, talentu, forsa) final (FAM) nian? <i>(fo suratahan mamuk, foe ma prienche, simu fali suratahan, aumenta kodigu, hekter hamutuk ho rezultadu Q) – minute 3 prenche</i>
--	---

	○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante <i>Sei fo score (Lucia)</i>
4. Hau nia abilidade (skill, talentu, forsa) <u>hodi serbisu iha ekipa</u>	4.1. Abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak ita boot iha, bainhira <u>serbisu ho ekipa</u> ida? <i>(bele hili liu husi 1)</i> ○ Kreativu ○ Komunikativu ○ Koordenaun ○ Rekoñese ema ida-idak nia abilidade (skill, talentu, forsa) ○ Bele foti desizaun ○ Abilidade (skill, talentu, forsa) hanoín ne'ebe kritikal ○ Iha komitmentu atu bele atinji objetivu ekipa nian ○ Disiplina-an (implementadór) ○ Analizadór ○ Rezolve problema; oinsa? _____ ○ Suporta malu _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 4.2. Tuir ita boot nia hanoín, <u>saida mak ekipa</u>?² ○ Iha abilidade (skill, talentu, forsa) no koñesimentu ○ Funsau lider fahe ○ Serbisu hamutuk ○ Produtu final husi serbisu kolektivu

² Resposta iha file “Serbisu Ekipa hand-out.pdf”

	○ Alvu, objetivu no maneira ne'ebe atu uza deside hamutuk ○ Papel membru ekipa klaru ○ Hatene hau nia papel iha ekipa ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
5. Bele sai treinadór/fasilitadór	5.1. Tuir ita boot nia hatene , iha <u>diferente entre knar treinadór no fasilitadór</u> ?	
	○ Los (<i>hakat ba 5.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 6.1</i>) ○ La resposta/La hatene (<i>hakat ba 6.1</i>)	
	5.2. Temi tók ba diferente entre <u>treinadór no fasilitadór</u> ?	
	○ Treinadór katak; - Haree liu ba konteudu, hanorin - Edukadór, mestra/a - Partisipantes pasivu - Laos negosiadór - Transfere matenek - La fó tempu ba partisipantes halo diskusaun	○ Fasilitadór katak; - Haree liu ba prosesu - Negosiadór - Partisipantes interativu - Negosiadór (iha diskusaun barak) - Fó tempu barak ba partisipantes halo diskusaun

6. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu ajuda comunidade hodi <u>kumpriende sira nia direitu no responsabilidade</u>	6.1. Komunitade sira tenke kumpriende sira nia direitu no responsabilidade (skill, talentu, forsa), no ita boot iha papel importante hodi ajuda comunidade atu kumpriende sira nia direitu no responsabilidade (skill, talentu, forsa). Saida mak ita boot halo ona hodi <u>ajuda comunidade atu kumpriende sira nia direitu no responsabilidade (skill, talentu, forsa)?</u> ○ Treinamentu ○ Sosializasaun ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
	6.2. Tuir ita boot nia hanoin, tamba sa mak importante ba comunidade sira atu hatene sira nia <u>direitu no responsabilidade</u>?	
	Direitu ○ Komunitade bele partisipa ativamente iha programa PNDS ○ Komunitade bele sente sai nain ba programa ○ Komunitade bele asesu ba projetu PNDS ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	Responsabilidade ○ Atu tetu didiak projeitu PNDS ne'ebe mak diak liu ba comunidade ○ Tenke halo transparensia iha comunidade ○ Asegura partisipasaun sira ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

7. Asegura igualdade jéneru no oportunidade hanesan atu hola parte iha dezvoltamentu	7.1. Pontu balun ne'ebe mensiona iha Matadalan PNDS maka Igualdade Jéneru. Saida mak ita boot hatene kona-ba Igualdade Jéneru? ○ Ema feto-mane hetan tratamentu ne'ebe hanesan ○ Ema feto-mane iha diretu no oportunidade ne'ebe hanesan ○ La iha diskriminasaun ba feto no mane ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	7.2. Nu'udar FSPA, Maneira saida deit mak ita boot uza hodi <u>asegura igualdade jéneru</u>? ○ Suporta EJS halo sosializasaun (esplika papel feto, enkoraja feto sira atu partisipa) ○ Modul formasaun igualdade jéneru (treinamentu modul B) ○ Akompana ka asiste comunidade iha prosesu implementasaun projetu PNDS ○ Akompana EJS iha mobilizasaun traballador ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	7.3. Saida mak ita boot bele halo hodi enkoraja feto sira atu foti desijaun iha Suku <u>hirak ne'ebe ita serbisu ba</u>? ○ Fo ona treinamentu ba feto sira oinsa koalia iha oin no foti desijaun ○ Enkoraja no fo oportunidade ba feto sira atu foti desijaun ○ Molok halo enkontru ho grupu boot, hau sempre organija grupu feto hodi bele koalia kona-ba sira nia papel iha dezvoltamentu ○ Hau la hatene

	○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	7.4. Tuir ita boot nia haree normalmente feto hira mak <u>hola parte iha konstrusaun projetu PNDS iha ita boot nia posto?</u> Mais ka menus porsentu hira? ○ Numeru partisipasaun feto nian as ka barak (40 %) ○ Numeru partisipasaun feto uituan (menus husi 40 %) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
8. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu hakbi'it EJS hodi <u>asegura planu no monitorizasaun partisipatoriu</u>	8.1. Saida mak ita boot hatene kona-ba <u>planu monitorizasaun partisipatoriu?</u> ○ Koordena ho autoridade Suku ○ Koordena ho parte ka seitor relevante hodi halo monitorizasaun conjunta ○ Hau la hatene (<i>hakat ba 9.1</i>) ○ La resposta (<i>hakat ba 9.1</i>) ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	8.2. Oinsa ita boot hakbi'it EJS hodi <u>asegura planu no monitorizasaun partisipatoriu?</u> ○ Treinamentu ○ Motiva EJS ○ Envolve EJS ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

9. Kapasidade atu <u>dokumenta problema no keixa</u>	9.1. Saida deit maka prosesu dokumentasaun <u>problema no keixa</u>? (liga ho topiku teknika fasilitasaun) ○ Identifika keixa ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
10. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu <u>identifika problema</u>	10.1. Tuir ita nia hanoin iha diferente <u>entre problema no konflitu</u>? ○ Los (<i>hakat ba 10.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 11.1</i>) ○ La hatene (<i>hakat ba 11.1</i>) ○ La resposta (<i>hakat ba 11.1</i>)
	10.2. Saida mak diferente <u>entre problema no konflitu</u>? ○ Problema mak situasaun ladun di'ak hamosu susar/perigu (laiha osan, la asesu ba be'e moos..) ○ Konflitu laran hirus ne'ebe mosu entre ema nain rua ka grupu rua (ezemplu aldeia A baku malu ho aldeia B)
	10.3. Estratéjia saida mak ita uza hodi ajuda EJS <u>rezolve problema</u> ruma?³ ○ Identifika problema ○ Análiza problema ○ Define problema ○ Hili estratejia ○ Implementa ○ Avalia rezultadu

³ Resposta husi file "Identifika no rezolve Problema.pdf"

	10.4. Bele fó ezemplu realidade ida, oinsa ita boot ajuda EJS <u>resolve problema ne'ebe mosu</u> ona iha comunidade?
11. Observasaun ne'ebe espisifiku ba <u>Diariu Vizita Suku</u>	11.1. Informasaun esensial saida mak ita boot presiza observa iha <u>formatu diariu vizita Suku nian hodi bele monitoriza serbisu EJS nian</u>?⁴ ○ Tipu atividade/projetu ○ Forsa/diak ○ Frakeza/aat ○ Asaun ne'ebe foti durante vizita ○ Recomendasaun ne'ebe presiza atu follow up ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
12. Fiar-an tebes atu <u>modera enkontru comunidade</u>	12.1. Ita boot hasoru problema ruma <u>bainhira modera enkontru comunidade</u>? ○ Los (hakat ba 12.2) ○ Lae ○ La hatene 12.2. Entaun, bainhira hasoru problema ruma, ita boot <u>sei nafatin kontinua modera enkontru ne'e to'o remata</u>? ○ Los (hakat ba 12.3) ○ Lae (hakat ba 13.1) 12.3. Maneira saida mak ita boot uza? ○ Hakalma situasaun

⁴ Resposta husi file....

	○ Inklui autoridades local ○ Buka forsa no frakeza kada argumentu ○ Termina enkontru no sei kontinua iha tempu seluk ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
13. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu <u>halo relatoriu mensal</u>	12.4. Ita bele fo ezemplu ida? 13.1. Saida mak Informasaun xave ne'ebe presiza atu inklui <u>iha relatoriu mensal nian?</u> ○ (Formatu) Ezekusaun ba atividades/programa/projetu ○ Problema ne'ebe mak resolve tiha ona no seidauk resolve ○ Formatu partisipasaun feto ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
B. Kapasidade Komunikaun no Koordenasaun	
14. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu <u>halo koordenasaun</u> ne'ebe efetivu	14.1. Ema se deit mak inklui iha <u>etapa ka prosesu koordenasaun</u> ne'ebe efetivu liu? <i>(tau numeru 1, 2, 3.... Ba kada resposta)</i> ○ EJS (.....) ○ Autoridade Suku (.....) ○ Autoridade PA (.....) ○ Autoridade Munisipal (.....) ○ Seluk (.....) ○ La hatene/relevante (.....)

	14.2. Saida mak ita boot sei halo atu <u>koordena ho autoridade lokal bainhira mosu problema ruma?</u> ○ Komunikasaun diak ho autorridade lokal ○ Fo esplikasaun ne'ebe klaru kona-ba kronolojia problema ○ Seluk ○ La hatene ○ La relevante	
15. Kapasidade diak atu haforsa ekipa fasilitador sira kona-ba <u>halo planu no uza fundu operasional</u>	15.1 Kapasidade saida mak ita boot iha hodi haforsa <u>ekipa fasilitador sira kona-ba halo planu no uza fundu operasional?</u> ○ Komunikasaun efetivu ○ Hakbesik ○ Halo planeamentu ba orariu serbisu ekipa ○ Prepara ajenda enkontru ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
16. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu kria <u>komunikasaun ne'ebe efetivu</u>	16.1 Saida deit mak maneira <u>komunikasaun ne'ebe efetivu</u>?⁵ ○ Koalia ho oin midar ○ Hato'o informasaun klaru ○ Uza liafuan simples no fasil atu kumpriende ○ Haré ba ema nia matan bainhira koalia ○ Rona diak, refleta no husu pergunta	○ Koordenasaun ○ Tuir tempu ○ Konfirmasaun ○ Simu no fahe informasaun los ○ Esperansa emosaun ○ Kontrolu ○ Dezenvelope ligasaun di'ak ho

⁵ Foti husi finansas nian

	○ Fo atensaun ○ Foti nota ○ Interpretasaun los ○ Fo respeita ○ Fo tempu bae ma seluk atu komunika ○ Uza meneira komunika ne'ebé di'ak atu troka informasaun entre ema nain rua ka tolu liu husi passa informasaun ne'ebé loos no akuradu ○ Respeitu ○ Motiva ○ Rona malu	ema seluk ○ Apresenta di'ak bae ma seluk ○ Hau la hatene ○ Haluha ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun		
17. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu fasilita Treinamentu ne'ebe <u>aplika métodu partisipatoriu</u>	17.1 Abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak ita bo'ot iha hodi fasilita treinamentu ne'ebe <u>aplika metodu partisipatoriu</u>? ○ Involve participantes iha kualker sesaun ○ Fo tempu ba participantes hodi hato'o sira nia esperansia ○ Kria grupu diskusaun ○ Loke sesaun husu no hatan ○ La hatene/ ○ La relevante ○ Seluk_____	
	17.2 <u>Stratejia</u> saida mak ita boot sei halo bainhira iha <u>participantes (EJS) balun mak ladun partisipa ativu iha momentu treinamentu</u>? ○ Kria regras durante treinamentu ○ Halo jogos	

	○ Hakbesik-an ba partisipante ○ Fó tempu ba participantes ○ Motiva participantes sira (liliu sira ne'ebe pasivu) ○ Loke sesaun husu no hatan ○ Husu perguntas espesifiku ba participantes ne'ebe la ativu ○ Seluk ○ La hatene/relevante
18. Fiar -an katak hau nia kapasidade atu hakbi'it EJS no comunidade hodi kumpriende didiak <u>konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)</u>	18.1 Maneira saida mak ita boot uza hodi <u>hakbi'it comunidade sira nia komprensaun kona-ba konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)</u> ○ Liu husi treinamentu ○ SosIALIZASAUN ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk
19. Abilidade (skill, talentu, forsa) iha momentu ajuda EJS hodi koordena FiAM no FAM	Bele crosscheck 3.4, 3.5
20. Abilidade (skill, talentu, forsa) iha momentu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM	Bele crosscheck 3.3
21. Abilidade (skill, talentu, forsa) analiza hodi ajuda comunidade atu nune'e sira mos bele analiza sira nia nesesidade	21.1 Maneira saida mak ita boot uza hodi <u>ajuda comunidade atu bele analiza sira nia nesesidade?</u> ○ SWOT / FOFA (probing) ○ Seluk ○ Lahatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante
	21.2 Tuir esperensia ita boot nian, iha momentu saida mak ita boot ajuda comunidade bele analiza sira nia nesesidade? ○ Determina/hili prioridades projetu

	○ Seluk ○ Lahatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante		
D. Vontade (Atitude) Serbisu			
22. Vontade Serbisu (husi laran no liur)	22.1. Bainhira serbisu nu'udar FSPA, ita boot iha vontade serbisu ka lae? ○ Los ○ Lae ○ La resposta/La hatene		
	22.2. Fator positivu ka negativu saida mak impaktu ita boot nia vontade serbisu?		
	<table border="1"> <tr> <td> 22.2.1 Fator Positivu ○ Hela besik familia ○ Ambiente seguru mai hau ○ PNDS ofrese mai hau_____ ○ Seluk _____ </td><td> 22.2.2 Fator Negativu ○ Familia hela dook husi hau ○ Ambiente la seguru mai hau ○ Distansia PA ba Suku ○ PNDS ladun ofrese mai hau_____ ○ Menus kapasidade iha area refere ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____ </td></tr> </table>	22.2.1 Fator Positivu ○ Hela besik familia ○ Ambiente seguru mai hau ○ PNDS ofrese mai hau_____ ○ Seluk _____	22.2.2 Fator Negativu ○ Familia hela dook husi hau ○ Ambiente la seguru mai hau ○ Distansia PA ba Suku ○ PNDS ladun ofrese mai hau_____ ○ Menus kapasidade iha area refere ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____
	22.2.1 Fator Positivu ○ Hela besik familia ○ Ambiente seguru mai hau ○ PNDS ofrese mai hau_____ ○ Seluk _____	22.2.2 Fator Negativu ○ Familia hela dook husi hau ○ Ambiente la seguru mai hau ○ Distansia PA ba Suku ○ PNDS ladun ofrese mai hau_____ ○ Menus kapasidade iha area refere ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____	
22.3. Karik EJS sira la iha vontade serbisu, fó impaktu ba ita boot nia vontade serbisu ka lae? ○ Los (<i>hakat ba 22.3.1</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 22.3.2</i>) ○ La resposta ○ La hatene ○ Seluk _____ (<i>hakat ba 21.3.2</i>)			

	22.3.1 Tamba sa? ----- Los ○ Tamba hau atu fó apoiu ba se iha Suku? ○ EJS laduun apoiu hau ○ EJS halakon hau nia vontade serbisu ○ La resposta/ La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____ _____ _____	22.3.2 Tamba sa? ----- Lae ho Seluk ○ Tamba hau nia insentivu serbisu boot liu. ○ Tamba hau nu'udar funsionariu publiku tenke iha vontade serbisu duni. ○ Tamba iha motivasaun serbisu. ○ Tamba hau hakarak dezenvolve hau nia Nasaun. ○ La resposta/ La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
	22.4 Deskulpa karik dala barak ami husu ona ba ita boot kona-ba vontade serbisu ne'ebe mak mai husi liur. Se ita boot tenke hili entre tipu vontade rua: (1) vontade husi liur no (2) vontade liu husi laran; tuir sentimentu ita boot nian, saida mak vontade boot liu entre rua ne'e ba ita? ○ Vontade husi liur ○ Vontade liu husi laran ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ ○ La resposta	
	22.5 Tamba sa? ○ Vontade husi liur : ○ Vontade husi laran:	

Ita boot lembara susesu boot saida mak ita boot kontribui ona bainhira serbisu iha PNDS? ○ Los ○ Lae
Bele fó ezemplu ida mai ami?
Atu hatene husi ita boot, hodi ajuda ekipa avaliasaun nia rekomendasaun ba futuru, ami presiza tebes ita boot nia tulun ka informasaun ida. Ita boot fahe tók istoria badak ida kona-ba fallansu ne'ebe mosu durante ita boot <u>serbisu iha projetu PNDS</u> no ita boot rasik mos kontribui ba falllasu ida ne'e?
Iha komentariu ka sujestaun kona-ba treinamentu seluk tan iha futuru?

Obrigado barak ba ita boot nia resposta!



Kuestionariu Intervista ba Kontabilista Munisipiu
Abril 2017

Introdusaun

Ha'u nia naran note taker naran observadór

Ami husi ekipa avaliasaun impaktu treinamentu Fasilitasaun Komunitariu.

Halo ona avaliasaun ba FSPA no FFPA sira iha loron 6-7 Abril 2017. Ho ida ne'e, ami mos presiza husu ita boot sira nia opiniaun kona-ba Fasilitadór sira nia serbisu durante ne'e liu husi pergunta sira ne'ebé mak ami sei husu ba ita boot.

Avaliasaun ba impaktu formasaun ne'e hanesan parte integradu hodi asegura investimentu ba atividade formasaun sira ne'ebé finansia husi GoTL no GoA. **Objetivu atividade** ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi formasaun Fasilitasaun Komunitariu ba FSPA no FFPA. Liafuan **“jerál”** signifika katak foka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór. Husi total FFPA ne'ebé iha, ami hakarak ita boot fó deit **valor médiu (jeral deit)** ba sira.

Ekipa avaliasaun iha interese atu dada lia ho ita boot tamba ita boot sai **hanesan representante supervisor** no EJS (DD Munisipiu, **Kontabilista Munisipiu**, EIP) liu husi prosesu random/hili arbitru ne'ebé iha kada Munisipiu.

Atu **asegura konfidensialidade (rai segredu) dados** husi ita boot sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dados pesoal ba públiku, maibe sei fahe informasaun jerál deit kona-ba impaktu husi formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebé hala'o ona.

Dada lia ida ne'e mais ka menus sei uza **tempu minutu 45** hodi kompleta no iha **tópiku 4** mak hanesan; 1) Kapasidade jerál kona-ba Fasilitadór; 2) Kapasidade Komunikaun no Koordenaun; 3) Kapasidade Tékniku Fasilitasaun no 3) Vontade (Atitude) Serbisu.

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fonte importante ba desenvolvimentu estratéjia no política formasaun PNDS nian iha futuru.

Antes komesa, ita boot iha pergunta ka dúvida ruma kona-ba introdusaun ne'e?

Ha'u bele husu pergunta agora?

Parte 1. Númeru Uníku Kuestionariu		QNUM	
Munisipiu (MUN): _____			
Postu Administrativu (PA): _____			
Naran Respondente (NR): _____			
Pozisaun Respondente (PR) _____			
Parte 2. Intervistadór, Note Taker, Kontrola Dadus			
	Intervistadór (INT)	Note Taker (NT)	Kontrola Dadus (KD)
Naran			
Data	Abril 2017	 Abril 2017	 Abril 2017
Asinatura			

Parte 3. Pergunta Sira		
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór		
1. Abilidade (skill, talentu, forsa) serbisu nu'udar fasilitadór (ASF)	1.1 Ita boot nu'udar Kontabilista Municipio, saida mak ita bo'ot observa <u>kona-ba FFPA nia abilidade (skill, talentu, forsa), bainhira fasilita iha Suku?</u> <i>(bele hili liu husi 1)</i>	
	○ Treinamentu ne'ebé sira hetan ona ○ Ajuda EJS sira rezolve problema ○ Bele fasilita ona comunidade ○ Iha liña koordensaun ne'ebé diak ho ekipa ○ Iha liña komunikasaun ne'ebé di'ak ho ekipa ○ Atrai EJS ○ Tamba ekipa kontente (EJS, S-upevisor, familia) ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
	1.2 Bele fó ezemplu ruma? <i>(bele hili liu husi 1)</i>	○ Fó treinamentu (EJS) kona-ba _____ ○ Ajuda EJS prenche formatu _____ ○ Liu husi susesu projetu PNDS _____ ○ Ajuda EJS fasilita enkontru _____ ○ Ajuda monitoriza atividade PNDS _____

2. Bele aplika iha serbisu fatin (BA)	2.1 Tuir ita boot nia akompañamentu durante ne'e, saida deit mak FFPA sira aplika ona iha <u>serbisu fatin</u>? (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Prepara enkontru akontAbilidade (skill, talentu, forsa) (FiAM no FAM) ○ Ajuda EJS halo (saida?): _____ ○ Mobilizasaun traballadór ○ Akumula opiniaun ○ Fó treinamentu ○ Fasilita enkontru comunidade: _____ ○ Monitoriza atividade PNDS (saida?): _____ ○ Mentoriza atividade PNDS (saida?): _____ ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 2.2 Espesialmente, saida deit mak FFPA sira aplika <u>antes iha FiAM no FAM</u>? (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Ajuda EJS prepara _____ ○ Ajuda EJS implementa _____ ○ Ajuda EJS halo _____ ○ La hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
---	--

3. Ha'u nia Abilidade (skill, talentu, forsa) hodi <u>serbisu iha ekipa (ASE)</u>	3.1 Iha treinamentu Fasilitasaun Komunitáriu ne'ebé maka FFPA hetan, iha mos sub-topiku ida mak kona-ba serbisu ekipa, entaun tuir ita boot nia haree, abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak FFPA sira iha ona bainhira <u>serbisu ho ekipa</u>? (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Kreativu ○ Komunikativu ○ Koordenaun ○ Rekoñese ema ida-idk nia Abilidade (skill, talentu, forsa) ○ Bele foti desizaun ○ Abilidade (skill, talentu, forsa) hanoin ne'ebé kritikal	○ Iha komitmentu atu bele atinji objetivu ekipa nian ○ Disiplina-an (implementadór) ○ Analizadór ○ Rezolve problema; oinsa? _____ ○ Suporta malu _____ ○ La Resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
4. Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba <u>jestaun finanseiru</u>	4.1 Tuir ita boot nia hatene, kapasidade saida mak FFPA sira iha, bainhira <u>fó treinamentu jestaun finanseiru</u> ba EIP sira? ○ Tekniku (konteudu): - Sira domina atu prense formatu Finanzas nian tuir padraun PNDS. - Sira iha kapasidade kona-baúmerasia (pursentus) ○ Prosesu: - Halo planu sesaun - Prepara ekipamentus - Manual treinamentu	○ Sira uza ona metodolojia partisipatoriu ○ Fiar-an ona bainhira koalia iha oin ○ Kontatu matan ba partisipantes ○ Involve ema hotu (igual) ○ Domina materia apresentasaun ○ Kapasidade hodi rona ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

B. Kapasidade Komunikasaun no Koordenasaun		
5. Fiar-an atu apoiu EJS, oinsa bele reaktiva konta bankaria Suku nian	Cross Check ho Resposta FFPA la relevante. (la Presija Data Entry)	
6. Kapasidade bele ajuda EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian	6.1 Tuir ita boot nia akompañamentu durante ne'e, kapasidade saida mak FFPA sira iha ona bainhira ajuda EJS hodi <u>prepara relatoriu mensal finansas</u> nian? ○ Organiza EIP liu husi _____ ○ Prepara livru osan infraestrutur no operacional ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____	
7. Iha Abilidade (skill, talentu, forsa) Atetude hodi kria komunikasaun ne'ebé efektivu.	7.1 Iha treinamentu Fasilitasaun Komunitáriu ne'ebé maka FFPA hetan, iha mos sub-topiku ida kona-ba komunikasaun efektivu, nu'udar supervisor, Atetude <u>komunikasaun efektivu saida</u> mak FFPA sira bai-bain uza ona iha serbisu fatin? ^{1 2} ○ Uza meneira komunika ne'ebé di'ak atu troka informasaun entre ema nain rua ka tolu liu husi passa informasaun ne'ebé loos no akuradu ○ Respeitu ○ Motiva ○ Rona malu ○ Koordenasaun	○ Koalia ho oin midar ○ Hato'o informasaun klaru ○ Uza liafuan simples no fasil atu komprende ○ Haree ba ema nia matan bainhira koalia ○ Husu pergunta ○ Fó atensaun ○ Foti nota ○ Fo respeitu ○ Apresenta di'ak ba ema seluk ○ Fó tempu ba ema seluk atu bele komunika ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante

¹ Resposta husi file komunikasaun efektivu hand-out.pdf"

² Resposta husi file komunikasaun efektivu hand-out.pdf"

	○ Tuir tempu ○ Konfirmasaun ○ Simu no fahe informasaun los ○ Esperansa emosaun ○ Kontrolu ○ Dezenvolve ligasaun di'ak ho ema seluk	○ Seluk_____
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun		
8. Kapasidade atu asegu comunidade sira nia komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian.	8.1 Tuir ita boot nia haree kapasidade saida mak FFPA sira iha ona bainhira ajuda EJS hodi <u>asegu</u> <u>komunidade sira nia komprensaun kona-ba regras aprovizionamentu</u> tuir matadalan PNDS nian? ○ Sira fó treinamentu ba EJS ○ Halo Sosializaun ○ Organiza enkontru ○ Prepara enkontru ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____	
9. Kapasidade atu asegu comunidade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir matadalan PNDS nian.	9.1 Tuir ita boot nia haree kapasidade saida mak FFPA sira iha ona bainhira ajuda EJS <u>asegu</u> <u>komunidade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru</u> tuir matadalan PNDS nian? ○ Fó treinamentu ba EJS _____ ○ Ajuda EJS _____ ○ Ajuda EIP _____ ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	

10. Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba livru osan.	10.1 Kapasidade saida deit mak FFPA sira iha ona, bainhira fó <u>treinamentu kona-ba livru osan (operasional no infraestrutura)</u> nian ba EIP? ○ Sira domina formatu sira iha livru osan (CFM12) ○ Prepara livru osan (infraestrutura no operacional) ○ Halo planu sesaun treinamentu nian ○ Prepara ekipamentu treinamentu nian ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	10.2 Kapasidade saida deit mak FFPA sira presiza aumenta, bainhira fó <u>treinamentu kona-ba livru osan (operasional no infraestrutura)</u> nian ba EIP? ○ Sira tengke domina diak formatu sira iha livru osan (CFM12) ○ Prepara livru osan (infraestrutura no operacional) ○ Halo planu sesaun treinamentu nian ○ Prepara ekipamentu treinamentu nian ○ Ha'u la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

11. Kapasidade atu ajuda EJS halo relatoriu kona-ba gastus fundus operasional no infraestrutura liu husi formatu CFM12 nian.	11.1 Tuir ita boot nia haree, oinsa kualidade relatoriu <u>gastus fundus operasional no infraestrutura</u> ne'ebé FFPA sira halo uza <u>formatu</u> CFM12? ○ Diak los ona (hakat ba 11.2) ○ Diak (hakat ba 11.2) ○ Seidauk diak (hakat ba 11.3) ○ La resposta ○ Seluk _____	
	11.2 Tamba sa (los)? ○ Iha aneksu deklarasaun banku ho livru osan hanesan ○ Sira domina ona uza formatu CFM12. ○ Verífika resibu gastus fundus nian ne'ebé los ona. ○ La hatene ○ La resposta ○ Seluk _____	11.3 Tamba sa (la los)? ○ La iha aneksu deklarasaun banku no livru osan ○ La domina formatu CFM12 ○ La verifika lai gastus fundus ○ La hatene ○ La resposta ○ Seluk _____
	D. Vontade (Atitude) Servisu	
12. Vontade Serbisu (husi laran no liur)	12.1 Tuir ita boot nia akompañamentu, durante ne'e FFPA iha vontade serbisu ? ○ Los/tebes/boot liu ○ Lae ○ La resposta	

	12.2 <u>Fatór positivu ka negativu saida</u> mak fó impaktu ba FFPA nia vontade serbisu? ○ Fatór Positivu - Hela besik familia - Ambiente seguru mai ha'u - PNDS ofrese mai ha'u_____ - Seluk _____	○ Fatór Negativu - Familia hela dook husi ha'u - Ambiente la seguru mai ha'u - Distansia PA ba Suku - PNDS ladun ofrese mai ha'u_____ - Menus kapasidade iha area refere - Ha'u la hatene - La resposta - Seluk _____ - Resposta la relevante
Iha komentariu ka sujestaun kona-ba treinamentu seluk ba FFPA sira iha futuru?		

Obrigado Barak ba Tempu

**Kuestionariu Entrevista ba Diretór Delegasaun PNDS Munisipiu
Abril 2017**

Introdusaun

Ha'u nia naran note taker naran observadór

Ami husi ekipa avaliasaun impaktu treinamentu Fasilitasaun Komunitariu.

Halo ona avaliasaun ba FSPA no FFPA sira iha loron 6-7 Abril 2017. Ho ida ne'e, ami mos presiza husu ita boot sira nia opiniaun kona-ba Fasilitadór sira nia serbisu durante ne'e liu husi pergunta sira ne'ebe mak ami sei husu ba ita boot.

Avaliasaun ba impaktu formasaun ne'e hanesan parte integradu hodi asegura investimentu ba atividade formasaun sira ne'ebe finansia husi GoTL no GoA. **Objetivu atividade** ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi formasaun Fasilitasaun Komunitariu ba FSPA no FFPA. Liafuan “**jerál**” signifika katak foka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór. Husi total FFPA ne'ebe iha, ami hakarak ita boot fó deit **valor médiu (jeral deit)** ba sira.

Ekipa avaliasaun iha interese atu dada lia ho ita boot tamba ita boot sai **hanesan representante supervisor** no EJS (DD Munisipiu, **Kontabilista Munisipiu**, EIP) liu husi prosesu random/hili arbiru ne'ebe iha kada Munisipiu.

Atu **asegura konfidensialidade (rai segredu) dados** husi ita boot sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dados pesoal ba públiku, maibe sei fahe informasaun jerál deit kona-ba impaktu husi formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebe hala'o ona.

Dada lia ida ne'e mais ka menus sei uza **tempu minutu 45** hodi kompleta no iha **tópiku 4** mak hanesan; 1) Kapasidade jerál kona-ba Fasilitadór; 2) Kapasidade Komunikaun no Koordenasaun; 3) Kapasidade Tékniku Fasilitasaun no 3) Vontade (Atitude) Serbisu.

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fonte importante ba desenvolvimento estratéjia no política formasaun PNDS nian iha futuru.

Antes komesa, ita boot iha pergunta ka dúvida ruma kona-ba introdusaun ne'e?

Ha'u bele husu pergunta agora?

Parte 1. Númeru Uníku Kuestionariu		QNUM	
Munisipiu (MUN): _____			
Postu Administrativu (PA): _____			
Naran Respondente (NR): _____			
Pozisaun Respondente (PR) _____			
Parte 2. Intervistadór, Note Taker, Kontrola Dadus			
	Intervistadór (INT)	Note Taker (NT)	Kontrola Dadus (KD)
Naran			
Data	Abril 2017	 Abril 2017	 Abril 2017
Asinatura			

Parte 3. Pergunta Sira	
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór	
1. Abilidade (skill, talentu, forsa) <u>serbisu nu'udar fasilitadór</u>	1.1. Ita boot nudar supervisor ba FSPA, Saida mak ita boot observa kona-ba abilidade (skill, talentu, forsa) FSPA nian bainhira fasilita iha suku? ○ Treinamentu ne'ebe sira hetan ona ○ Ajuda EJS sira rezolve problema ○ Bele fasilita ona comunidade ○ Iha liña koordenasaun ne'ebe diak ho ekipa ○ Iha liña komunikasaun ne'ebe di'ak ho ekipa ○ Atrai EJS ○ Tamba ekipa kontente (EJS, S-upevisor, familia) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
	1.2. Ita boot bele fo nia <u>ezemplu</u> ? <i>Cross check iha 3.1</i>
	<i>Cross check iha 3.</i>
2. Bele dezenvelope hau nia koñesimentu iha area fasiltasaun komunitariu	

3. Abilidade aplika iha <u>serbisu fatin</u>	3.1. Nudar supervisor ba FSPA, tuir ita boot nia haree, abilidade saida deit maka FSPA aplika ona <u>iha servisu fatin</u> (<i>bele hili liu husi ida</i>) ○ Prepara enkontru akontabilidade (skill, talentu, forsa) (FiAM no FAM) ○ Ajuda EJS halo relatoriu mensal projetu PNDS (<i>husu ajuda EJS se no oinsa?</i>): _____ ○ Mobilizasaun traballadór. ○ Akumula opiniaun ○ Fó treinamentu ○ Fasilita enkontru akontabilidade (skill, talentu, forsa)	○ Monitoriza atividade PNDS (husu monitoriza atividade saida?): _____ ○ Mentoriza atividade PNDS (husu mentoriza atividade saida?): _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
	3.2. Especialmente, saida deit mak FSPA aplika ona antes <u>FiAM no FAM durante ne'e?</u> (<i>bele hili liu husi 1</i>) ○ Ajuda EJS prepara _____ ○ Ajuda EJS implementa _____ ○ Ajuda EJS halo _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	
4. Hau nia abilidade (skill, talentu, forsa) <u>hodi servisu iha ekipa</u>	4.1. Iha treinamentu fasilitasaun komunitariu ne'ebe mak FSPA sira hetan, iha mos sub topiku ida kona ba servisu ho Ekipa. Entaun, tuir ita boot nia haree abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak FSPA iha ona, bainhira <u>serbisu ho ekipa?</u> (<i>bele hili liu husi 1</i>)	

	○ Kreativu ○ Komunikativu ○ Koordenaun ○ Rekoñese ema ida-idak nia abilidade (skill, talentu, forsa) ○ Bele foti desizaun ○ Abilidade (skill, talentu, forsa) hanoin ne'ebe kritikal ○ Iha komitmentu atu bele atinji objetivu ekipa nian	○ Disiplina-an (implementadór) ○ Analizadór ○ Rezolve problema; oinsa? _____ ○ Suporta malu _____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
5. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu ajuda comunidade hodi kumpriende sira nia <u>direitu no responsabilidade</u> (skill, talentu, forsa)	5.1. Komunitade sira tenke kumpriende sira nia <u>direitu no responsabilidade</u>, FSPA iha papel importante hodi ajuda comunidade atu kumpriende sira nia <u>direitu no responsabilidade</u>. Tuir ita boot nia haree, saida mak FSPA halo ona hodi <u>ajuda comunidade atu kumpriende sira nia <u>direitu no responsabilidade</u></u>? ○ Treinamentu ○ Sosializasaun ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____	

6. Kapasidade <u>Asegura igualdade jéneru no oportunidade</u> hanesan atu hola parte iha dezvoltamentu	6.1. FSPA nia papel importante ida maka atu ajuda EJS hodi asegura igualdade jeneru. Tuir ita boot nia haree maneira saida deit mak FSPA uza hodi <u>asegura igualdade jéneru</u>? ○ Suporta EJS halo sosializasaun (esplika papel feto, enkoraja feto sira atu partisipa) ○ Treinamentu modul B (fo formasaun kona ba partisipasaun feto) ○ Akompana ka asiste comunidade iha prosesu implementasaun projetu PNDS ○ Akompana EJS iha mobilizasaun traballador ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ <i>Cross check ho numeru 6.2</i> 6.2. Saida mak FSPA bele halo hodi enkoraja <u>feto sira atu foti desijaun iha Suku</u>? ○ Fo ona treinamentu ba feto sira oinsa koalia iha oin no foti desijaun ○ Enkoraja no fo oportunidade ba feto sira atu foti desijaun ○ Molok halo enkontru ho grupu boot, hau sempre organija grupu feto hodi bele koalia kona-ba sira nia papel iha dezvoltamentu ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
7. Kapasidade atu <u>dokumenta problema no keixa</u>	7.1. Tuir ita boot nia observasaun, saida deit maka FSPA halo ona hodi dokumenta <u>problema no keixa</u>? ○ Identifika keixa ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

8. Monitorizasaun ne'ebe espisifiku ba <u>Diariu Vizita Suku</u>	8.1. Bainhira FSPA halo monitorizasaun ba serbisu EJS nian iha Suku ne'ebe uza formatu “<u>Diariu Vizita</u>”, sira mos entrega ba ita boot, los ka lae? ○ Los (<i>hakat ba 8.2.</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 9.1</i>) 8.2. Entaun, Informasaun esensial saida mak FSPA sira hakerek iha formatu Diariu Vizita ne'e?¹ ○ Tipu atividade/projetu ○ Forsa/diak ○ Frakeza/aat ○ Asaun ne'ebe foti durante vizita ○ Rekomendasaun ne'ebe presiza atu follow up Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
9. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu halo <u>relatoriu mensal</u>	9.1. Tuir ita boot nia haree, oinsa ho <u>kualidade relatoriu mensal ne'ebe FSPA sira halo?</u> ○ Avansadu (bele fo treinamentu ba ema seluk), <i>parte saida?</i>_____ ○ Kompetente (bele halo mesak), <i>parte saida?</i>_____ ○ Suficiente (dalaruma preija apoiu tan) (<i>hakat ba 9.2.</i>) ○ Baziku (sei presiza apoiu barak) (<i>hakat ba 9.2.</i>) ○ Seidauk bele (sei presiza apoiu barak liu tan) (<i>hakat ba 9.2.</i>) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

¹ Resposta husi file “SF 3.4 Diariu -docx”
V4 19042017

	9.2. Entaun, suporta saida mak presiza fo ba FSPA sira bainhira <u>halo relatoriu mensal</u> ? ○ Suporta kona-ba_____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
B. Kapasidade Komunikasaun no Koordinasaun	
10. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu halo <u>koordinasaun ne'ebe efektivu</u>	10.1. FSPA nia papel ida maka atu halo koordinasaun ho EJS, Autoridade suku, Autoridade PA, no Autoridade Munisipal (inklui DD). Oinsa ita boot haree FSPA nia serbisu <u>iha area koordinasaun durante ne'e</u>? ○ Avansadu (bele fo treinamentu ba ema seluk), <i>parte saida?</i>_____ ○ Kompetente (bele halo mesak), <i>parte saida?</i>_____ ○ Suficiente (dalaruma preija apoiu tan) (<i>hakat ba 10.2.</i>) ○ Baziku (sei presiza apoiu barak) (<i>hakat ba 10.2.</i>) ○ Seidauk bele (sei presiza apoiu barak liu tan) (<i>hakat ba 10.2.</i>) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 10.2. Entaun, suporta saida mak presiza fo ba FSPA sira bainhira <u>halo koordinasaun</u> ? ○ Suporta kona-ba_____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

11. Kapasidade diak atu haforsa ekipa fasilitador sira kona-ba halo planu no uza fundu operasional	11.1. Atu ajuda ekipa fasilitador sira seluk hodi halo planu no uza fundu operasional, kapasidade saida mak FSPA iha ona hodi haforsa ekipa fasilitador seluk? ○ Halo komunikasaun efetivu ○ Hakbesik aan	○ Halo planeamentu ba orariu serbisu ekipa ○ Prepara agenda enkontru ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
12. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu kria komunikasaun ne’ebe efetivu	12.1. Iha treinamentu fasilitasaun komunitariu ne’ebe mak FSPA sira hetan, iha mos sub topikulu ida kona ba komunikasaun efetivu. Entaun, bainhira FSPA halo komunikasaun, oinsa ho attitude komunikasaun efetivu ne’ebe FSPA hatudu ona durante ne’e ?	
	○ Koalia ho oin midar ○ Hato’o informasaun klaru ○ Uza liafuan simples no fasil atu kumpriende ○ Haré bae ma nia matan bainhira koalia ○ Rona diak, refleta no husu pergunta ○ Fo atensaun ○ Foti nota ○ Interpretasaun los ○ Fo respeita ○ Fo tempu bae ma seluk atu komunika ○ Uza meneira komunika ne’ebé di’ak atu troka informasaun entre ema nain rua ka tolu liu husi passa informasaun ne’ebé loos no akuradu ○ Respeitu	○ Motiva ○ Rona malu ○ Koordenasaun ○ Tuir tempu ○ Konfirmasaun ○ Simu no fahe informasaun los ○ Esperansa emosaun ○ Kontrolu ○ Dezenvolve ligasaun di’ak ho ema seluk ○ Apresenta di’ak bae ma seluk ○ Hau la hatene ○ Haluha ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____

C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun		
13. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu fasilita Treinamentu ne'ebe aplika métodu partisipatoriu	13.1. Tuir ita boot nia haree, abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak FSPA iha ona bainhira fasilita treinamentu ne'ebe <u>aplika metodu partisipatoriu</u> ? ○ Involve partisipantes iha kualker sesaun ○ Fo tempu ba partisipantes hodi hato'o sira nia esperansia ○ Kria grupu diskusaun ○ Loke sesaun husu no hatan ○ La hatene ○ La relevante ○ Seluk_____	
14. Fiar-an katak hau nia kapasidade atu hakbi'it EJS no comunidade hodi kumpriende didiak konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)	14.1. Durante ne'e, ita boot observa FSPA sira ajuda duni ona comunidade atu kumpriende konseitu matadalan (Siklus PNDS 12) ka lae? ○ Los (<i>hakat ba 14.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 16</i>)	
	14.2. Ho maneira saida mak FSPA uza hodi <u>hakbi'it</u> comunidade sira nia <u>komprensaun kona-ba konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)</u> ○ Liu husi treinamentu ○ Sosializasaun ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____	
15. Abilidade (skill, talentu, forsa) iha momentu ajuda EJS hodi fasilita FiAM no FAM	Bele crosscheck 3.2	
16. Abilidade (skill, talentu, forsa) analiza hodi ajuda comunidade atu nune'e sira mos bele analiza sira nia nesesidade	16.1 Tuir ita boot nia observasaun durante ne'e, maneira saida mak <u>FSPA uza ona hodi ajuda comunidade atu bele analiza sira nia</u>	○ Seluk_____ ○ Lahatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante

	<u>nesesidade?</u> ○ SWOT / FOFA (probing)	
D. Vontade (Atitude) Serbisu		
17. Vontade Serbisu (husi laran no liur)	17.1. Tuir ita boot nia akompañamentu, durante ne'e FSPA iha vontade serbisu ? ○ Los/tebes/boot liu (hakat ba 17.2) ○ Lae ○ La resposta	
	17.2. <u>Fatór positivu ka negativu saida mak fó impaktu ba FSPA nia vontade serbisu?</u> - Fatór Positivu ○ Hela besik familia ○ Ambiente seguru mai hau ○ PNDS ofrese mai hau _____ ○ Seluk _____	- Fatór Negativu ○ Familia hela dook husi hau ○ Ambiente la seguru mai hau ○ Distansia PA ba Suku ○ PNDS ladun ofrese mai hau _____ ○ Menus kapasidade iha area refere ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk _____ ○ Resposta la relevante
Iha komentariu ka sujestaun kona-ba treinamentu seluk ba FSPA sira iha futuru?		

Obrigado Barak ba Tempu



Kuestionariu Intervista ba EJS (EIP)

Abril 2017

Introdusaun

Ha'u nia naran note taker naran observadór

Ami husi ekipa avaliasaun impaktu treinamentu Fasilitasaun Komunitariu.

Halo ona avaliasaun ba FSPA no FFPA sira iha loron 6-7 Abril 2017. Ho ida ne'e, ami mos presiza husu ita boot sira nia opiniaun kona-ba Fasilitadór sira nia serbisu durante ne'e liu husi pergunta sira ne'ebé mak ami sei husu ba ita boot.

Avaliasaun ba impaktu formasaun ne'e hanesan parte integradu hodi asegura investimentu ba atividade formasaun sira ne'ebé finansia husi GoTL no GoA. **Objetivu atividade** ne'e mák atu hatene impaktu jerál husi formasaun Fasilitasaun Komunitariu ba FSPA no FFPA. Liafuan “**jerál**” signifika katak foka ba kapasidade médiu fasilitadór sira no la liga ba kapasidade kada pesoal/fasilitadór. Husi total FFPA ne'ebé iha, ami hakarak ita boot fó deit **valor médiu (jeral deit)** ba sira.

Ekipa avaliasaun iha interese atu dada lia ho ita boot tamba ita boot sai **hanesan representante supervisor** no EJS (DD Munisipiu, **Kontabilista Munisipiu**, EIP) liu husi prosesu random/hili arbiru ne'ebé iha kada Munisipiu. Atu **asegura konfidensialidade (rai segredu) dados** husi ita boot sira, ekipa avaliasaun sei la fahe dados pesoal ba públiku, maibe sei fahe informasaun jerál deit kona-ba impaktu husi formasaun fasilitasaun komunitariu ne'ebé hala'o ona.

Dada lia ida ne'e mais ka menus sei uza **tempu minutu 45** hodi kompleta no iha **tópiku 4** mak hanesan; 1) Kapasidade jerál kona-ba Fasilitadór; 2) Kapasidade Komunikaun no Koordenaun; 3) Kapasidade Tékniku Fasilitasaun no 3) Vontade (Atitude) Serbisu.

Rezultadu avaliasaun ne'e sei sai hanesan fonte importante ba desenvolvimentu estratéjia no política formasaun PNDS nian iha futuru.

Antes komesa, ita boot iha pergunta ka dúvida ruma kona-ba introdusaun ne'e?

Ha'u bele husu pergunta agora?

Parte 1. Númeru Uníku Kuestionariu		QNUM	
Munisipiu (MUN): _____			
Postu Administrativu (PA): _____			
Naran Respondente (NR): _____			
Pozisaun Respondente (PR) _____			
Parte 2. Entrevistador, Note Taker, Kontrola Dadus			
	Entrevistador (INT)	Note Taker (NT)	Kontrola Dadus (KD)
Naran			
Data	Abril 2017	 Abril 2017	 Abril 2017
Asinatura			

Parte 3. Pergunta Sira	
A.	
Introdusaun Jeral ba EJS	Oinsa ho ita boot nia sentimentu ka hanoin kona-ba Fasilitadór sira (liu-liu FSPA no FFPA) nia prezensa, kontribuisaun iha ita boot sira nia Suku durante ne'e liu husi projetu PNDS nian?
B. Kapasidade Komunikaun no Koordenasaun	
1. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu halo koordenasaun ne'ebé efetivu	1.1 Oinsa ho fasilitadór (FSPA) sira nia liña koordenasaun ho EJS, Autoridade suku, Autoridade PA, no Autoridade Munisipal (inklui DD)? (hili ida deit) ○ Avansadu/diak los (bele ajuda/koordena ema seluk), <i>parte saida?</i>_____ ○ Kompetente/diak (bele halo mesak), <i>parte saida?</i>_____ ○ Suficiente (dalaruma presiza apoiu tan) (<i>hakat ba 2.2.</i>) ○ Baziku (sei presiza apoiu barak) (<i>hakat ba 2.2.</i>) ○ Seidauk bele (sei presiza apoiu barak liu tan) (<i>hakat ba 2.2.</i>) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante
	1.2 Entaun, suporta saida mak presiza fo ba FSPA sira bainhira <u>halo koordenasaun</u> ? ○ Suporta kona-ba_____ ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____

	1.3 Fasilitadór sira (<i>FSPA</i>) nia serbisu importante ida maka atu fasilita ita boot (EJS) hodi bele resolve problema. Oinsa ita boot nia haree <u>serbisu koordenasaun entre FSPA ho Autoridade lokal bainhira mosu problema?</u> ○ Iha liña komunikasaun ne'ebé diak ho autoridade lokal ○ Bele fo esplikasaun ne'ebé klaru kona-ba kronolojia problema ○ Seluk_____ ○ La hatene ○ La relevante
2. FFPA iha Kapasidade (knar) atu ajuda EJS hodi verifika relatoriu Suku nian tuir deklarasaun banku?	2.1 Saida mak FFPA sira halo bainhira ajuda ita bo'ot (EJS) hodi <u>verifika relatoriu Suku tuir deklarasaun banku?</u> ○ Ajuda ami (EJS) Tez. EIP _____ ○ Verifika kupon pagamentu ○ Verifika livru osan operasional no infraestrutura ○ Verifika resibu gastus fundus ○ Lista partisipantes treinamentu ○ Karta kondusaun kondutór nian ○ Deklarasaun banku/statement banku nian ○ Halo koordenasaun deit ho EJS ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
3. FFPA nia Kapasidade bele ajuda EIP hodi prepara relatoriu mensal finansas nian	3.1 Saida deit mak FFPA halo ona hodi ajuda ita bo'ot sira (EJS) <u>bainhira prepara relatoriu mensal</u> nian? ○ Organiza EIP liu husi _____ ○ Sira ajuda ami (EJS) tez. EIP:_____ ○ Prepara livru osan infraestrutura no operasional

	○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Seluk_____
4. FFPA nia Kapasidade bele ajuda EJS oinsa atu verifika livru osan hodi prepara ba audit projetu final nian.	4.1 Saida deit mak FFPA sira halo hodi ajuda ita bo’ot (EJS) <u>atu verifika livru osan</u> hodi prepara ba <u>audit projetu final</u>? ○ Organiza ami (EJS) liu husi _____ ○ Verifika dokumentu aprovizionamentu nian ○ Check dokumentus gastus fundus kompletu ona ka lae ○ Arkiva dokumentus gastus fundus operasional no infraestrutura ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
5. FSPA/FFPA sira nia Abilidade (skill, talentu, forsa) <u>atu identifika problema</u> iha terenu.	5.1 Dalan saida mak FSPA/FFPA sira uza ona hodi ajuda ita <u>bo’ot sira (EJS) bainhira rezolve problema</u>?¹ ○ Identifika problema ○ Análiza problema ○ Define problema ○ Hili estratejia ○ Implementa ○ Avalia rezultadu 5.2 Bele fó ezemplu ida, oinsa FSPA/FFPA sira ajuda ita bo’ot (EJS) bainhira <u>rezolve problema ne’ebé mosu</u> ona iha comunidade?

¹ Resposta husi file “Identifika no rezolve Problema.pdf”
V6 19042017

6. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu kria <u>komunikasaun ne'ebé efektivu</u>	6.1 Bainhira FSPA halo komunikasaun. Oinsa ho attitude komunikasaun ne'ebé FSPA hatudu ona durante ne'e ?	
	○ Koalia ho oin midar ○ Hato'o informasaun klaru ○ Uza liafuan simples no fasil atu kumpriende ○ Haré bae ma nia matan bainhira koalia ○ Rona diak, refleta no husu pergunta ○ Fo atensaun ○ Foti nota ○ Interpretasaun los ○ Fo respeita ○ Fo tempu bae ma seluk atu komunika ○ Uza meneira komunika ne'ebé di'ak atu troka informasaun entre ema nain rua ka tolu liu husi passa informasaun ne'ebé loos no akuradu ○ Respeitu	○ Motiva ○ Rona malu ○ Koordenasaun ○ Tuir tempu ○ Konfirmasaun ○ Simu no fahe informasaun los ○ Esperansa emosaun ○ Kontrolu ○ Dezenvelope ligasaun di'ak ho ema seluk ○ Apresenta di'ak bae ma seluk ○ Hau la hatene ○ Haluha ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk_____
A. Kapasidade Jeral nu'udar Fasilitadór		
7. Asegura igualdade jéneru no oportunidade hanesan atu hola parte iha deenvolvimentu	7.1 Fasilitadór (FSPA) nia papel importante ida maka atu ajuda ita boot (EJS) hodi asegura igualdade jeneru. Tuir ita boot nia haree maneira saida deit mak FSPA uza hodi <u>asegura igualdade jéneru</u> ? ○ Suporta EJS halo sosializasaun (esplika papel feto, enkoraja feto sira atu partisipa) ○ Treinamentu modul B (fo formasaun kona ba partisipasaun feto) ○ Akompana ka asiste comunidade iha prosesu implementasaun projetu PNDS	

	○ Akompana EJS iha mobilizasaun traballador ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____ 7.2 Saida mak fasilitadór (<i>FSPA</i>) bele halo hodi enkoraja <u>feto sira atu foti desijaun iha Suku?</u> ○ Fo ona treinamentu ba feto sira oinsa koalia iha oin no foti desijaun ○ Enkoraja no fo oportunidade ba feto sira atu foti desijaun ○ Molok halo enkontru ho grupu boot, hau sempre organija grupu feto hodi bele koalia kona-ba sira nia papel iha dezvoltamentu ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
C. Kapasidade Tékniku Fasilitasaun	
8. Abilidade (skill, talentu, forsa) atu fasilita Treinamentu ne'ebé <u>aplika métodu partisipatoriu</u>	8.1 Tuir ita boot nia haree, abilidade (skill, talentu, forsa) saida mak <i>FSPA</i> iha ona bainhira fasilita treinamentu ne'ebé <u>aplika metodu partisipatoriu</u>? ○ Involve partisipantes iha kualker sesaun ○ Fo tempu ba partisipantes hodi hato'o sira nia esperansia ○ Kria grupu diskusaun ○ Loke sesaun husu no hatan ○ La hatene ○ La relevante ○ Seluk _____
9. Fiar-an katak hau nia kapasidade atu hakbi'it EJS no komunidadade hodi <u>kumpriende didiak</u>	9.1 Durante ne'e, ita boot observa <i>FSPA</i> sira ajuda duni ona ita boot (EJS) atu hatene kona-ba konseitu matadalan (Siklus PNDS 12) ka lae?

<u>konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)</u>	○ Los (<i>hakat ba 9.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 10.1</i>)
	9.2 Ho dalan saida mak FSPA uza hodi <u>hakbi'it ita boot nia hatene kona-ba konseitu matadalan (Siklu PNDS 12)</u> ○ Liu husi treinamentu ○ SosIALIZASAUN ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
10. Abilidade (skill, talentu, forsa) iha momentu ajuda EJS hodi <u>fasilita (prosesu) FiAM no FAM</u>	10.1 Oinsa fasilitadór sira fó apoiu ba ita boot sira, molok realiza <u>enkontru akontabilidade (enkontru 50% no 100% iha ita boot sira nia Suku?</u> ○ Ajuda ami prepara _____ ○ Ajuda ami verifika/check _____ ○ Ajuda ami implementa _____ ○ La resposta/La hatene ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
11. Abilidade (skill, talentu, forsa) analiza hodi ajuda comunidade atu nune'e sira mos bele <u>analiza sira nia nesesidade</u>	11.1 Antes determina perioridades suku, FSPA sira mai ajuda ita boot sira hodi <u>analiza nesesidade comunidade nian</u> ne'ebé mak iha ita boot sira nia suku ka lae? ○ Los (<i>hakat ba 11.2</i>) ○ Lae (<i>hakat ba 12</i>) ○ La hatene (<i>hakat ba 12</i>)

	11.2 Entaun, bainhira sira ajuda ita boot sira hodi analiza nesesidade komunidadade iha suku laran dalan saida mak sira uza? <i>(le sai resposta ba EJS & bele hili liu husi ida)</i> ○ Forsa ○ Frakeza ○ Oportunidade ○ Ameasa ○ Seluk _____ ○ La hatene ○ La resposta
12. FFPA nia Kapasidade atu asegura komunidadade sira nia komprensaun kona-ba regra sira iha aprovizionamentu tuir matadalan PNDS nian.	12.1 Tuir ita bo'ot nia haree, dalan saida mak fasilitadór (<i>FFPA</i>) uza ona hodi ajuda ita bo'ot sira (EJS) atu <u>garante komunidadade sira nia komprensaun kona-ba regras aprovizionamentu</u> <i>(fo ezemplu ida hodi ajuda EJS komprende liafuan aprovisionamentu)</i> tuir matadalan PNDS nian? ○ Liu husi treinamentu ○ Sosializasaun ○ Enkontru ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
13. FFPA nia Kapasidade atu asegura komunidadade sira nia komprensaun kona-ba prosesu jestaun finanseiru tuir matadalan PNDS nian.	13.1 Dalan saida mak fasilitadór (<i>FFPA</i>) uza ona hodi ajuda ita bo'ot sira (EJS) atu <u>garante komunidadade sira hatene</u> <i>(komprensaun)</i> kona-ba <u>prosesu jestaun finanseiru</u> tuir matadalan PNDS nian? ○ Fó treinamentu ba EJS _____ ○ Ajuda EJS _____ ○ Ajuda EIP _____ ○ La resposta/La hatene

	○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
14. FFPA nia Kapasidade atu fo treinamentu ba EIP kona-ba livru osan.	14.1 Tuir ita bo'ot (EJS) nia haree , <u>Treinamentu hira</u> mak <u>FFPA oferese ona ba EIP durante ne'e?</u> ○ Dala hira; _____ ○ Fulan; _____ ○ Semana; _____ ○ La resposta ○ La hatene ○ Seluk _____
15. FFPA nia Kapasidade atu monitoriza Tezoreiru EIP kona-ba gastus fundus (operasional no infraestrutura).	15.1 Tuir ita bo'ot nia haree , fasilitadór (<i>FFPA</i>) sira mai <u>halo monitorizasaun fulan ida dala hira?</u> ○ Liu husi dala 4 ○ Dala 4 ○ Dala 3 ○ Dala 2 ○ Dala 1 ○ Nunka visita ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
16. FFPA nia Kapasidade atu ajuda EJS halo relatoriu kona-ba gastus fundus operacional no infraestrutura liu husi formatu CFM12 nian.	16.1 Oinsa FFPA suporta ita bo'ot sira hodi halo <u>relatóriu gastus fundus operacional no infraestrutura?</u> ○ Deklarasaun banku ho livru osan hanesan ○ Formatu CFM12. ○ Verífika resibu gastus fundus nian ne'ebé los ona. ○ Prenxe livru osan tenki los

	○ Verifika osan iha liman los (brankas) ○ Hau la hatene ○ La resposta ○ Resposta la relevante ○ Seluk _____
D. Vontade (Atitude) Servisu	
17. Vontade Servisu (husi laran no liur)	17.1 Durante FSPA/FFPA servisu ho ita boot sira, tuir ita boot nia haree sira iha <u>vontade servisu</u> ka lae? ○ Los/tebes/boot liu (<i>hakat ba 17.2</i>) ○ Lae ○ La resposta
	17.2 Kada fulan FSPA/FFPA <u>fasilita (ajuda,vizita)</u> ita boot sira dala hira ? ○ Dala 4 ○ Dala 3 ○ Dala 2 ○ Dala 1 ○ Nunka vizita ○ Haluha ○ La hatene ○ Seluk_____
Iha komentariu ka sujestaun seluk kona-ba FSPA/FFPA nia servisu durante ne'e?	

Obrigado Barak ba Tempu!

